

Суши мастер

Один день жизни оператора



Кто эти люди ?

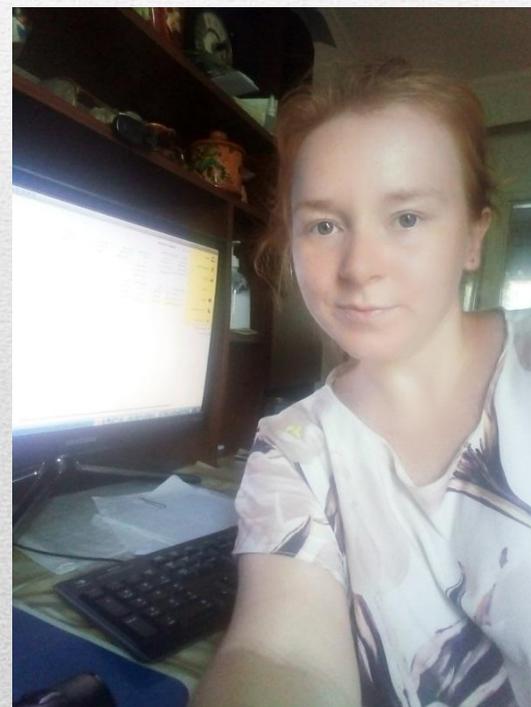
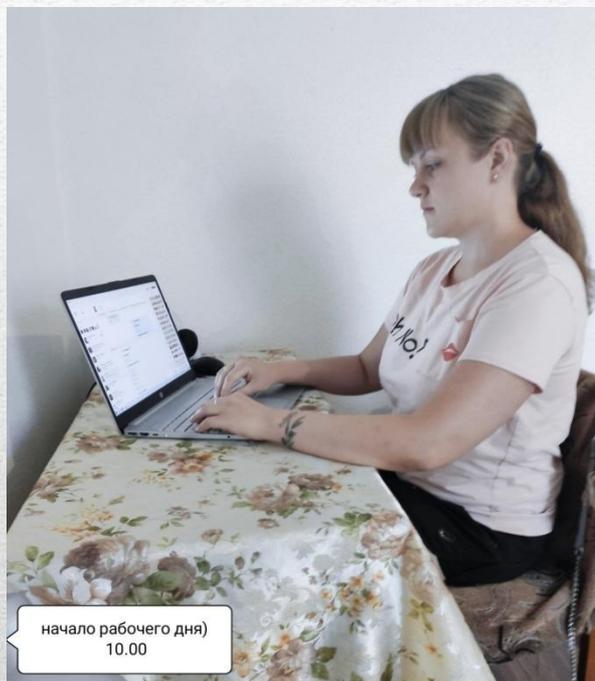
Оператор call-центра — это **специалист**, который помогает быстро получить информацию, решить проблему или сделать заказ по телефону... и не только, оператор выясняет задачу клиента и либо решает ее самостоятельно, либо переводит звонок на компетентного в данной ситуации сотрудника.



А теперь, мы откроем занавес , как проходят рабочие будни оператора компании «Суши Мастер».

Или без скромности скажем, наших «волшебников»...

Итак 10:00 мы готовы к приему заказов : включенный компьютер, улыбка, гарнитура и ароматный кофе



И наверное у многих складывается впечатление, что картинка рабочего дня не меняется в течение всего дня

