

**ЧОУ ВО «КАЗАНСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ В.Г. ТИМИРЯСОВА (ИЭУП)»  
НИЖНЕКАМСКИЙ ФИЛИАЛ**

**АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
В ОРГАНИЗАЦИИ КАК ФАКТОР ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ  
(НА ПРИМЕРЕ  
ООО «НЕФТЕХИМАВТОМИЗАЦИЯ»)**



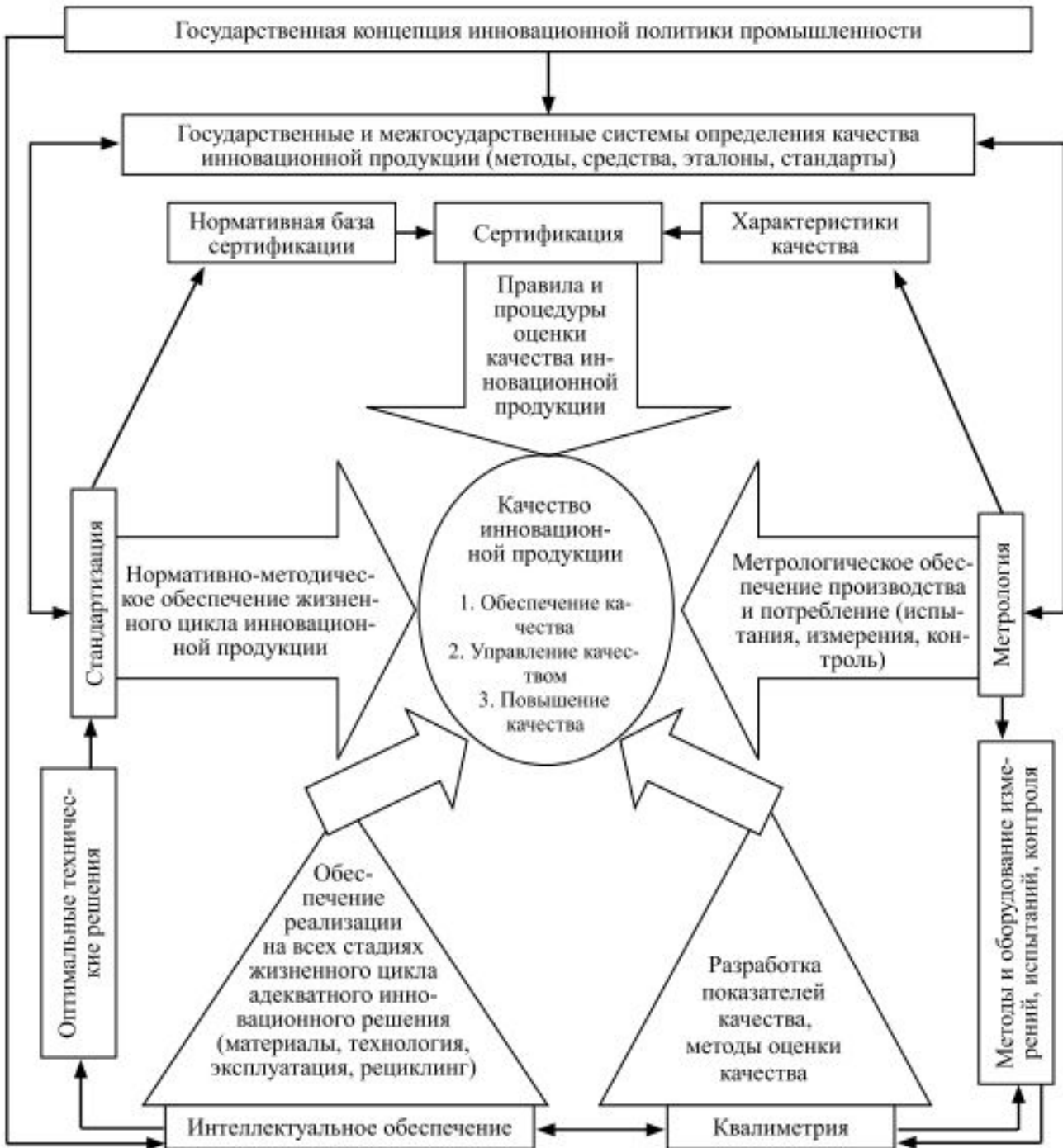
**Выполнила:**

студентка гр. 741у заочной формы обучения по ИУП

