

ПРОЕКТ:  
«РАБОТА РУКОВОДИТЕЛЯ ТУРИСТСКОЙ ГРУППЫ НА  
АВИАЦИОННОМ МАРШРУТЕ»



РАБОТУ ВЫПОЛНИЛА:  
СТУДЕНТКА ГРУППЫ ТУР-2  
КАБИСОВА КАРИНА

## ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

- *Обобщить и систематизировать знания о работе РТГ на авиационном маршруте.*



# ЗАДАЧИ

- *1. Изучить должностную инструкцию руководителя туристской группы.*
- *2. Определить список необходимых документов для авиационного маршрута*
- *3. Обозначить план работы руководителя туристской группы на авиационном маршруте*
- *4. Выявить структуру обязанностей руководителя по обеспечению безопасности туристов на маршруте*
- *5. Обозначить главные требования к руководителю туристской группы*
- *6. Привести пример авиационного туристского маршрута с программой обслуживания туристов (по дням)*
- *7. Выяснить необходимые профессиональные компетенции руководителя группы*



# ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ

- 1. Проводит организационное собрание туристской группы.*
- 2. Организует прохождение туристами паспортного, таможенного и иного контроля в пункте назначения при въезде в зарубежную страну, а также выезде из нее.*
- 3. Осуществляет контроль за выполнением утвержденной программы и условий обслуживания туристской группы.*
- 4. Оформляет соответствующие документы (ваучер, отчет, пр.).*
- 5. Постоянно находится с туристской группой и оказывает содействие принимающей стороне в проведении организационных мероприятий по приему и обслуживанию туристов.*



# РУКОВОДИТЕЛЬ ТУРИСТСКОЙ ГРУППЫ ИМЕЕТ ПРАВО

*1. Получать от агентства необходимую информацию по конкретному маршруту (телефоны и адреса принимающей стороны, консульств (посольств) России, пр.).*

*2. Требовать от принимающей стороны надлежащего выполнения условий обслуживания туристской группы.*

*3. Требовать от руководства агентства:*

- предоставления бесплатного проезда, трансфера, проживания и питания на маршруте;*
- обеспечения всеми необходимыми на маршруте документами и справочными материалами;*
- компенсации непредвиденных (документально подтвержденных) расходов, связанных с выполнением обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией.*

*4. Знакомиться с документами, определяющими его права и обязанности по занимаемой должности, критерии оценки качества исполнения должностных обязанностей*



# ДОКУМЕНТЫ РУКОВОДИТЕЛЯ ТУРИСТСКОЙ ГРУППЫ НА АВИАЦИОННОМ МАРШРУТЕ.

- 1. План-задание к наряду с указанием всех реквизитов группы:
- 2. Памятку руководителя тургруппы.
- 3. Копию калькуляции принимающего бюро путешествий (турфирмы).
- 4. Копию расчета стоимости путевки.
- 5. Бланк списка туристов.
- 6. Доверенность на обслуживание туристов, выписанную на его имя в принимающую турфирму (бюро).
- 7. Бланк отчета.
- 8. Бланк отзыва туристов о маршруте.
- 9. Путевую информацию.
- 10. Ваучеры (на размещение, на транспорт, на экскурсионное обслуживание)



# РАБОТА РУКОВОДИТЕЛЯ ТУРИСТСКОЙ ГРУППЫ НА АВИАЦИОННОМ МАРШРУТЕ:

*Перед началом поездки руководитель группы обязан:*

**В пути следования руководитель группы:**

*Завершение туристско-экскурсионной поездки.*



# ПАМЯТКА



## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В САМОЛЕТЕ

### ГЛАВА 1. ВЗЛЕТ, ПОСАДКА, ТУРБУЛЕНТНОСТЬ.



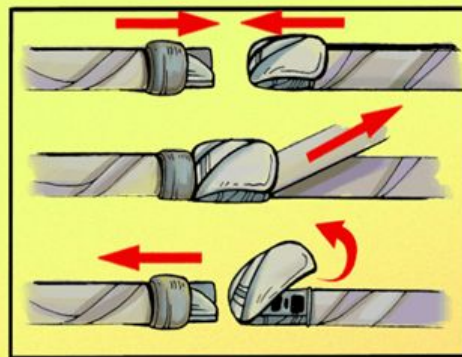
1 Внимательно выслушайте инструкции бортпроводников