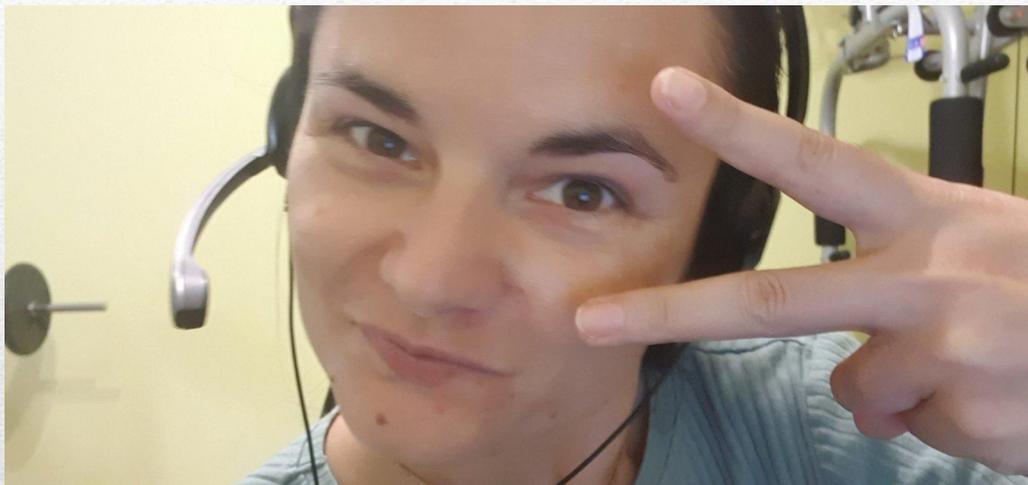


11:00

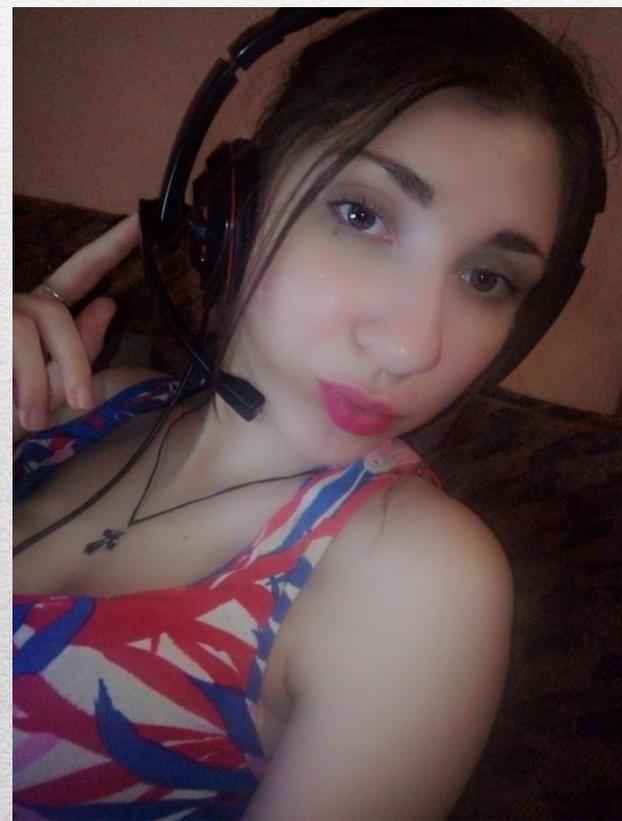


12:00

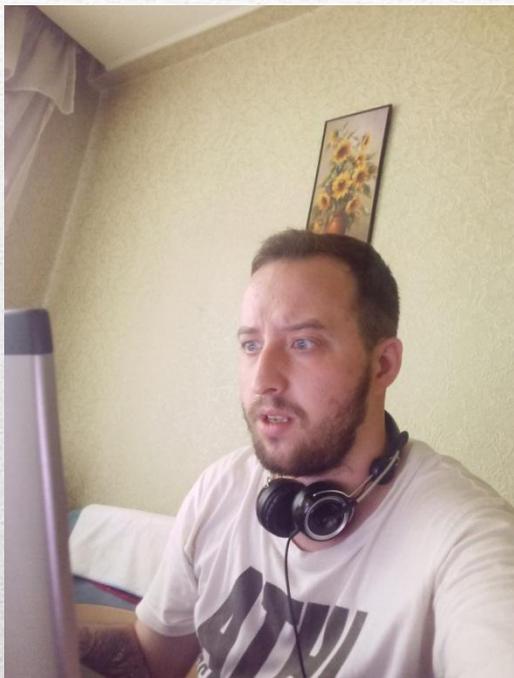
Возможно так и есть в других компаниях, но у нас все очень динамично и интересно :