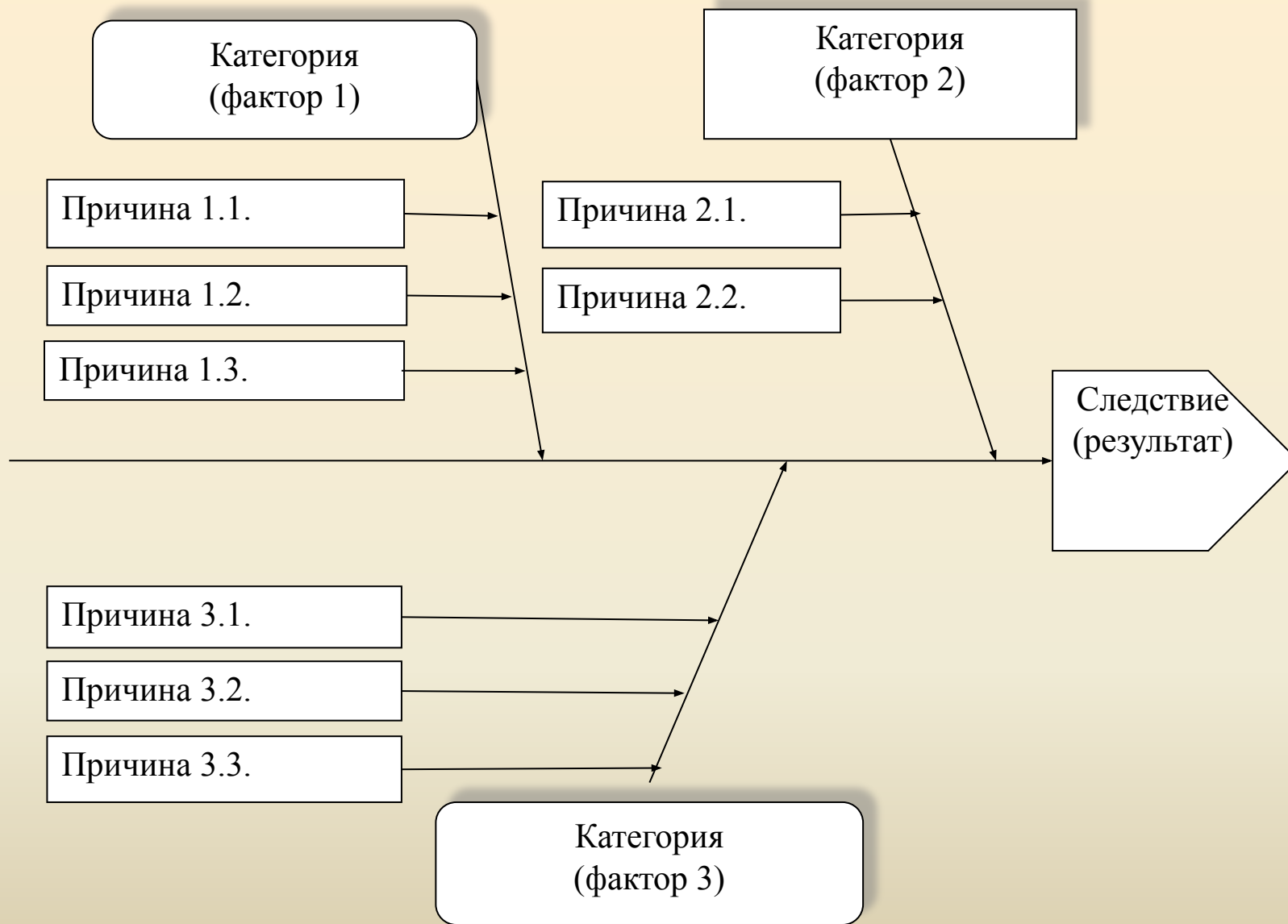
Мортина Айгуль Радиковна

**Научный руководитель:**

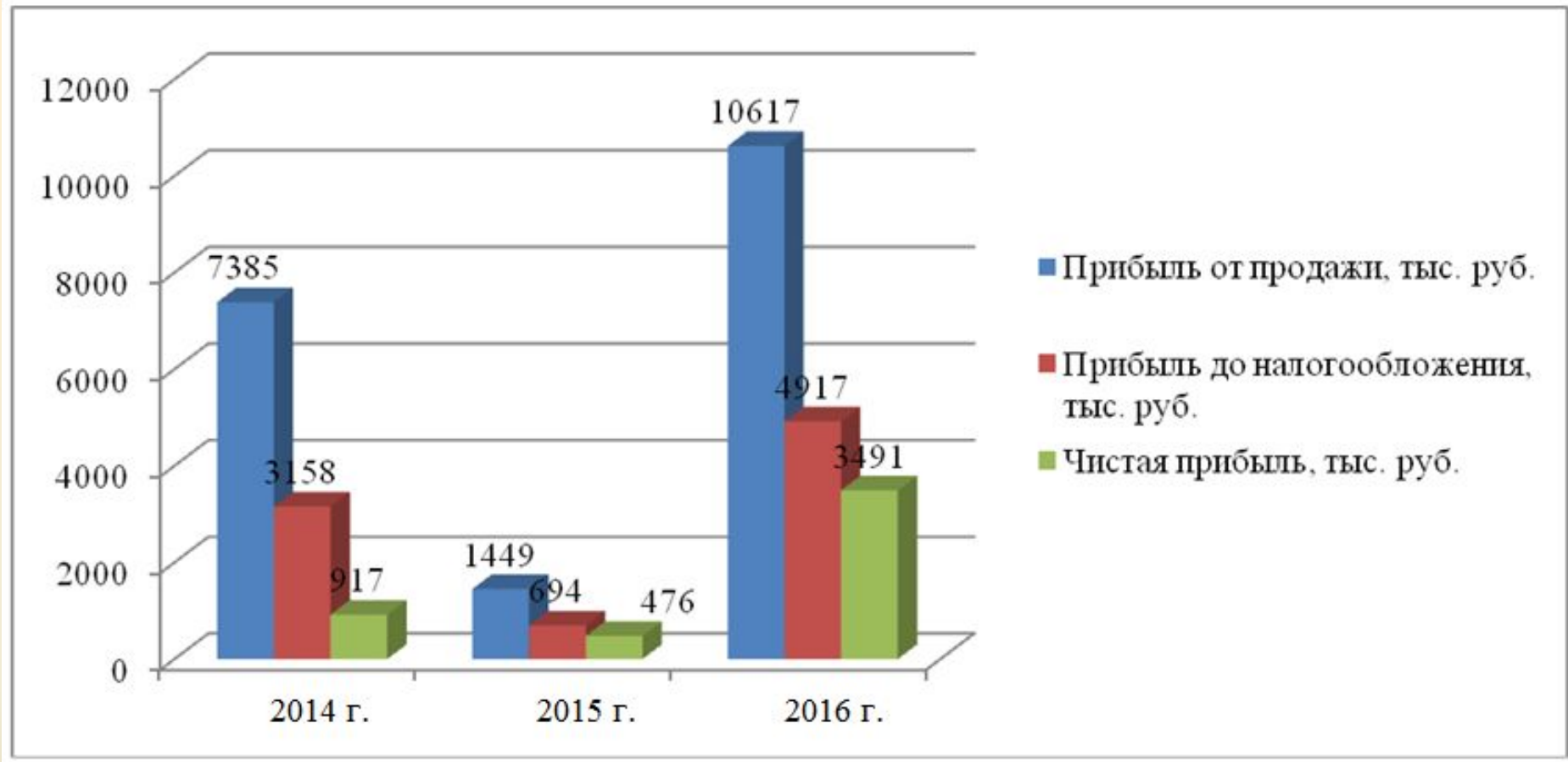
к.э.н., доцент Осипов Д.В.



