GeekBrains mail.ru group

Навыки прототипирования

1 Урок 1
Что такое UX/UI?

2 Урок 2
Навыки прототипирования

3 Урок 3
Прототип для MVP

4 Урок 4
Навыки формирования дизайна

5 Урок 5
Дизайн для MVP

6 Урок 5
Обзор нестандартных интерфейсов

Что обсудим?

- Повторим, что такое UX/UI
- Прототип
- Сбор данных
- Юзкейсы
- Юзабилити тест
- Приоритезация
- Постулаты хорошего дизайна

Повторяем UX

Пользовательский опыт - то, какие впечатления пользователь получает от использования продукта

UX-дизайн - это проектирование структуры интерфейса на основе исследований пользовательского опыта и поведения

Повторяем UI

Пользовательский интерфейс - то, как выглядит и работает готовый продукт:
шрифты, кнопки, иллюстрации, анимации и другие взаимодействия

UI-дизайн - это проектирование поверхностного слоя интерфейса - кнопки, цвета, шрифты

Прототип

быстрый черновой набросок основной функциональности для последующего обсуждения, анализа улучшения

Не начинаем работу над прототипом продукта без данных

Прототип

Может создаваться на разных этапах жизни продукта

- новый продукт
- существующий продукт (для нового функционала)

Сбор данных внутри компании

Саппорт, разработчики, дизайнеры, маркетологи, отдел продаж

Поговорите с командой!
С чем они сталкиваются, что можно улучшить.

Сбор данных вне компании

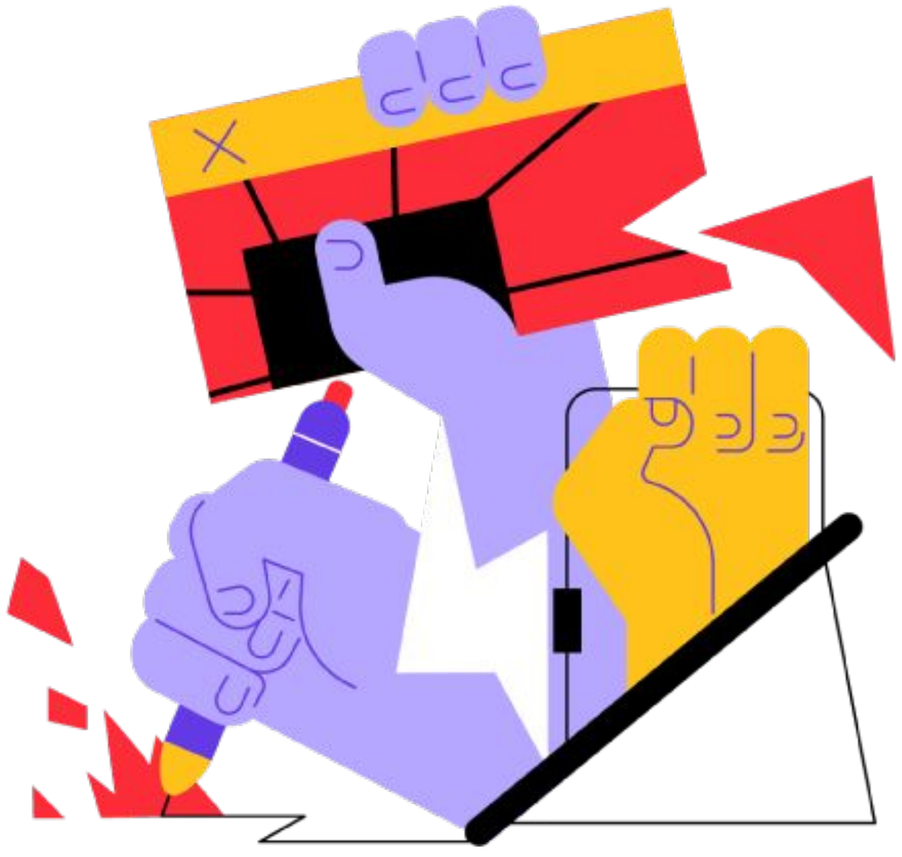
“Данные бывают разными: ***сильными*** *и* ***слабыми****”*

- **Сильные данные** - поведение

Что делает человек

- **Слабые данные** - мнение

Что говорит человек



Какие исследования могут нам помочь?

Исследования

- **Качественные**
  Почему люди делают то, что они делают (наблюдение, общение)

- **Количественные**
  Можно измерить численно (метрики)

Качественные исследования

- **Глубинные интервью**
  Общение один на один с пользователем по заранее подготовленному сценарию

- **Фокус группы**
  Общение с группой пользователей по определенному сценарию

Количественные исследования

- **Опрос/анкета**
  Список закрытых вопросов на большую группу пользователей

- **А/Б тесты, метрики**
  Сравнение метрик двух версий реализации функциональности

