



ПРОГРЕС КОНСУЛТ

1618 София, ул. "Красна китка" 15, тел.: 856 49 41, 855 24 00
www.progressconsult.com e-mail: progress@progressconsult.com

СПАЗВАНЕ НА ДАНЪЧНО-ОСИГУРИТЕЛНИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИЯ

**По данни от проучване сред еднолични търговци и
юридически лица**

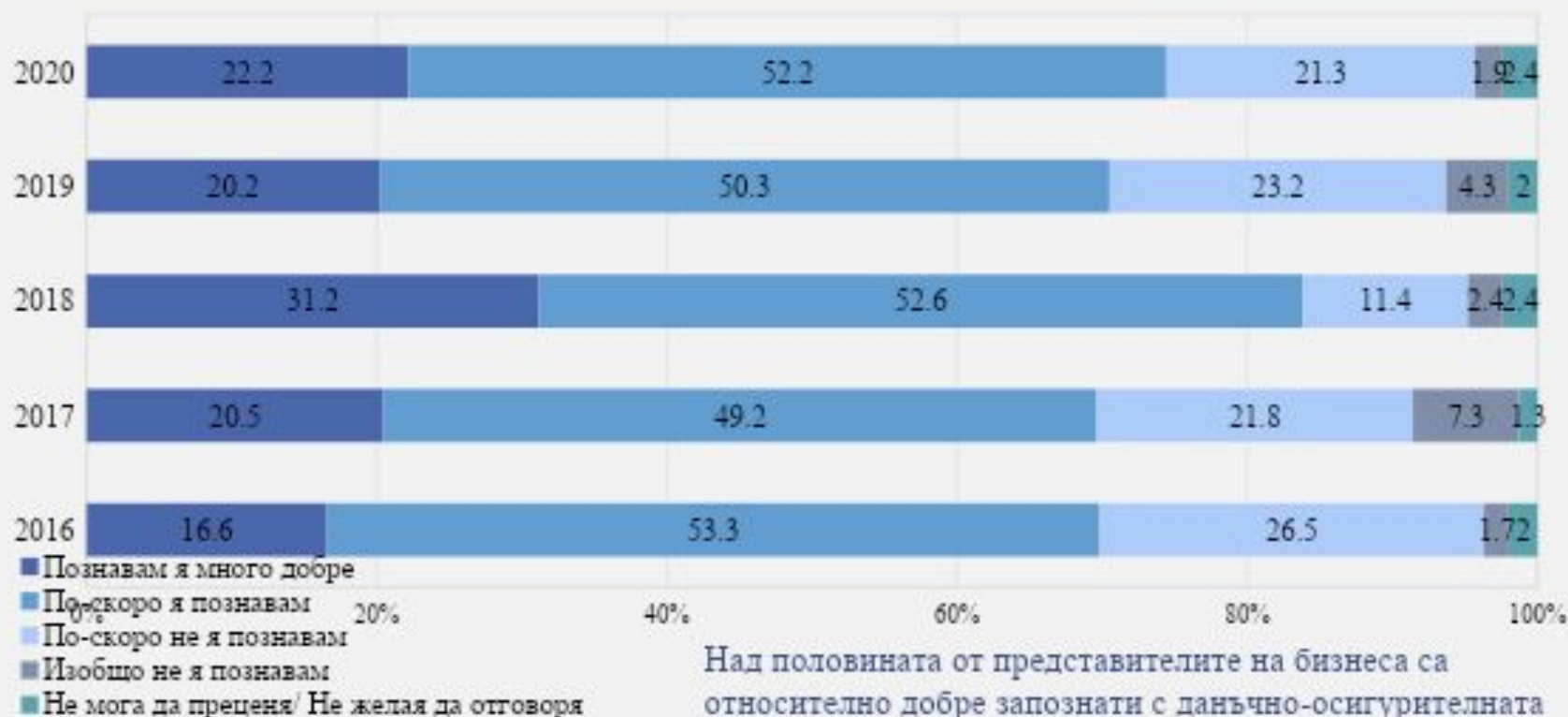
Март 2021



ОПИСАНИЕ НА ПРОУЧВАНЕТО

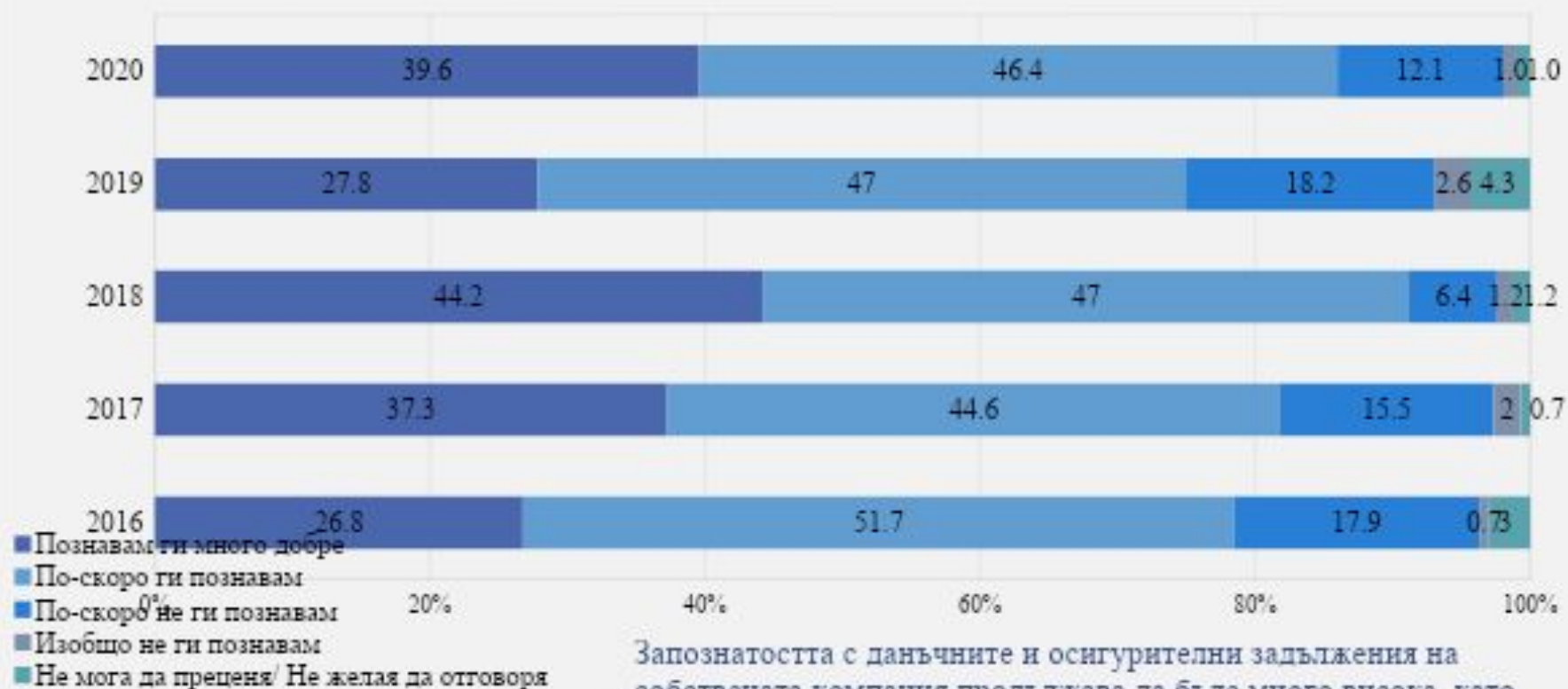
- 1. Целева група: еднолични търговци (ЕТ) и юридически лица (ЮЛ)**
- 2. Метод на регистрация: пряко стандартизирано интервю на работното място на респондента**
- 3. Обхват на проучването: столица, областни градове, други градове, села**
- 4. Брой респонденти: 207**

ВИЕ ЛИЧНО ДОКОЛКО ДОБРЕ ПОЗНАВАТЕ ДАНЪЧНО-ОСИГУРИТЕЛНАТА СИСТЕМА В БЪЛГАРИЯ?
(в % от всички)



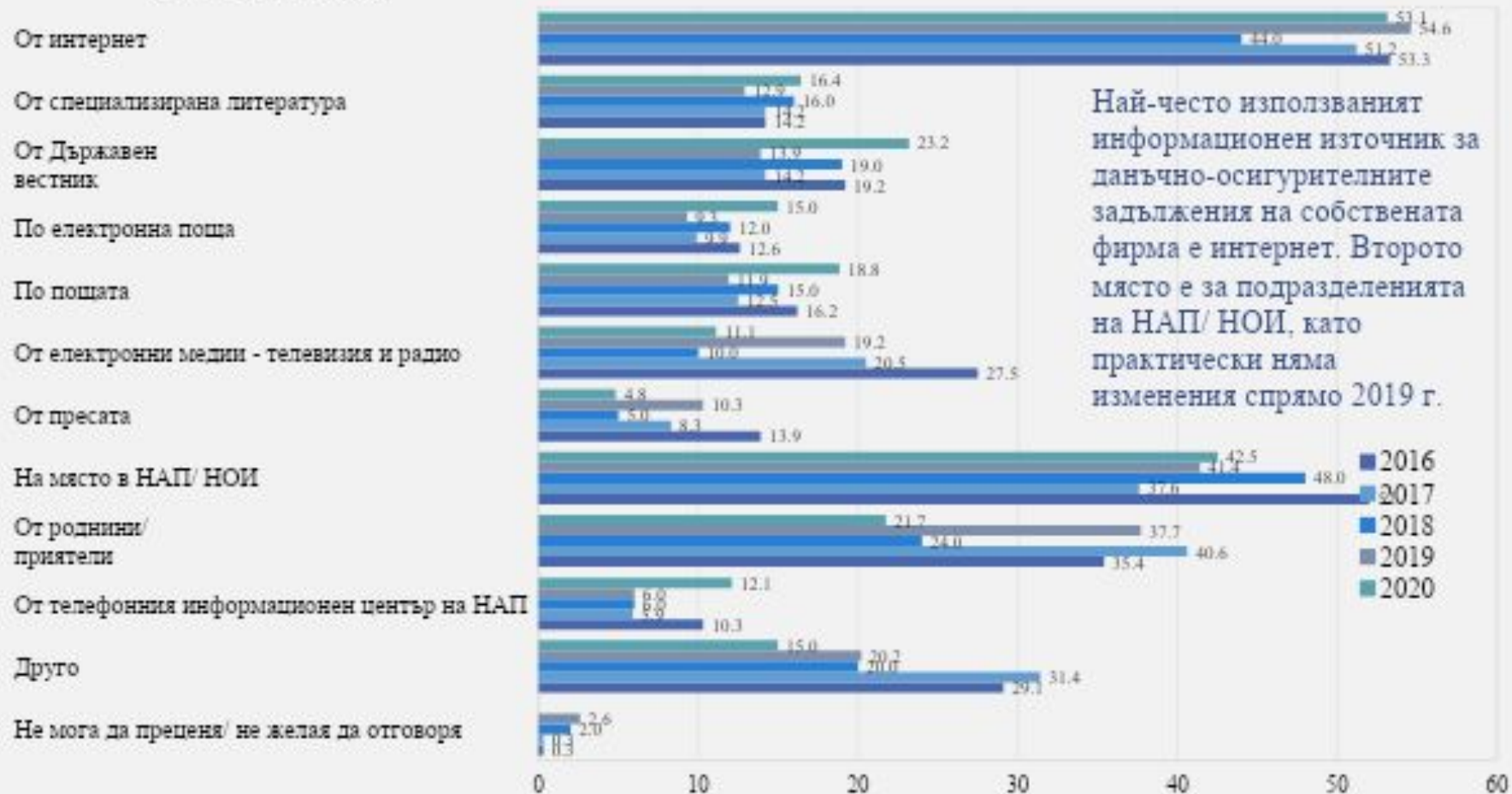
Над половината от представителите на бизнеса са относително добре запознати с данъчно-осигурителната система в България, а при над една пета е налице много висока степен на запознатост. Тези съотношения се запазват почти непроменени спрямо 2019 г.

