

# Менеджмент



## ТЕМА 2. ПОНЯТИЕ, СУЩНОСТЬ И ОСНОВНЫЕ ПРИЗНАКИ ОРГАНИЗАЦИИ

# Лекция 5. Система управления



- Система управления: понятие, составляющие элементы.
- Уровни управления в организации.
- Жизненный цикл организации.

# Понятие системы управления



*Система управления – совокупность всех элементов, подсистем и коммуникаций между ними, обеспечивающих процесс целенаправленного управления.*

**Все организации являются управляемыми системами.**

# Структура системы управления



# Элементы СУ



## *Субъект управления*

- это лицо, группа лиц, специально созданный орган, которые воздействуют на управляемую систему в целях обеспечения ее функционирования и движения к заданной цели.

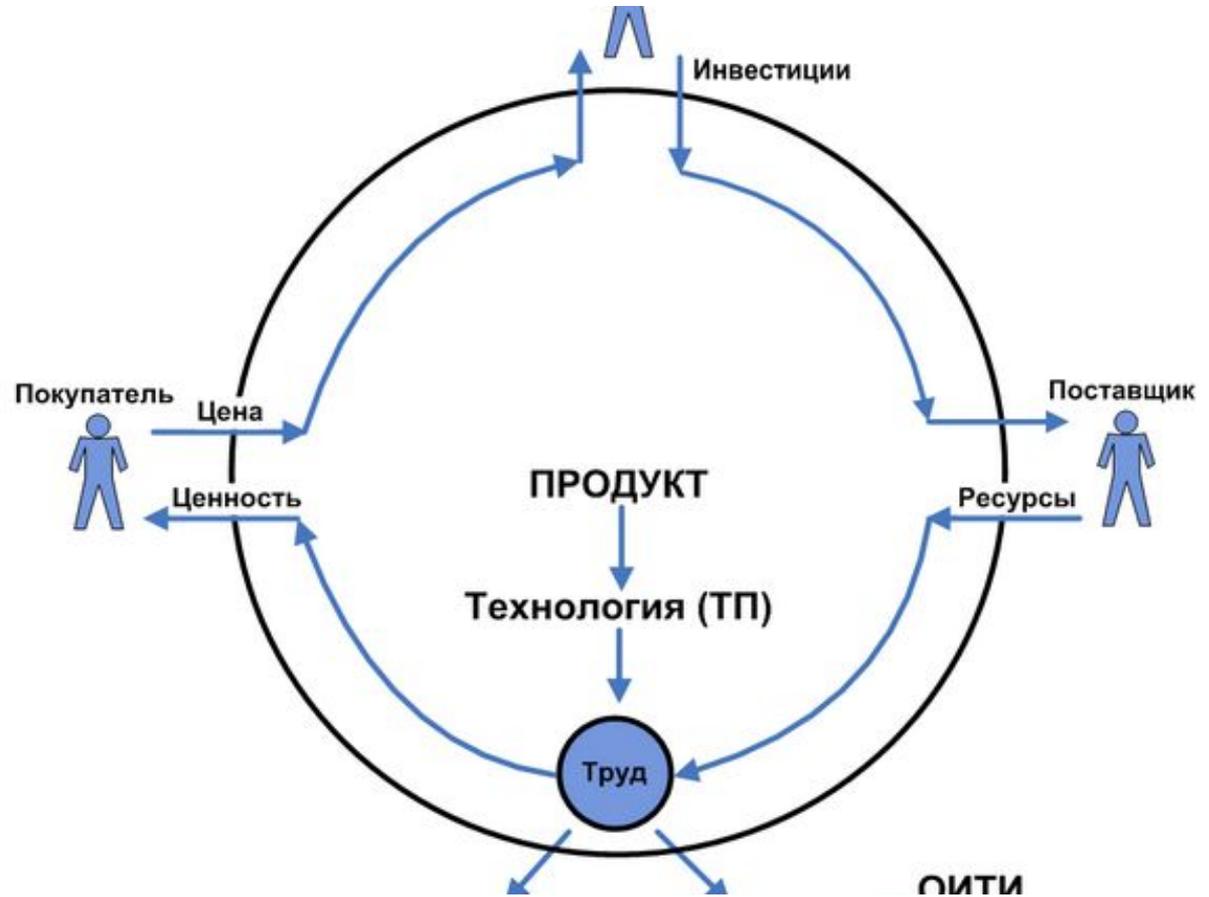
*Субъект управления называют **управляющей системой.***

## *Объект управления*

- общество и его элементы, на которые направлено управленческое воздействие в целях обеспечения их функционирования и развития