- **Статистика**
  Общедоступные данные статистики

Юзкейсы

Сценарии использования продукта

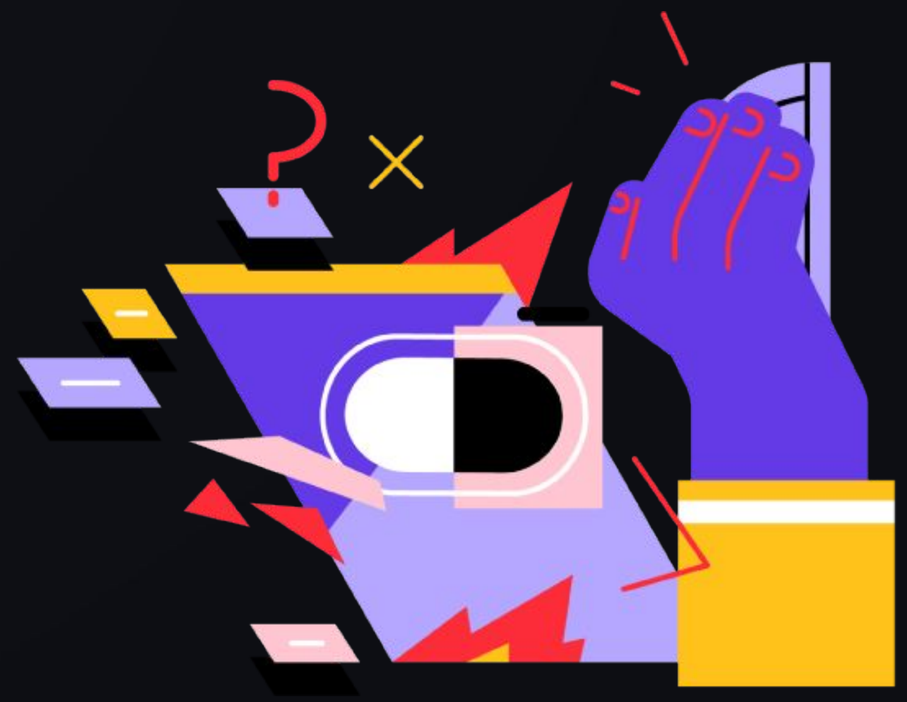
Юзкейс

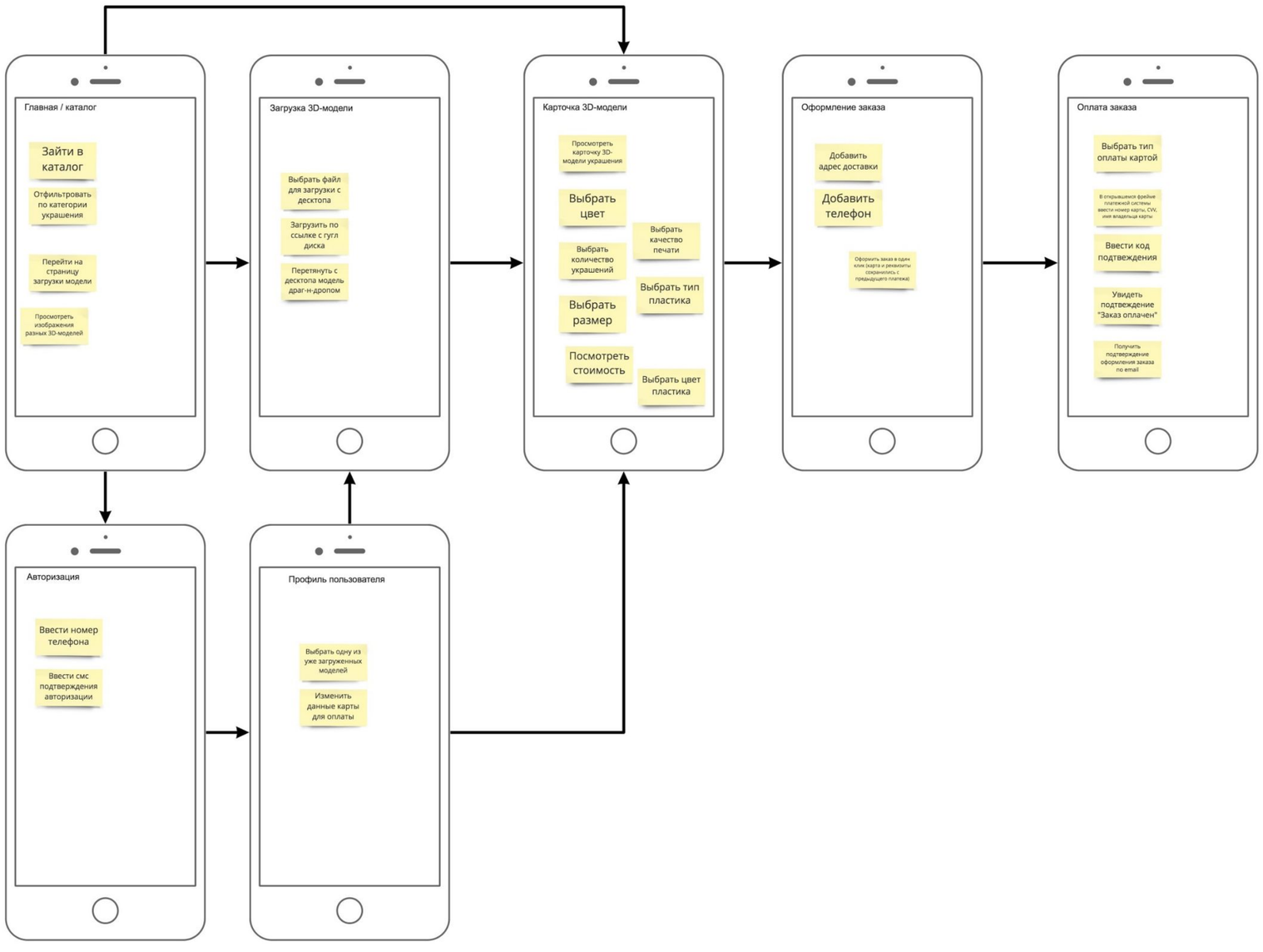
Сценарий использования (англ. use case) — в разработке программного обеспечения это описание поведения системы, когда она взаимодействует с кем-то из внешней среды

Уровень детализации

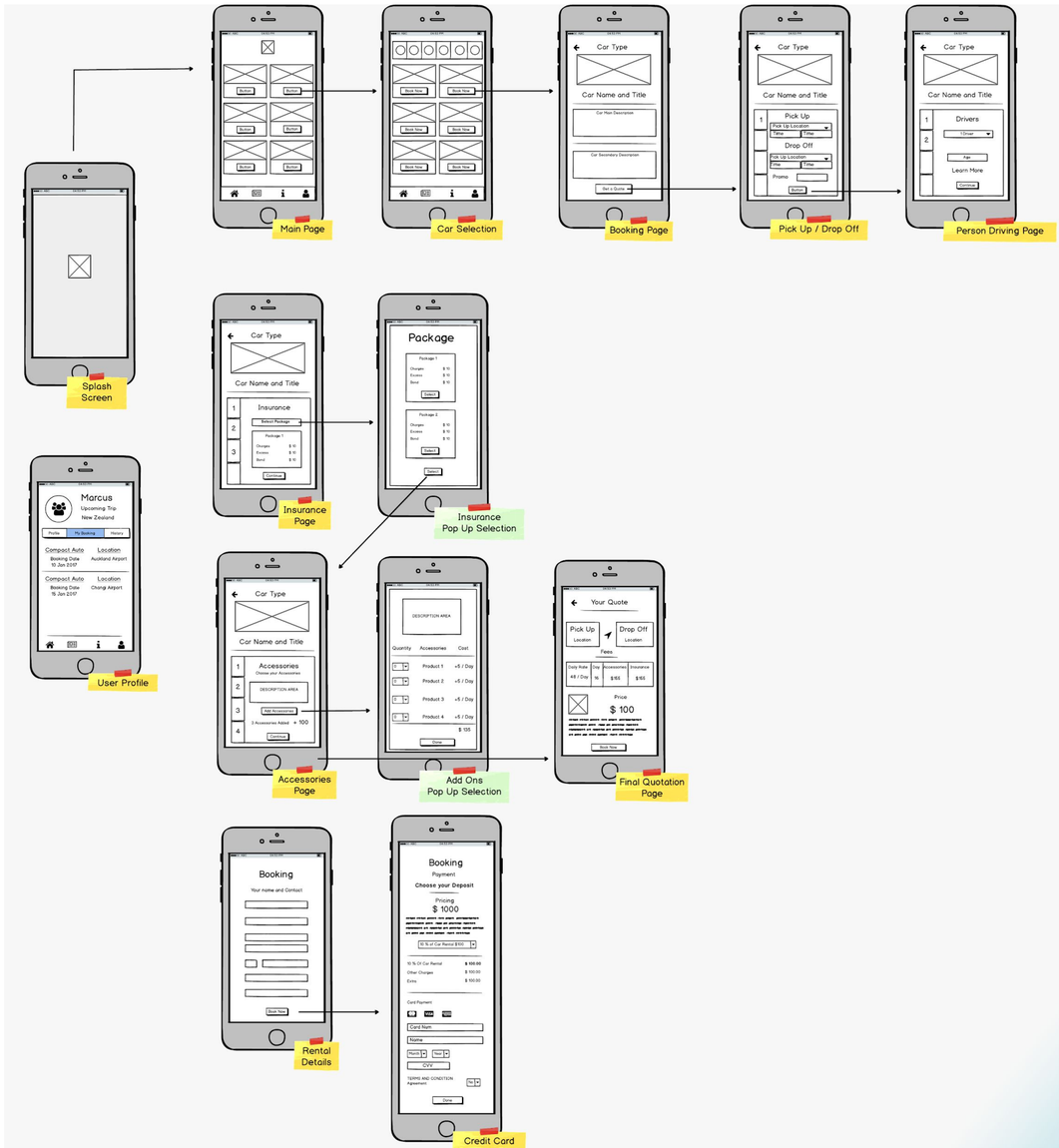
- Низкий - кейс применения
- Высокий - ТЗ, спецификация