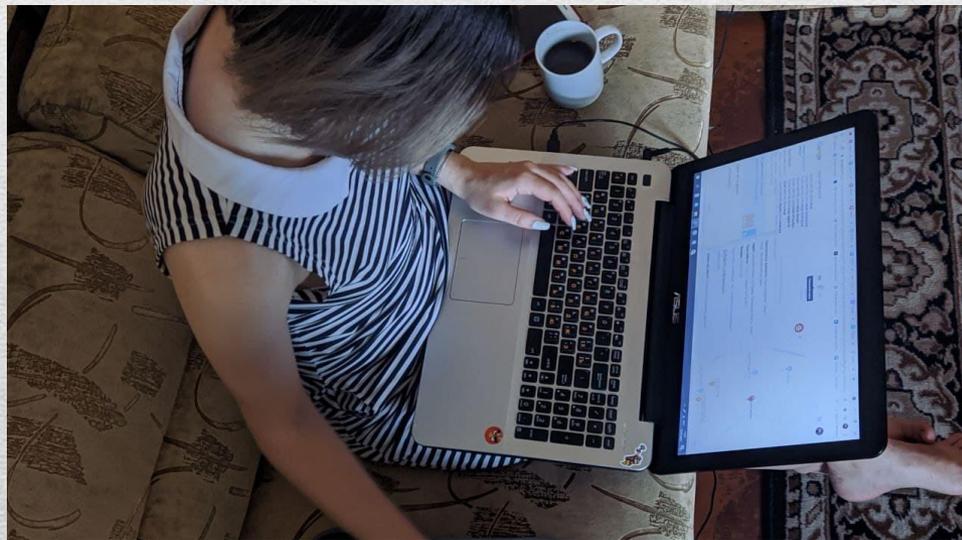
13:00



Интернет заказы не разобраны:



14:00

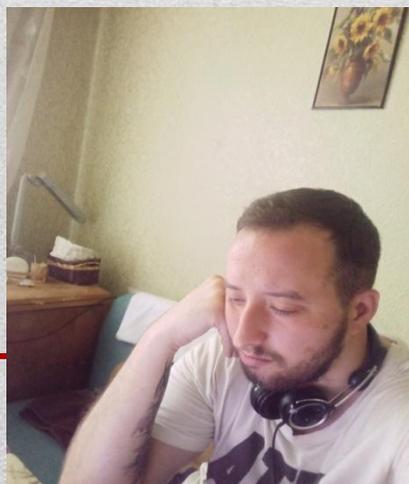
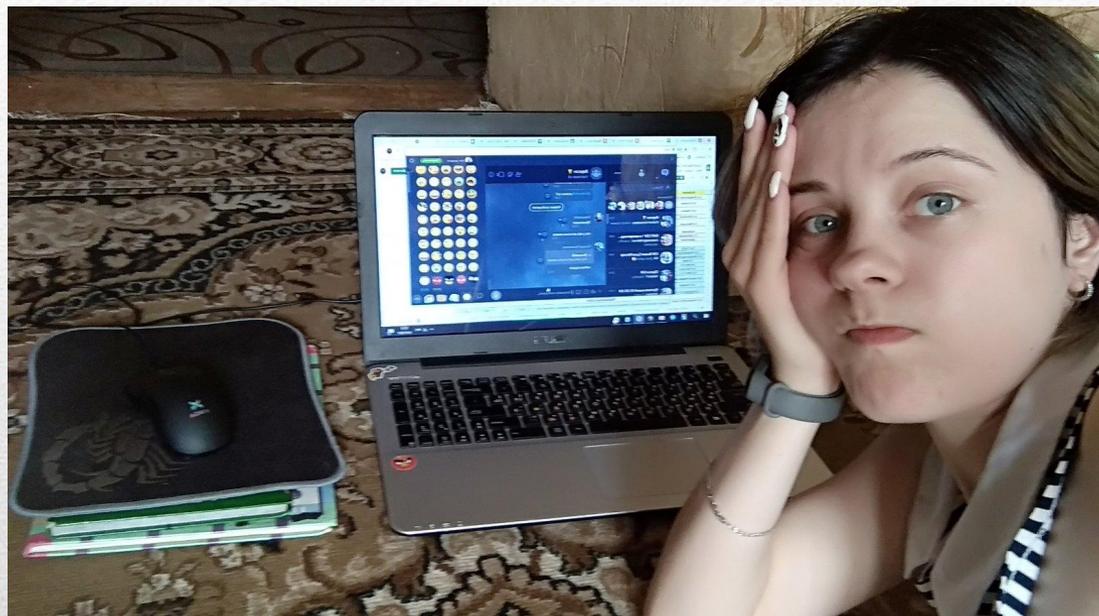


Срочно разобрать !



