

# Объекты менеджмента

Объектом менеджмента в самом широком смысле являются **люди**

В более узком смысле объектом менеджмента являются **объединенные люди.**

# Определение организации

**Организация** - объединение людей на *долгосрочной* основе для выполнения определенной, *сознательно координируемой* деятельности и достижения общей *цели*.

# Проект

**Проект** – объединение людей для достижения общей цели на *краткосрочной основе* (краткосрочность - срок заранее известен или запланирован).

Типичные проекты : съемка кинофильма, организация праздника, запуск ракеты на Марс, строительство здания.

# Почему создаются организации?

Организации и проекты создаются для выполнения того, что человек не мог бы выполнить **в одиночку**

# Виды организаций

*1. Формальные* (официально  
учрежденные): коммерческие и  
некоммерческие

*2. Неформальные (спонтанно  
возникшие):* легальные и нелегальные

# Среды существования человека

- 1. Естественная** (природа)
- 2 Техногенная** (все, что создано с помощью техники и технологии:  
(инфраструктура, жилье, транспорт)
- 3. Организационная** (совокупность организаций всех видов). А.И.Пригожин

# Элементы организации

## 1. Функциональные области деятельности:

- производство,
- маркетинг,
- финансы,
- персонал,
- снабжение
- экономика
- исследования и разработки

# Элементы организации

**2. Структурные подразделения организации.**

**Производственные подразделения :**

**Производство** (совокупность цехов)

**Дивизион** (совокупность подразделений - цехов, отделов - для производства определенного вида продукции или ориентации на определенного потребителя, определенный регион);

**Цех** (совокупность участков)

**Участок** (совокупность бригад)

**Бригада** (совокупность рабочих мест)

# Элементы организации

**Центр прибыли** - не структурное подразделение, а **статус** структурного подразделения,

# Структурные подразделения организации

## Непроизводственные подразделения

- **Департамент, управление, центр**  
(совокупность отделов и/или служб)
- **Отдел, служба** (совокупность секторов и/или лабораторий)
- **Сектор, лаборатория** (совокупность групп)
- **Группа** (совокупность исполнителей)

# Элементы организации

**3. Производственный процесс** - совокупность трудовых и естественных процессов, в результате взаимодействия которых сырье, материалы, энергия, интеллектуальные ресурсы и способности сотрудников превращаются в готовую продукцию или услуги.

# **Элементы производственного процесса**

**1. Предметы труда. На них воздействуют сотрудники организации в производственном процессе.**

# Предметы труда

**Материальные** предметы труда - сырье и комплектующие изделия для производственного процесса.

**Нематериальные** предметы труда являются элементом производственного процесса, как правило, в сфере услуг.

# **Элементы производственного процесса**

**2. Средства труда – это то, чем человек воздействует на предмет труда.**

# Средства труда

**Материальные средства труда** - вещь или совокупность вещей, с помощью которых человек воздействует на исходные материалы или информацию (**орудия труда**).

**Материальные условия труда:**  
производственные и торговые помещения, офисы, склады, осветительное оборудование, отопительные и охлаждающие устройства и т.п.

# Средства труда

**Нематериальные** средствам труда - приемы, знания, технологии, при помощи которых создается новая информация (компьютерные технологии и программное обеспечение) или оказываются услуги (методика обучения, навыки мануальной терапии и т.п.)

# Элементы производственного процесса

**3. Труд** – целенаправленная деятельность людей (производственных рабочих, сотрудников организаций, работников сферы услуг и т.п.), связанная с превращением предметов труда в готовую продукцию или услуги.

# **Инфраструктура менеджмента**

**Инфраструктура менеджмента - совокупность внутренних и внешних условий, возможностей, ограничений, позволяющих осуществлять менеджмент, создающих поле для управленческой деятельности.**

# Инфраструктура менеджмента

**Внутренняя среда организаций**  
характеризуется **внутренними**  
переменными.

**Внутренние переменные** – это  
ситуационные **факторы** **внутри**  
организации, **которые** **являются**  
результатами управленческих решений.

# Элементы внутренней среды организации

- Цели
- Структура
- Технология
- Персонал

# Инфраструктура менеджмента

## Внутренняя среда

Внутренние  
ограничения

Внутренние  
условия

1. Цели
2. Структура организации
1. Технология
2. Нормативы

1. Ресурсы
2. Инновации
3. Система поощрения и мотивации

# Элементы внешней среды организации

## Среда прямого воздействия

- Потребители
- Поставщики
- Конкуренты
- Гос. структуры

# Внешняя среда

Прямого  
воздействия

1. потребители,
2. конкуренты,
3. поставщики,
4. собственники,
5. инвесторы,
6. государственные органы,
7. криминальные структуры.

Косвенного  
воздействия

1. состояние экономики,
2. социально-культурные факторы,
3. вкусы и предпочтения потребителей
4. географические факторы,
5. политические факторы,
6. научно-технический прогресс,
7. правовое поле.

# **Элементы внешней среды организации**

## **Среда косвенного воздействия**

- НТП
- Социокультурные факторы
- Политико – правовые факторы
- Природно-климатические факторы
- Общее состояние экономики