## Содержание концепции качества

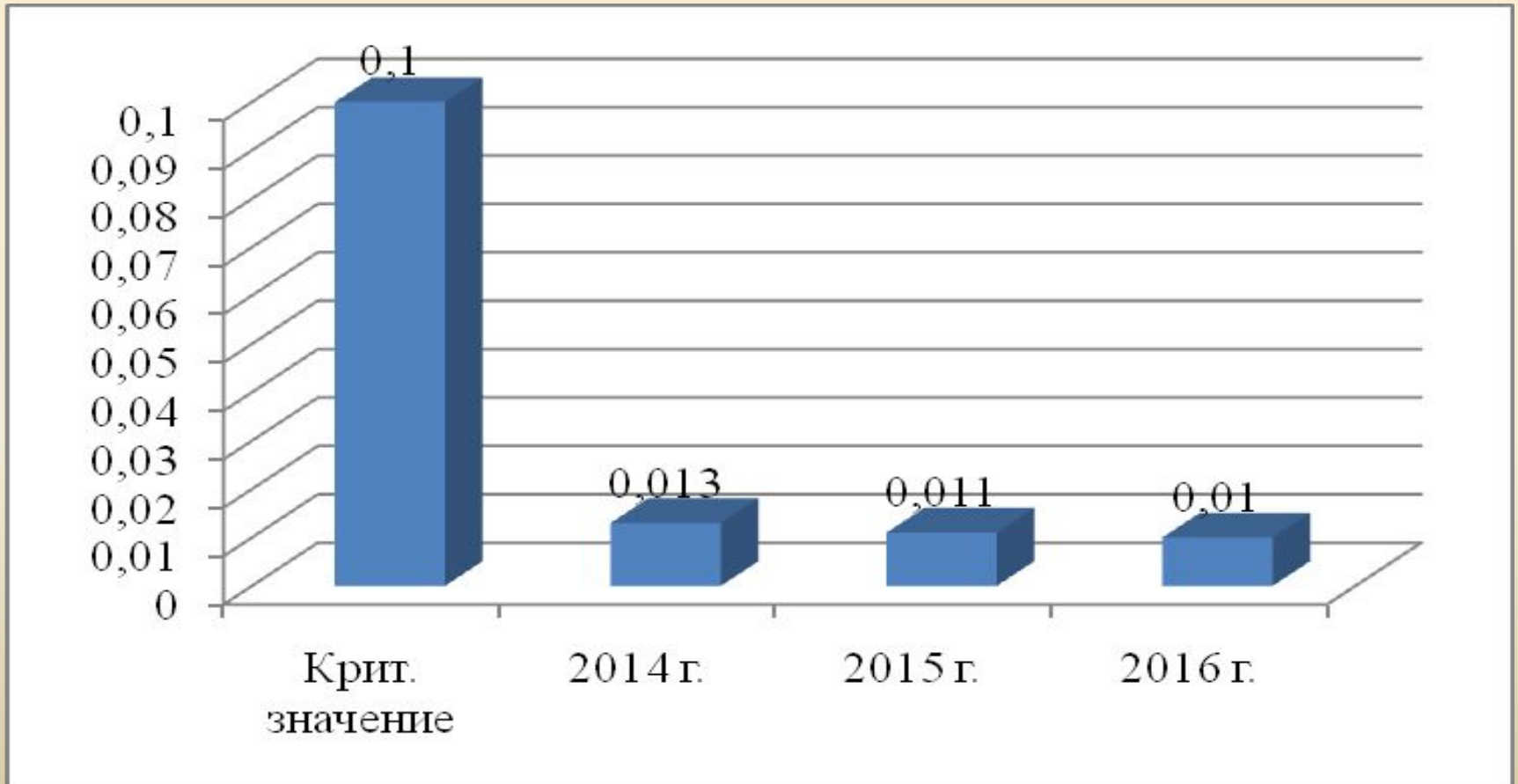


**Диаграмма Исикавы**



**Показатели прибыли ООО «НефтеХимАвтоматизация»**

Претензии по качеству предоставленных услуг ООО «НХА»	К.З.	2014г.		2015г.		2016г.	
	%	Шт.	%	Шт.	%	Шт.	%
	0,10	60	0,013	76	0,011	52	0,010