**ВИЕ ЛИЧНО ДОКОЛКО ДОБРЕ ПОЗНАВАТЕ ДАНЪЧНО-ОСИГУРИТЕЛНИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВАШАТА ФИРМА?
(в % от всички)**

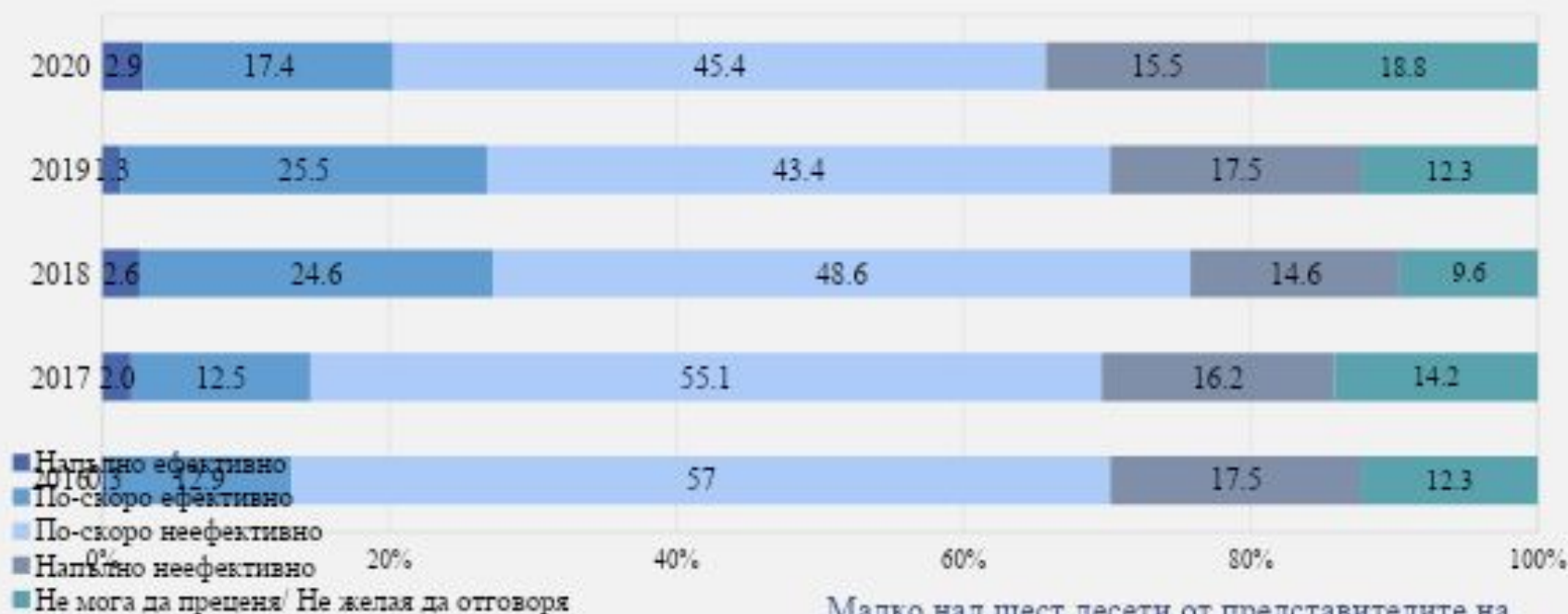


Запознатостта с данъчните и осигурителни задължения на собствената компания продължава да бъде много висока, като спрямо предходния изследван период се регистрира значителен ръст в дела на заявителите, че я познават много добре.

ОТКЪДЕ ПОЛУЧАВАТЕ ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДАНЪЧНО-ОСИГУРИТЕЛНИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВАШАТА ФИРМА?
(в % от всички)

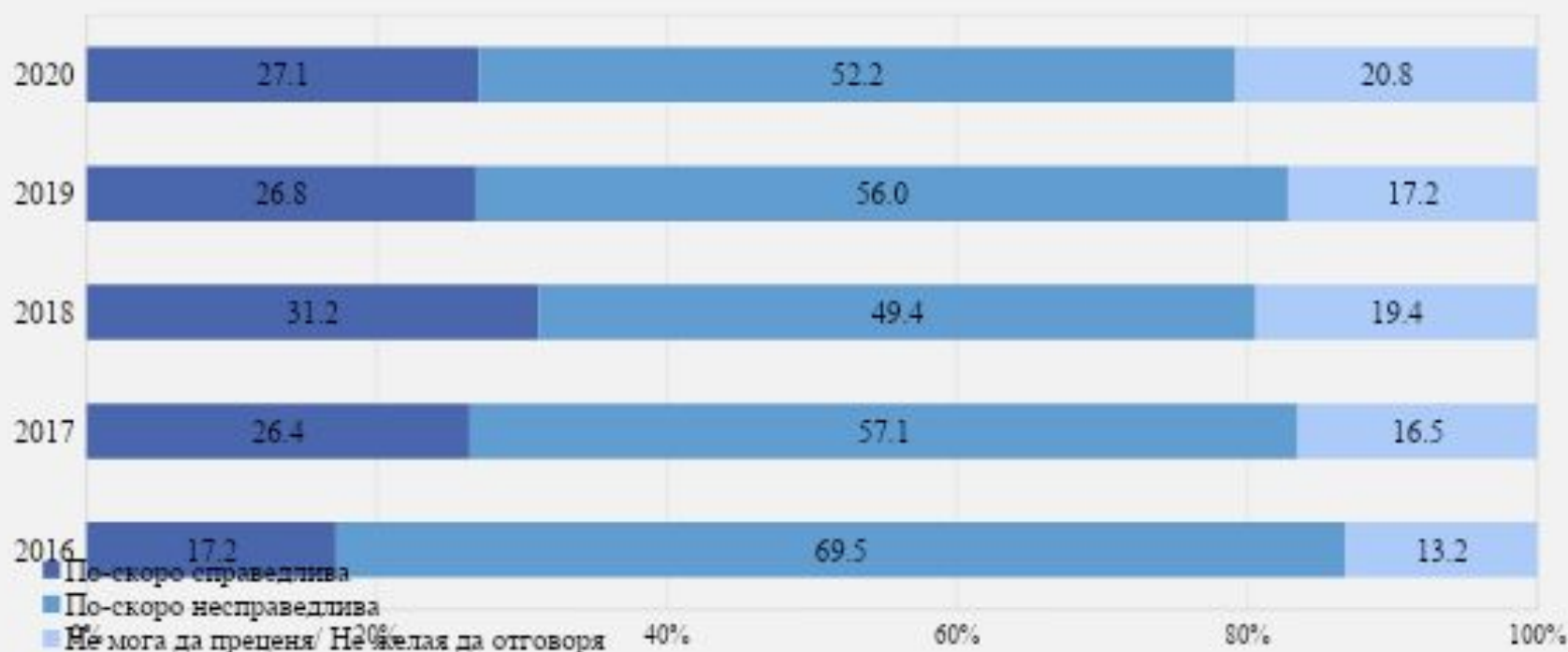


**СПОРЕД ВАС, ДОКОЛКО ЕФЕКТИВНО ИЛИ НЕЕФЕКТИВНО СЕ РАЗПРЕДЕЛЯТ СРЕДСТВАТА, ПОСТЪПВАЩИ ОТ ДАНЪЦИ В БЪЛГАРИЯ?
(в % от всички)**



Малко над шест десети от представителите на ЕТ/ЮЛ са негативно настроени по отношение на ефективността на разпределението на средствата от данъци в страната. Този дял леко нараства спрямо 2019 г.

КАКВА БИХТЕ КАЗАЛИ, ЧЕ Е ДАНЪЧНО-ОСИГУРИТЕЛНАТА СИСТЕМА В БЪЛГАРИЯ?
 (В % ОТ ВСИЧКИ)



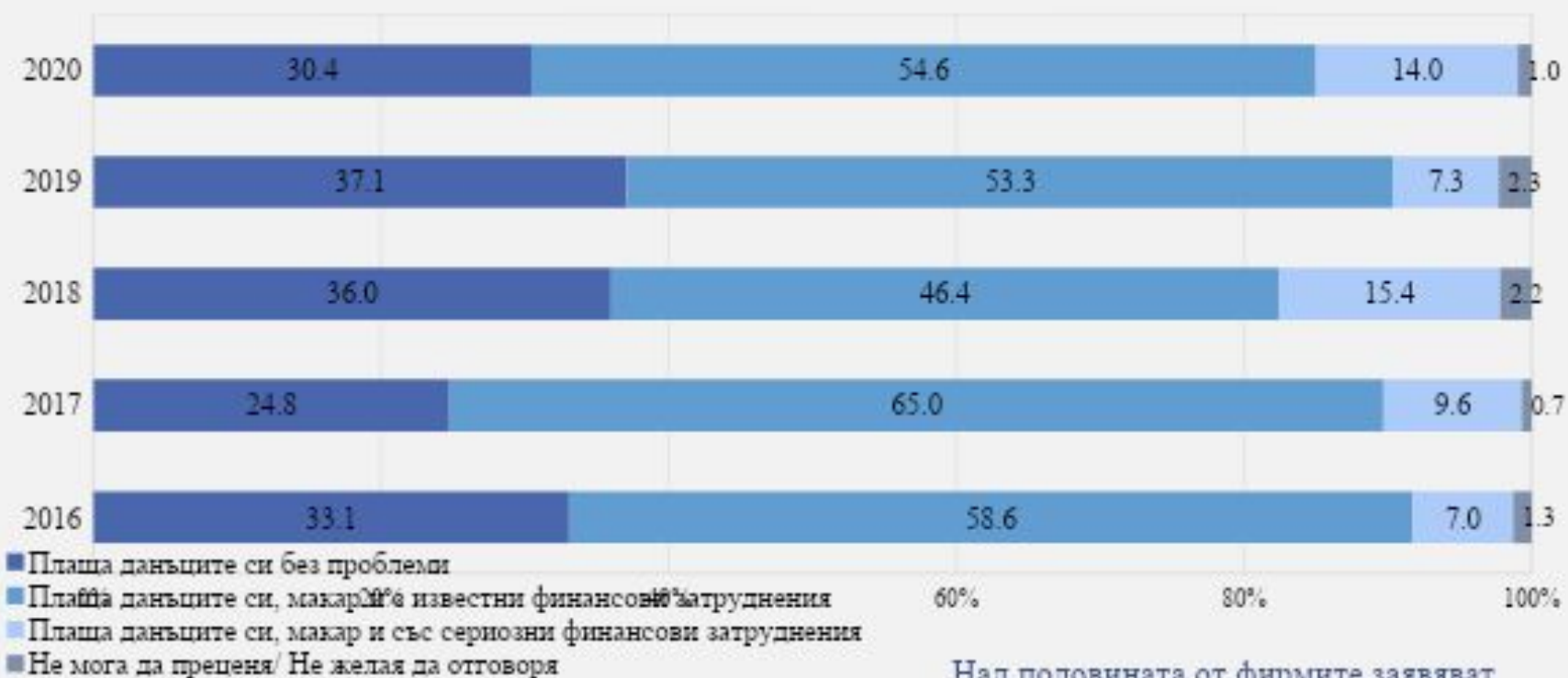
За повече от половината от фирмите от изследваната съвкупност данъчно-осигурителната система в България е по-скоро несправедлива, но този дял намалява спрямо предходната година.