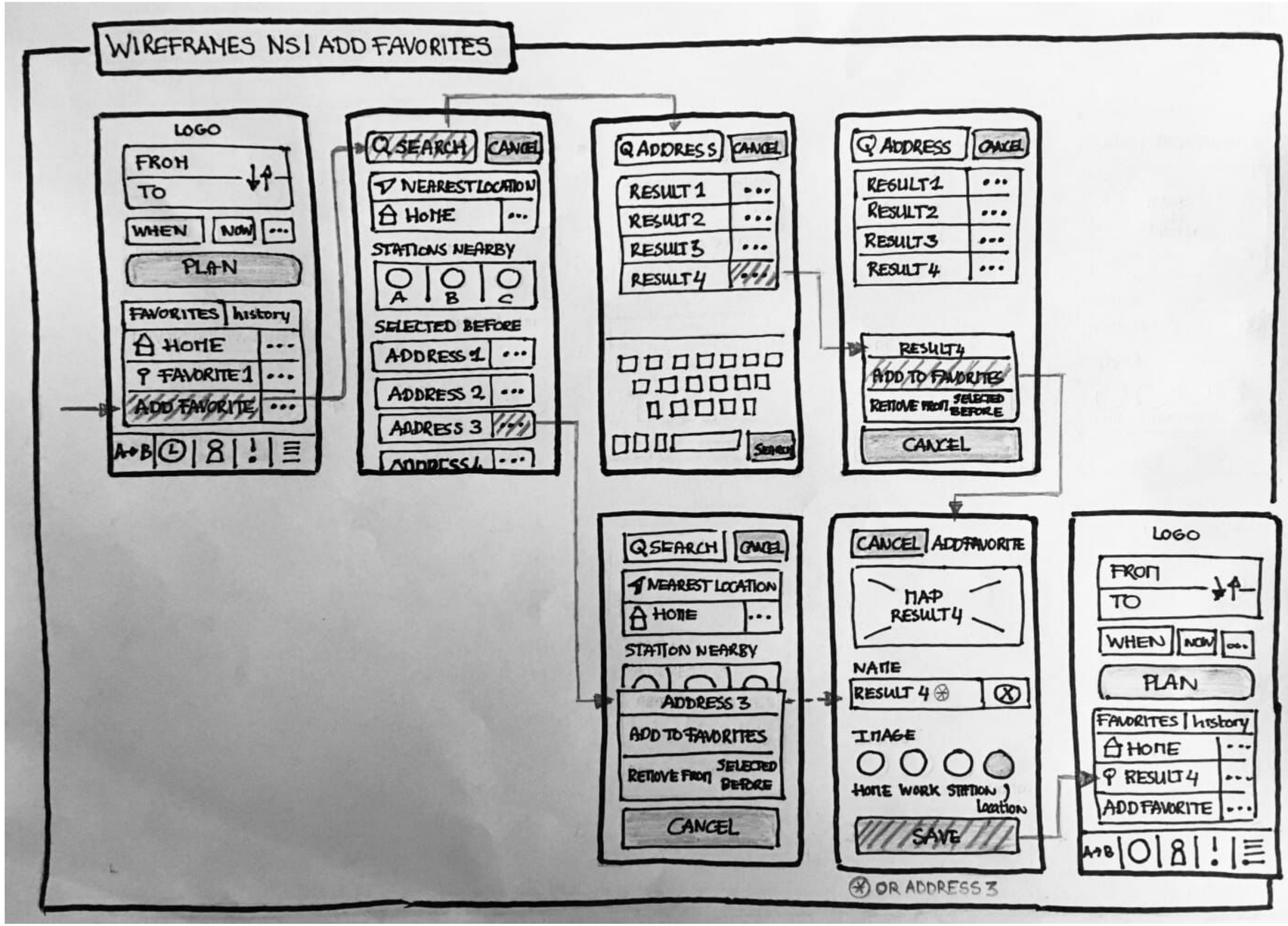
Создание прототипа



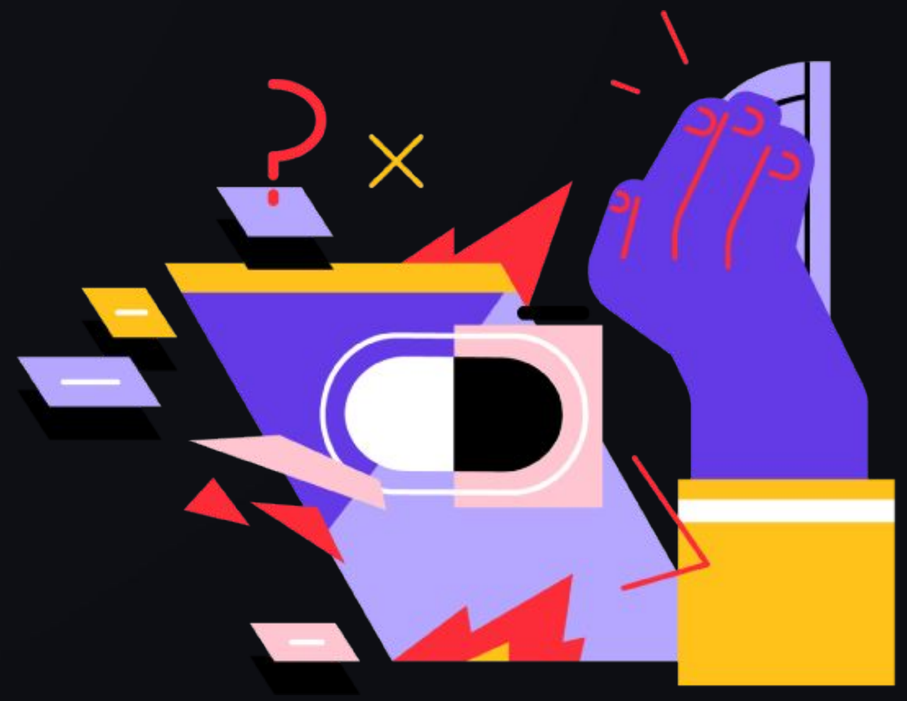

Главная / каталог
Зайти в каталог
Отфильтровать по категории украшения
Перейти на страницу загрузки модели
Просмотреть изображения разных 3D-моделей
Загрузка 3D-модели
Выбрать файл для загрузки с десктопа
Загрузить по ссылке с гугл диска
Перетянуть с десктопа модель драг-н-дропом
Карточка 3D-модели
Просмотреть карточку 3D-модели украшения
Выбрать цвет
Выбрать качество печати
Выбрать количество украшений
Выбрать тип пластика
Выбрать размер
Посмотреть стоимость
Выбрать цвет пластика
Оформление заказа
Добавить адрес доставки
Добавить телефон
Оформить заказ в один клик (карта и реквизиты сохранились с предыдущего платежа)
Оплата заказа
Выбрать тип оплаты картой
В открывшемся фрейме платежной системы ввести номер карты, CVV, имя владельца карты
Ввести код подтверждения
Увидеть подтверждение "Заказ оплачен"
Получить подтверждение оформления заказа по email
Авторизация
Ввести номер телефона
Ввести смс подтверждения авторизации
Профиль пользователя
Выбрать одну из уже загруженных моделей
Изменить данные карты для оплаты

Модуль, курс или раздел урока




WIREFRAMES NS | ADD FAVORITES
LOGO
FROM
TO
WHEN
NOW
PLAN
FAVORITES
history
HOME
FAVORITE 1
ADD FAVORITE
SEARCH
CANCEL
NEAREST LOCATION
HOME
STATIONS NEARBY
A
B