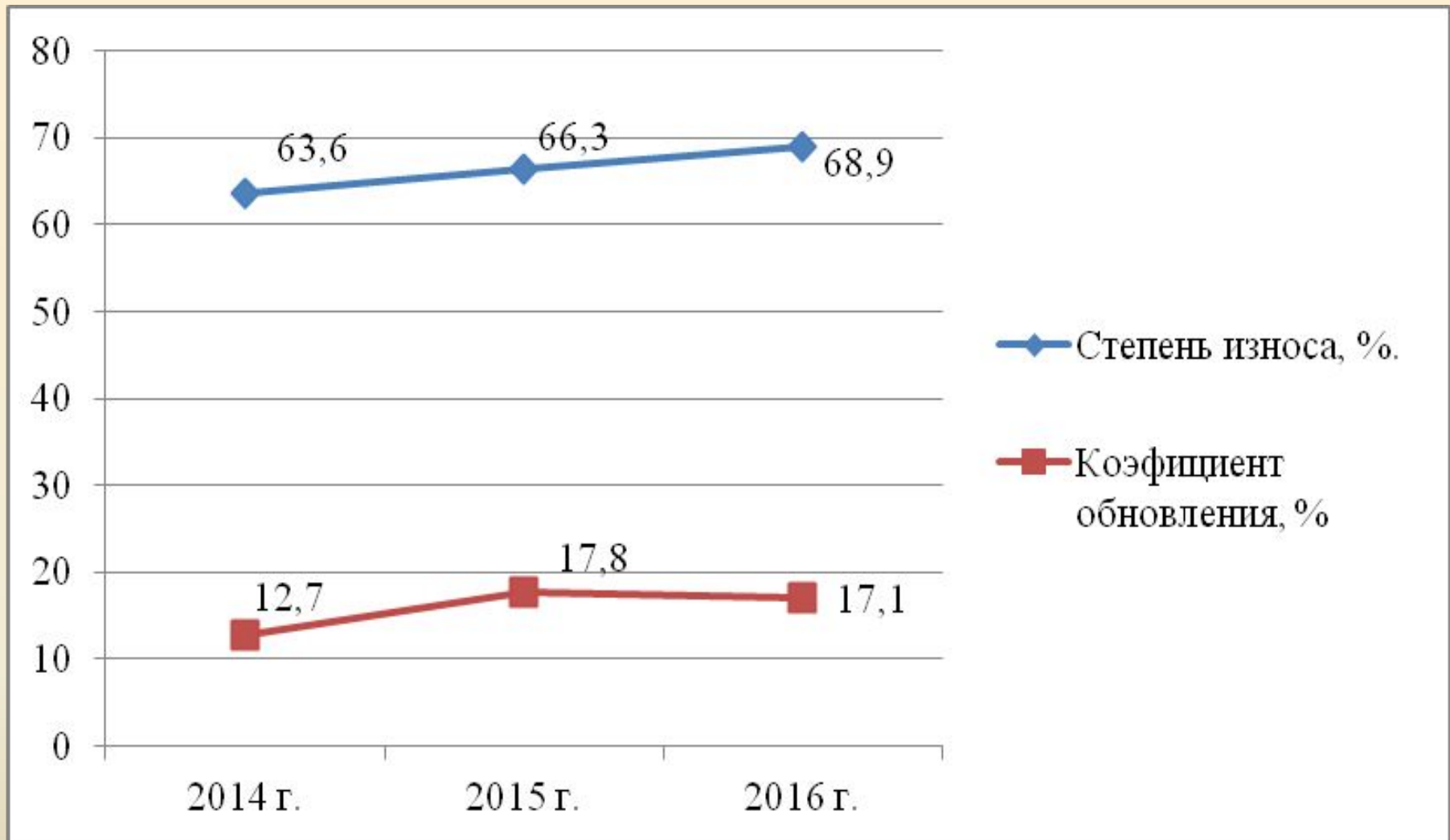
**Количество претензий за 2014-2016 гг.**

<b>№</b>	<b>Процесс</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Результативность</b>
1	Управление системой менеджмента качества	83,3	85,5	А
2	Проектирование продукции и услуг	100	100	А
3	Освоение новых видов продукции и услуг	100	100	А
4	Управление закупками	100	100	А
5	Производство продукции и предоставление услуг	93	94	В
6	Управление человеческими ресурсами	75	85	В
7	Инжиниринг	100	100	А
8	Метрологическое обеспечение	100	100	В
Итого результативность процессов		93,9	95,6	А

**Результативность СМК ООО «НефтеХимАвтоматизация», %**

№ п/п	Принципы (тезисы) TQM	Выполнение принципов TQM в деятельности компании	Действия
1	Удовлетворенность потребителя	Необходимо выявлять неудовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг и несоответствие в деятельности компании	На основе выявленной неудовлетворенности принимать меры по устранению неудовлетворенности
2	Процессный подход	Процессный подход не применен в деятельности организации, компания не до конца определила основные процессы.	Требуются мероприятия по улучшению
3	Постоянное улучшение	По проведенному анализу деятельности компании не было выявлено применение данного метода. Необходимо его внедрять.	Требуются мероприятия по улучшению
4	Системный подход к управлению	Разрозненная система качества в данной организации существует, но отсутствует системность.	Требуются мероприятия по улучшению
5	Работа с поставщиками	Продукция закупается централизованно, сама компания не закупает продукцию	Мероприятия не требуются
6	Управление на основе фактов	В настоящее время по результатам проведенного анализа выявлено, что данный метод не используется. Его необходимо развивать и внедрять.	Требуются мероприятия по улучшению
7	Вовлечение всех сотрудников	Не применяется. Необходимо проводить обучение работников компании	Требуются мероприятия по улучшению
8	Ведущая роль руководства	При анализе организационной структуры компании мы выявили отсутствие в ней представителя организации, ответственного за качество работы. Данный тезис не выполняется, требуется внедрение.	Требуются мероприятия по улучшению