*Объект управления называют **управляемой системой.***

Собственник  
Потребитель  
Продукт  
Техпроцесс (процесс оказания услуги)  
Поставщик  
Производственно-технологическое оборудование (ПТО)  
Объекты инженерно-технической инфраструктуры (ОИТИ)  
Рабочая сила  
(персонал)  
Капитал



**Любая организация должна управлять следующими основными объектами**



## *Содержание или процесс управления*

- информационные, вычислительные, организационные и логические операции, выполняемые руководителями и специалистами различного профиля по определенному алгоритму вручную или с использованием технических средств

## *Социальные ресурсы*

- мотивационные;
- интеллектуальные,
- информационные,
- коммуникативные,
- демографические,
- инновационные,
- организационные и др.

# Цели менеджмента

## • Принципы управления организацией

- 1) фокус на потребителя;
- 2) руководство;
- 3) вовлечение всех работников;
- 4) процессный подход;
- 5) непрерывные улучшения;
- 6) системный подход к управлению;
- 7) подход к принятию решений на основе фактов;
- 8) взаимовыгодные отношения как с внешними, так и с внутренними поставщиками.

# Цели менеджмента

- Требования к управлению

- *Устойчивость* - способность системы сохранять некоторое свое качество в процессе управления, несмотря на оказываемые влияния как со стороны, так и изнутри.
- *Оперативность* — свойство процесса управления укладываться в обозначенные сроки.
- *Гибкость* способность быстро адаптироваться, приспособливаться к изменяющимся условиям.
- *Непрерывность* — отсутствие пауз и перерывов между последовательными стадиями процесса

# Задача системы управления



- ***перевод объектов управления из начального естественного состояния в конечное, необходимое для получения заданных результатов деятельности и достижения целей организации.***

# Объекты управления и их начальные и конечные состояния



<b>Объект управления</b>	<b>Начальное состояние</b>	<b>Конечное состояние</b>
Собственник	Неудовлетворенный	Удовлетворенный
Потребитель	Потенциальный	Удовлетворенный
Продукт	Отсутствует	Удовлетворяющий потребности потребителя
Техпроцесс (производственный процесс, процесс оказания услуги)	Отсутствует	Соответствует технологии
Поставщик	Потенциальный	Удовлетворивший нас
Производственно- технологическое оборудование	Работоспособное	Работоспособное (в цикле)
Объекты инженерно- технической инфраструктуры	Работоспособное	Работоспособное (в цикле)
Рабочая сила (персонал)	Работоспособное	Работоспособное (в цикле)
Капитал (в процессе деятельности меняет свою форму)	Достаточный для осуществления деятельности	Достаточный для осуществления деятельности

# Объекты управления и бизнес-процессы верхнего уровня

Объект управления	Бизнес-процесс
Система управления организации	Выработка согласованных условий деятельности
Собственник	Привлечение и обслуживание уставного капитала
Потребитель	Продвижение и продажи
Продукт	Разработка новых и совершенствование существующих продуктов (услуг)
Техпроцесс (производственный процесс, процесс оказания услуги)	Производство
Поставщик	Воспроизводство ресурсов
Производственно-технологическое оборудование	Воспроизводство ПТО
Объекты инженерно-технической инфраструктуры	Воспроизводство ОИТИ
Рабочая сила (персонал)	Воспроизводство рабочей силы
Капитал	Финансирование деятельности и расчеты

# Уровни управления



**Уровень управления** — часть организации, где могут приниматься самостоятельные решения без их обязательного согласования с выше или нижестоящими звеньями.



## Уровни управления

Низший уровень управления

Средний уровень управления

Высший уровень управления

<i>Уровни управления</i>	<i>Цель использования информации</i>	<i>Типология информации</i>
Стратегический (высшее руководство)	Планирование будущего организации Корректирование стратегий	Распределительная Направляющая
Тактический (менеджеры отделов и подразделений)	Руководство подчиненными Контроль деятельности отделов Выполнение задач, полученных сверху	Контрольная Специфическая Стимулирующая Исключительная
Операционный (начальники цехов, бригадиры, менеджеры низшего звена)	Осуществление повседневной деятельности Контроль выполнения задач Планирование будущей деятельности	Специфическая Общая
Сделки (высший и тактический уровни)	Сбор данных обо всех операциях в организации	Стимулирующая Исключительная

# Жизненный цикл организации



*Жизненный цикл организаций* –  
предсказуемые изменения с определенной  
последовательностью состояний в течение  
времени.