**А КАК ВИХТЕ ОПРЕДЕЛИЛИ ДАНЪЧНО-ОСИГУРИТЕЛНАТА ТЕЖЕСТ, КОЯТО ПЛАЩАТЕ ЗА ДЕЙНОСТТА НА ВАШАТА ФИРМА?
(В % ОТ ВСИЧКИ)**



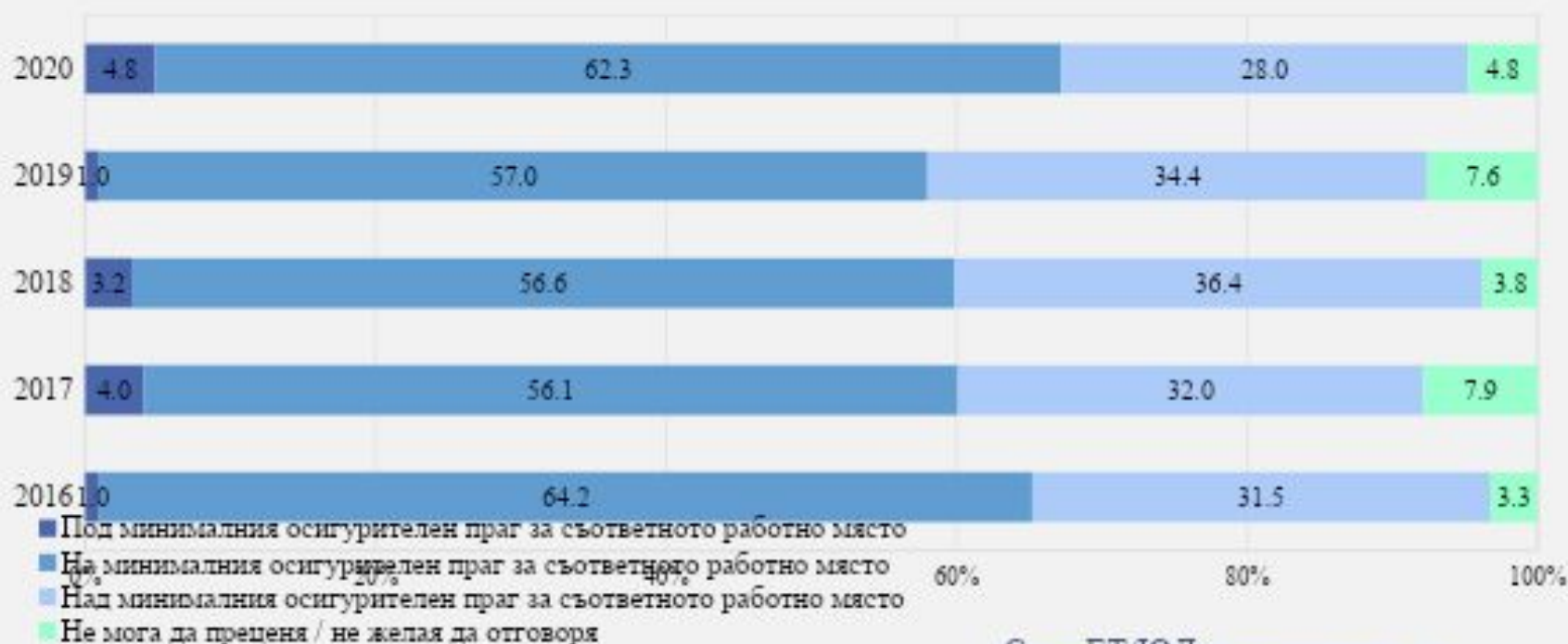
Данъчно-осигурителната тежест, която предприятията плащат за своята дейност, се определя като висока или по-скоро висока от четири пети от ЕТ/ЮЛ. При това този дял осезаемо се увеличава спрямо 2019 г., когато достигаше три четвърти от всички.

**КОЕ ОТ СЛЕДНИТЕ ТВЪРДЕНИЯ СЕ ОТНАСЯ НАЙ-ТОЧНО ДО
ВАШАТА ФИРМА?**
(в % от всички)



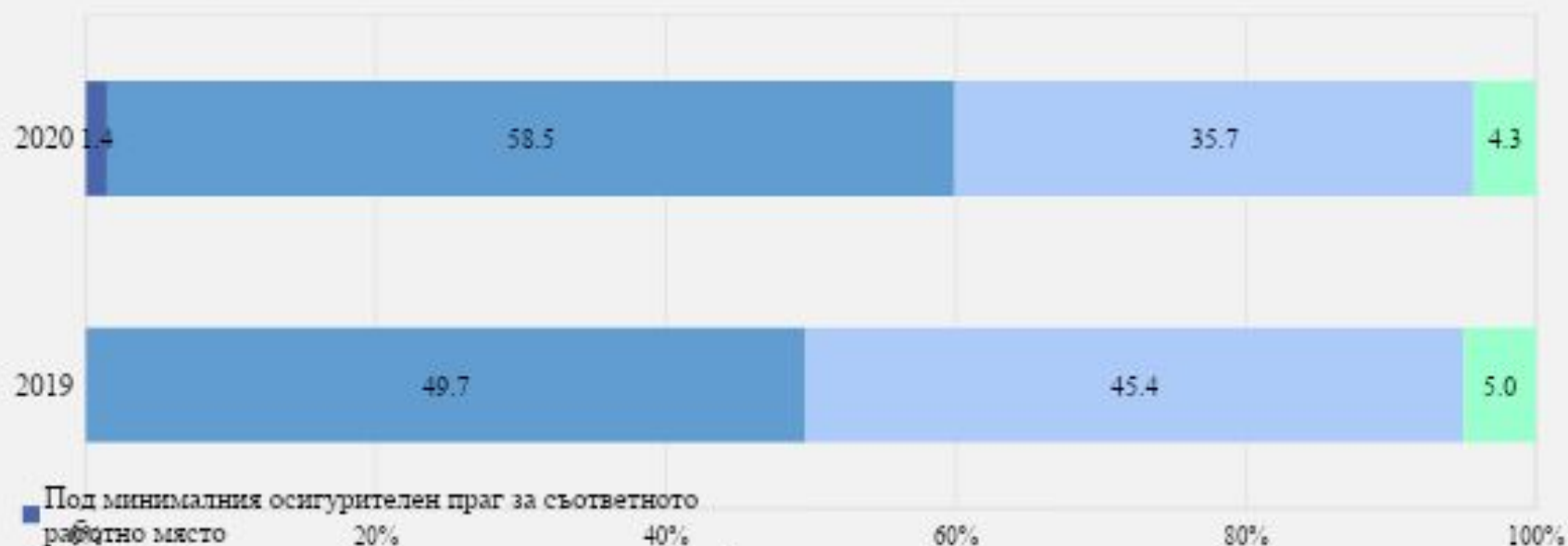
Над половината от фирмите заявяват, че плащат данъците си, макар да имат известни финансови затруднения.
Значителен спад спрямо 2019 година.

**В ПРЕДПРИЯТИЕТО, В КОЕТО РАБОТИТЕ, ПОВЕЧЕТО
СЛУЖИТЕЛИ СА ОСИГУРЕНИ:
(в % от всички)**



Сред ЕТ/ЮЛ осигуровките са преобладаващо на минималния осигурителен праг за съответното работно място.

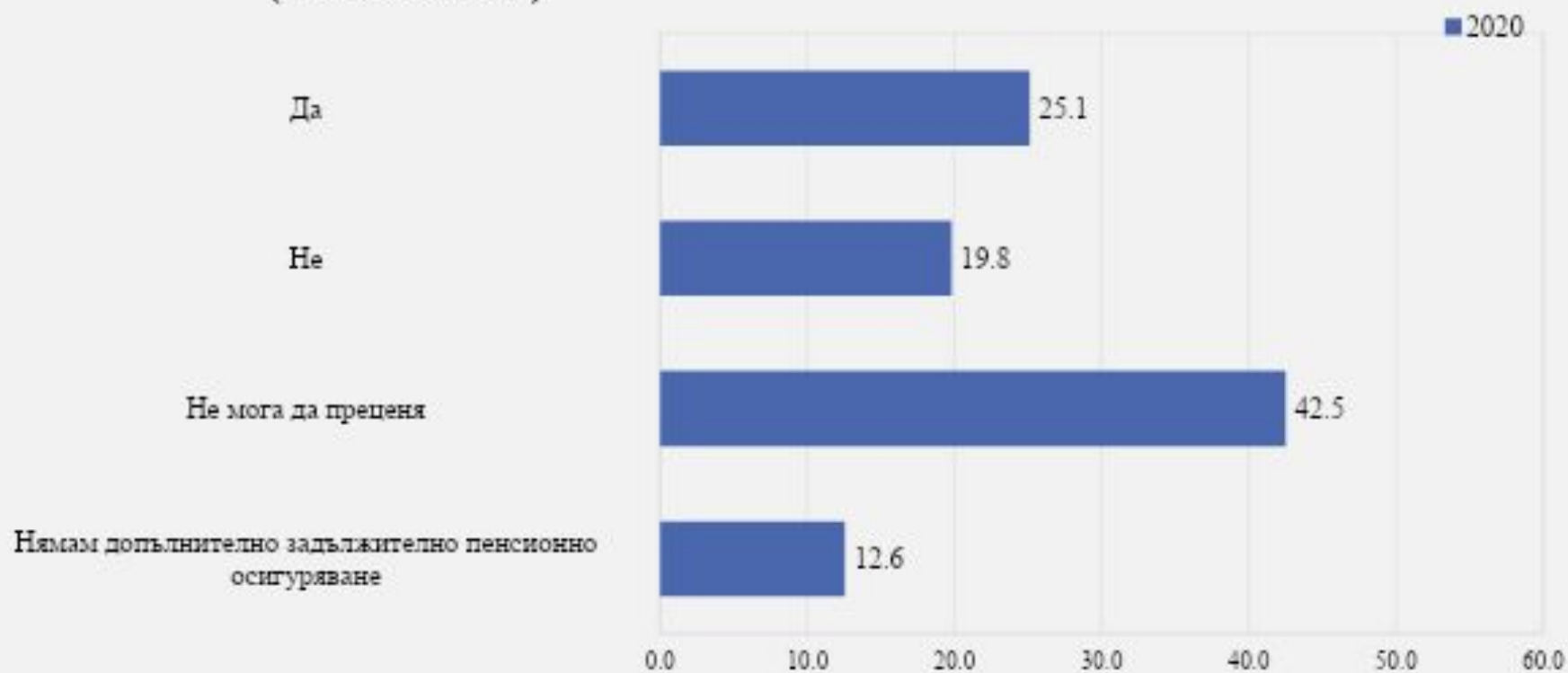
ВИЕ ЛИЧНО ВЪРХУ КАКЪВ ГОДИШЕН ДОХОД ВНАСЯХТЕ ОСИГУРОВКИ ПРЕЗ 2020 Г.?
 (В % ОТ ВСИЧКИ)



- Под минималния осигурителен праг за съответното работно място
- На минималния осигурителен праг за съответното работно място
- Над минималния осигурителен праг за съответното работно място
- Не мога да преценя/ Не желая да отговоря

