СИСТЕМНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Сущность системного взгляда на изменения

Типы взаимозависимостей: процессная, структурная, в постановке целей и планировании, контроле, отчетности, в кадровой работе

Структура системы: элементы и подсистемы (субсистемы).

Типичные подсистемы:

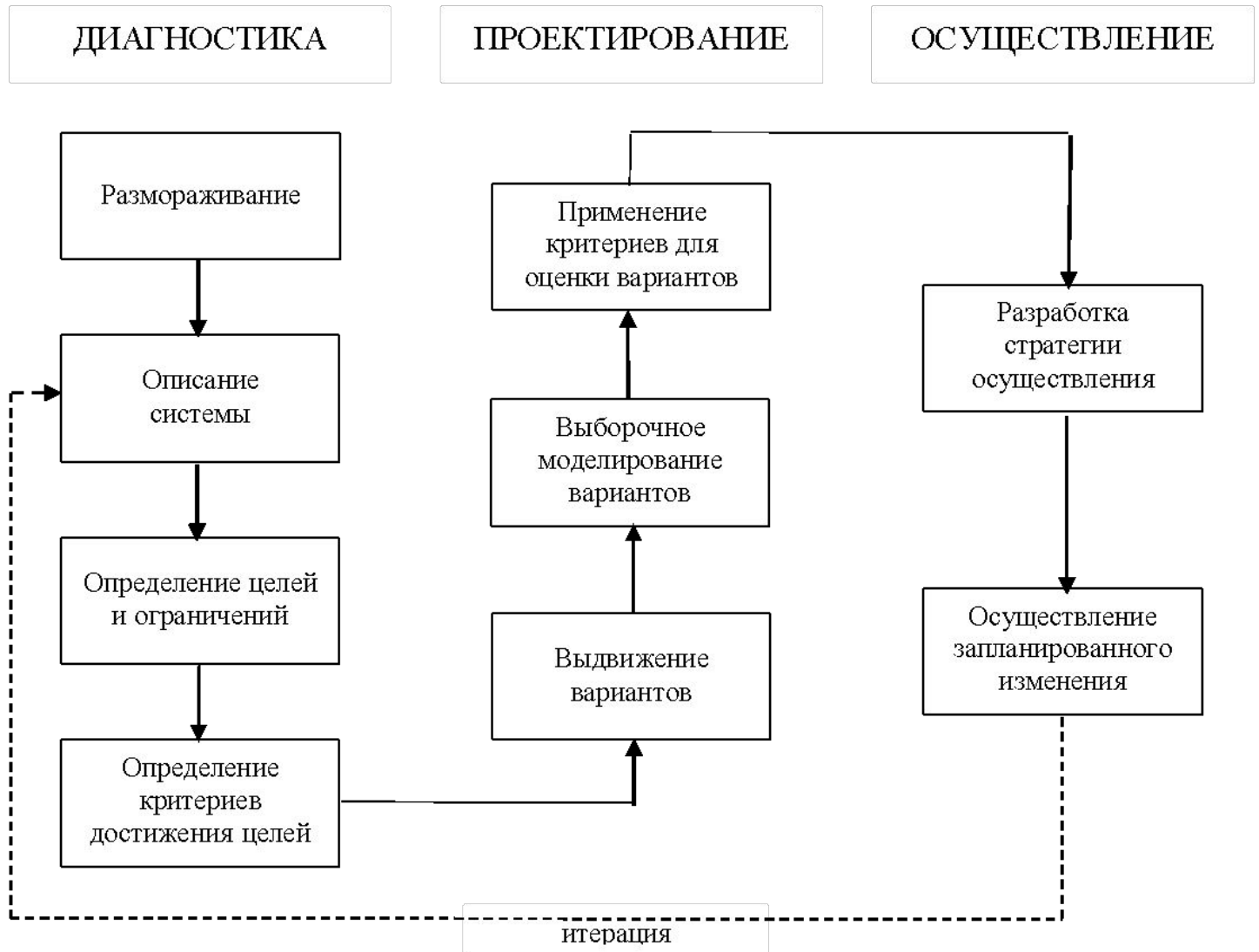
- производственная подсистема;
- финансовая подсистема;
- подсистема исследований и разработок;
- маркетинговая подсистема.
- подсистема менеджмента, ее субсистемы:
  - ✔ субсистема контроля;
  - ✔ информационная субсистема;
  - ✔ субсистема управления персоналом.

Фазы системной технологии изменений

Содержание фаз

- *Диагностика* – процесс выработки менеджером точки зрения, в соответствии с которой необходимо рассматривать конкретную совокупность связанных с изменением проблем и благодаря которой цели изменения становятся предельно ясными.
- *Проектирование* – это фаза, на которой предлагаются и изучаются различные методы или возможности проведения изменения.
- *Осуществление* – процесс выработки средств проведения желаемого изменения и затем анализ его результатов.

Взаимосвязь фаз СТИ



Диагностика организационных проблем

(1) Размораживание (2) Описание системы (3) Определение целей и ограничений (4) Определение критериев достижения целей

1. Размораживание:

a) внедрение идеи необходимости изменений;
b) определение подсистем, требующих интенсивных преобразований;
c) определение стиля проведения изменений (авторитарный/партисипативный)