

Курс: **Психология общения**

Тема: **Конструктивные и деструктивные
способы управления конфликтами**

Преподаватель:

Т. В. Жданова

1. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами.

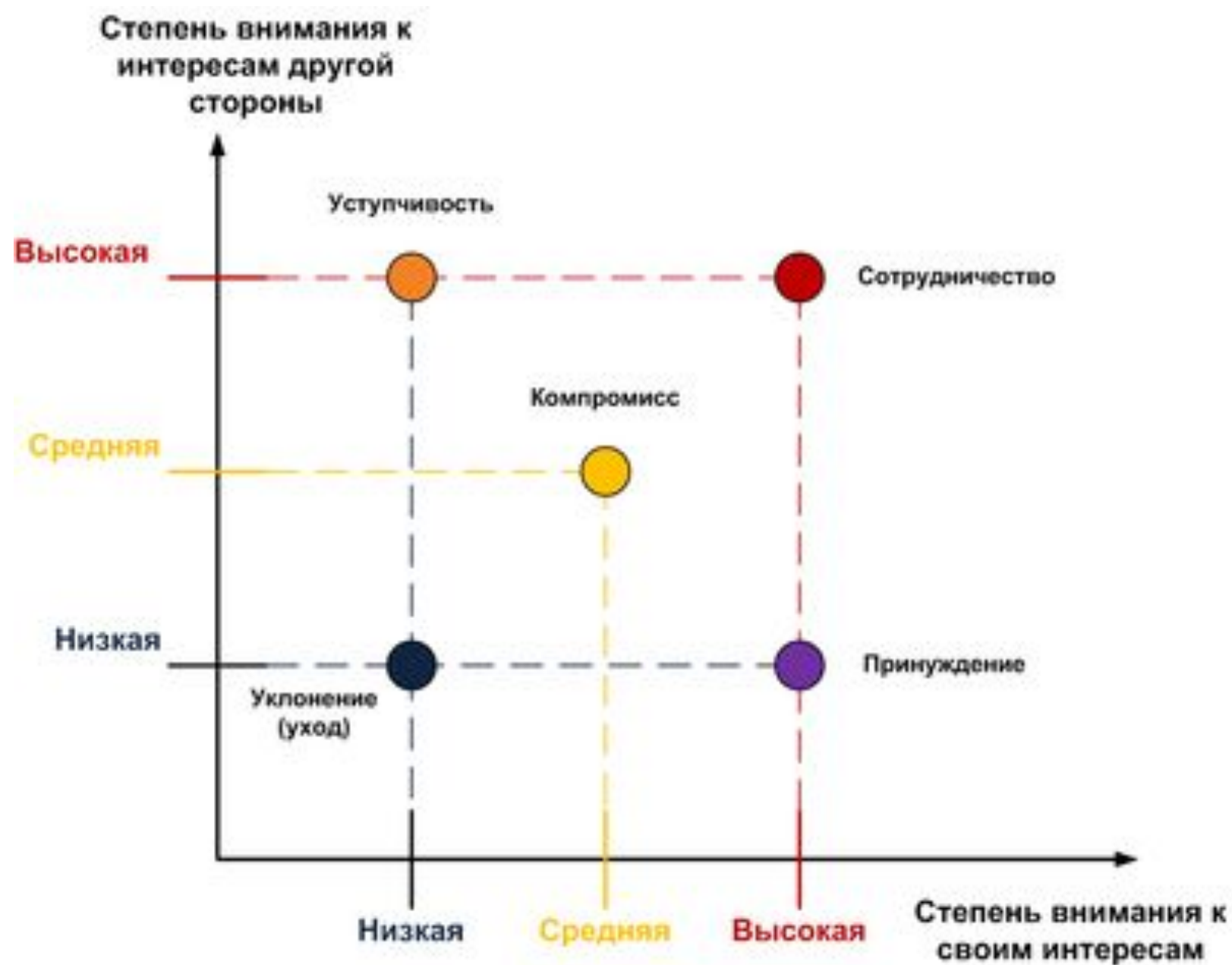
Управление конфликтом –
целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на его динамику в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

Содержание управления конфликтами

Управление конфликтами включает такие виды деятельности:

- прогнозирование и оценка;
- предупреждение или стимулирование;
- регулирование;
- разрешение.





Поведение в конфликте

- Конструктивное - стремиться уладить конфликт
- Деструктивное - стремление обострить конфликт
- Конформистская - уход от конфликта, пассивность



Спасибо за внимание!