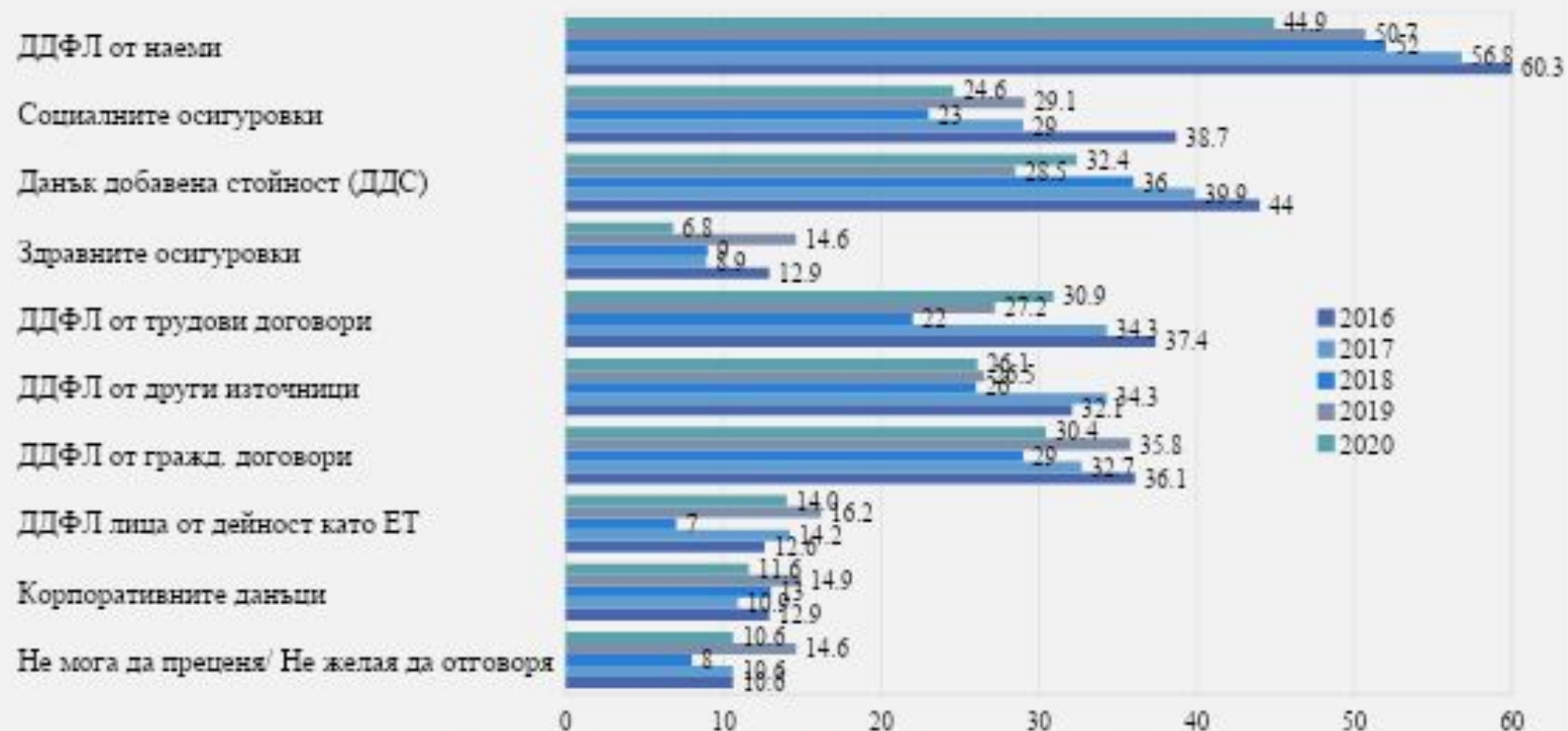
Внасяните през 2020 г. осигуровки са най-често върху минималния осигурителен праг за съответното работно място, като спрямо 2019 г. се регистрира ръст в честотата на посочване на този отговор. Същевременно намаляват внасяните над минималния праг осигуровки.

АКО ВИЕ СЕ ОСИГУРЯВАТЕ ЗА ЗАДЪЛЖИТЕЛНО ДОПЪЛНИТЕЛНО ПЕНСИОННО ОСИГУРЯВАНЕ, ЩЕ ПРЕХВЪРЛИТЕ ЛИ НАБРАНИТЕ СРЕДСТВА В НОИ?
(в % от всички)



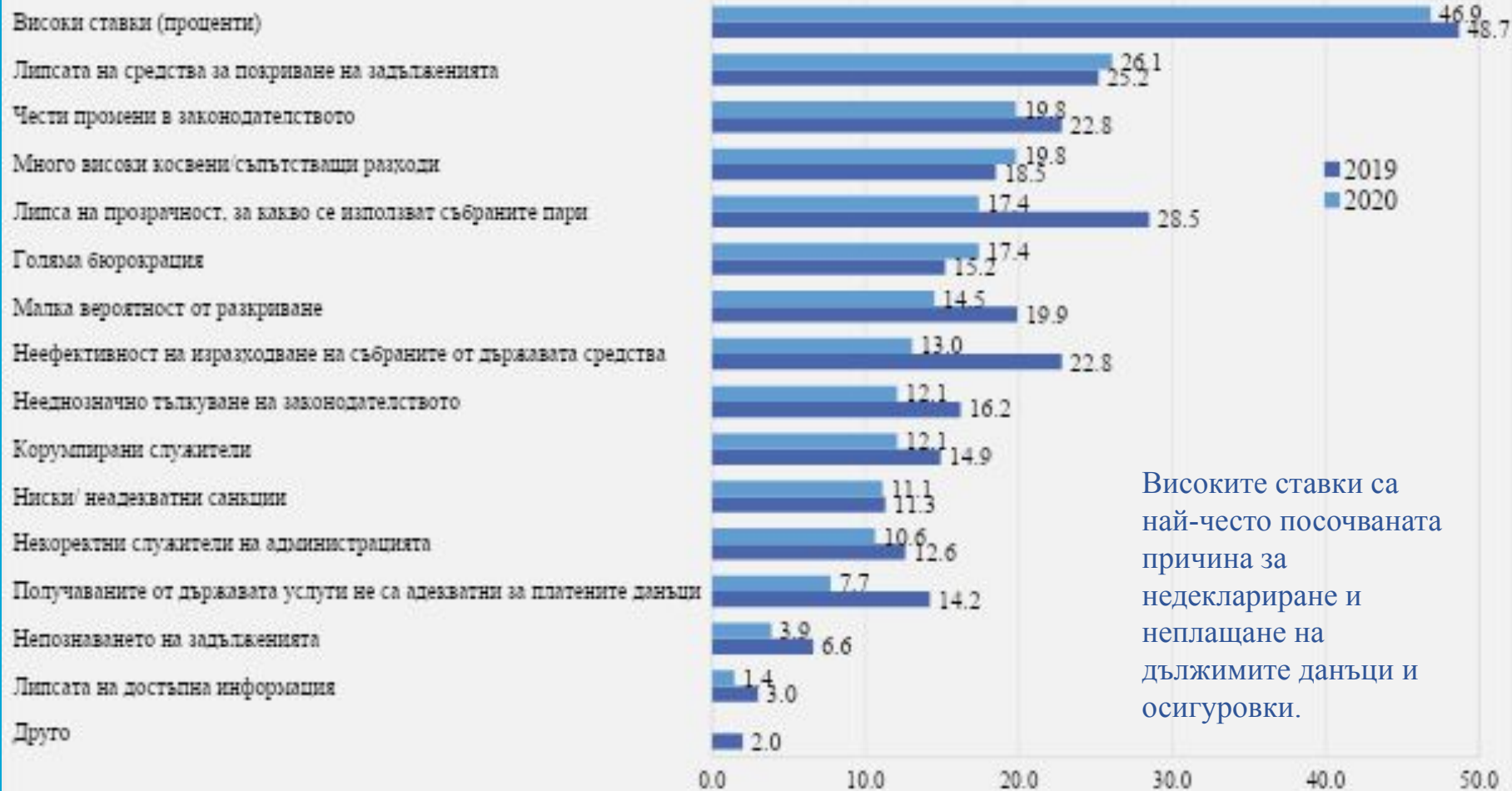
Една четвърт от стопанските субекти биха прехвърлили набраните средства за задължително допълнително пенсионно осигуряване в НОИ. Отрицателен отговор дават една пета.

СПОРЕД ВАС КОИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ СЕ УКРИВАТ НАЙ-ЧЕСТО? (в % от всички)



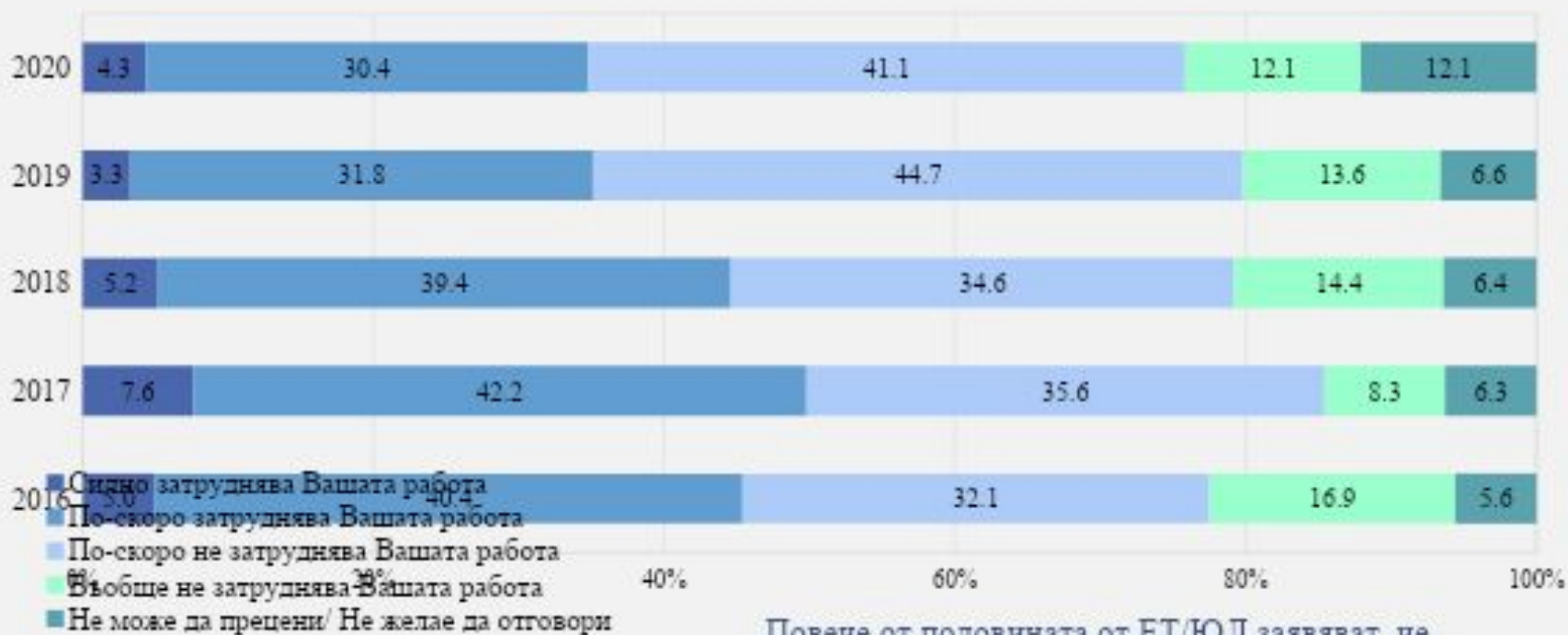
И през 2020 г. представителите на ЕТ/ЮЛ се обединяват около мнението, че най-често укриваните задължения са данък върху доходите на физическите лица от наеми. На второ място се споменава ДДС. Непосредствено следват съответно данък върху доходите на физическите лица от трудови и граждански договори.

