

Конфликты в общении, формы и способы их разрешения

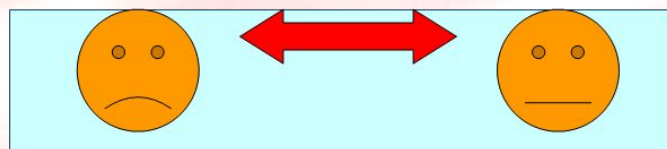


Презентация для занятий по дополнительной общеобразовательной
программе
«Преодолевая трудности общения»

Тема 3/24



Конфликт - столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия



Основой для кризиса могут быть разногласия в области моральных ценностей, личных интересов, желаний, стремлений, целей .

Конфликты могут возникать в связи с нарушением правил и норм взаимодействия между людьми, а также нечестное, несправедливое отношение, а также нетактично поведение

Стратегии поведения в конфликте

Компромисс проявляется в попытке не обострять ситуацию за счет взаимных уступок интересами. Партнеры не учитывают глубинных потребностей, а довольствуются внешней стороной поведения.

Девиз: Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый должен что-то проиграть

Приспособление: человек адаптируется к ситуации, не отстаивая своих интересов .

Девиз: Чтобы ты выиграл, я должен проиграть

Избегание связано с попыткой отодвинуть конфликтную ситуацию можно дальше, надеясь, что все решится само собой.

Девиз: Чтобы не было конфликта, лучше я отступлю

Конкуренция - активный, почти агрессивное наступление, попытки решить конфликт, игнорируя интересы других лиц.

Человек доказывает свое мнение, как единственную и правильную, игнорируя соображения других.

Девиз: Чтобы я победил, ты должен проиграть.

Сотрудничество проявляется в стремлении вместе подойти к эффективному решению ситуации с учетом интересов, потребностей обеих сторон.

Эта стратегия является наиболее эффективной для налаживания хороших отношений, но требует много то время .

Девиз: Чтобы я выиграл, ты тоже должен выиграть.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

Конфликты в нашей жизни неизбежны, но мы можем извлечь пользу даже из конфликтных ситуаций, умело решая их.

Конфликт – один из механизмов развития личности и межличностных отношений.