



Zvonobot.ru

Интерактивный робот-оператор call-центра



Проблемы, решаемые сервисом Zvonobot.ru

Информирование клиентов для увеличения повторных продаж.

Предпринимателю с количеством клиентов более 1000 человек, приходит новый продукт. Вручную обзвонить трудозатратно и дорого, при отправке смс/Viber рассылки нет обратной связи по статусу оповещения от человека.

Сбор обратной связи от клиентов для улучшения продукта/бизнеса.

Компании, которые собирают обратную связь от своих клиентов, тратят 20 минут на сбор одного отзыва и до 50 рублей, в денежном эквиваленте, при чем не могут это делать оперативно и распространять это на всех пользователей.

Как решаются проблемы сейчас:

- 1) Информирование:
 - a) СМС,
 - b) email,
 - c) мессенджеры,
 - d) call-центры
- 2) Сбор обратной связи
 - a) call-центры
 - b) СМС с ответом

Неэффективно, дорого, нет обратной связи, нет гарантии прочтения

Как наши клиенты используют Zvonobot.ru

Информирование:

- a) Small & Medium Business - звонки, по накопленной клиентом базе, с записанным аудиороликом с акцией/спецпредложением. По нажатию на цифру или по распознанному ответу клиента можем соединять с менеджером или отправлять промокод по SMS. Увеличивает отдачу от информирования в 5 раз.
- b) e-commerce - интеграция в CRM\ERP для автоматических звонков-напоминаний о оформлении заказа и прибытии посылки. Снижает расходы на call-центр и повышает % выкупа.
- c) Events - автоматические звонки напоминания о предстоящем событии и собирает информацию о посетителях. Увеличивает доходимость на мероприятия и помогает спрогнозировать нагрузку на помещение/вебинарную комнату.

Как решаем мы в целевых сегментах

Сбор обратной связи

- a) Small & Medium Business - при интеграции в CRM\ERP систему, позволяет автоматически, через нужное время, при успешной или неуспешной сделке, отправить клиенту автоматический звонок со сценарием оценки NPS. Снижает нагрузку на call-центр и позволяет выявить проблемы в продукте, процессах, клиентском сервисе.

Создание звонков с распознаванием голоса собеседника

Аудиоролик для рассылки ?

Текст ? Микрофон ?

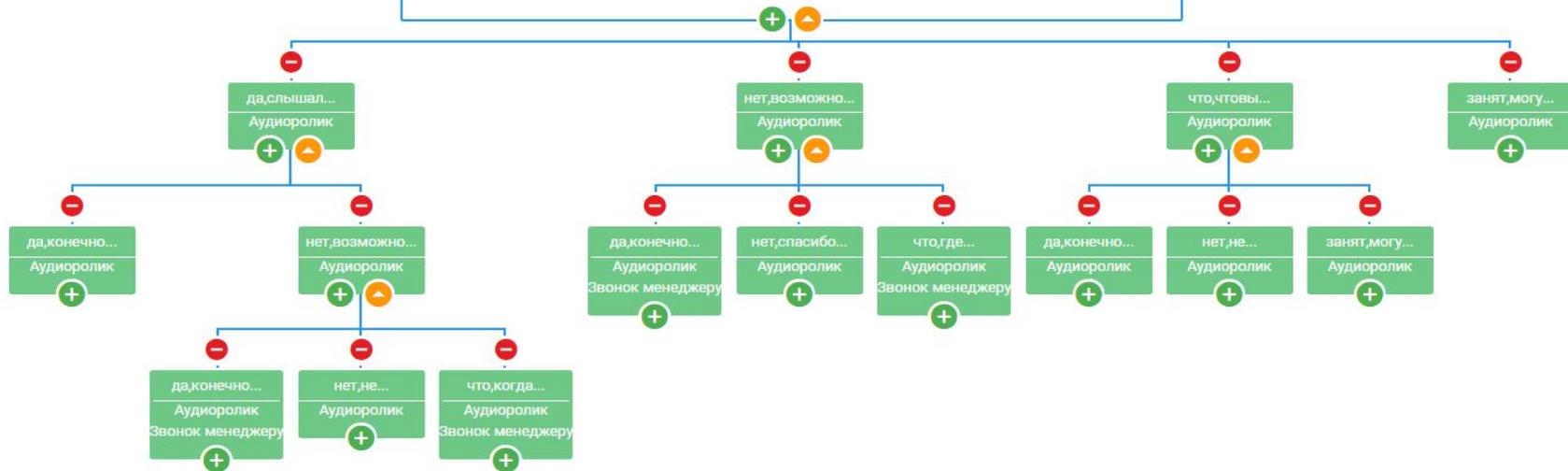
Аудиофайл ? Сохраненные ?

Выберите файл аудиоролика:

Ролик 1

▶ 0:00 ⏴ ⏵

Цифры Слова

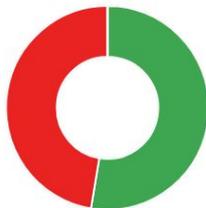


Пример отчета по рассылке

Информация

Статистика по звонкам

Перезвонившие



Отвечили
Не отвечили
В процессе

| | |
|--|-----------|
| Сделано звонков: | 3832/3832 |
| Номеров в черном списке (им не звонили): | 0 |
| Результативные звонки: | 2016 |
| Исходящие вызовы: | 2016 |
| Перезвонили: | 0 |