C
SELECTED BEFORE
ADDRESS 1
ADDRESS 2
ADDRESS 3
ADDRESS 4
ADDRESS
RESULT 1
RESULT 2
RESULT 3
RESULT 4
SEARCH
RESULT 4
ADD TO FAVORITES
REMOVE FROM SELECTED BEFORE
CANCEL
SEARCH
CANCEL
NEAREST LOCATION
HOME
STATION NEARBY
ADDRESS 3
ADD TO FAVORITES
REMOVE FROM SELECTED BEFORE
CANCEL
CANCEL
ADD FAVORITE
MAP RESULT 4
NAME
RESULT 4
IMAGE
HOME WORK STATION
location
SAVE
OR ADDRESS 3
LOGO
FROM
TO
WHEN
NOW
PLAN
FAVORITES
history
HOME
RESULT 4
ADD FAVORITE

Юзабилити тестирование



Юзабилити тест

Качественный метод исследования, который позволяет проверить прототип или готовый продукт на взаимодействие с живым пользователем

Юзабилити тест

Может применяться

- для нового продукта
- для существующего продукта

Виды юзабилити тестов

По сценарию

- По сценарию
- Без сценария

По месту

- Кабинетные
- Полевые

Какие документы нужны

- Описание ЦА
- Сценарий
- Опросник
- NDA (договор о неразглашении, если нужно)

Какое оборудование нужно

- Тихая комната
- Ноутбук модератора
- Монитор, на котором будет дублироваться экран респондента
- Девайс респондента
- Микрофон и веб-камера

Где найти и как выбирать респондентов

- Окружение
- Соцсети
- Рекрутинговое агентство

Дизайн

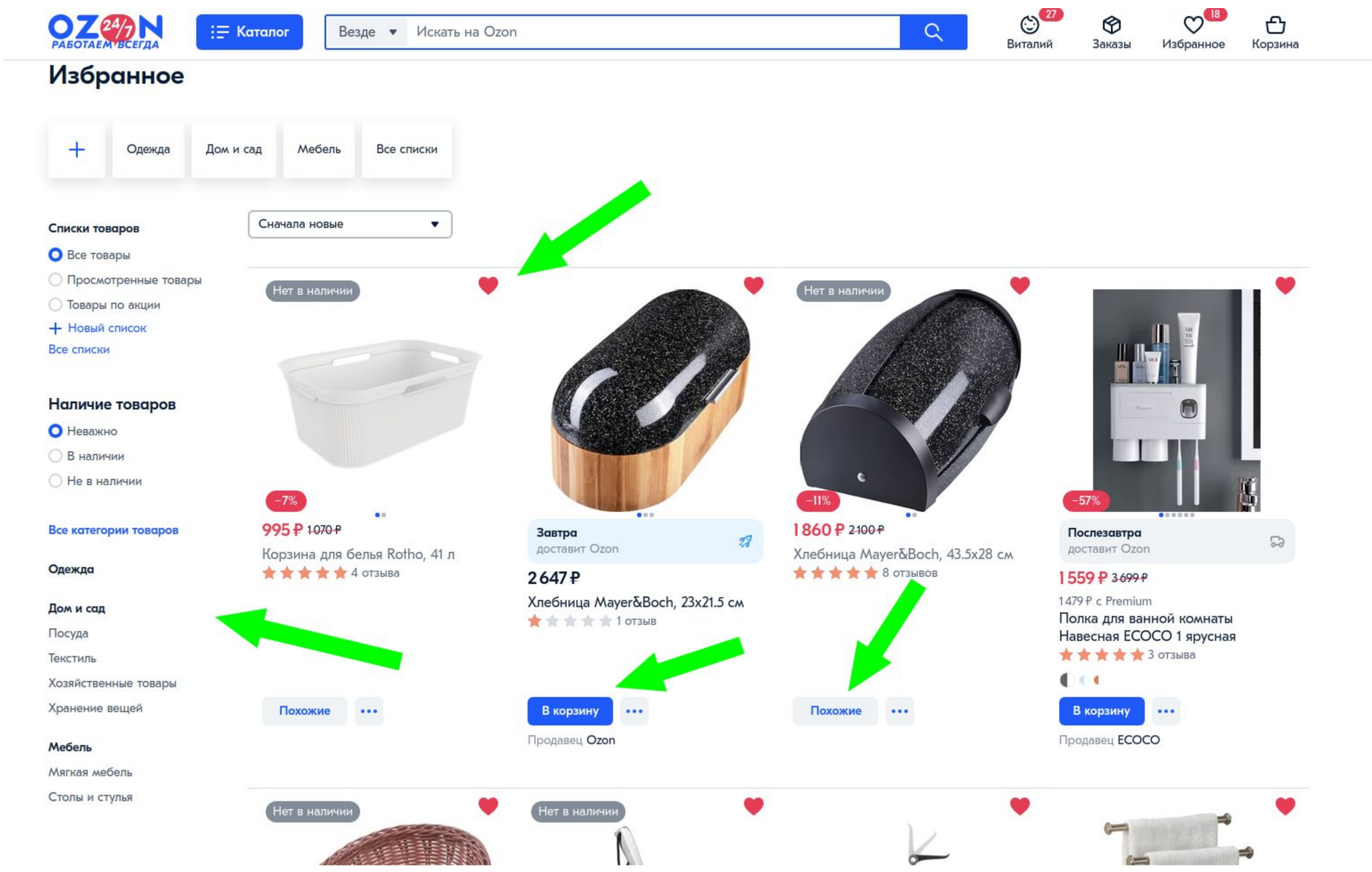
Базовые постулаты

Эффективность

Какая самая обыденная задача, которую решает пользователь ежедневно?