**СПОРЕД ВАС КАКВИ СА ОСНОВНИТЕ ПРИЧИНИ НЯКОИ ФИРМИ ДА НЕ
ДЕКЛАРИРАТ И ПЛАЩАТ ДЪЛЖИМИТЕ ДАΝЪЦИ И ОСИГУРОВКИ
(В % ОТ ВСИЧКИ)**



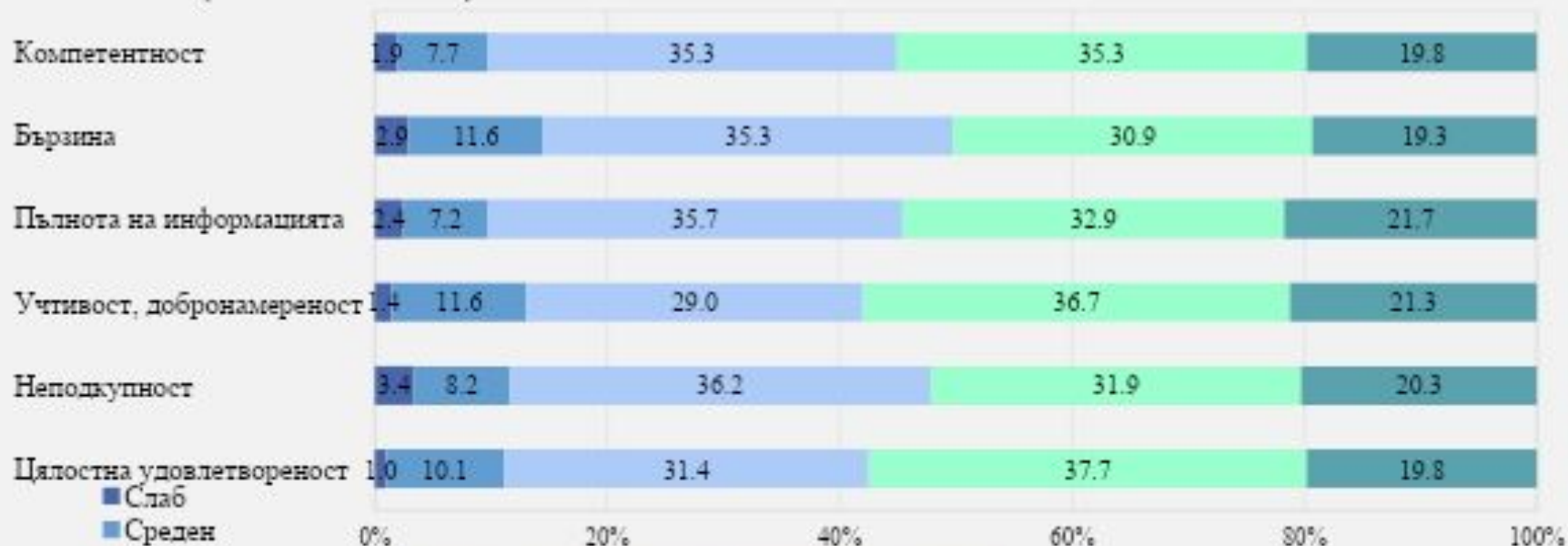
Високите ставки са най-често посочваната причина за недеклариране и неплащане на дължимите данъци и осигуровки.

КАК СЕ ОТРАЗЯВА ВЪРХУ РАБОТАТА ВИ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА НА ВАШАТА ФИРМА КЪМ НАЦИОНАЛНАТА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ?
 (в % от всички)



Повече от половината от ЕТ/ЮЛ заявяват, че изпълнението на задълженията им към НАП не затруднява работата им. Делът на онези, които се усещат затруднени, се запазва на равнището от предходната година – една трета от всички.

ДО КАКВА СТЕПЕН СТЕ УДОВЛЕТВОРЕН/А ОТ СЛЕДНИТЕ АСПЕКТИ НА КОНТАКТА СИ С НАП КАТО ЦЯЛО
(в % от всички)



- Слаб
- Среден
- Добър
- Много добър
- Отличен

Средна оценка по шестобалната скала:
 Компетентност - 4.6
 Бързина - 4.5
 Пълнота на информацията - 4.6
 Учтивост, добронамереност - 4.6
 Неподкупност - 4.6
 Цялостна удовлетвореност - 4.7

Цялостната удовлетвореност на ЕТ/ЮЛ от НАП е относително висока и през 2020 г. – средна оценка 4.7 по шестобалната скала (от слаб 2 до отличен 6).

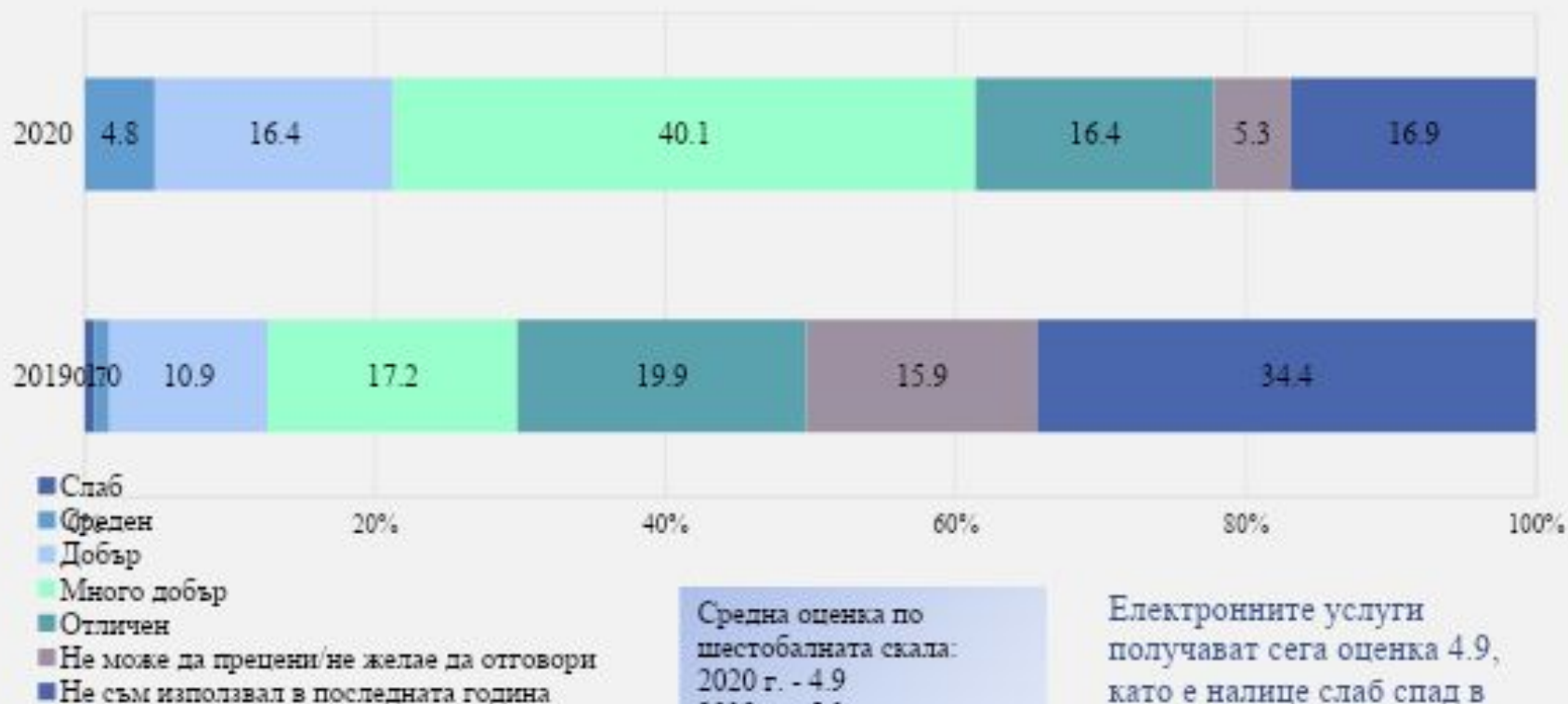
ДОКОЛКО СТЕ УДОВЛЕТВОРЕН/А ОТ ИНТЕРНЕТ-СТРАНИЦАТА НА НАП (В % ОТ ВСИЧКИ)



Средна оценка по шестобалната скала:
2020 г. - 4.8
2019 г. - 5.0

Средната оценка на интернет страницата на НАП през 2020 г., която дават ЕТ/ЮЛ, е 4.8, като е налице и слаб спад в оценяването за изминалата година.

**ДОКОЛКО СТЕ УДОВЛЕТВОРЕН/А ОТ ЕЛЕКТРОННИТЕ УСЛУГИ
 НА НАП**
 (В % ОТ ВСИЧКИ)



Средна оценка по
 шестобалната скала:
 2020 г. - 4.9
 2019 г. - 5.1

Електронните услуги
 получават сега оценка 4.9,
 като е налице слаб спад в
 оценяването спрямо 2019 г.

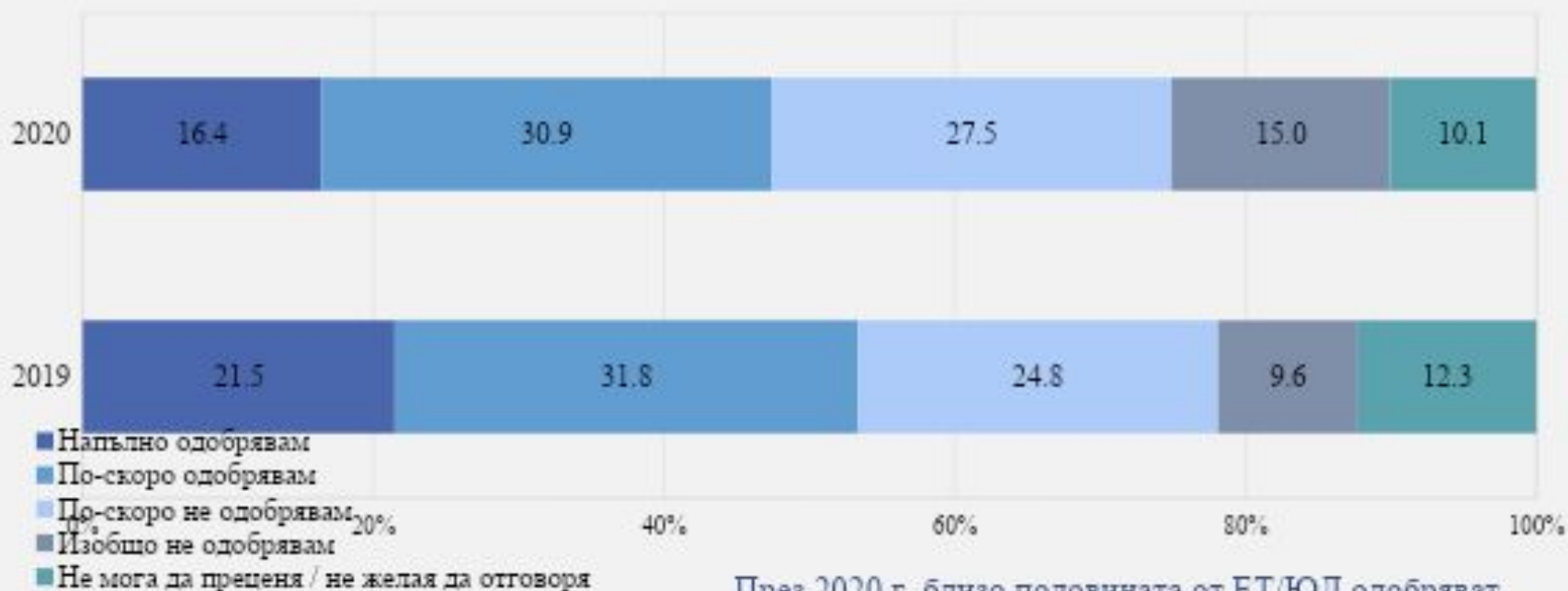
ОДОБРЯВАТЕ ИЛИ НЕ ОДОБРЯВАТЕ НАСТОЯЩИЯ ЗАКОН ЗА ОГРАНИЧАВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯТА В БРОЙ?