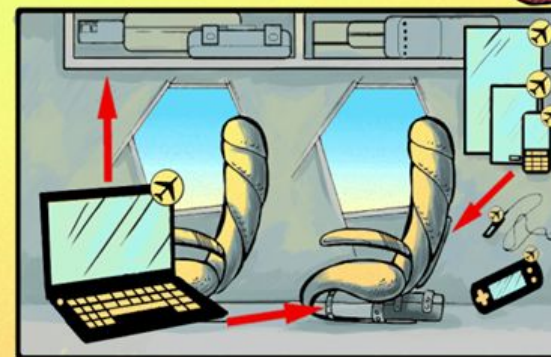
2 Поднимите спинку кресла до вертикального положения, опустите подлокотники. Уберите ручную кладь под сиденье.



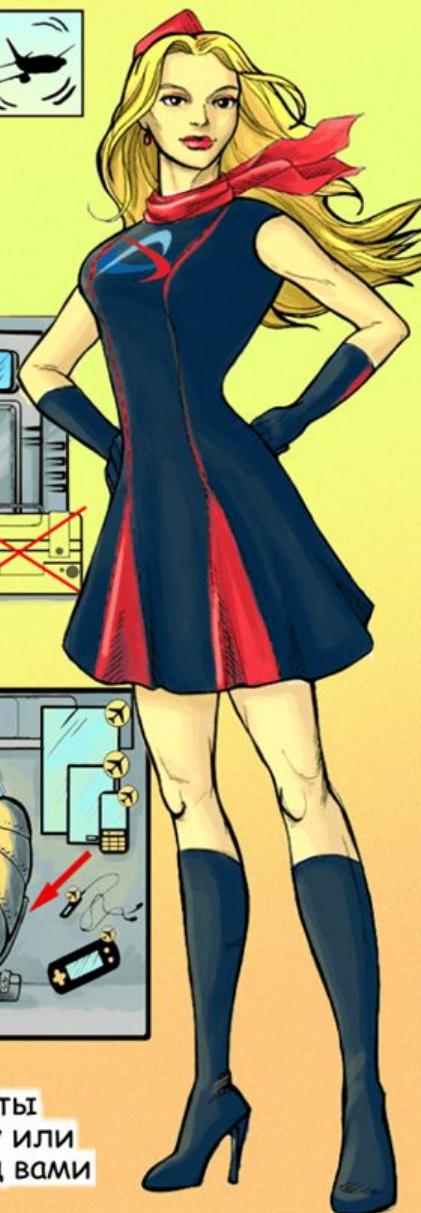
3 Не ставьте сумки у аварийного выхода



4 Пристегнитесь и затяните ремень безопасности



5 Выключите все гаджеты и уберите их на полку или в карман кресла перед вами





## Памятка пассажирам воздушных судов

*В целях предупреждения преступлений на объектах воздушного транспорта, рекомендуем соблюдать правила личной и имущественной безопасности:*

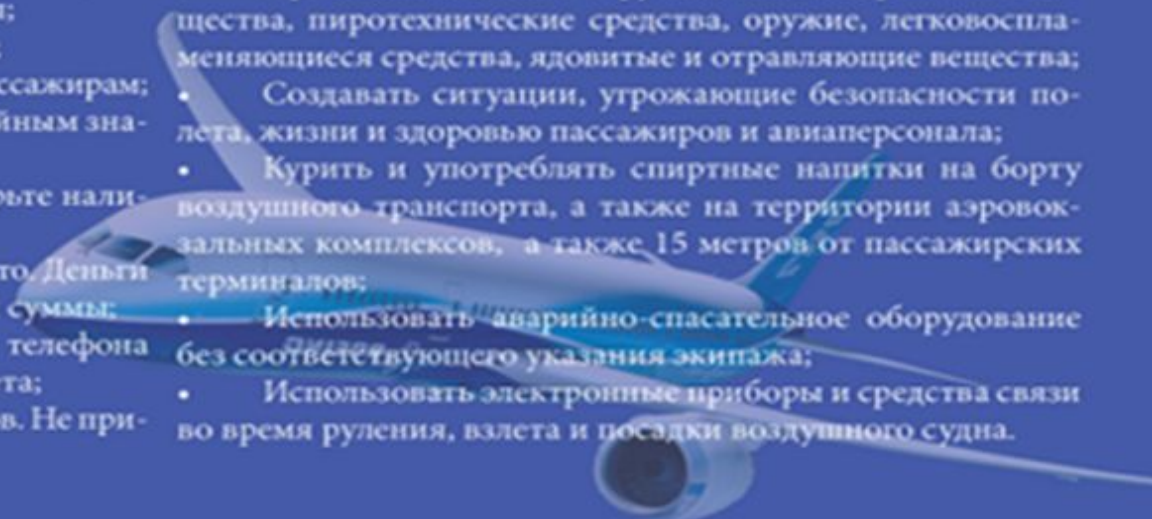
### Правила личной и имущественной безопасности:

