

Объекты менеджмента

Объектом менеджмента в самом широком смысле являются **люди**

В более узком смысле объектом менеджмента являются **объединенные люди.**

Определение организации

Организация - объединение людей на *долгосрочной* основе для выполнения определенной, *сознательно координируемой* деятельности и достижения общей *цели*.

Проект

Проект – объединение людей для достижения *общей цели* на *краткосрочной основе* (краткосрочность - срок заранее известен или запланирован).

Типичные проекты : съемка кинофильма, организация праздника, запуск ракеты на Марс, строительство здания.

Почему создаются организации?

Организации и проекты создаются для выполнения того, что человек не мог бы выполнить **в одиночку**

Виды организаций

1. Формальные (официально
учрежденные): коммерческие и
некоммерческие

*2. Неформальные (спонтанно
возникшие):* легальные и нелегальные

Среды существования человека

- 1. Естественная** (природа)
- 2 Техногенная** (все, что создано с помощью техники и технологии:
(инфраструктура, жилье, транспорт)
- 3. Организационная** (совокупность организаций всех видов). А.И.Пригожин

Элементы организации

1. Функциональные области деятельности:

- производство,
- маркетинг,
- финансы,
- персонал,
- снабжение
- экономика
- исследования и разработки

Элементы организации

2. Структурные подразделения организации.

Производственные подразделения :

Производство (совокупность цехов)

Дивизион (совокупность подразделений - цехов, отделов - для производства определенного вида продукции или ориентации на определенного потребителя, определенный регион);

Цех (совокупность участков)

Участок (совокупность бригад)

Бригада (совокупность рабочих мест)

Элементы организации

Центр прибыли - не структурное подразделение, а **статус** структурного подразделения,

Структурные подразделения организации

Непроизводственные подразделения

- **Департамент, управление, центр**
(совокупность отделов и/или служб)
- **Отдел, служба** (совокупность секторов и/или лабораторий)
- **Сектор, лаборатория** (совокупность групп)
- **Группа** (совокупность исполнителей)

Элементы организации

3. Производственный процесс - совокупность трудовых и естественных процессов, в результате взаимодействия которых сырье, материалы, энергия, интеллектуальные ресурсы и способности сотрудников превращаются в готовую продукцию или услуги.

Элементы производственного процесса

1. Предметы труда. На них воздействуют сотрудники организации в производственном процессе.

Предметы труда

Материальные предметы труда - сырье и комплектующие изделия для производственного процесса.

Нематериальные предметы труда являются элементом производственного процесса, как правило, в сфере услуг.

Элементы производственного процесса

2. Средства труда – это то, чем человек воздействует на предмет труда.

Средства труда

Материальные средства труда - вещь или совокупность вещей, с помощью которых человек воздействует на исходные материалы или информацию (**орудия труда**).

Материальные условия труда:
производственные и торговые помещения, офисы, склады, осветительное оборудование, отопительные и охлаждающие устройства и т.п.

Средства труда

Нематериальные средства труда - приемы, знания, технологии, при помощи которых создается новая информация (компьютерные технологии и программное обеспечение) или оказываются услуги (методика обучения, навыки мануальной терапии и т.п.)

Элементы производственного процесса

3. Труд – целенаправленная деятельность людей (производственных рабочих, сотрудников организаций, работников сферы услуг и т.п.), связанная с превращением предметов труда в готовую продукцию или услуги.

Инфраструктура менеджмента

Инфраструктура менеджмента - совокупность внутренних и внешних условий, возможностей, ограничений, позволяющих осуществлять менеджмент, создающих поле для управленческой деятельности.

Инфраструктура менеджмента

Внутренняя среда организаций
характеризуется внутренними
переменными.

Внутренние переменные – это
ситуационные факторы внутри
организации, которые являются
результатами управленческих решений.

Элементы внутренней среды организации

- Цели
- Структура
- Технология
- Персонал

Инфраструктура менеджмента

Внутренняя среда

Внутренние
ограничения

Внутренние
условия

1. Цели
2. Структура организации
1. Технология
2. Нормативы

1. Ресурсы
2. Инновации
3. Система поощрения и мотивации

Элементы внешней среды организации

Среда прямого воздействия

- Потребители
- Поставщики
- Конкуренты
- Гос. структуры

Внешняя среда

Прямого
воздействия

1. потребители,
2. конкуренты,
3. поставщики,
4. собственники,
5. инвесторы,
6. государственные органы,
7. криминальные структуры.

Косвенного
воздействия

1. состояние экономики,
2. социально-культурные факторы,
3. вкусы и предпочтения потребителей
4. географические факторы,
5. политические факторы,
6. научно-технический прогресс,
7. правовое поле.

Элементы внешней среды организации

Среда косвенного воздействия

- НТП
- Социокультурные факторы
- Политико – правовые факторы
- Природно-климатические факторы
- Общее состояние экономики