15:00

Минуты затишья тоже бывают

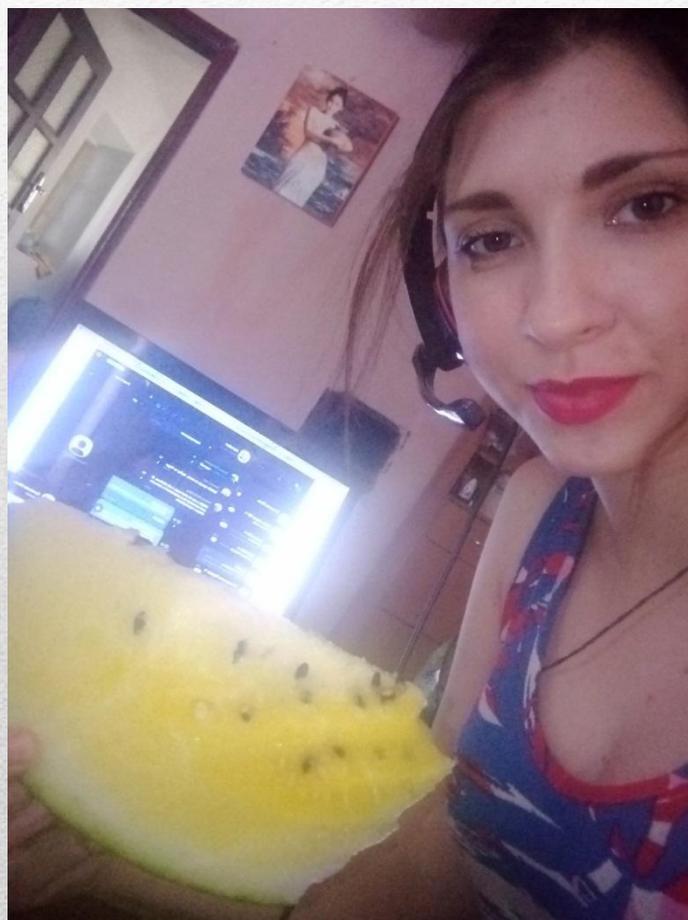


16:00

Тогда в самое время сделать перерыв на обед



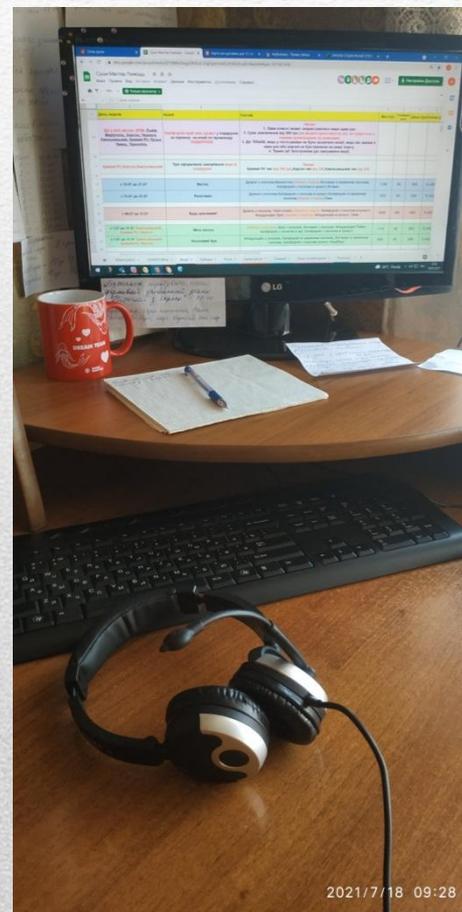
17:00



И вдруг звонки в очереди, операторов не хватает