- Не сообщайте о цели поездки и имеющихся деньгах;
- Не откликайтесь на сомнительные просьбы передать посылки и прочие предметы. В них могут оказаться наркотики и другие запрещенные вещества и предметы;
- Не оставляйте личные вещи без присмотра;
- Будьте бдительны по отношению к другим пассажирам;
- Не доверяйте свое личное имущество случайным знакомым или другим пассажирам;
- Перед прилетом на конечный пункт проверьте наличие своих вещей;
- Не кладите все денежные средства в одно место. Деньги для мелких расходов держите отдельно от крупной суммы;
- Ограничьте использование мобильного телефона и других электронных устройств во время перелета;
- Будьте разборчивы при выборе носильщиков. Не прибегайте к услугам сомнительных лиц;

- Не оставляйте детей без присмотра, это может привести к трагическим последствиям;
- Объясните детям, как надо вести себя на воздушном транспорте;
- При обнаружении бесхозных предметов не прикасайтесь к ним, а незамедлительно сообщите об этом сотруднику экипажа или в транспортную полицию.

### Пассажирам воздушного транспорта запрещено:

- Провозить в багаже и ручной клади взрывчатые вещества, пиротехнические средства, оружие, легковоспламеняющиеся средства, ядовитые и отравляющие вещества;
- Создавать ситуации, угрожающие безопасности полета, жизни и здоровью пассажиров и авиаперсонала;
- Курить и употреблять спиртные напитки на борту воздушного транспорта, а также на территории аэровокзальных комплексов, а также 15 метров от пассажирских терминалов;
- Использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующего указания экипажа;
- Использовать электронные приборы и средства связи во время руления, взлета и посадки воздушного судна.



