

# Система менеджмента качества ISO 9000

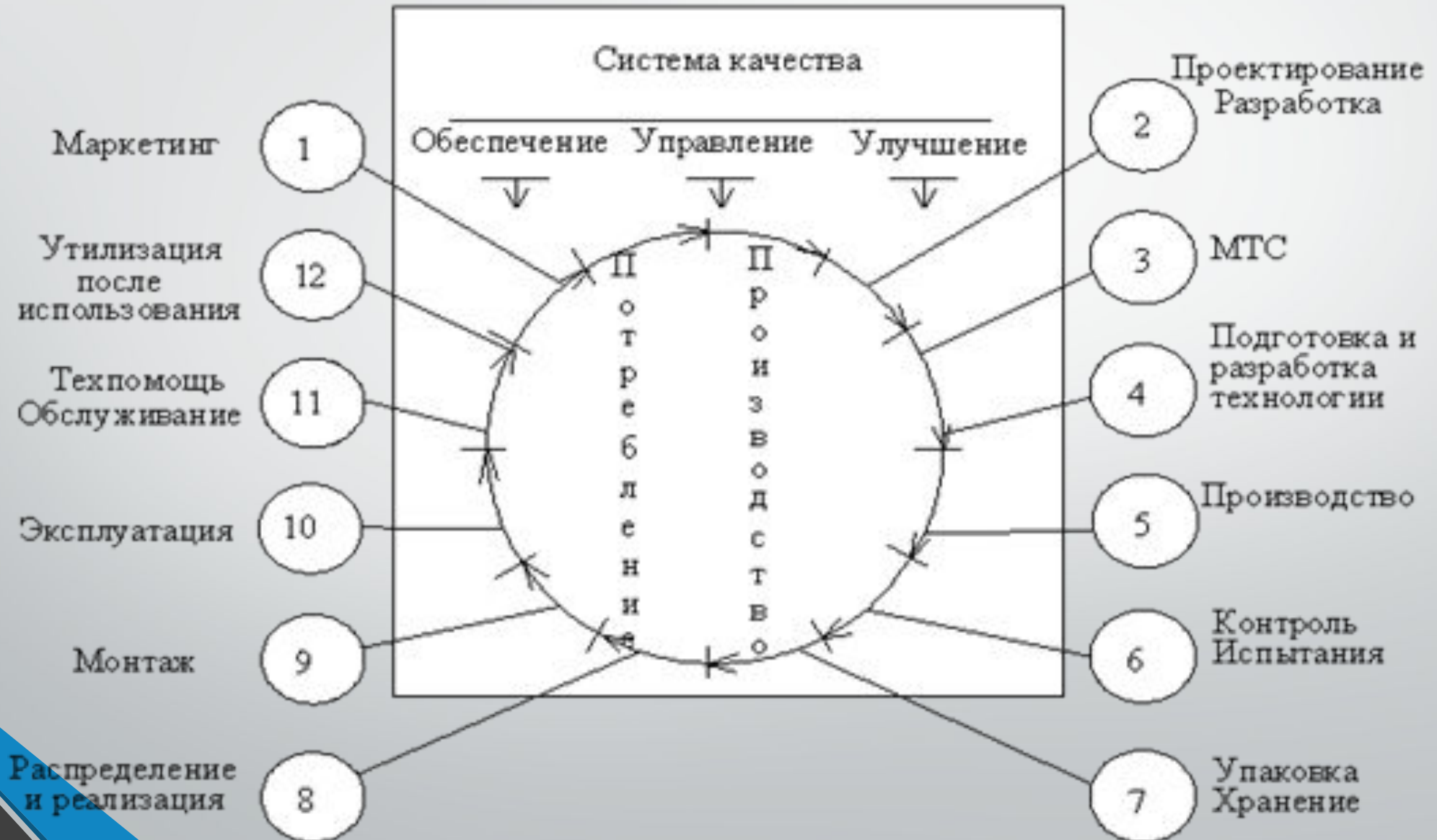
## Цель ISO 9000 -

- развитие принципов стандартизации и проектирование на их основе стандартов, способствующих интеграционным процессам в разных областях и направлениях деятельности

