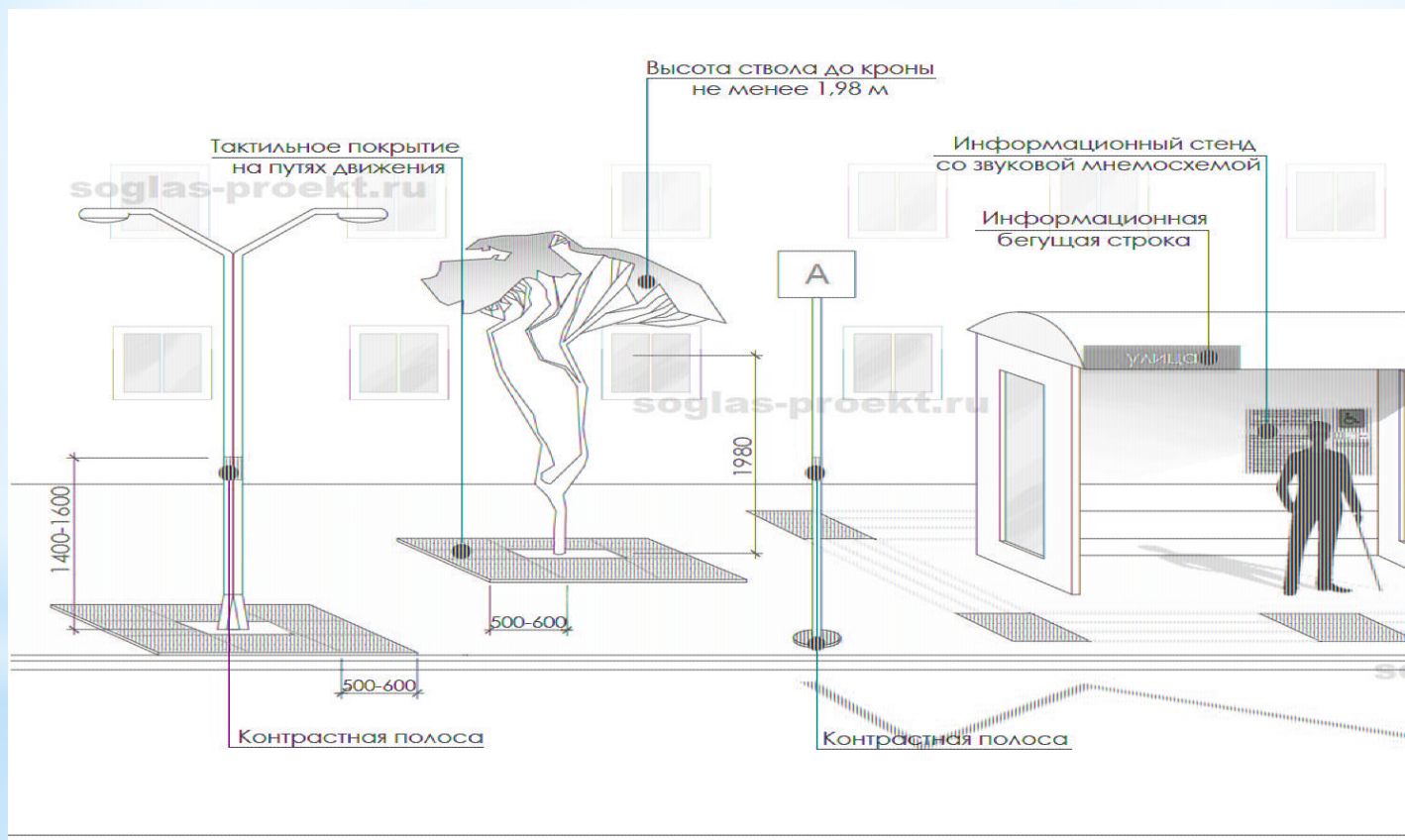


Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта

Выполнил:
Голубева А. М.
Проверил:
Половец Н. С.

Требования о наличии информации о:

- доступности и качестве услуг;
- направлениях движения к объектам наземной инфраструктуры;
- схеме движения и стоянках автотранспорта для людей с инвалидностью;
- направлении передвижения по зданию и помещениям, с указанием доступных для каждой категории инвалидности зон.



