





Zvonobot.ru

Интерактивный робот-оператор call-центра



Проблемы, решаемые сервисом Zvonobot.ru

Информирование клиентов для увеличения повторных продаж.

Предпринимателю с количеством клиентов более 1000 человек, приходит новый продукт. Вручную обзвонить трудозатратно и дорого, при отправке смс/Viber рассылки нет обратной связи по статусу оповещения от человека.

Сбор обратной связи от клиентов для улучшения продукта/бизнеса.

Компании, которые собирают обратную связь от своих клиентов, тратят 20 минут на сбор одного отзыва и до 50 рублей, в денежном эквиваленте, при чем не могут это делать оперативно и распространять это на всех пользователей.

Как решаются проблемы сейчас:

- 1) Информирование:
 - a) СМС,
 - b) email,
 - c) мессенджеры,
 - d) call-центры
- 2) Сбор обратной связи
 - a) call-центры
 - b) СМС с ответом

Неэффективно, дорого, нет обратной связи, нет гарантии прочтения

Как наши клиенты используют Zvonobot.ru

Информирование:

- a) Small & Medium Business - звонки, по накопленной клиентом базе, с записанным аудиороликом с акцией/спецпредложением. По нажатию на цифру или по распознанному ответу клиента можем соединенять с менеджером или отправлять промокод по SMS. Увеличивает отдачу от информирования в 5 раз.
- b) e-commerce - интеграция в CRM\ERP для автоматических звонков-напоминаний о оформлении заказа и прибытии посылки. Снижает расходы на call-центр и повышает % выкупа.
- c) Events - автоматические звонки напоминания о предстоящем событии и собирает информацию о посетителях. Увеличивает доходимость на мероприятия и помогает спрогнозировать нагрузку на помещение/вебинарную комнату.

Как решаем мы в целевых сегментах

Сбор обратной связи

- a) Small & Medium Business - при интеграции в CRM\ERP систему, позволяет автоматически, через нужное время, при успешной или неуспешной сделке, отправить клиенту автоматический звонок со сценарием оценки NPS. Снижает нагрузку на call-центр и позволяет выявить проблемы в продукте, процессах, клиентском сервисе.

Создание звонков с распознаванием голоса собеседника

Аудиоролик для рассылки ?

Текст ? Микрофон ?

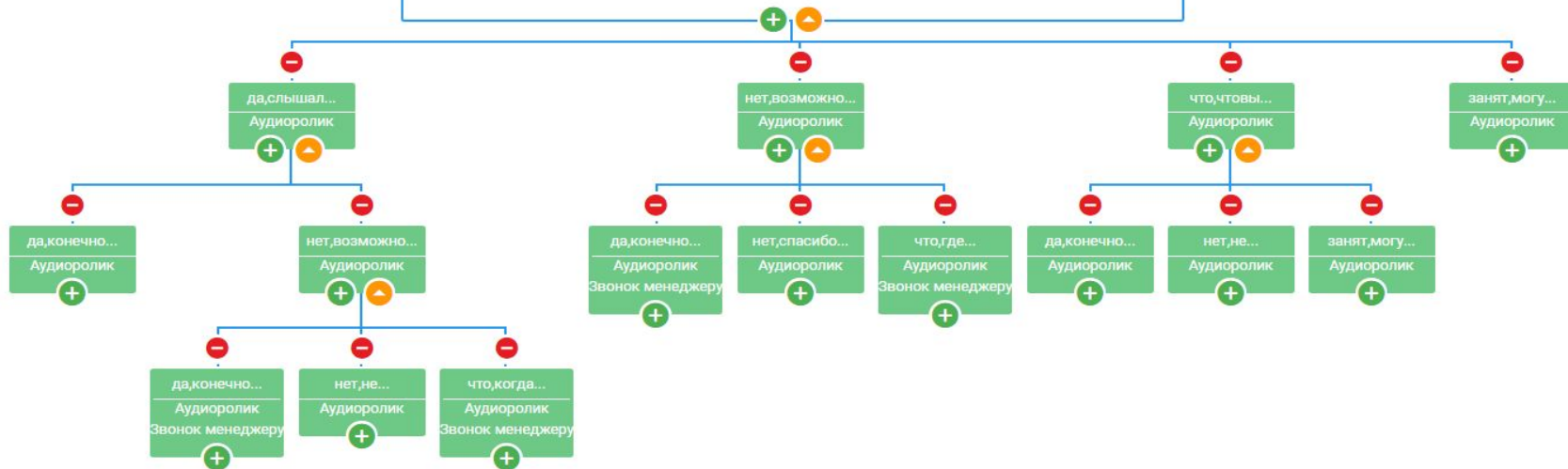
Аудиофайл ? Сохраненные ?

