



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАПАДНЫЙ ФИЛИАЛ

Особенности межкультурного общения с гостем из Турции

Презентацию выполнила
студентка 2 курса группы бгс
Поротова Полина

Преподаватель: Креч Любовь Владимировна



Государство, расположенное главным образом в Передней Азии и частично - в Южной Европе. Столица- Анкара.

Население - 82 млн чел.

Площадь территории - 783 563 км².

Государственный язык - турецкий.

Основное население Турции — турки. В стране ещё проживает более 25 национальных меньшинств — курды, арабы, греки, черкесы, армяне евреи, грузины, лазы и т.д.

В Турции религия законодательно отделена от государства и свобода вероисповедания гарантирована каждому жителю страны. Турция является второй (после Азербайджана) в мире страной, где мусульманская религия была отделена от государства.

Что можно делать в общении с Турками?

Что касается невербальной коммуникации, то мужчины, если они близкие друзья или родственники, могут при встрече обниматься, целовать друг друга в щеку. Посторонние мужчины приветствуют друг друга рукопожатиями (подают всегда правую руку).

Если при встрече руку для рукопожатия подает женщина, это выглядит странно. Для турка, порой, этот жест означает, что женщина готова познакомиться очень близко.

Родственников старшего поколения приветствуют, целуя руку (тыльную сторону ладони) и прикладывая ее ко лбу.

Турецкие дома обычно разделены на гостевую и частную зоны. Не пытайтесь заглянуть за закрытые двери и не просите экскурсию по дому – это невежливо.

За столом считается некультурным разговаривать без разрешения старшего, а также широко открывать рот (например, чтобы воспользоваться зубочисткой).

В начале деловой встречи принято делать комплименты (например, в адрес страны, культуры или компании) и дарить сувениры. По ходу переговоров турецкие партнеры могут легко отвлекаться на телефон. Не принимайте на свой счет – это всего лишь одна из особенностей турецкого телефонного этикета.

Что нельзя делать в общении с Турками ?

В разговоре с мужчиной лучше никак не упоминать его жену или дочь. Даже если хочется сказать ей комплимент, лучше воздержаться. Это может быть расценено, как фривольность и неуважение.

Никогда при разговоре с турками не показывайте подошвы вашей обуви и не скрещивайте ноги. Не передавайте и не принимайте что-либо левой рукой, Турция – мусульманская страна, и здесь левая рука – «нечистая».

Если вы хотите сделать снимок какой-нибудь занимательной постройкой или сфотографироваться с местным жителем, непременно попросите разрешения!



Поведение с представителем страны: допустимые жесты, одежда, вкусовые особенности

1. В России фигу можно увидеть в любом месте по тысячи раз, и никто не отреагирует. У нас она означает всего лишь «ты ничего не получишь». Но этот же жест в Турции обозначает мужской фаллический символ. И он в разы оскорбительнее, чем, например, средний палец в США. Жест указывает на грязные сексуальные намерения, которые человек адресует собеседнику, при этом выказывая крайнюю степень неуважения к последнему.

2. Жест O'key.

Очень коварный в Турции жест. Показанный в отношении мужчины, он означает оскорбительное обвинение в нетрадиционной ориентации. Всё равно, что во всеуслышание назвать мужчину гомосексуалистом.

3. Большой палец вверх.

В Турции многие люди, особенно ортодоксальная часть населения, этот жест тоже воспринимают как обозначение мужского полового органа и серьёзное оскорбление личности.



ТУРЕЦКАЯ КУХНЯ

- ✘ По вкусу и богатству турецкая кухня одна из трех лучших в мире. Богатство турецкой кухни обусловлено традициями местной культуры питания шестьсот летней Империи, границы которой начинались у стен Вены и заканчивались на аравийском полуострове. Котлеты Средней Азии, шашлык Аданы, бифштексы Западной Европы, богатые овощные блюда Эгейского и Средиземного морей и культура закусок, турецкий кофе и сладкие блюда Султанского Дворца являются основными элементами турецкой кухни.
- ✘ В то же время Турция, окруженная с трех сторон морем, является раем морепродуктов. В ресторанах морской кухни вы можете найти такие деликатесы Эгейского и Средиземного морей как логос, морской окунь, барабулька (gray fish), златоглавый лещ, синарит, а также дары Мраморного моря - камбалу (turbot), пеламиду (blue fish) и сарду.

Деловая культура Турции.

- Не следует ждать от турецких партнеров немецкой четкости, однозначности и прямолинейности. Лучше изначально быть готовым проявить необходимую гибкость и выдержку на переговорах.
- Как правило, турецкие партнеры ожидают в начале переговоров услышать комплименты в адрес их страны, культуры, как минимум - сборной по футболу. Такие комплименты будут восприняты положительно, а искусная лесть будет однозначно свидетельствовать о высоком интеллекте и внимательности российского партнера.
- Во время беседы турецкие партнеры, как правило, подходят достаточно близко к своим собеседникам. Ближе, чем это принято в России. По возможности не следует отступать назад и пытаться увеличить расстояние. Это может быть воспринято как признак недружелюбного отношения.





РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ЗАПАДНЫЙ
ФИЛИАЛ**

Спасибо за внимание!