



# **BUSINESS** **ANALYTICS**

**Профессия бизнес-аналитика и её особенности.**

• **Бизнес-аналитик (Business Analyst)** — специалист, задачей которого является детальное изучение структуры компании, выявление проблем и поиск путей их успешного разрешения. Например, функции бизнес-аналитика могут включать финансовый анализ деятельности организации, автоматизацию хозяйственной деятельности или разработку новой, более эффективной бизнес-модели, которая включает в себя оптимизацию процессов и работы персонала, снижение издержек, увеличение прибыли и т.п.



Международный Институт Бизнес-Анализа (ИВА, International Institute of Business Analysis) определяет бизнес-аналитика «как посредника между заинтересованными лицами для сбора, анализа, коммуницирования и проверки требований по изменению бизнес-процессов, регламентов и информационных систем. Бизнес-аналитик понимает проблемы и возможности бизнеса в контексте требований и рекомендует решения, позволяющие

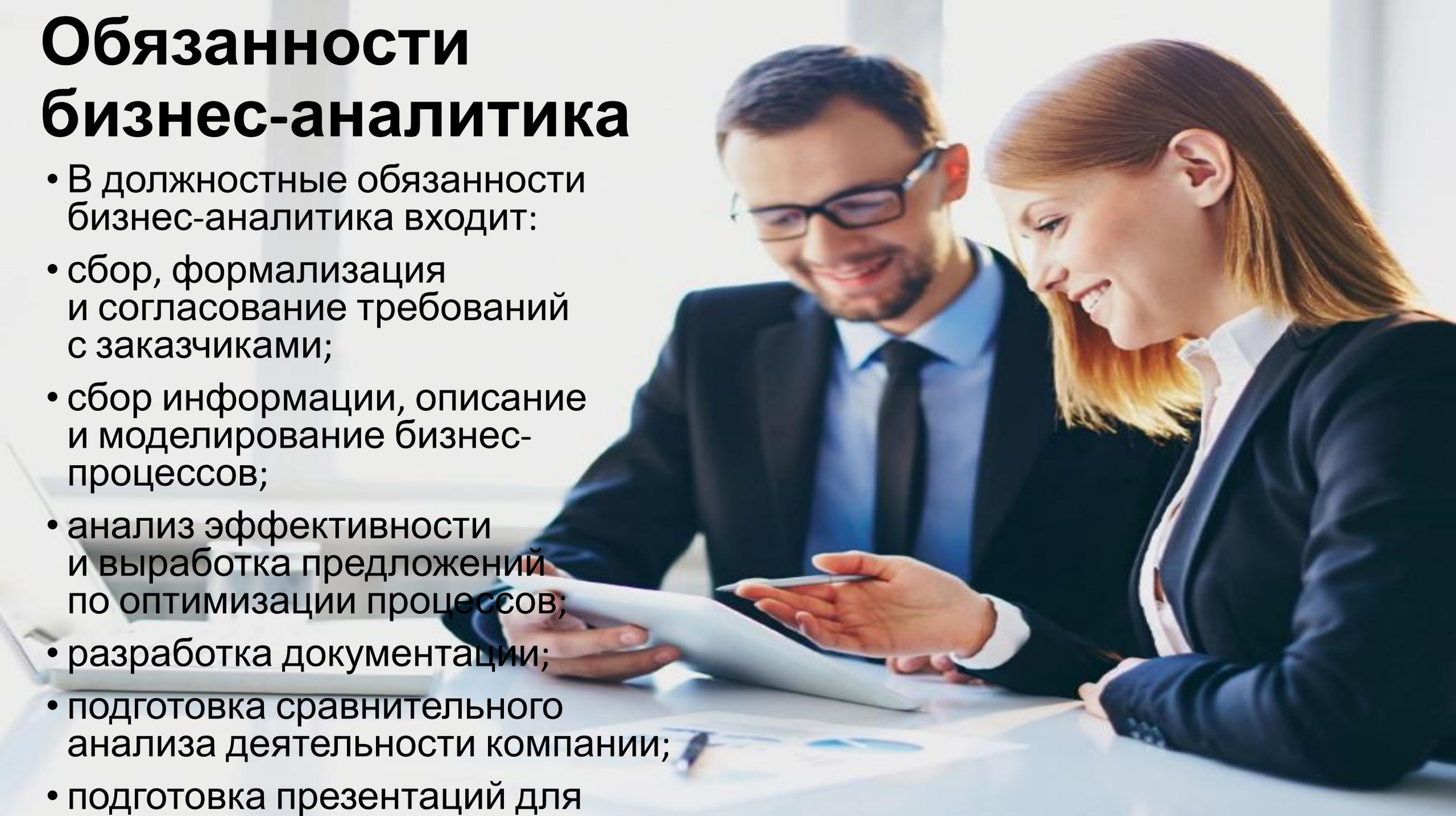
# История профессии

- Необходимость в оптимизации и автоматизации бизнес-процессов возникла около двадцати лет назад в Западной Европе и США. Глобализация и активное распространение цифровых технологий начало диктовать новые возможности для ведения бизнеса и создало нехватку квалифицированных специалистов, способных находить новые пути развития компаний.



# Обязанности бизнес-аналитика

- В должностные обязанности бизнес-аналитика входит:
- сбор, формализация и согласование требований с заказчиками;
- сбор информации, описание и моделирование бизнес-процессов;
- анализ эффективности и выработка предложений по оптимизации процессов;
- разработка документации;
- подготовка сравнительного анализа деятельности компании;
- подготовка презентаций для



# Места работы

- Профессия бизнес-аналитика высокооплачиваема, престижна и перспективна. Подобные специалисты востребованы на крупных предприятиях различных отраслей — в основном, в банковском секторе, в строительстве, торговле и добывающей промышленности, а также в ИТ-компаниях и сфере консалтинга.