Выберите файл аудиоролика:

Ролик 1

▶ 0:00 ⏴ ⏵

Цифры Слова



Пример отчета по рассылке

Информация

Статистика по звонкам

Перезвонившие



Отвечили
Не ответили
В процессе

Сделано звонков:	3832/3832
Номеров в черном списке (им не звонили):	0
Результативные звонки:	2016
Исходящие вызовы:	2016
Перезвонили:	0

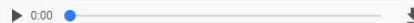
СКАЧАТЬ ОТЧЕТ О РАССЫЛКЕ

СКАЧАТЬ НЕОТВЕТИВШИХ

Общая информация

Статус:	Закончена
Пользователь:	████████████████████
Стоимость рассылки:	2 209,52 руб.
Тип рассылки:	Обычная рассылка
Канал смс:	Цифра
Запись разговоров:	выключена
Скорость рассылки:	200 звонков в час
Номер обзвона:	+7(495)940-73-71
Телефонные базы:	Добавленные базы: <ul style="list-style-type: none">Варшава холодная база часть 3Варшава холодная база часть 4Варшава холодная база часть 5Варшава холодная база часть 6 Итоговая база: <ul style="list-style-type: none">База рассылки Март 6000 Варшава
Время создания:	07.03.2018 (16:32:14)
Запланирована на:	14.03.2018 (12:00:00)
Время старта:	14.03.2018 (12:00:03)

Аудиоролик



Использование IVR

Нажали 1: 47 [Подробнее](#) ^
Действия:
Отправить SMS
Звонок менеджеру
Текст СМС:
Ждём Вас по адресу: Варшавское шоссе д.95, к. 1, ТЦ "Аэробус", -1 этаж
Номер менеджера:
+7(495)940-73-71

Нажали 2: 0 [Подробнее](#) ^
Действия:
Аудиоролик
Аудио:



Нажали 3: 0 [Подробнее](#) ^
Действия:
В чёрный список

Пример отчета по рассылке

Информация

Статистика по звонкам







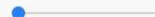

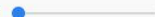

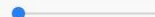

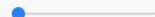

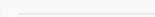
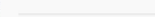
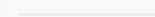
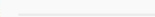
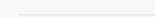
Перезвонившие

Поиск

×

ПОИСК

Всего найдено: 3832

Номер	Ответ	Время звонка ?	Длительность ?	Разговор ?	Стоимость ?	Запись звонка
+7(966)160-14-44	1	16.03.2018 (12:23:03)	00:01:36	00:00:44	7,70 руб.	▶ 0:00  
+7(966)312-10-06	1	16.03.2018 (12:27:42)	00:01:42	00:00:53	8,53 руб.	▶ 0:00  
+7(966)322-24-22	1	16.03.2018 (12:29:16)	00:02:19	00:01:36	12,93 руб.	▶ 0:00  
+7(967)152-24-61	1	16.03.2018 (12:56:35)	00:02:43	00:01:58	15,46 руб.	▶ 0:00  
+7(967)186-10-59	1	16.03.2018 (12:59:49)	00:00:43	00:00:00	2,37 руб.	▶ 0:00  
+7(968)767-25-77	1	16.03.2018 (13:54:24)	00:00:40	00:00:00	2,20 руб.	▶ 0:00  
+7(977)343-82-78	1	16.03.2018 (14:44:33)	00:01:09	00:00:25	5,17 руб.	▶ 0:00  
+7(963)992-70-53	0	14.03.2018 (18:36:01)	00:00:33	00:00:00	1,82 руб.	▶ 0:00 
+7(917)528-89-48	0	14.03.2018 (19:19:10)	00:00:35	00:00:00	1,93 руб.	▶ 0:00 
+7(926)366-38-03	0	15.03.2018 (15:00:55)	00:00:37	00:00:00	2,04 руб.	▶ 0:00 
+7(964)579-50-09	0	15.03.2018 (19:04:56)	00:00:32	00:00:00	1,76 руб.	▶ 0:00 
+7(926)319-08-09		14.03.2018 (12:01:43)	00:00:08	00:00:00	0,44 руб.	▶ 0:00 

Рынок голосовых рассылок

1. По данным международного консалтингового агентства iKS-Consulting в 2017 году рынок аутсорсинговых контакт-центров в России составляет 13–13,5 млрд руб. iKS-Consulting ожидает, что в ближайшие годы рынок аутсорсинговых контакт-центров будет стабильно развиваться с ежегодным приростом 11% и в 2021 году достигнет в базовом варианте прогноза 19,5 млрд руб. При усилении негативных факторов развития, включая как экономические, так и политические факторы, рост составит 7% до 16 млрд руб. Оптимистичный сценарий подразумевает ежегодный прирост рынка на 15% до 23 млрд в 2021 году.

<http://www.iksmedia.ru/news/5471427-Autsorsingovye-kontaktcentry-rost.html>

2. Звонки клиентам остаются одним из самых эффективных способов повышения уровня продаж.

<https://www.upcall.com/en/blog/2017/02/03/10-reasons-outbound-calls-remain-effective-way-reach-new-leads/>

3. Согласно отчету MarketsandMarkets мировой рынок речевых технологий вырастет с 3,7 млрд долларов сегодня до 12 млрд к 2022 году. Доля использования речевых технологий растет финансовых учреждениях, предприятиях здравоохранения, правительственных организациях, в телекоме, колл-центрах и B2C секторе.

<http://www.speechtechmag.com/Articles/Editorial/FYI/Speech-Market-to-Reach-%2412-Billion-by-2022-112674.aspx>

Стоимость услуг

3,5 рубля - минута разговора;

Посекундная тарификация 5.8 копеек\секунда
прослушанного времени

0.4 рубля - распознавание ответов;

0.4 рубля - генерация аудиоролика (при интеграции по
API);

3 рубля - отправка СМС (Буквенный канал) событийно.

Контакты

Вячеслав Ченцов

Телефон: 89124926909

e-mail: sl@p1sms.ru