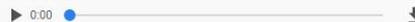
СКАЧАТЬ ОТЧЕТ О РАССЫЛКЕ

СКАЧАТЬ НЕОТВЕТИВШИХ

Общая информация

| | |
|---------------------|--|
| Статус: | Закончена |
| Пользователь: | ████████████████████ |
| Стоимость рассылки: | 2 209,52 руб. |
| Тип рассылки: | Обычная рассылка |
| Канал смс: | Цифра |
| Запись разговоров: | выключена |
| Скорость рассылки: | 200 звонков в час |
| Номер обзвона: | +7(495)940-73-71 |
| Телефонные базы: | Добавленные базы: <ul style="list-style-type: none">Варшава холодная база часть 3Варшава холодная база часть 4Варшава холодная база часть 5Варшава холодная база часть 6 Итоговая база: <ul style="list-style-type: none">База рассылки Март 6000 Варшава |
| Время создания: | 07.03.2018 (16:32:14) |
| Запланирована на: | 14.03.2018 (12:00:00) |
| Время старта: | 14.03.2018 (12:00:03) |

Аудиоролик



Использование IVR

Нажали 1: 47 [Подробнее](#) ^
Действия:
Отправить SMS
Звонок менеджеру
Текст СМС:
Ждём Вас по адресу: Варшавское шоссе д.95, к. 1, ТЦ "Аэробус", -1 этаж
Номер менеджера:
+7(495)940-73-71

Нажали 2: 0 [Подробнее](#) ^
Действия:
Аудиоролик
Аудио:



Нажали 3: 0 [Подробнее](#) ^
Действия:
В чёрный список

Пример отчета по рассылке

Информация

Статистика по звонкам

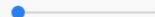
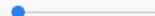
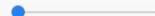
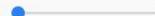
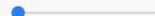
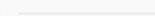
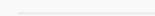
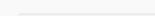
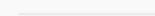
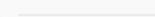
Перезвонившие

Поиск

×

ПОИСК

Всего найдено: 3832

| Номер | Ответ | Время звонка ? | Длительность ? | Разговор ? | Стоимость ? | Запись звонка |
|------------------|-------|-----------------------|----------------|------------|-------------|--|
| +7(966)160-14-44 | 1 | 16.03.2018 (12:23:03) | 00:01:36 | 00:00:44 | 7,70 руб. | ▶ 0:00   |
| +7(966)312-10-06 | 1 | 16.03.2018 (12:27:42) | 00:01:42 | 00:00:53 | 8,53 руб. | ▶ 0:00   |
| +7(966)322-24-22 | 1 | 16.03.2018 (12:29:16) | 00:02:19 | 00:01:36 | 12,93 руб. | ▶ 0:00   |
| +7(967)152-24-61 | 1 | 16.03.2018 (12:56:35) | 00:02:43 | 00:01:58 | 15,46 руб. | ▶ 0:00   |
| +7(967)186-10-59 | 1 | 16.03.2018 (12:59:49) | 00:00:43 | 00:00:00 | 2,37 руб. | ▶ 0:00   |
| +7(968)767-25-77 | 1 | 16.03.2018 (13:54:24) | 00:00:40 | 00:00:00 | 2,20 руб. | ▶ 0:00   |
| +7(977)343-82-78 | 1 | 16.03.2018 (14:44:33) | 00:01:09 | 00:00:25 | 5,17 руб. | ▶ 0:00   |
| +7(963)992-70-53 | 0 | 14.03.2018 (18:36:01) | 00:00:33 | 00:00:00 | 1,82 руб. | ▶ 0:00  |
| +7(917)528-89-48 | 0 | 14.03.2018 (19:19:10) | 00:00:35 | 00:00:00 | 1,93 руб. | ▶ 0:00  |
| +7(926)366-38-03 | 0 | 15.03.2018 (15:00:55) | 00:00:37 | 00:00:00 | 2,04 руб. | ▶ 0:00  |
| +7(964)579-50-09 | 0 | 15.03.2018 (19:04:56) | 00:00:32 | 00:00:00 | 1,76 руб. | ▶ 0:00  |
| +7(926)319-08-09 | | 14.03.2018 (12:01:43) | 00:00:08 | 00:00:00 | 0,44 руб. | ▶ 0:00  |

Рынок голосовых рассылок

1. По данным международного консалтингового агентства iKS-Consulting в 2017 году рынок аутсорсинговых контакт-центров в России составляет 13–13,5 млрд руб. iKS-Consulting ожидает, что в ближайшие годы рынок аутсорсинговых контакт-центров будет стабильно развиваться с ежегодным приростом 11% и в 2021 году достигнет в базовом варианте прогноза 19,5 млрд руб. При усилении негативных факторов развития, включая как экономические, так и политические факторы, рост составит 7% до 16 млрд руб. Оптимистичный сценарий подразумевает ежегодный прирост рынка на 15% до 23 млрд в 2021 году.

<http://www.iksmedia.ru/news/5471427-Autsorsingovye-kontaktcentry-rost.html>

2. Звонки клиентам остаются одним из самых эффективных способов повышения уровня продаж.

<https://www.upcall.com/en/blog/2017/02/03/10-reasons-outbound-calls-remain-effective-way-reach-new-leads/>

3. Согласно отчету MarketsandMarkets мировой рынок речевых технологий вырастет с 3,7 млрд долларов сегодня до 12 млрд к 2022 году. Доля использования речевых технологий растет в финансовых учреждениях, предприятиях здравоохранения, правительственных организациях, в телекоме, колл-центрах и B2C секторе.

<http://www.speechtechmag.com/Articles/Editorial/FYI/Speech-Market-to-Reach-%2412-Billion-by-2022-112674.aspx>

Стоимость услуг

3,5 рубля - минута разговора;

Посекундная тарификация 5.8 копеек\секунда
прослушанного времени

0.4 рубля - распознавание ответов;

0.4 рубля - генерация аудиоролика (при интеграции по
API);

3 рубля - отправка СМС (Буквенный канал) событийно.

Контакты

Вячеслав Ченцов

Телефон: 89124926909

e-mail: sl@p1sms.ru