

СИСТЕМНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ИЗМЕНЕНИЙ



Сущность системного взгляда на изменения

Типы взаимозависимостей: процессная, структурная, в постановке целей и планировании, контроле, отчетности, в кадровой работе

Структура системы: элементы и подсистемы (субсистемы).

Типичные подсистемы:

- производственная подсистема;
- финансовая подсистема;
- подсистема исследований и разработок;
- маркетинговая подсистема.
- подсистема менеджмента, ее субсистемы:
 - ✓ субсистема контроля;
 - ✓ информационная субсистема;
 - ✓ субсистема управления персоналом.



Фазы системной технологии изменений

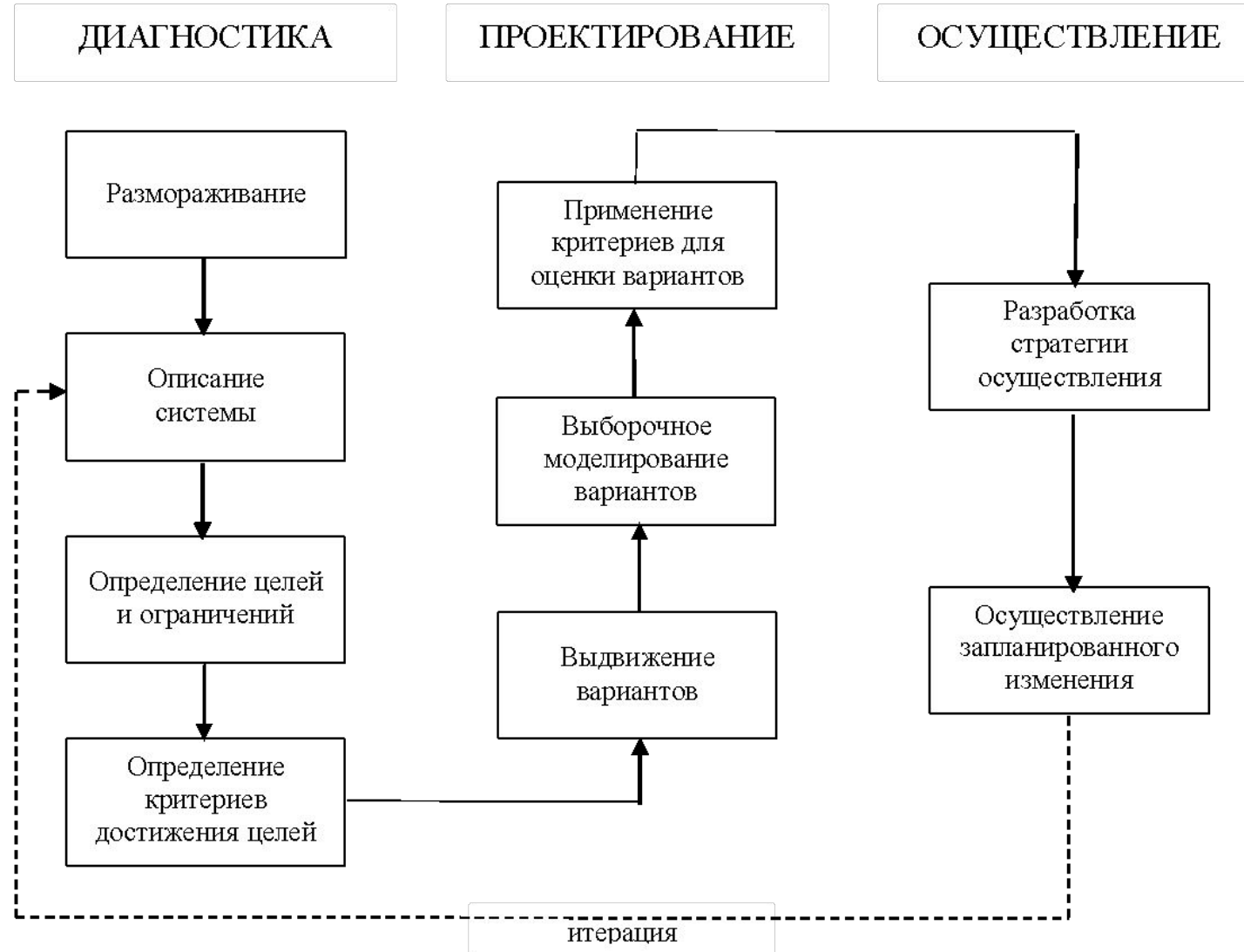


Содержание фаз

- *Диагностика* – процесс выработки менеджером точки зрения, в соответствии с которой необходимо рассматривать конкретную совокупность связанных с изменением проблем и благодаря которой цели изменения становятся предельно ясными.
- *Проектирование* – это фаза, на которой предлагаются и изучаются различные методы или возможности проведения изменения.
- *Осуществление* – процесс выработки средств проведения желаемого изменения и затем анализ его результатов.



Взаимосвязь фаз СТИ



Диагностика организационных проблем

(1) Размораживание □ (2) Описание системы □ (3)
Определение целей и ограничений □ (4) Определение
критериев достижения целей

1. Размораживание:

- a) внедрение идеи необходимости изменений;
- b) определение подсистем, требующих интенсивных преобразований;
- c) определение стиля проведения изменений (авторитарный/партисипативный)