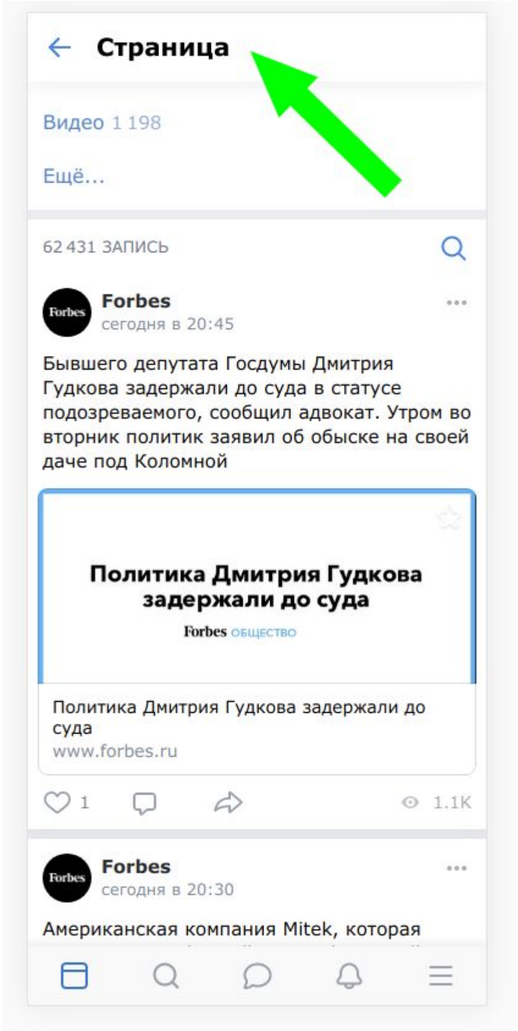
- Запись контента, редактирование или просмотр?
- Выполнение сложной последовательности действий?

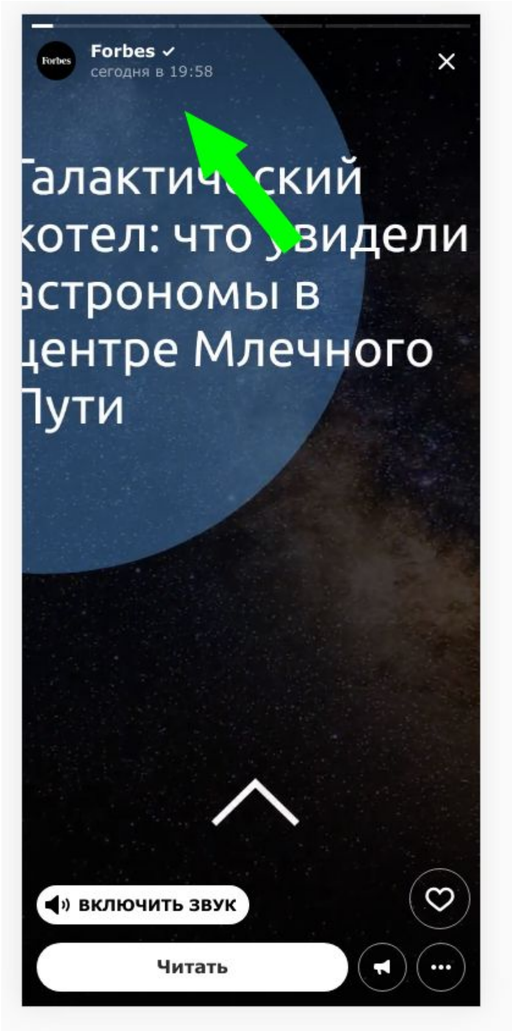
Максимально облегчите эту задачу

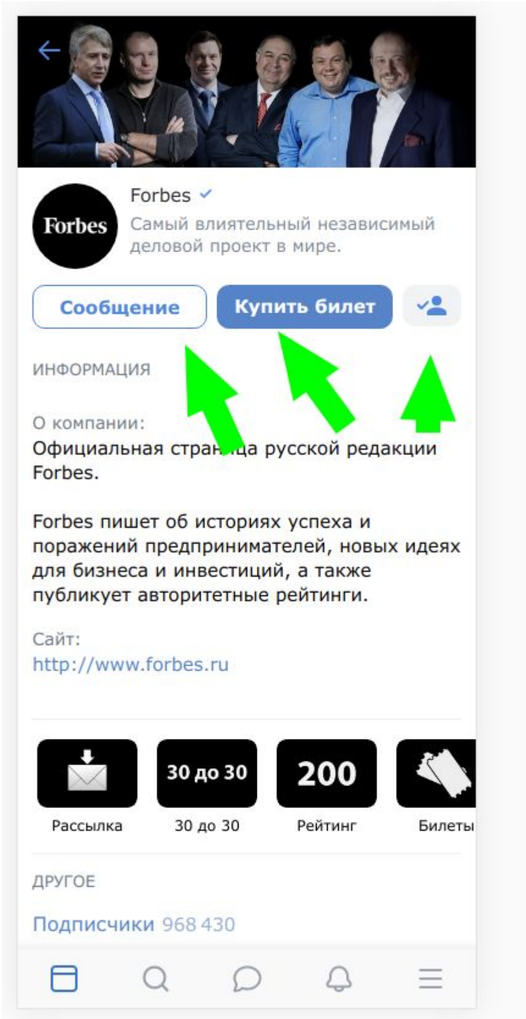

OZON 24/7 РАБОТАЕМ ВСЕГДА
Каталог
Везде
Искать на Ozon
Виталий
Заказы
Избранное
Корзина
Избранное
Одежда
Дом и сад
Мебель
Все списки
Списки товаров
Все товары
Просмотренные товары
Товары по акции
Новый список
Все списки
Наличие товаров
Неважно
В наличии
Не в наличии
Все категории товаров
Одежда
Дом и сад
Посуда
Текстиль
Хозяйственные товары
Хранение вещей
Мебель
Мягкая мебель
Столы и стулья
Сначала новые
Нет в наличии
−7%
995 ₽ 1070 ₽
Корзина для белья Rotho, 41 л
4 отзыва
Похожие
Завтра
доставит Ozon
2 647 ₽
Хлебница Mayer&Boch, 23x21.5 см
1 отзыв
В корзину
Продавец Ozon
Нет в наличии
−11%
1 860 ₽ 2100 ₽
Хлебница Mayer&Boch, 43.5x28 см
8 отзывов
Похожие
−57%
Послезавтра
доставит Ozon
1 559 ₽ 3 699 ₽
1479 ₽ с Premium
Полка для ванной комнаты Навесная ECOCO 1 ярусная
3 отзыва
В корзину
Продавец ECOCO
Нет в наличии
Нет в наличии

Ясность

- Где я нахожусь?
- Что я могу сделать
- Что произойдет, когда я сделаю это?
- Что только что произошло?

