

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА



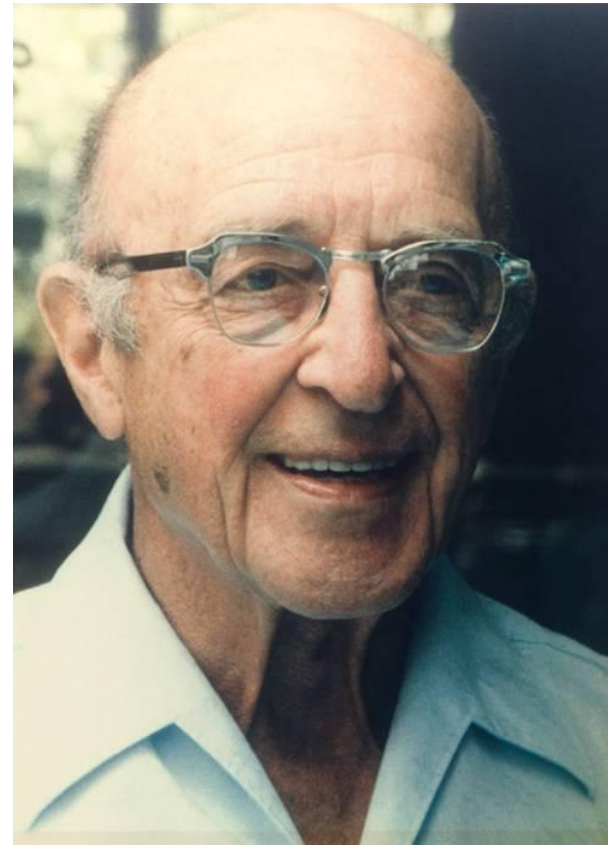
- Психолого-педагогическое консультирование вид индивидуального психологического консультирования по вопросам психического развития, обучения и воспитания детей и подростков.



# Карл Ренсом Роджерс (1902-1987)

## Принципы

- каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает уважения как таковая;
- каждая личность в состоянии быть ответственной за себя;
- каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения



# ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЧНОСТИ КОНСУЛЬТАНТА

Национальная ассоциация профессиональной ориентации США выделяет следующие свойства личности:

- проявление глубокого интереса к людям и терпение в общении с ними. [М. Vuber (1961) охарактеризовал этот фактор как интерес к людям в силу их бытия, а не потому, что некоторые из них шизофреники или психопаты];
- чувствительность к установкам и поведению других людей;
- эмоциональная стабильность и объективность;
- способность вызывать доверие других людей;
- уважение прав других людей

# Ценности консультанта

- По мнению G. Corey (1986), консультант или психотерапевт, желая избежать ценностных коллизий в процессе консультирования, должен иметь четкую позицию по некоторым вопросам:
- семья,
- секс,
- аборты,
- религия,
- наркотики.

# Этапы консультирования

- **Исследование проблем**
- **Психологическое определение проблем**
- **Идентификация альтернатив**
- **Планирование**
- **Деятельность**
- **Оценка и обратная связь**



# Триада Роджерса

- Конгруэнтность
- Эмпатия
- Безусловное принятие



# Консультационный контакт

- ЭМОЦИОНАЛЬНОСТЬ;
- ИНТЕНСИВНОСТЬ;
- ДИНАМИЧНОСТЬ;
- КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ;
- ОКАЗАНИЕ ПОДДЕРЖКИ;
- Добросовестность

«Характер контакта между консультантом и клиентом отражает особенности отношений клиента с другими людьми, стиль и стереотипы его общения — проблемы клиентов можно увидеть словно в зеркале».



# Метод активного слушания



# Структура эмпатической реплики (Ф.Е. Василюк)

© Ф.Е. Василюк

Структура эмпатической реплики терапевта

Оператор понимания	Персона	Эмпатический знак				Другой
		Модус переживания	Переживание	Связь	Предмет	
<i>(1) Правильно ли я понимаю, что</i>	<i>Вы как отец</i>	<i>ощущаете</i>	<i>вину</i>	<i>за</i>	<i>свое бездействие</i>	<i>перед сыном</i>

# ПЕРЕНОС И КОНТРПЕРЕНОС В КОНСУЛЬТИРОВАНИИ

Имеется в виду перенос чувств, влечений, установок из "там и тогда" в "здесь и теперь" и наоборот.

Такую транспозицию осуществляет клиент в отношении консультанта (перенос) и консультант в отношении клиента (контрперенос).



# SOLER пять условий физического пребывания вместе (Egan (1986))

- Быть с клиентом с глазу на глаз (squarely).
- Быть в открытой позе (open posture).
- Время от времени наклоняться (to lean) к клиенту
- Поддерживать контакт глаз (eye contact)
- Быть расслабленным (relaxed)

# C. Rogers (1961)

- Могу ли я быть таким, чтобы другие люди воспринимали меня как надежного человека?
- Могу ли я отчетливо выражать свои мысли, чтобы в общении меня понимали недвусмысленно?
- Могу ли я иметь в отношении другого человека установки, базирующиеся на теплоте, заботе, уважении, заинтересованности?
- Могу ли я быть достаточно сильной личностью, чтобы отличаться от других?
- Могу ли я чувствовать себя достаточно самоуверенным, чтобы позволить другому человеку быть иным, отличным от меня?
- Могу ли я позволить себе полностью погрузиться в мир чувств и личностных смыслов другого человека и испытать сходные переживания?
- Могу ли я принять другого человека таким, каков он есть? Удастся ли мне передать ему это?
- Могу ли я быть достаточно чутким в отношениях с другими, чтобы мое поведение не было воспринято как угроза?
- Могу ли я освободить другого человека от опасности внешних оценок?
- Могу ли я принять другого человека как находящегося в процессе становления или буду стеснен его и своим опытом?

# Структурирование времени консультирования

- Уже первая встреча с клиентом должна продолжаться столько времени, сколько и все последующие встречи.
- Продолжительность беседы консультант определяет в начале встречи
- В начале консультирования необходимо также определить общую продолжительность консультирования.
- В начале консультирования следует определить и частоту встреч. (Одна — две встречи в неделю)

Направление	Цели консультирования
Психоаналитическое направление	Перевести в сознание вытесненный в бессознательное материал, проанализировать вытесненные конфликты
Адлеровское направление	Трансформировать цели жизни клиента; помочь ему сформировать социально значимые цели и скорректировать ошибочную мотивацию
Терапия поведения	Исправить неадекватное поведение и обучить эффективному поведению
Рационально-эмоциональная терапия (A.Ellis)	Устранить "саморазрушающий" подход клиента; научить применению научного метода при решении поведенческих и эмоциональных проблем
Ориентированная на клиента терапия (C.Rogers)	Создать благоприятный климат консультирования, подходящий для самоисследования и распознавания факторов, мешающих росту личности; поощрять открытость клиента опыту, уверенность в себе, спонтанность
Экзистенциальная терапия	Помочь клиенту осознать свою свободу и собственные возможности; побуждать к принятию ответственности, идентифицировать блокирующие свободу факторы



- **Р.Кочюнас ОСНОВЫ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

М.: "Академический проект", 1999