## ТРЕБОВАНИЯ К РУКОВОДИТЕЛЮ ТУРИСТСКОЙ ГРУППЫ

**Пятое правило – адекватная реакция на непредвиденные обстоятельства.**

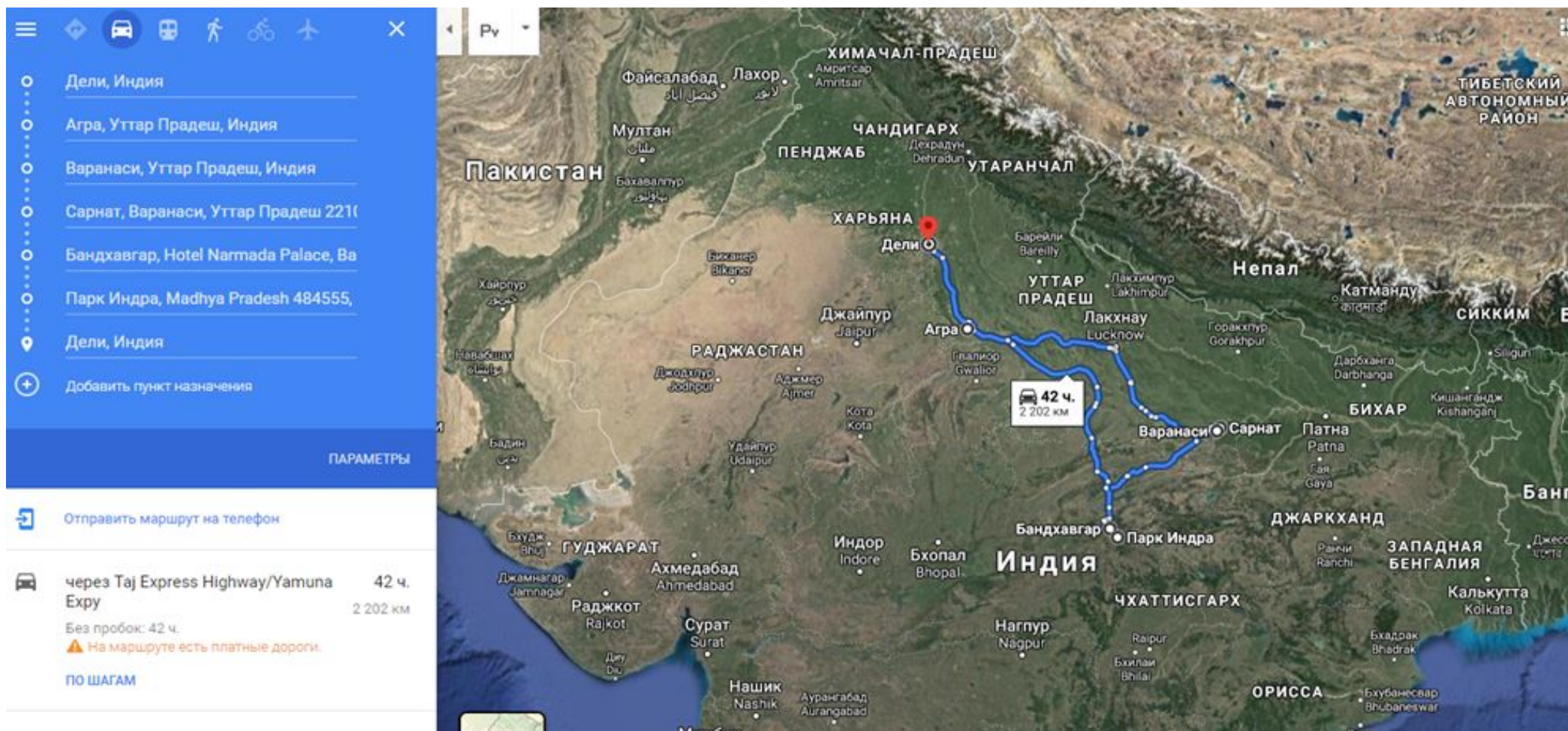


# ГОСТЫ:

- **ГОСТ Р 54080-2010** Воздушный транспорт. Технические требования к техническому обслуживанию и ремонту техники. Информационно-аналитическая поддержка мониторинга летной годности воздушных судов. Общие требования
- **ГОСТ Р 54264-2010** Воздушный транспорт. Технические требования к техническому обслуживанию и ремонту техники. Методы и процедуры противоавиационной обработки самолетов. Общие требования
- **ГОСТ Р 54265-2010** Воздушный транспорт. Технические требования к работам. Классификация
- **ГОСТ Р 54613-2011** Воздушный транспорт. Технические требования к индивидуальным и групповым спасательным средствам (плоты) воздушных судов гражданской авиации. Общие технические требования
- **ГОСТ Р 54614-2011** Воздушный транспорт. Технические требования к сигнальным, облегчающим обнаружение средств спасения в бедствии воздушных судов гражданской авиации в дневных и ночных условиях (пиротехнические средства, светоотражающие, стробоскопические). Общие требования



