

# TK-9

Фамилия, инициалы, № группы, дата



# ТК-9

Фамилия, инициалы, № группы, дата

## 1 Э.Деминг в «Трёх аксиомах» указывал:

- каждый работник должен стабильно выполнять свой технологический процесс
- каждый работник должен улучшать свой процесс
- высшее руководство должно постоянно контролировать работников
- все должны нести за свою работу персональную ответственность
- высшее руководство должно во всех случаях нести ответственность



# ТК-9

## 2 Сегодня «менеджмент качества» - это...

- часть менеджмента
- аспект функционального менеджмента
- стиль общего менеджмента организации
- руководство качеством
- борьба за качество продукции



# ТК-9

## 3 Бенчмаркинг – это...

- сравнение с конкурентами
- сравнение с соседним предприятием
- сравнение с опытом лучших
- анализ затрат на качество
- анализ деятельности фирмы



# ТК-9

## 4 Функциональный менеджмент – это...

- выполнение менеджером его основных функций
- менеджмент организации в целом
- менеджмент, связанный с функционированием организации
- менеджмент, связанный с одним из аспектов обеспечения деятельности организации
- менеджмент, связанный с устойчивым развитием организации



## ТК-9

**5** Руководствуясь превентивным подходом к обеспечению качества, работник должен...

- постоянно докладывать руководству о нарушениях
- выявлять ошибки в работе других
- вносить улучшения в технологию
- не вносить изменения в технологию
- исправлять выявленные ошибки





# Ответы ТК-9

## 1 Э.Деминг указывал:

- каждый работник должен стабильно выполнять свой технологический процесс
- каждый работник должен улучшать свой процесс
- высшее руководство должно постоянно контролировать работников
- все должны нести за свою работу персональную ответственность
- **высшее руководство должно во всех случаях нести ответственность**





# ТК-9

## 2 Сегодня «менеджмент качества» - это...

- часть менеджмента
- аспект функционального менеджмента
- **стиль общего менеджмента организации**
- руководство качеством
- борьба за качество продукции



# ТК-9

## 3 Бенчмаркинг – это...

- сравнение с конкурентами
- сравнение с соседним предприятием
- **сравнение с опытом лучших**
- анализ затрат на качество
- анализ деятельности фирмы



# ТК-9

## 4 Функциональный менеджмент – это...

- выполнение менеджером его основных функций
- менеджмент организации в целом
- менеджмент, связанный с функционированием организации
- **менеджмент, связанный с одним из аспектов обеспечения деятельности организации**
- менеджмент, связанный с устойчивым развитием организации



# ТК-9

**5** Руководствуясь превентивным подходом к обеспечению качества, работник должен...

- постоянно докладывать руководству о нарушениях
- выявлять ошибки в работе других
- вносить улучшения в технологию
- **не вносить изменения в технологию**
- исправлять выявленные ошибки