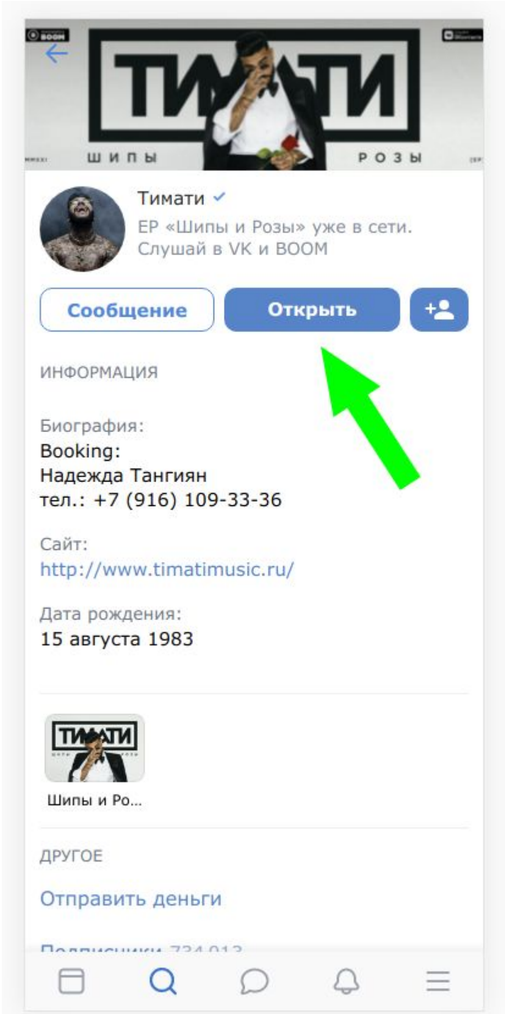

Страница
Видео 1 198
Ещё...
62 431 ЗАПИСЬ
Forbes
сегодня в 20:45
Бывшего депутата Госдумы Дмитрия Гудкова задержали до суда в статусе подозреваемого, сообщил адвокат. Утром во вторник политик заявил об обыске на своей даче под Коломной
Политика Дмитрия Гудкова задержали до суда
Forbes ОБЩЕСТВО
Политика Дмитрия Гудкова задержали до суда
www.forbes.ru
1
1.1K
Forbes
сегодня в 20:30
Американская компания Mitek, которая

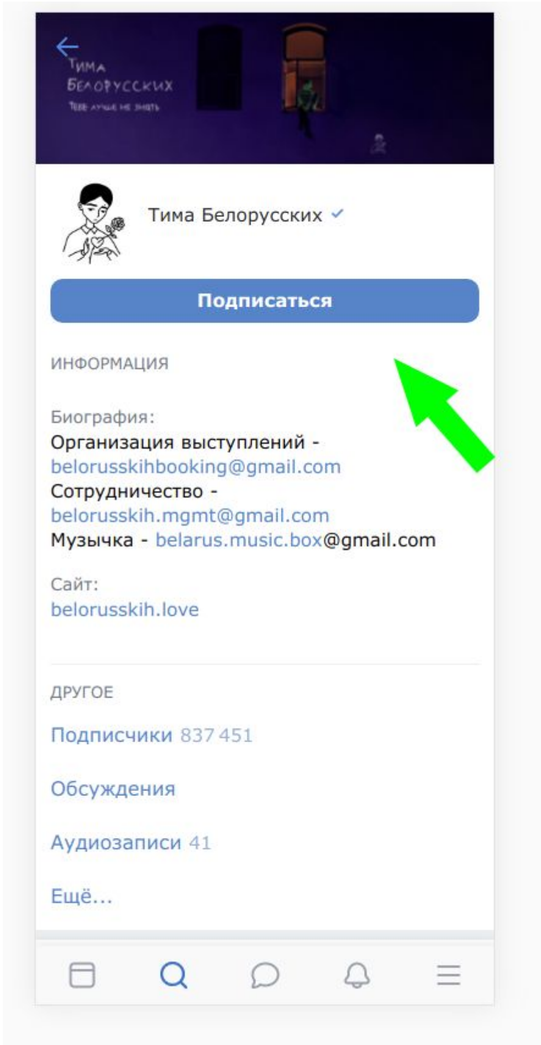

Forbes
сегодня в 19:58
алактич ский
котел: что увидели
астрономы в
центре Млечного
Пути
ВКЛЮЧИТЬ ЗВУК
Читать

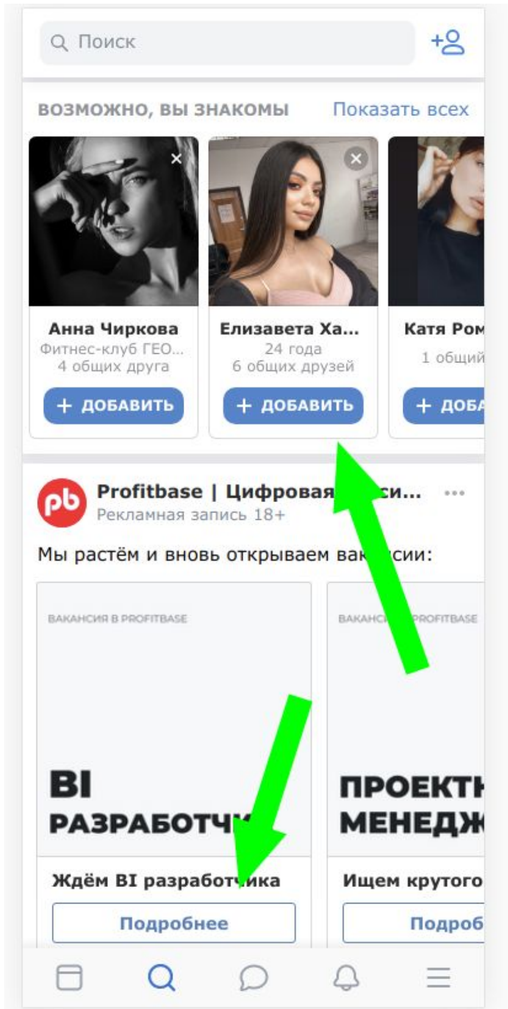

Forbes
Самый влиятельный независимый деловой проект в мире.
Сообщение
Купить билет
ИНФОРМАЦИЯ
О компании:
Официальная страница русской редакции Forbes.
Forbes пишет об историях успеха и поражений предпринимателей, новых идеях для бизнеса и инвестиций, а также публикует авторитетные рейтинги.
Сайт:
http://www.forbes.ru
30 до 30
200
Рассылка
30 до 30
Рейтинг
Билеты
ДРУГОЕ
Подписчики 968 430