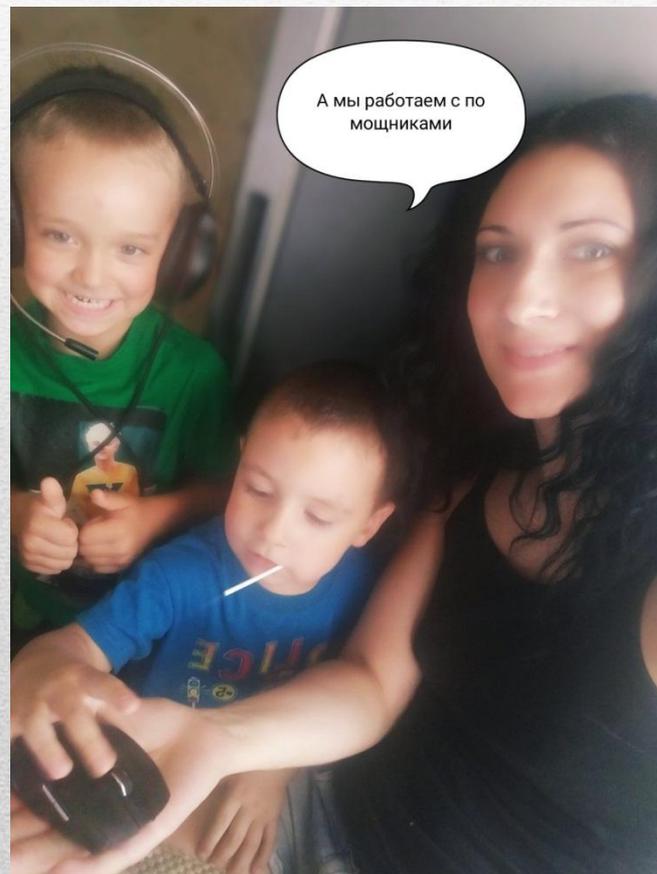
18:00



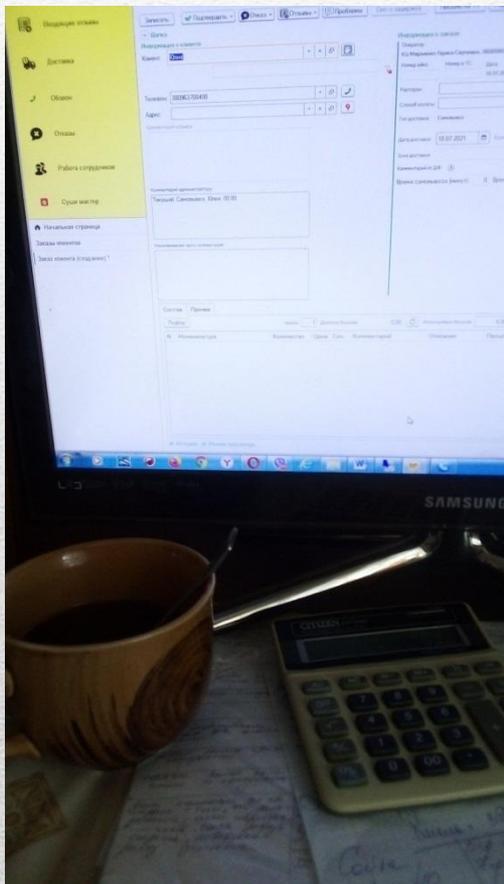
Срочно вызываем в дополнительные смены ,
поднимаем кадровый резерв



19:00



В момент нагрузки на линии, можно увидеть глазами оператора - только заказы гостей