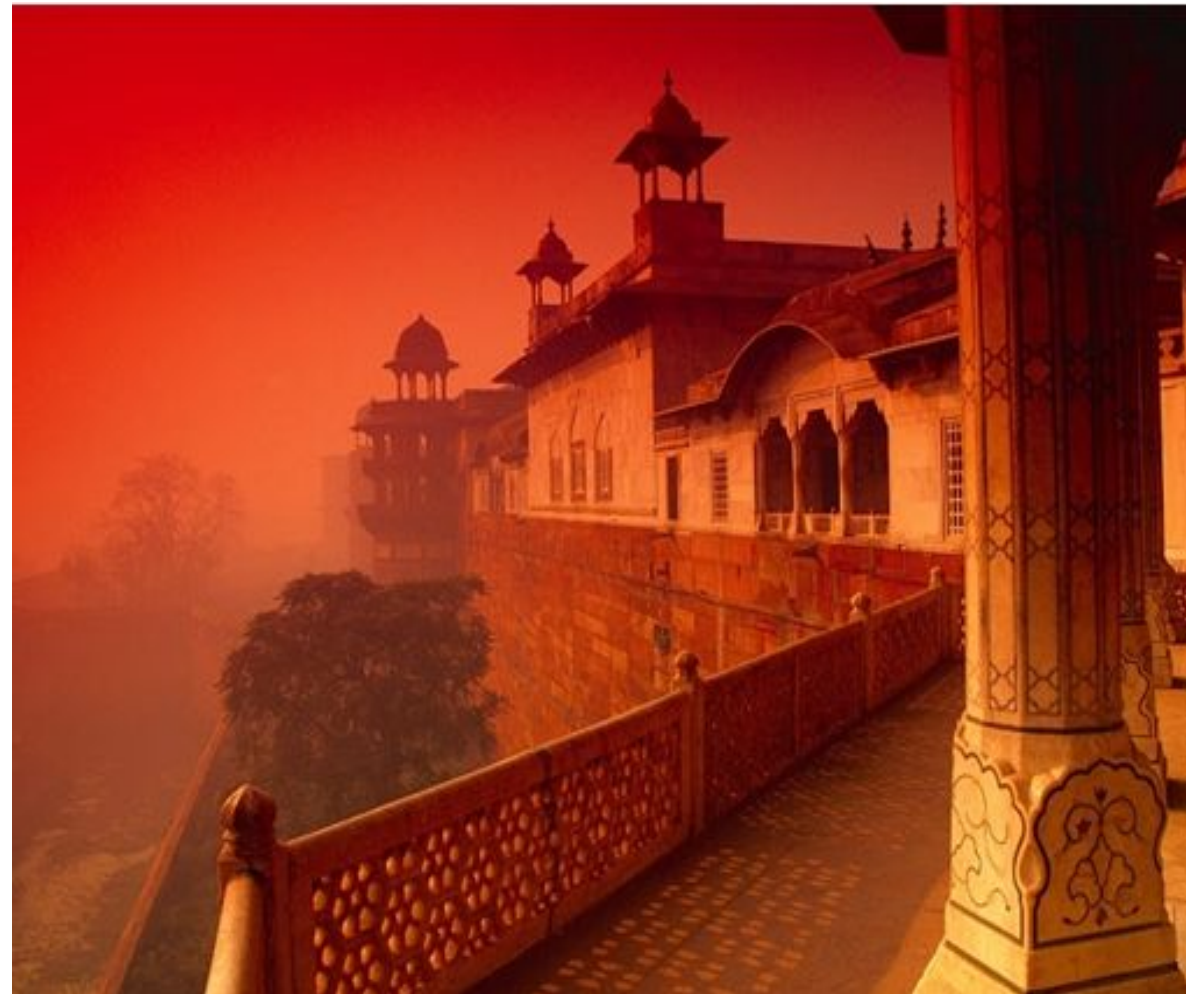
# ПРИМЕР АВИАЦИОННОГО ТУРИСТСКОГО МАРШРУТА С ПРОГРАММОЙ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТУРИСТОВ



# ИНДИЯ НА ЧАСТНОМ САМОЛЕТЕ PIPER SENECA (PA-34) TWIN ENGINE, 7 ДНЕЙ/6 НОЧЕЙ



Andrés Meneses



# ПОЛЕТ ЗА ШТУРВАЛОМ САМОЛЁТА

*Подготовка пилотов на настоящих тренажёрах для профессионалов. Полёты на облегчённых типах летательных аппаратов. Полёт за штурвалом боевой военной машины.*



# ДЕНЬ I

- Вылет из Москвы.



