



ИНФОРМАЦИЯ О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ

*Краснова Ольга Владимировна
педагог-психолог (куратор службы)
Выполнили ученицы 10 класса
Чернышова Алина, Егорова Арина,
Немцева Дарья, Куликова Ульяна,*

МАОУ СШ № 10



Служба Школьной Медиации — это новая технология решения конфликтных ситуаций в школе с привлечением детей-медиаторов.





В данный момент участвуют в работе службы 12 учащихся 5-10 классов.

Встречи медиаторов проходят раз в две недели, на которых проходит обучение медиаторов и рассматриваются конфликты между учащимися.



Цель методической копилки: научить учащихся, с помощью методических приемов разрешать самостоятельно конфликтные ситуации и помогать разрешать конфликтные ситуации другим.

Задачи:

- обучить школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов;
- повысить у обучающихся уровень толерантности;
- помочь кураторам СШМ и классным руководителям в профилактике конфликтных ситуаций среди обучающихся;
- способствовать взаимопониманию в классе;
- формировать умение находить взаимопонимание с людьми;
- формировать позитивные отношения подростка к самому себе и окружающему миру в прошлом, настоящем, будущем и др.



ПЕРВЫЕ ПОЗИТИВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ СШМ:

- значительно улучшился психологический микроклимат во многих классах;
- улучшение управляемости поведением подростков;
- организовался неформальный контроль за поведением учащихся.

ТРУДНОСТИ И ПРОБЛЕМЫ:

- дети часто не оформляют заявлений в СШМ, а идут с устным обращением;
- специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении;
- сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе школьной службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.



Принципы деятельности службы школьной медиации

- 1. Принцип добровольности**
- 2. Принцип конфиденциальности**
- 3. Принцип нейтральности,
запрещающий службе примирения
принимать сторону какого-либо
участника конфликта**
- 4. Направленность на будущее**



Если в классе происходит конфликтная ситуация, детей ведем в 308 кабинет к куратору службы, где данный конфликт разрешается с помощью школьной службы медиации.