

Курс: **Психология общения**

---

Тема: **Конструктивные и деструктивные  
способы управления конфликтами**

Преподаватель:

Т. В. Жданова

# **1. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами.**

---

**Управление конфликтом –**  
целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на его динамику в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

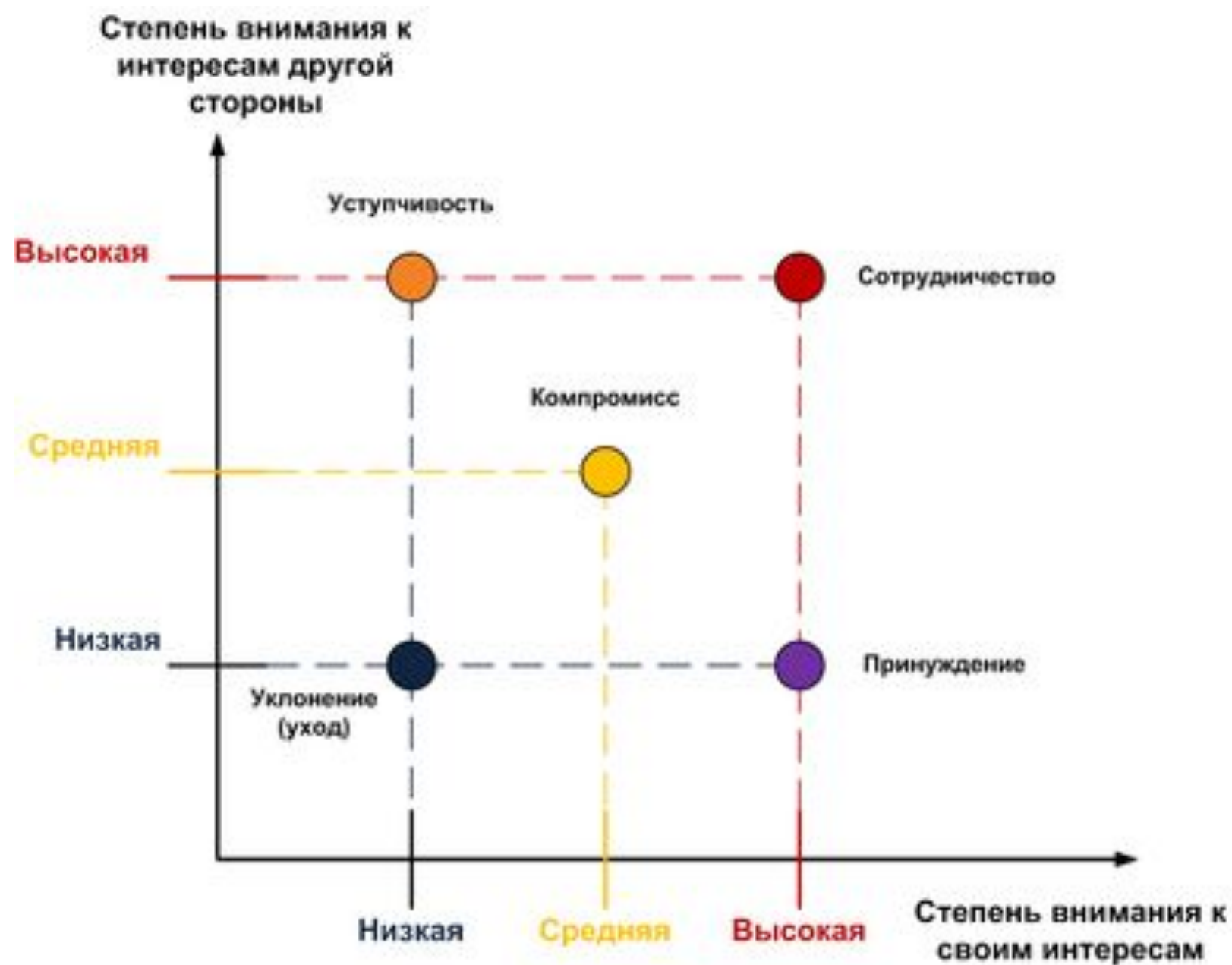
# Содержание управления конфликтами

---

Управление конфликтами включает такие виды деятельности:

- прогнозирование и оценка;
- предупреждение или стимулирование;
- регулирование;
- разрешение.





# Поведение в конфликте

- Конструктивное - стремиться уладить конфликт
- Деструктивное - стремление обострить конфликт
- Конформистская - уход от конфликта, пассивность



# Спасибо за внимание!

---