(в % от всички)



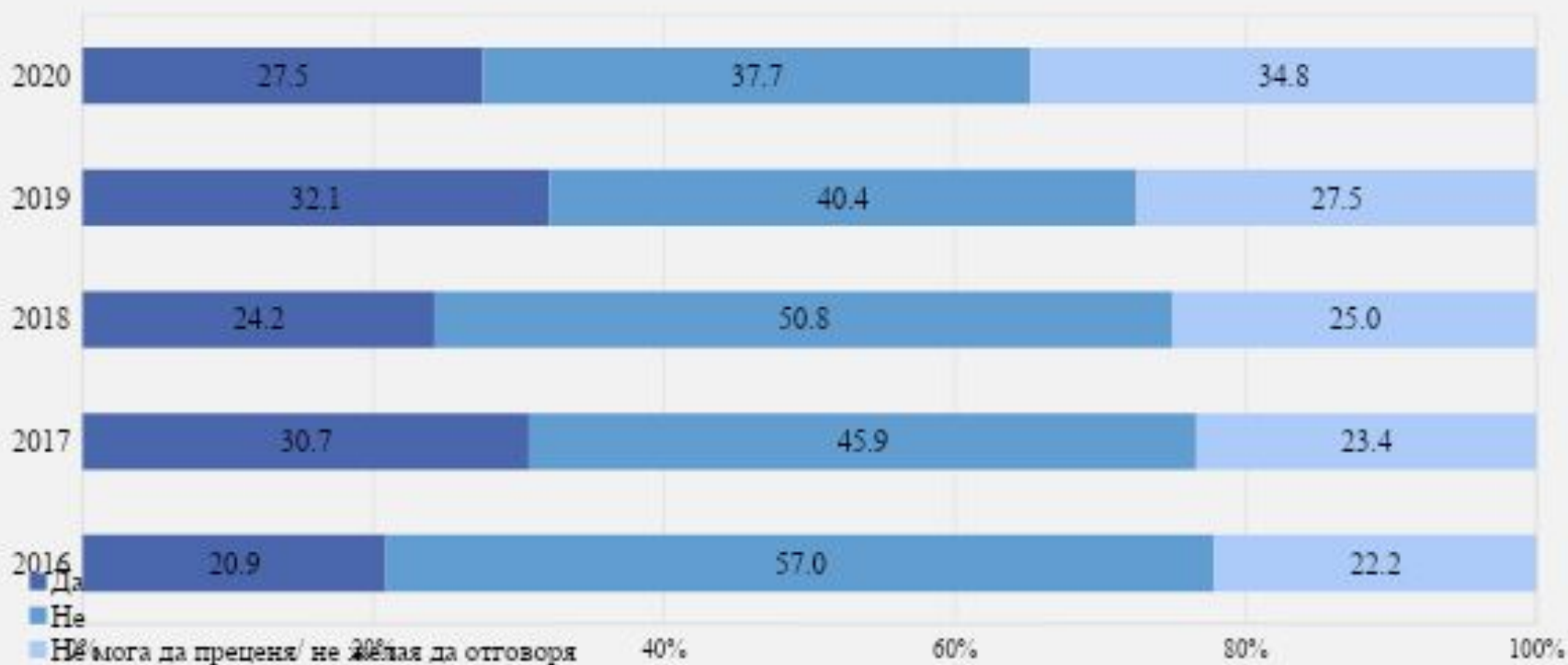
Значително се редуцира дялът на ЕТ/ЮЛ, които одобряват ограничаването на плащанията в брой - преди година този резултат надхвърляше половината от всички, докато сега се снижава с 10 процентни пункта и достига 43.5%.

**ОДОБРЯВАТЕ ИЛИ НЕ ОДОБРЯВАТЕ ВЪВЕЖДАНЕТО НА
 ЗАДЪЛЖЕНИЕТО ФИРМИТЕ ДА ИЗПЛАЩАТ ЗАПЛАТИТЕ НА
 СЛУЖИТЕЛИТЕ СИ ИЗЦЯЛО ПО БАНКОВ ПЪТ?
 (В % ОТ ВСИЧКИ)**



През 2020 г. близо половината от ЕТ/ЮЛ одобряват напълно или отчасти въвеждането на задължението фирмите да изплащат заплатите на служителите си изцяло по банков път.

**СМЯТАТЕ ЛИ ЗА УДАЧНО ДА БЪДЕ ОПРЕДЕЛЕН ПО-ВИСОК ПРАГ
ЗА ЗАДЪЛЖИТЕЛНА РЕГИСТРАЦИЯ ПО ЗДДС
(В % ОТ ВСИЧКИ)**

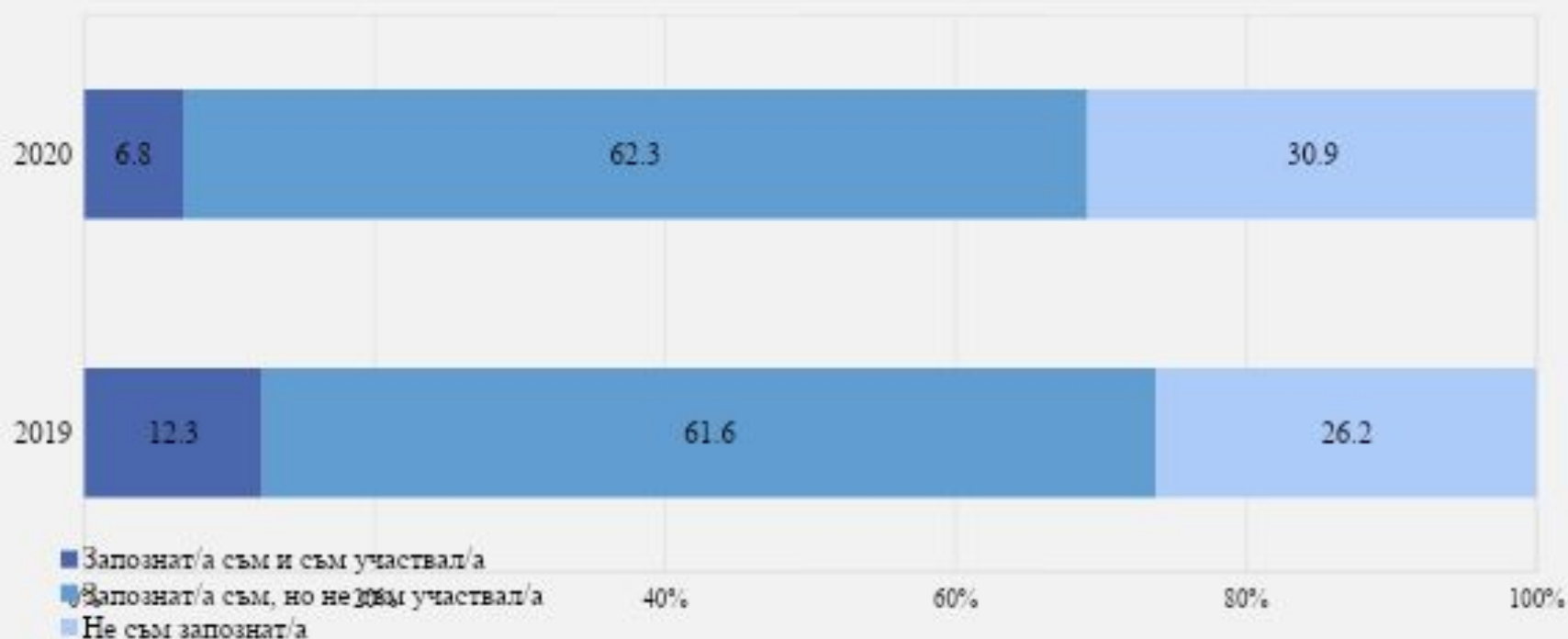


ЕТ/ЮЛ остават разделени по отношение на мненията си за увеличаването на прага за задължителна регистрация по ЗДДС- 27.5% подкрепят идеята, докато 38% са против това.

ЗАПОЗНАТИ ЛИ СТЕ С ПРОВЕЖДАНАТА ОТ НАП ЛОТАРИЯ С КАСОВИ БЕЛЕЖКИ?

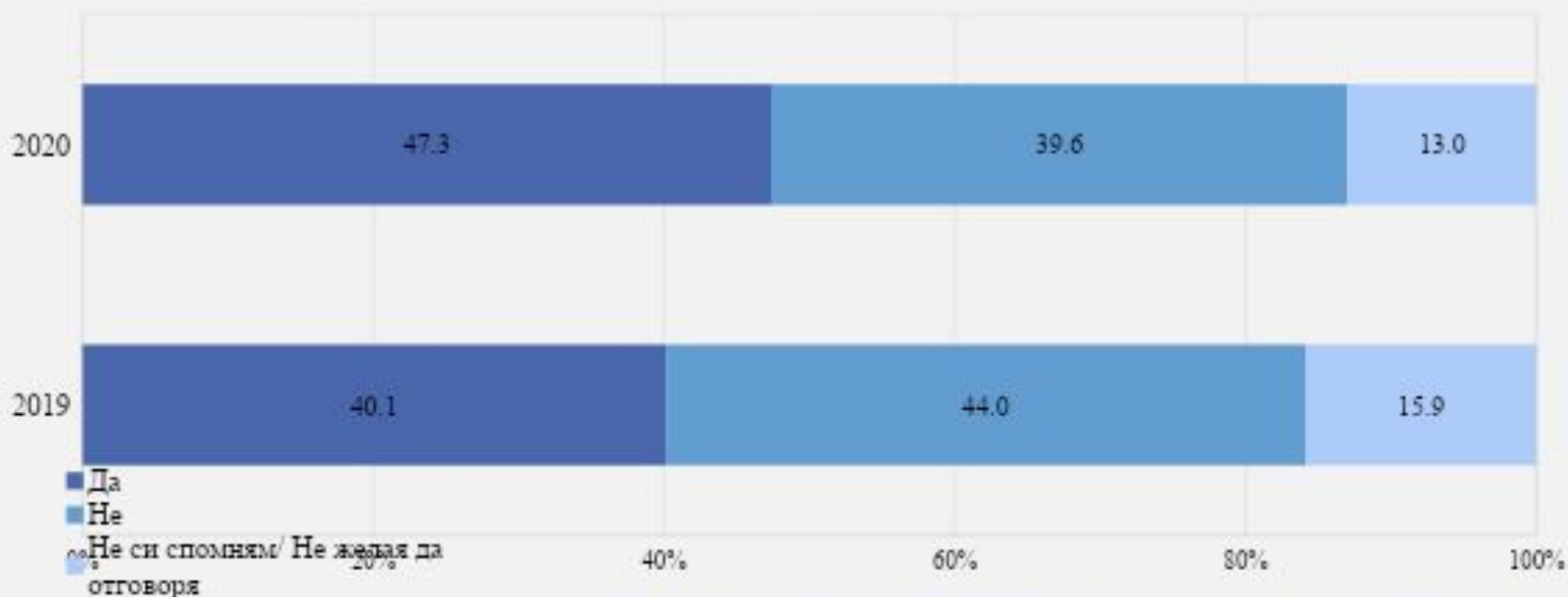
(в

% от всички)



Седем десети от ЕТ/ЮЛ са запознати с лотарията на НАП, като по-голямата част от тях не са участвали в нея.

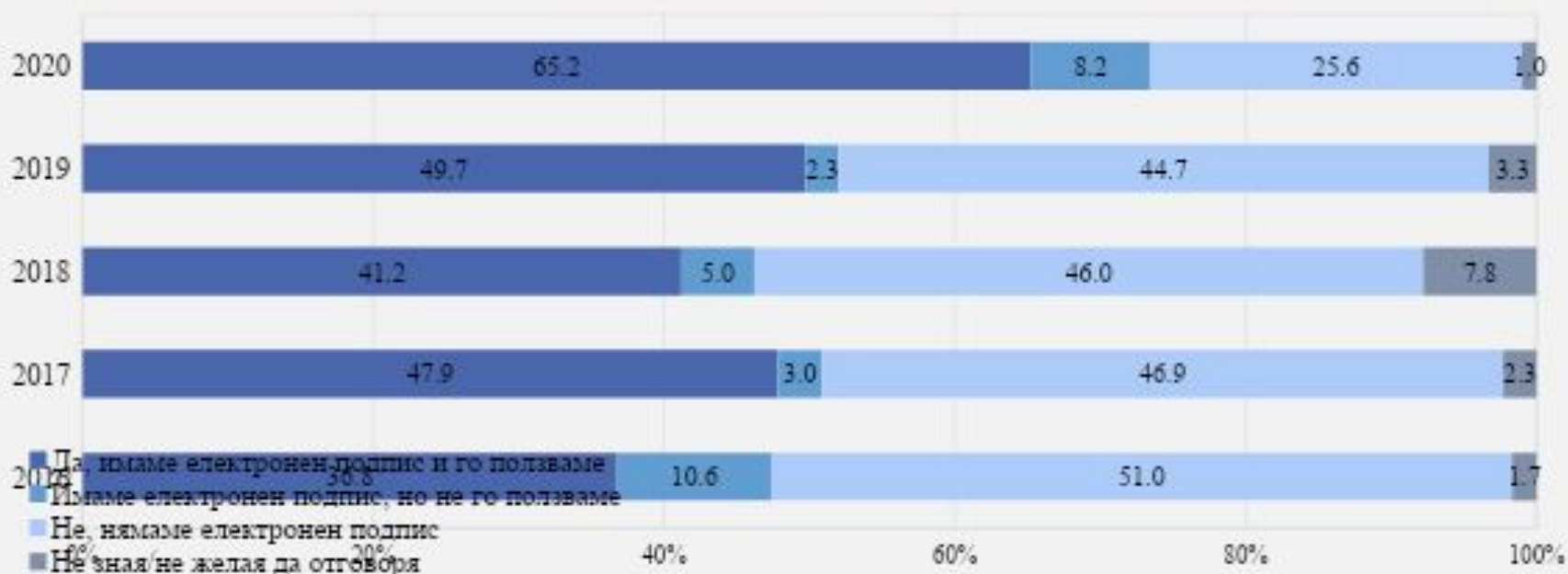
**ИМАЛИ ЛИ СТЕ НЯКОГА НУЖДА ОТ ИНФОРМАЦИЯ ЗА
 НОВОСЪЗДАВАЩИ СЕ ФИРМИ, ПРЕДСТАВЕНА В ЦЯЛОСТ, НА
 ЕДНО МЯСТО?
 (В % ОТ ВСИЧКИ)**



47% от ЕТ/ЮЛ споделят за нужда от информация за новосъздадени фирми, представена в цялост, свързана с регистрация на бизнеса, лицензионните и разрешителните режими, регистрацията по ДДС и други нормативни и данъчни условия.