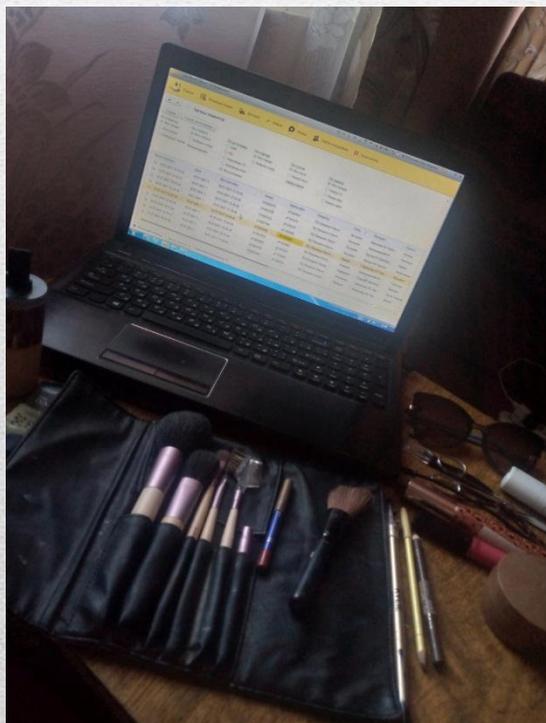


20:00

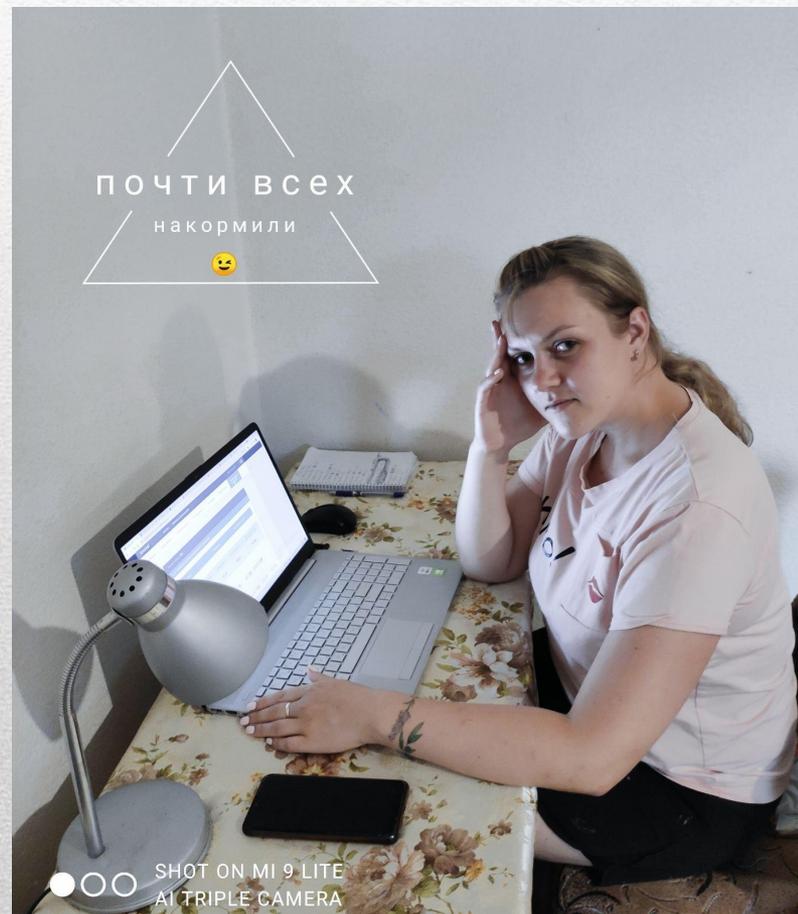
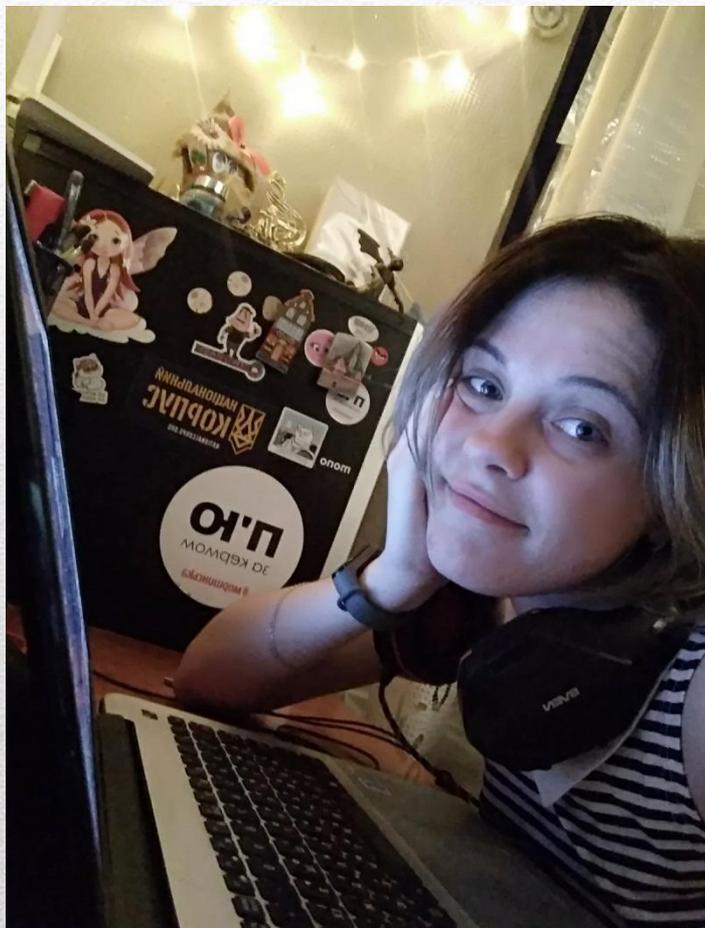