## Анализ применения принципов TQM в ООО «Нефтехимавтоматизация»



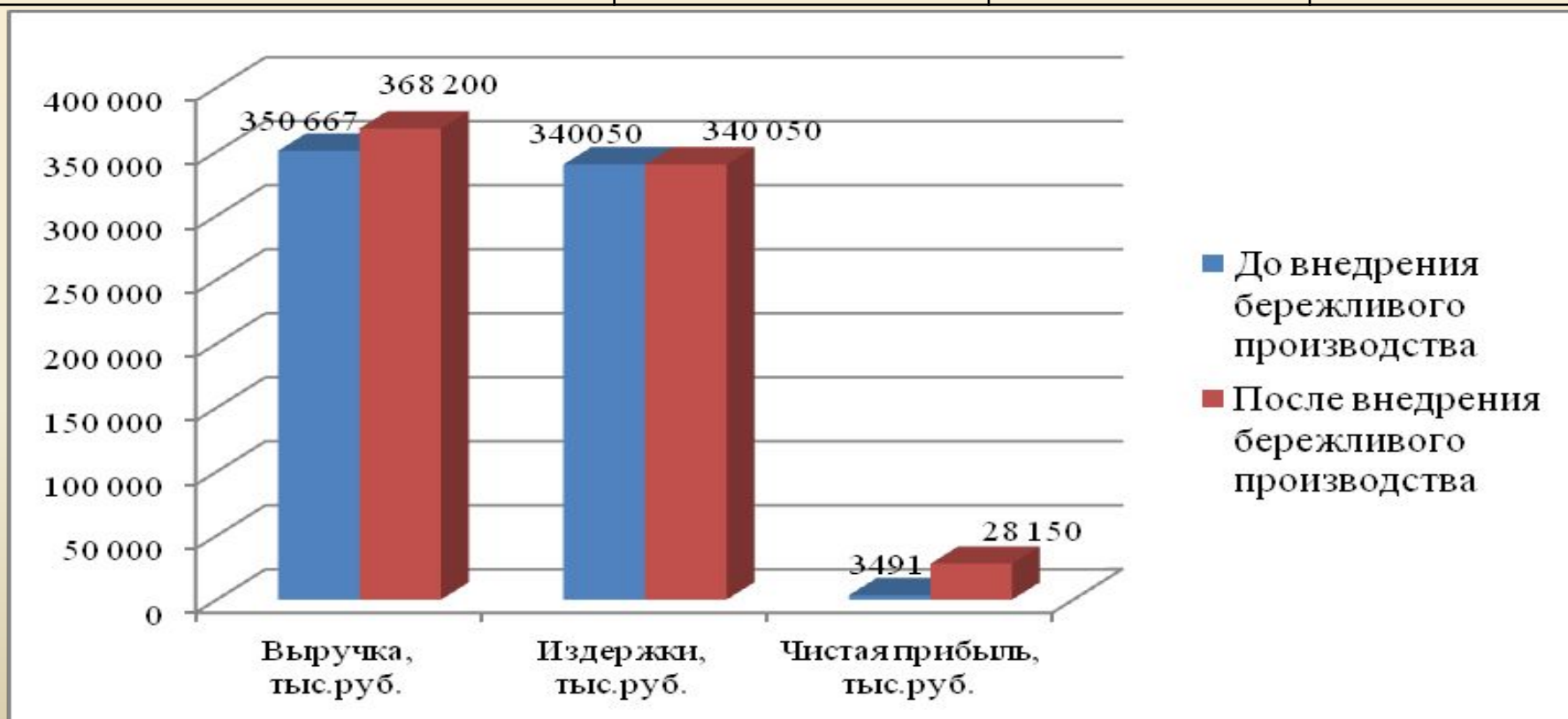
**Динамика износа и обновления основных фондов  
в ООО «НефтеХимАвтоматизация»**





**Схема внедрения системы «Бережливого производства» на уровне  
ООО «НефтеХимАвтоматизация»**

Наименование показателя	До внедрения бережливого производства,	После внедрения бережливого производства,	Изменение, %
Выручка, тыс.руб.	350 667	368 200	105
Издержки, тыс.руб.	340050	340 050	100
Чистая прибыль, тыс.руб.	3491	28 150	806,4
Случаи отказа и поломок техники, %	8,5%	8,2%	-0,3



**Показатели эффективности внедрения бережливого производства на уровне ООО «НефтеХимАвтоматизация»**

**Спасибо за внимание!**