Согласованность и структура

- Введите четкую визуальную иерархию, самые важные элементы больше и заметнее
- Согласованность навигации
- Повторяющиеся элементы (одно и то же действие отображаем одинаково)


ШИПЫ
РОЗЫ
Тимати
EP «Шипы и Розы» уже в сети.
Слушай в VK и BOOM
Сообщение
Открыть
ИНФОРМАЦИЯ
Биография:
Booking:
Надежда Тангиян
тел.: +7 (916) 109-33-36
Сайт:
http://www.timatimusic.ru/
Дата рождения:
15 августа 1983
Шипы и Ро...
ДРУГОЕ
Отправить деньги


Тима Белорусских
Подписаться
ИНФОРМАЦИЯ
Биография:
Организация выступлений -
belorusskihbooking@gmail.com
Сотрудничество -
belorusskih.mgmt@gmail.com
Музычка - belarus.music.box@gmail.com
Сайт:
belorusskih.love
ДРУГОЕ
Подписчики 837 451
Обсуждения
Аудиозаписи 41
Ещё...

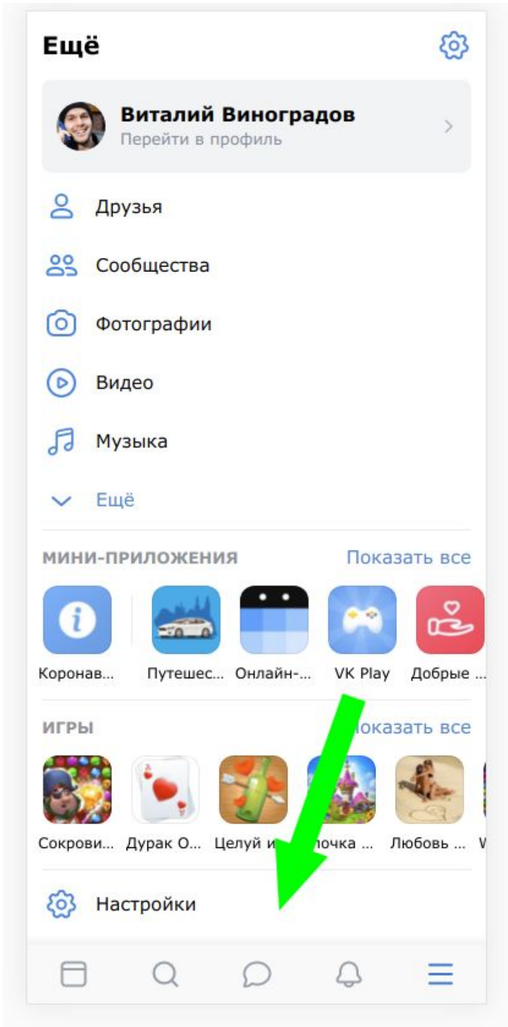

Поиск
ВОЗМОЖНО, ВЫ ЗНАКОМЫ
Показать всех
Анна Чиркова
Фитнес-клуб ГЕО...
4 общих друга
+ ДОБАВИТЬ
Елизавета Ха...
24 года
6 общих друзей
+ ДОБАВИТЬ
Profitbase | Цифровая
Рекламная запись 18+
Мы растём и вновь открываем ва
BI
Ждём BI разработчика
Подробнее
ПРОЕКТ
МЕНЕДЖ
Ищем крутого

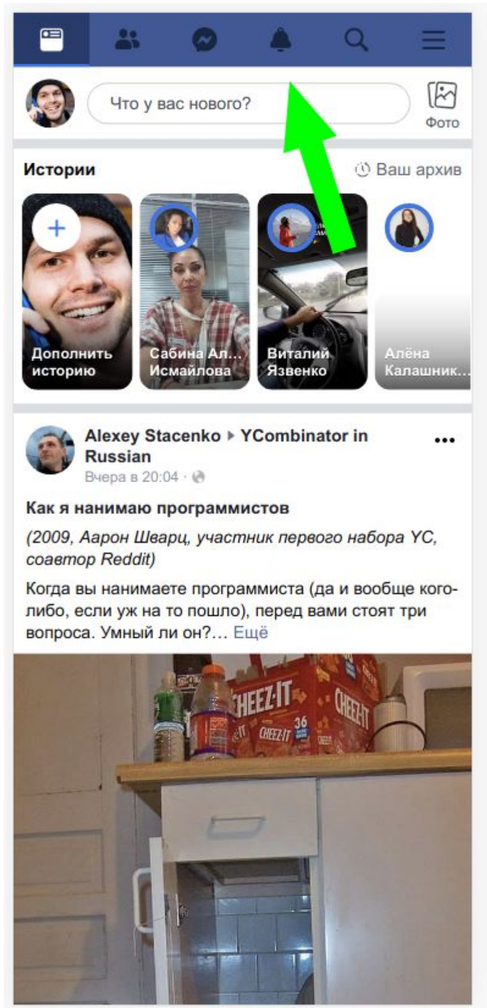
Узнаваемость

В различный продуктах есть базовые сценарии, которые реализованы похожим образом, такие паттерны можно перенимать и в своих продуктах, чтобы упростить пользовательский опыт.

- Иконки (Сообщения, поиск)
- Навигация (Таб бар)
- Цветовые ассоциации

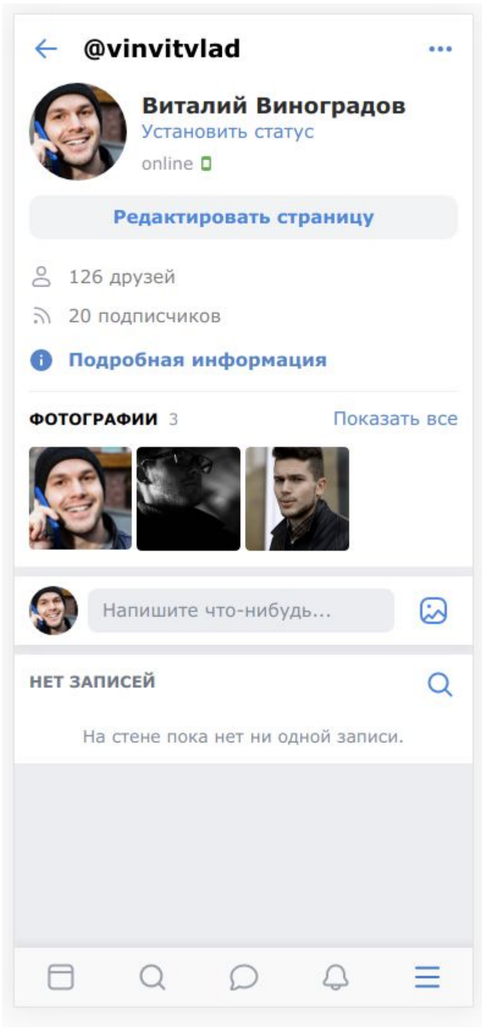
Instagram
32 MINUTES AGO
kaliburns
Rodeo Drive
Liked by brookerharris and 13,971 others
kaliburns Date night
View all 220 comments
sirmagnus BAM!!
kas_pt with me
13 HOURS AGO
kaigreene