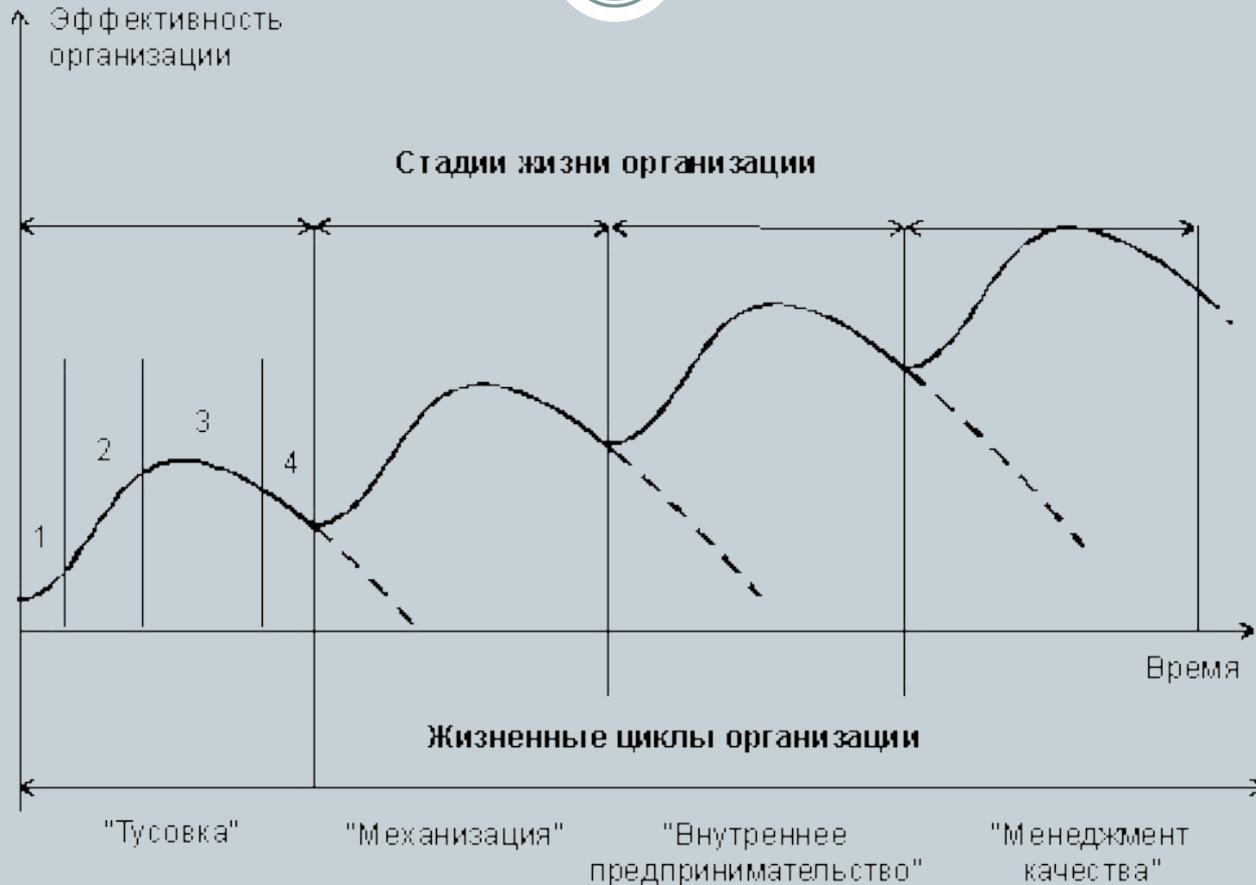
Стадии	Главная цель	Вопросы, имеющие особое значение	Способ руководства
Рождение	Выживание	Все новое и необычное	Одним лицом
Детство	Кратковременная прибыль	Конкурентоспособность	Небольшой группой неосвобожденных лиц
Юность	Ускоренный рост	Изучение сектора рынка	Выделенной группой лиц
Ранняя зрелость	Систематический рост	Координация	Децентрализованный
Промежуточная зрелость	Сбалансированный рост	Интеграция	Централизованный
Окончательная зрелость	Формирование индивидуальности и имиджа	Баланс всех интересов	Коллегиальные
Старение	Сохранение	Продолжение существования	Излишне связанный с традициями
Возрождение	Оживление	Обновление и развитие	Побуждающий к действию, агрессивный

***пять основных стадий ЖЦ  
организации***

# Жизненный цикл



# Стадии жизни организации



1 - формирование организации, 2 - интенсивный рост, 3 - стабилизация, 4 - кризис.