# Консалтинг

- Чаще всего бизнес-аналитики работают в консалтинговом подразделении — внутреннем отделе или в консалтинговой компании. Под консалтингом подразумеваем управленческий консалтинг, среди известных представителей которого компании McKinsey, PWC, Deloitte, Ernst&Young.
- Консалтинг — это проектные команды, которые решают задачи по изменению компании. Имеется в виду изменение бизнес-процессов — допустим, закупок, найма и онбординга, системы KPI — или создание и внедрение новых проектов.
- **Пример.** Перед запуском системы для оплаты проезда «Тройка» в Московском метро консультанты просчитали экономику, затраты, ресурсы, схему работы



# Требования к бизнес- аналитику

- Наиболее частые требования к бизнес-аналитику следующие:
- высшее образование (предпочтительно в сфере финансов, экономики, бухгалтерии);
- опыт работы с CRM, системами аналитической обработки данных или банковскими информационными системами;
- опыт работы в бизнес-аналитике;

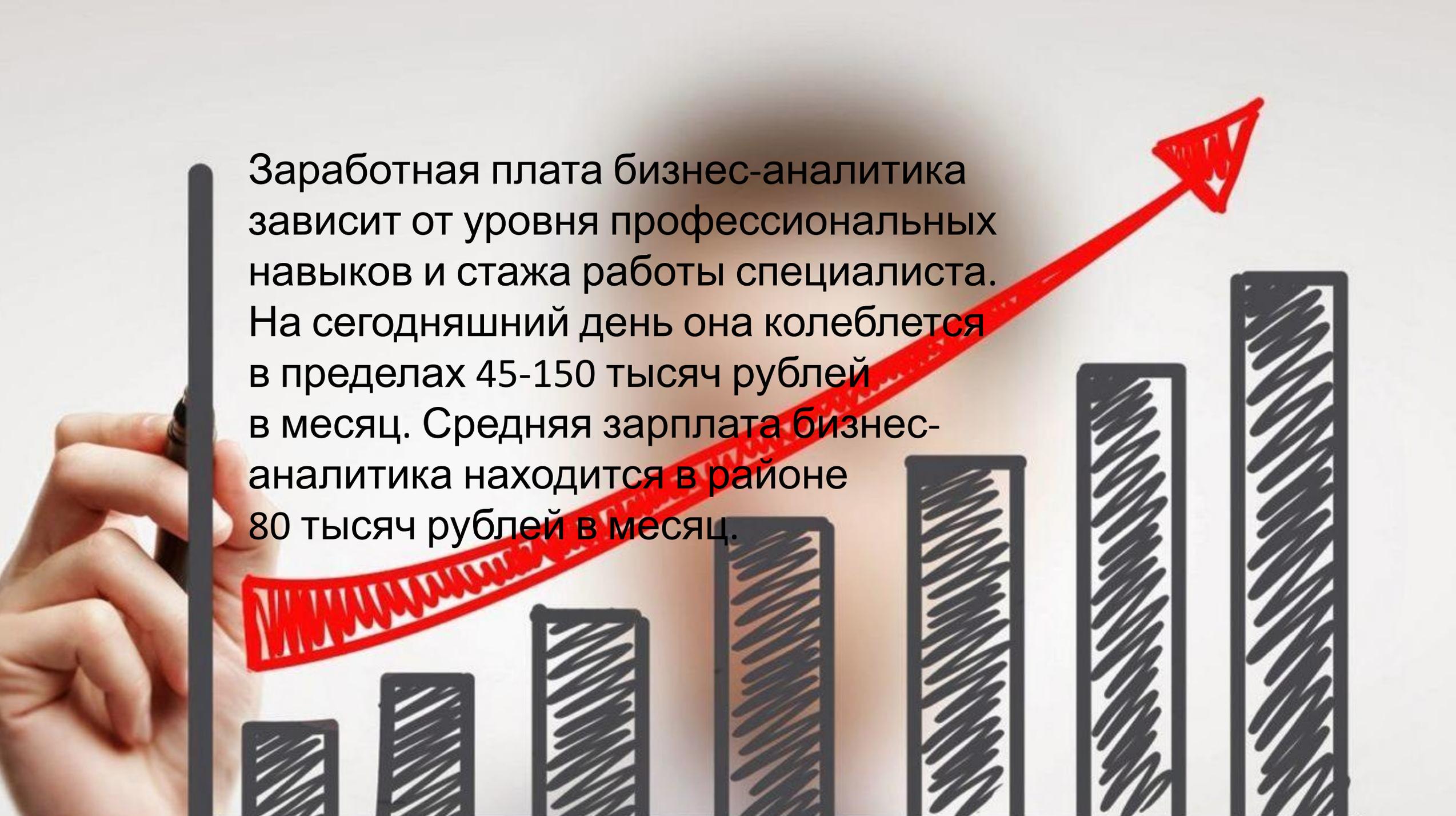


- Опыт написания ТЗ (Техническое задание);
- опыт разработки регламентирующей документации;
- знание ПК;
- аналитическое мышление и умение систематизировать информацию;
- грамотная устная и письменная речь.

# Как стать бизнес-аналитиком

- Претендовать на должность бизнес-аналитика (Business Analyst) могут выпускники экономических, финансовых, технических или математических факультетов, владеющие теоретическими знаниями в области анализа и моделирования бизнес-процессов. Также может потребоваться знание информационных систем, бухгалтерского





Зарботная плата бизнес-аналитика зависит от уровня профессиональных навыков и стажа работы специалиста. На сегодняшний день она колеблется в пределах 45-150 тысяч рублей в месяц. Средняя зарплата бизнес-аналитика находится в районе 80 тысяч рублей в месяц.