Персонал

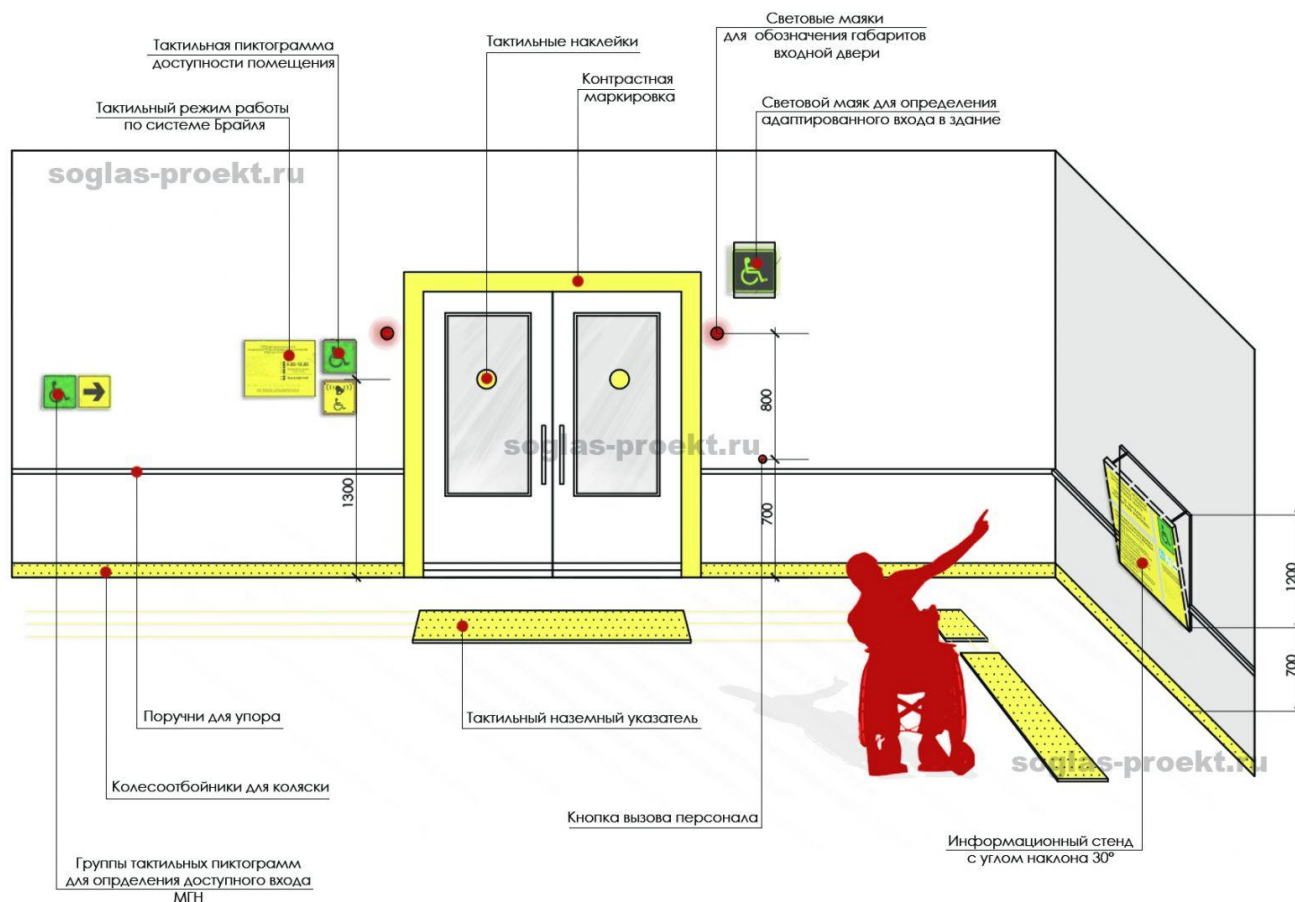
В организации должны быть: технология оказания услуг, система подготовки и программы подготовки персонала для обслуживания и оказания помощи всем группам инвалидов



Анализ уже сделанной работы и планирование будущих улучшений

Требования:

- наличие в организации планов работ по формированию безбарьерной среды;
- мониторинг доступности и качества услуг;
- проведение обследования экспертами и наличие заключения по итогам обследования;
- работа с претензиями и предложениями по доступности и качеству услуг организации.



Самые главные требования к организации:

- наличие и выполнение требований доступности и качества услуг для людей с инвалидностью;
- обеспечение доступности объектов организаций для обеспечения условий обслуживания инвалидов и МГН.



Спасибо за внимание