ПОЛЗВАТЕ ЛИ ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДАЊЧНИТЕ И ОСИГУРИТЕЛНИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВАШАТА ФИРМА?

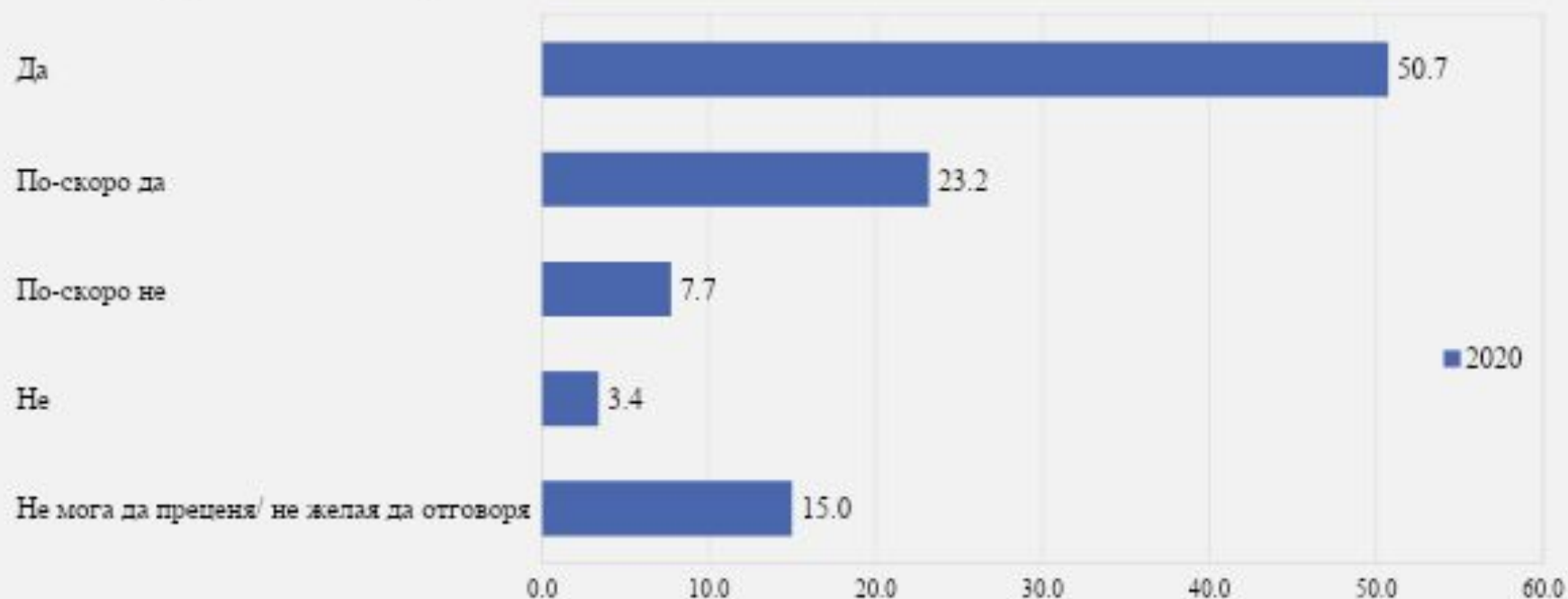
(в % от всички)



Вече близо три четвърти от ЕТ/ЮЛ притежават електронен подпис, което е значителен ръст спрямо предходните периоди на проучването. По-голямата част от тях го ползват.

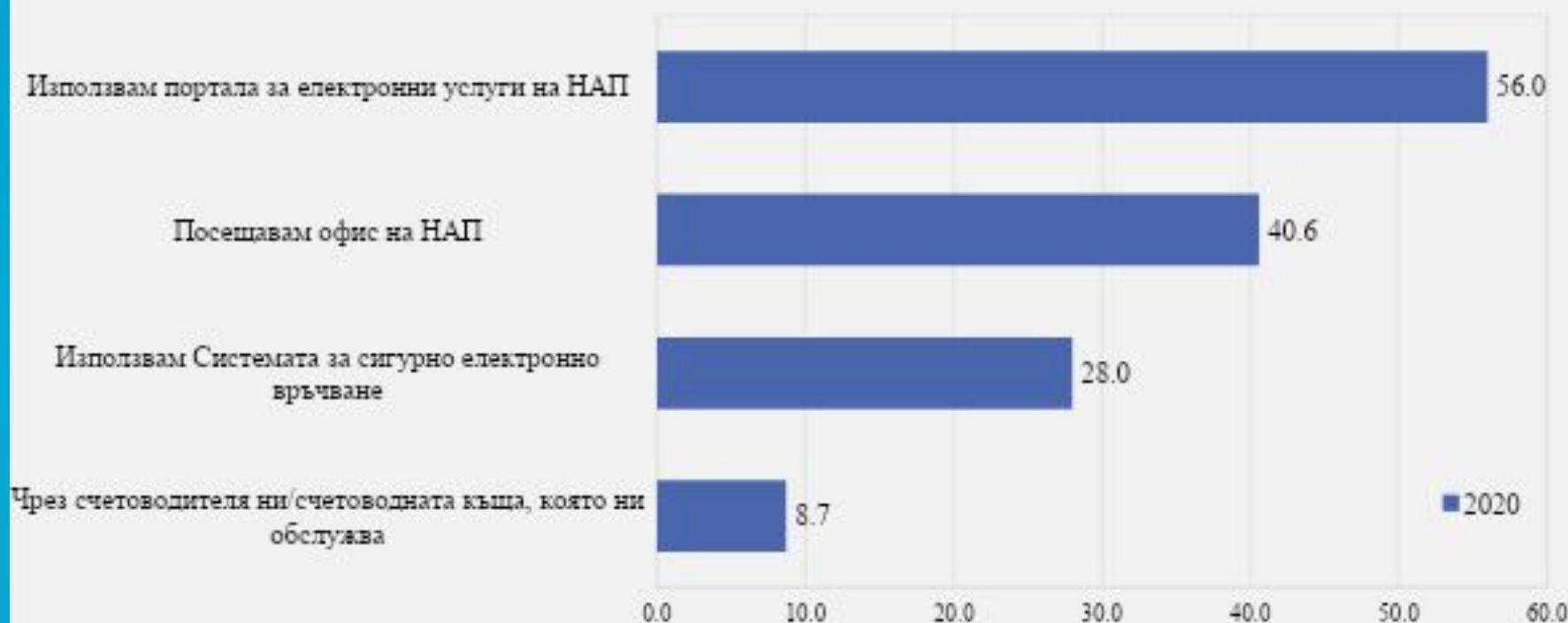
**СМЯТАТЕ ЛИ, ЧЕ НАП Е ПРЕДПРИЕЛА АДЕКВАТНИ ДЕЙСТВИЯ ЗА
НАМАЛЯВАНЕ НА РИСКА ОТ ЗАРАЗЯВАНЕ ОТ COVID-19 НА
КЛИЕНТИТЕ И НА СЛУЖИТЕЛИТЕ СИ?**

(В % ОТ ВСИЧКИ)



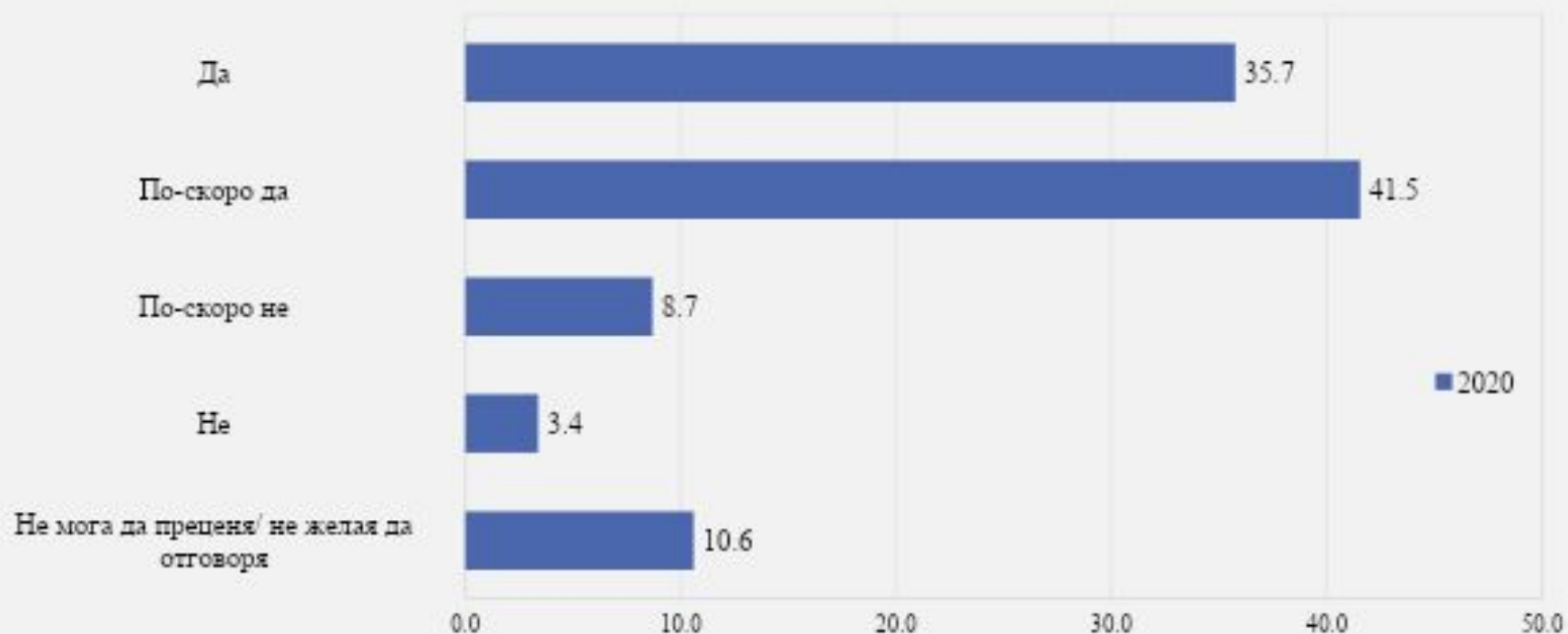
Близо три четвърти от участниците в проучването отговарят утвърдително на въпроса дали НАП е предприела адекватни мерки с цел редуциране на риска от заразяване от Covid-19 на своите клиенти и служители.