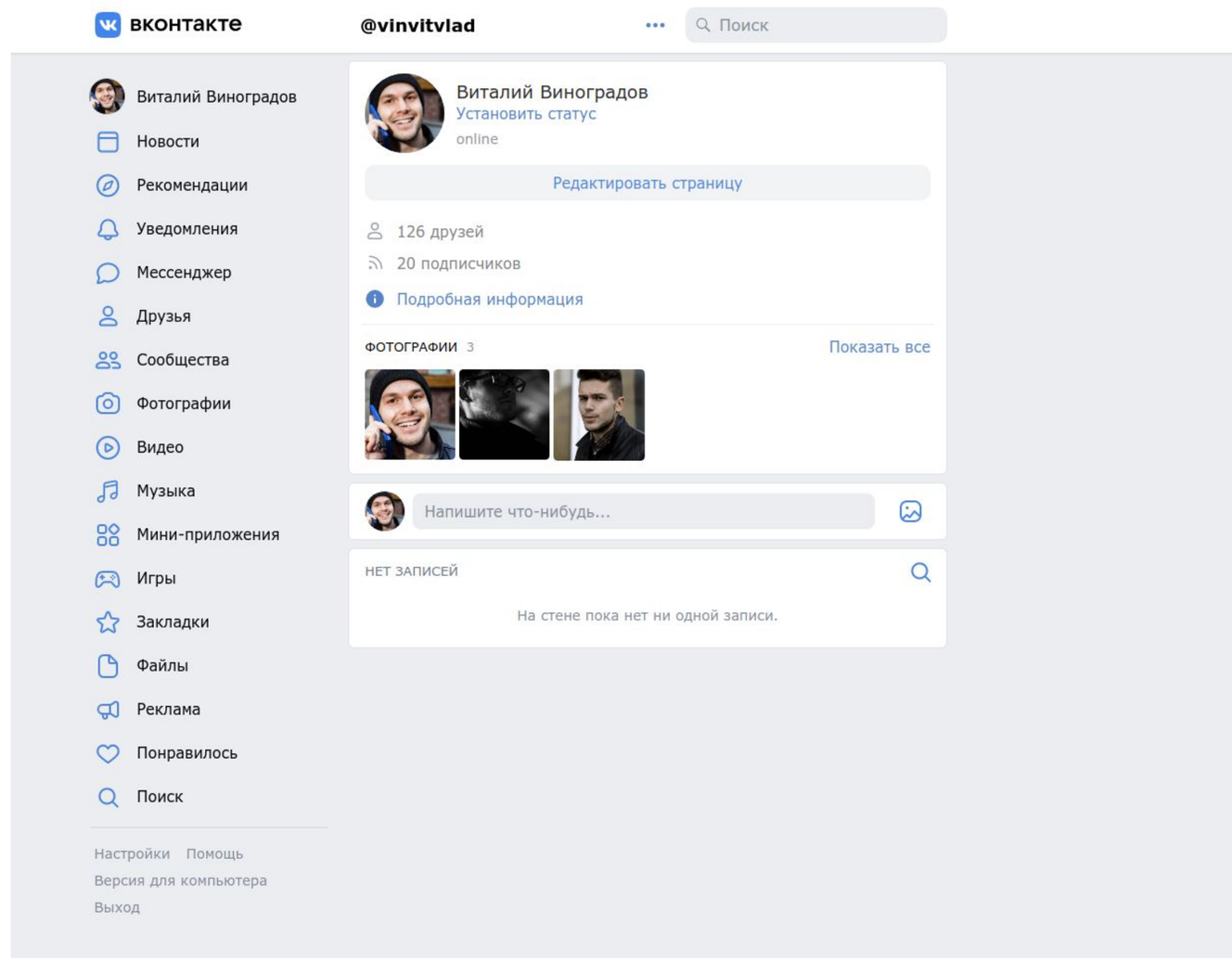

Ещё
Виталий Виноградов
Перейти в профиль
Друзья
Сообщества
Фотографии
Видео
Музыка
Ещё
МИНИ-ПРИЛОЖЕНИЯ
Показать все
Коронав...
Путешес...
Онлайн-...
VK Play
Добрые ...
ИГРЫ
Показать все
Сокрови...
Дурак О...
Любовь ...
Настройки


Что у вас нового?
Фото
Истории
Ваш архив
Дополнить историю
Сабина Ал... Исмайлова
Виталий Язвенко
Алёна Калашник...
Alexey Stacenko ▸ YCombinator in Russian
Вчера в 20:04
Как я нанимаю программистов
(2009, Аарон Шварц, участник первого набора YC, соавтор Reddit)
Когда вы нанимаете программиста (да и вообще кого-либо, если уж на то пошло), перед вами стоят три вопроса. Умный ли он?… Ещё

Гибкость

- **Учитывайте различные устройства и разрешения**
  Как минимум проверяйте основные платформы и разрешения
- **Продумайте все возможные случаи (стейты) с контентом**
  Разные локализации, много или мало текста, нет текста


@vinvitvlad
Виталий Виноградов
Установить статус
online
Редактировать страницу
126 друзей
20 подписчиков
Подробная информация
ФОТОГРАФИИ 3
Показать все
Напишите что-нибудь...
НЕТ ЗАПИСЕЙ
На стене пока нет ни одной записи.


вконтакте
@vinvitvlad
Поиск
Виталий Виноградов
Новости
Рекомендации
Уведомления
Мессенджер
Друзья
Сообщества
Фотографии
Видео
Музыка
Мини-приложения
Игры
Закладки
Файлы
Реклама
Понравилось
Поиск
Настройки Помощь
Версия для компьютера
Выход
Виталий Виноградов
Установить статус
online
Редактировать страницу
126 друзей
20 подписчиков
Подробная информация
ФОТОГРАФИИ 3
Показать все
Напишите что-нибудь...
НЕТ ЗАПИСЕЙ
На стене пока нет ни одной записи.

Общий алгоритм

Алгоритм

- Сбор данных (цели, аудитория и тд)
- Выделение основного пользовательского сценария (юзкейс)
- Визуализация сценария в мокапах (wireframes)
- Юзабилити тест
- Дизайн интерфейса

Домашнее задание

Создайте карандашный драфт (от руки и загрузите фото в Google Drive или через онлайн редактор Loneti.ru) или мокап (Moqups.com) вашего продукта
Добавьте описание продукта (обязательно!)
Отправьте ссылку (не забудьте расшарить доступ!)

Спасибо!
Ваши вопросы