Наши операторы ни на что не отвлекаются

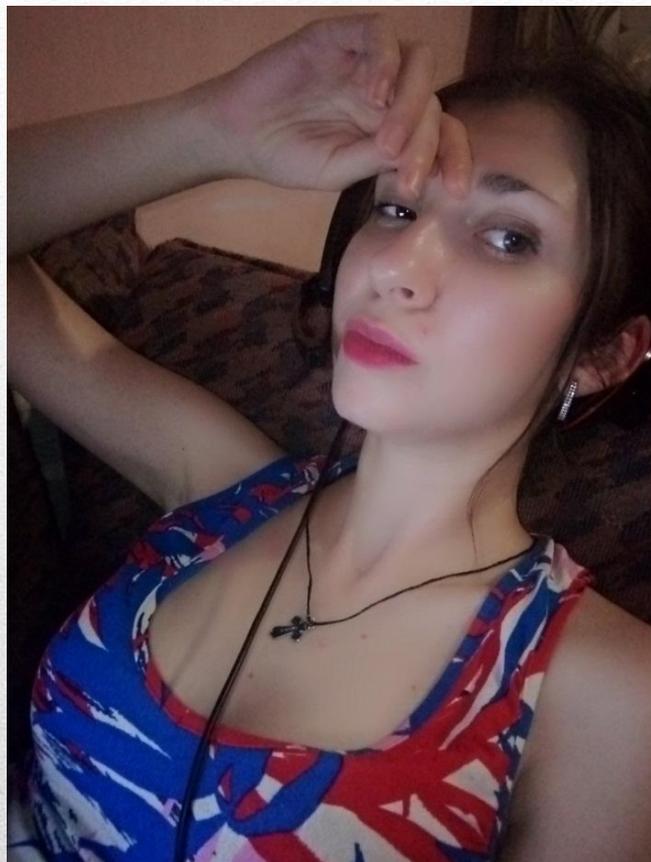
21:00



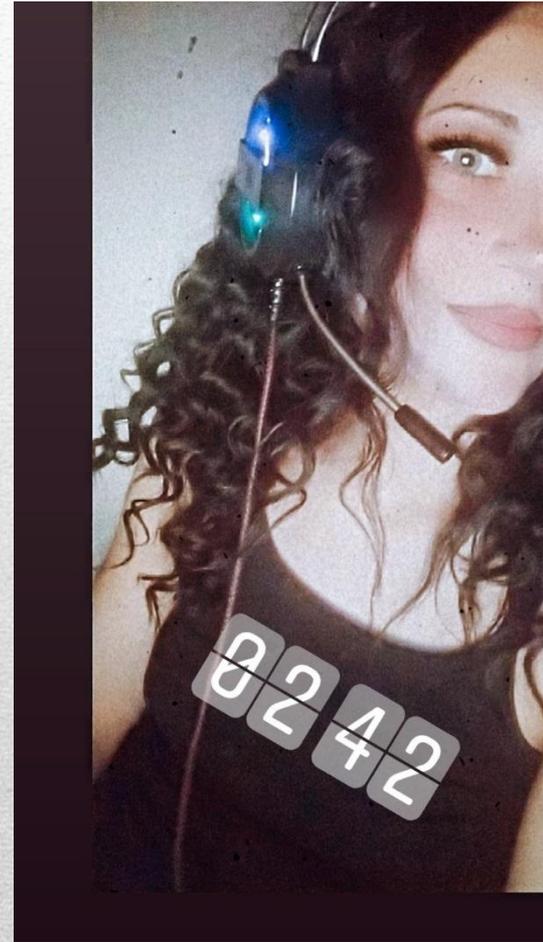
К 22:00 картина становится такой



Немного устали к концу рабочего дня



А тем временем мы начинаем ночную смену



Всем суши и роллов!

Один день не опишет всех эмоций и WOW историй, но операторы «Суши Мастера» всегда готовы вкусно накормить, выслушать и поздравить с важными событиями в жизни!