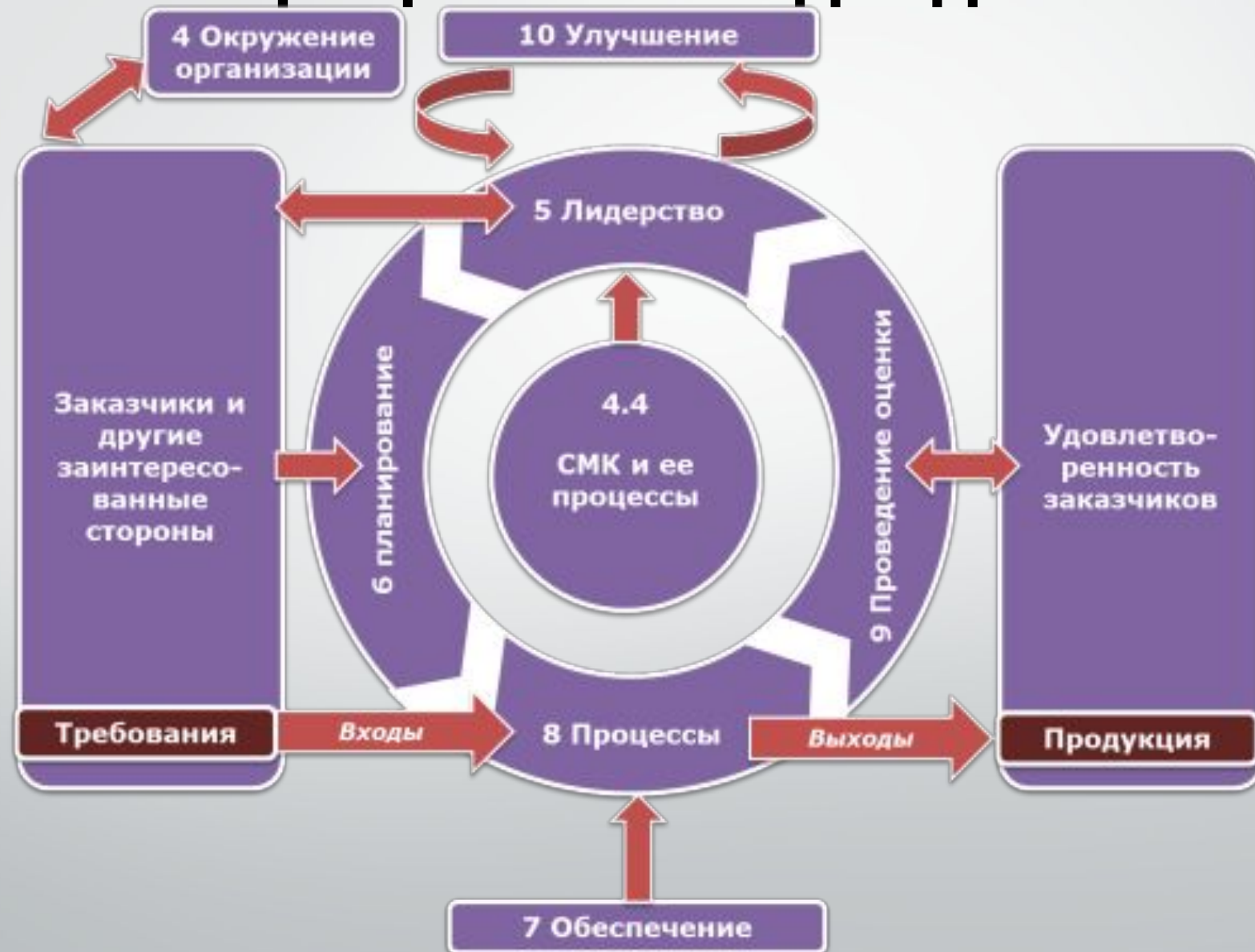
# Принципы менеджмента качества

- Ориентация на потребителя
- Лидерство
- Вовлечение персонала
- Процессный подход
- Улучшение
- Принятие решений на основе фактических данных
- Управления взаимоотношениями

# Спираль качества



# Процесный подход



## Задачи создания системы качества

- Достижение и поддержание качества продукции
- Обеспечение уверенности потребителей и других заинтересованных лиц
- Обеспечение уверенности руководства организации и других работников



СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