КАК ОСЪЩЕСТВЯВАТЕ КОМУНИКАЦИЯТА СИ С НАП В УСЛОВИЯТА НА ИЗВЪНРЕДНА ЕПИДЕМИЧНА ОБСТАНОВКА? (в % от всички)



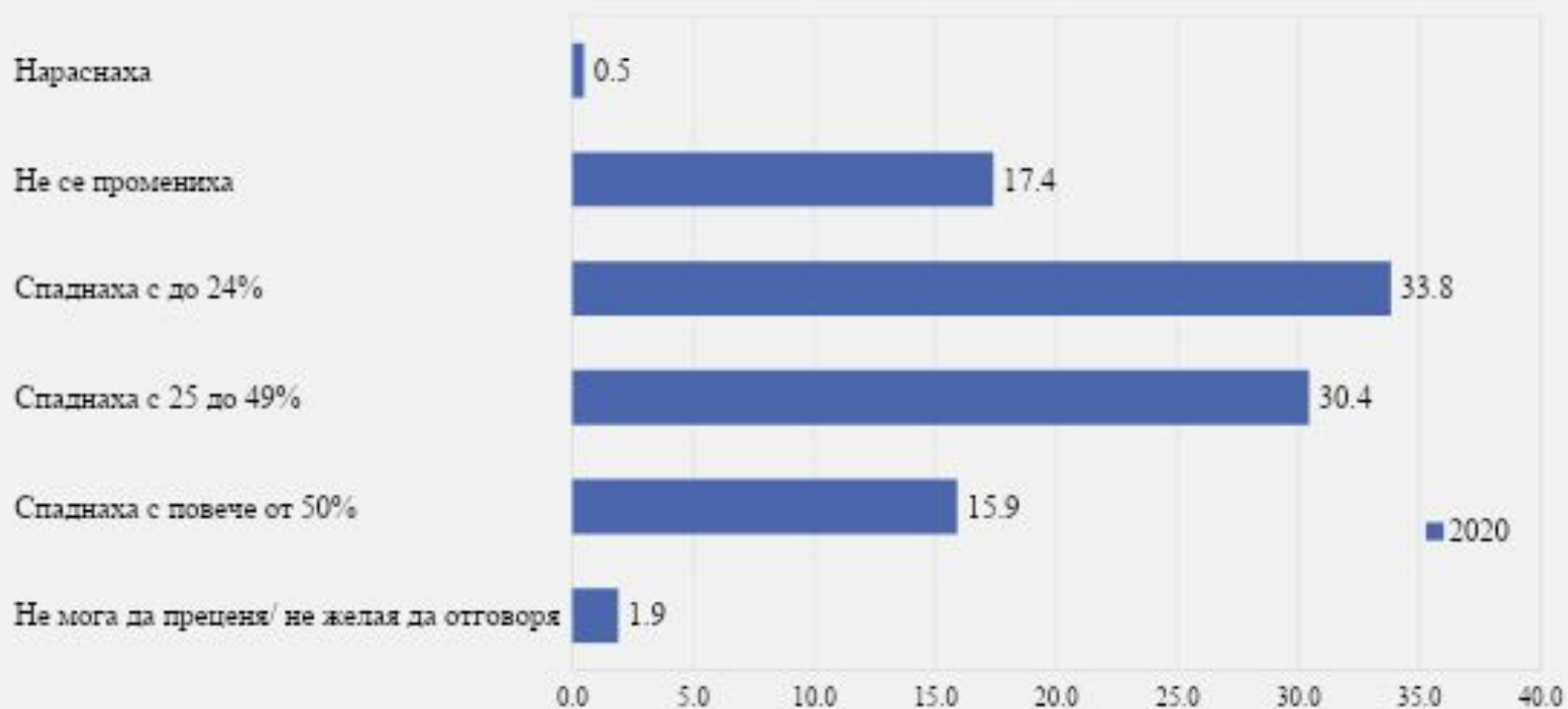
В условия на извънредна епидемична обстановка комуникацията с НАП се осъществява в повечето случаи посредством портала ѝ за електронни услуги. Посещение в офис правят четири десети от ЕТ/ЮЛ. Системата за сигурно електронно връчване се предпочита от 28%.

**СМЯТАТЕ ЛИ, ЧЕ НАП ПРЕДОСТАВЯ ДОСТАТЪЧНО
ИНФОРМАЦИЯ НА КЛИЕНТИТЕ СИ ЗА ВЪЗМОЖНОСТИТЕ ЗА
ОНЛАЙН КОМУНИКАЦИЯ С ПРИХОДНАТА АГЕНЦИЯ?
(в % от всички)**



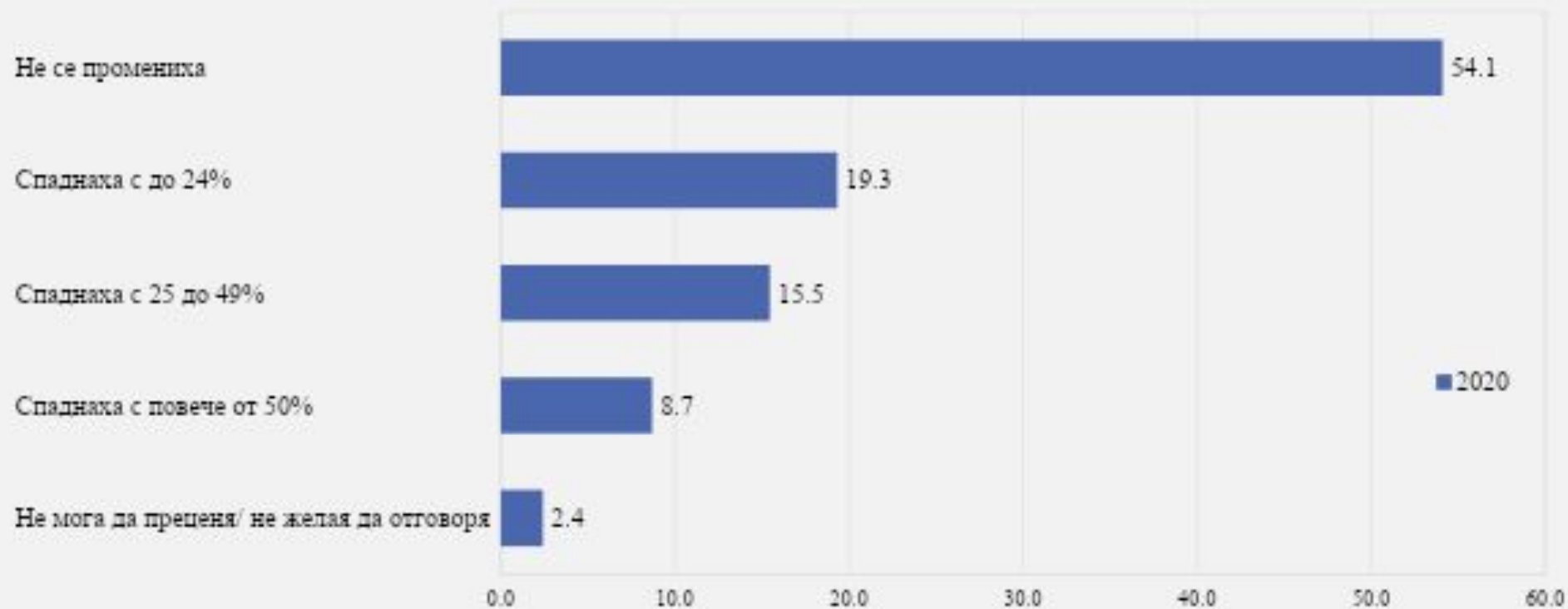
На мнение, че НАП осигурява достатъчно информация на клиентите си относно възможностите за онлайн комуникация с нея, са преобладаваща част от запитаните.

**КАК СЕ ОТРАЗИ НА ПРИХОДИТЕ НА ВАШАТА ФИРМА КРИЗАТА С COVID-19 ПРЕЗ 2020 ГОДИНА СПРЯМО ПРЕДХОДНАТА ГОДИНА?
(В % ОТ ВСИЧКИ)**



За четири пети от представителите на изследваната съвкупност кризата с Covid-19 е довела до спад на приходите на фирмата. При под една пета от всички не се наблюдава промяна.

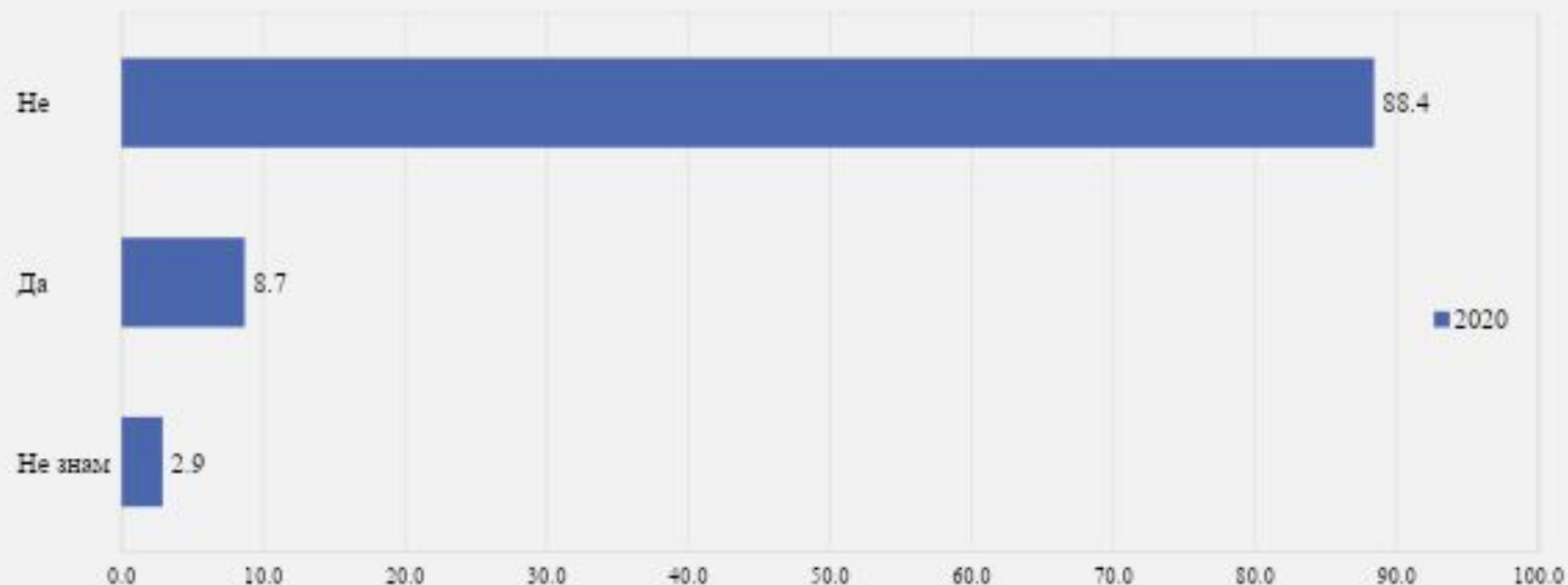
КАК СЕ ОТРАЗИ НА ЗАЕТОСТТА НА ВАШАТА ФИРМА КРИЗАТА С COVID-19 ПРЕЗ 2020 ГОДИНА? (в % от всички)



При повече от половината от ЕТ/ЮЛ кризата с Covid-19 не е повлияла на заетостта. 43.5% сигнализират за спад.

**ВЪЗПОЛЗВА ЛИ СЕ ВАШАТА ФИРМА ОТ НЯКОЯ ОТ МЕРКИТЕ,
ПРЕДНАЗНАЧЕНИ ЗА БИЗНЕСА ВСЛЕДСТВИЕ НА КРИЗАТА С COVID-19
ПРЕЗ 2020 ГОДИНА?**

(в % от всички)



От мерките, предназначени за бизнеса вследствие на кризата с COVID-19 през 2020 година, са се възползвали малка част от ЕТ/ЮЛ – под 10%.