## ДЕНЬ 2

- Прибытие в Дели. Встреча в а Агру.
- По окончании экскурсии тран





# ДЕНЬ 3



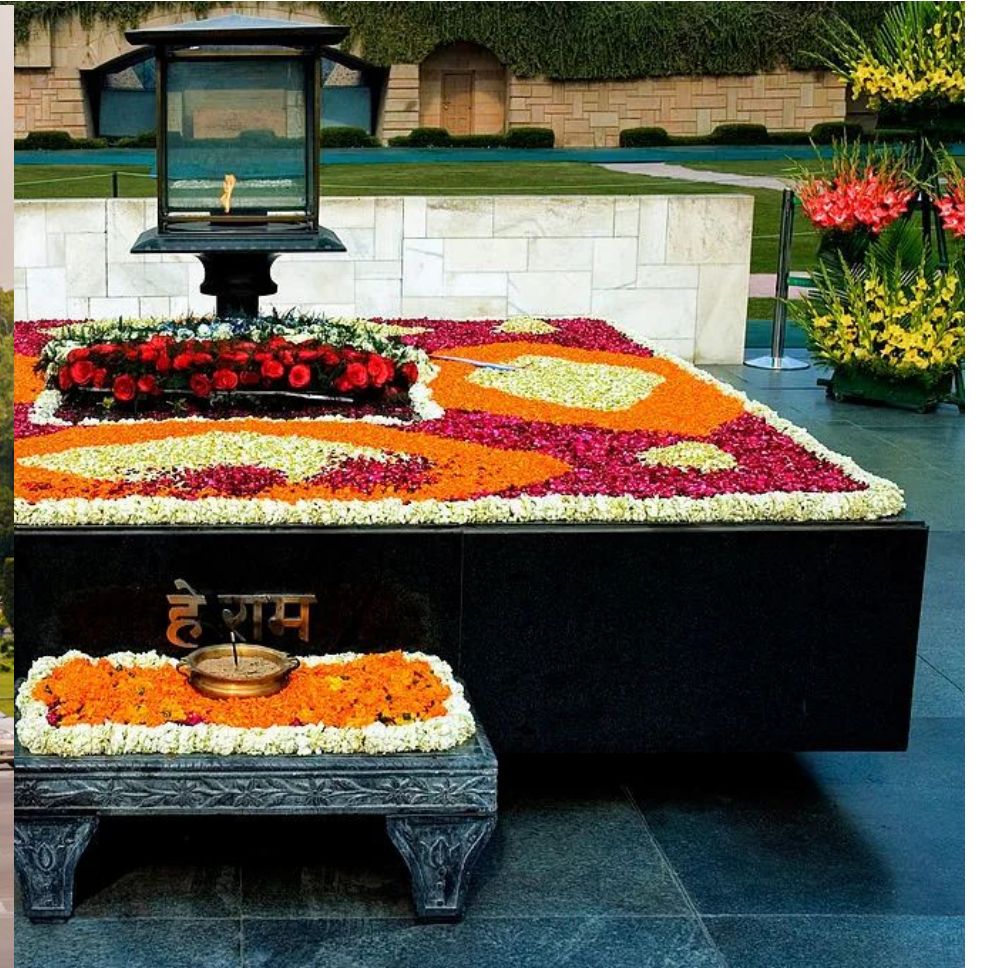
# ДЕНЬ 4



# ДЕНЬ 5



# ДЕНЬ 6



ДЕНЬ 7



# ОТЕЛИ ПО ПРОГРАММЕ:



## В СТОИМОСТЬ ТУРА ВКЛЮЧЕНО:

- размещение в отелях класса 5\* deluxe;
- питание - завтраки; в парке Бандхавгарх — питание полный пансион;
- экскурсии с местными англо-говорящими гидами в Дели, Агре и Варанаси;
- все входные билеты в музеи и к монументам;
- эксклюзивные сафари в парке Бандхавгарх с местным англо-говорящим натуралистом;
- все трансферы в течение всей поездки на автомобиле с кондиционером;
- перелеты на частном самолете Piper Seneca (PA-34) Twin Engine Дели - Агра - Варанаси - Умария - Дели;
- медицинская страховка;




## В СТОИМОСТЬ ТУРА НЕ ВКЛЮЧЕНО:

- международный перелет Москва — Дели — Москва (в зависимости от класса обслуживания);
- услуги русско-говорящего гида;
- питание, не включенное в программу;
- все личные и прочие расходы, не указанные в программе (разрешение на фото- и видеосъемку, чаевые, дополнительные экскурсии, дополнительные услуги в случае каких-либо непредвиденных форс-мажорных обстоятельств).ъездная туристическая виза в Индию;





## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ.

- 
- ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
  - ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
  - ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
  - ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
  - ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
  - ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.