

Технологии SMART, KPI, TO.

«Уроки настоящего»

МБОУ гимназия № 1 имени Николая Островского г. Туапсе.

Педагог-наставник: Глотова Татьяна Сергеевна

Исполнители - ученики 8-ых классов: Ананов Дании, Леванов Глеб, Блеканов Денис,
Айвазян Елена, Кирпичёва Кристина.

ОБЪЯСНЕНИЕ КЛЮЧЕВЫХ ПОНЯТИЙ МЕТОДОМ

6 СЕКУНД,



60 СЕКУНД



600 СЕКУНД

600

6 секунд

SMART – система постановки целей

Цель должна быть:

- **S** (Specific) — Конкретная
- **M** (Measurable) — Измеримая
- **A** (Achievable) — Достижимая
- **R** (/Realistic) — Реалистичная
- **T** (Time-bound) — Привязанная по времени

KPI - ключевые показатели эффективности

Это методика, оценивающая производительность компании. Она показывает, насколько эффективно достигаются цели

ТО - технологическое обеспечение

Это совокупность технических (электронных) средств, помогающих человеку при создании проекта

60 секунд

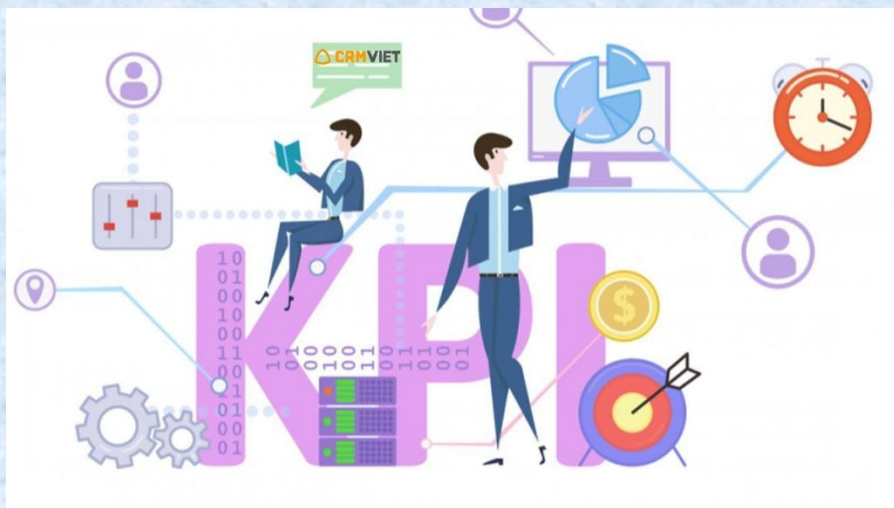
SMART – система постановки целей.

SMART - английская аббревиатура от названий критериев, которым должна соответствовать правильно поставленная цель. Вот эти критерии: конкретность, измеримость, достижимость, уместность, ограниченность во времени.

SMART ПРИНЦИП <i>постановки целей в формате конечного результата</i>				
S <i>Specific</i> КОНКРЕТНЫМИ	M <i>Measurable</i> ИЗМЕРИМЫМИ	A <i>Attainable</i> ДОСТИЖИМЫМИ	R <i>Relevant</i> РЕЛЕВАНТНЫМИ	T <i>Timebound</i> ОГРАНИЧЕННЫМИ ВО ВРЕМЕНИ
 <p>Сформулированы конкретно, точно и понятно</p>	 <p>Поддаются количественному определению - с указанием критериев, позволяющих определить степень их достижения</p>	 <p>Выполнимы, но требуют приложения усилий</p>	 <p>Поддерживают цели подразделения, внося вклад в достижение глобальных стратегических целей компании</p>	 <p>С указанием точных сроков исполнения</p>



KPI — это коэффициент, определяющий эффективность работы того или иного предприятия: насколько оно удачно функционирует. Это числовые показатели деятельности, которые помогают измерить степень достижения целей или оптимальности процесса, а именно: результативность и эффективность. Проще говоря это конкретные цели, которые должны быть достигнуты, а достижение этих целей будет показывать, насколько успешны работа, проект и т.п.



ТО (технологическое обеспечение) - совокупность технических средств, компьютерной техники, средств передачи информации.

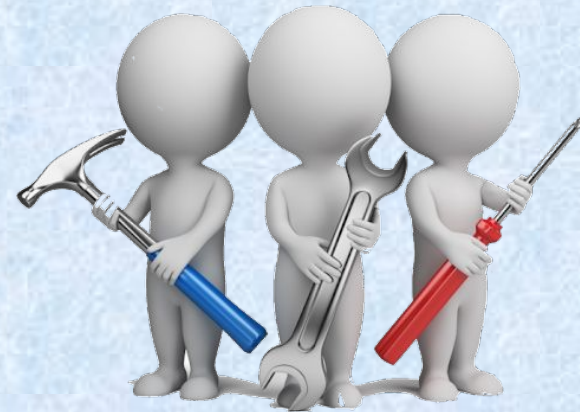
Технологическое обеспечение можно также классифицировать согласно его роли в технологическом процессе обработки информации:

Вычислительные машины или компьютеры

Периферийные технические средства, обеспечивающие ввод и вывод информации

Сетевые коммуникации

Средства оргтехники и связи



600 секунд

Smart - в переводе с английского означает:
умный, сообразительный, хитрый, ловкий.

Что такое SMART



SPECIFIC
Конкретные



Что конкретно
вы хотите
достичь?



MEASURABLE
Измеримые



В чем вы
будете измерять
результат?



ATTAINABLE
Достижимые



Ваша цель
не легкая,
но достижимая?



RELEVANT
Актуальные



Ваши цели
согласованы
с целями
Компании?



TIME-BOUND
Ограниченные
во времени



Сколько времени
потребуется,
чтобы достичь
цели?







Расшифровывается как

Specific.

В переводе с английского означает: специфический, конкретный, определенный, удельный. Здесь нужно четко осознавать какой итог надо получить. Например:» как нужно увеличить прибыль с магазина». Здесь чаще всего задаются вопросы:

- Чего мы хотим достигнуть?
- Что мы хотим изменить?
- Какая основная цель?



Расшифровывается как

Measurable.

В переводе с английского означает: измеримый, осязаемый. Здесь нужно объяснить, чем будет измеряться результат. Например «деньги, лайки, подписчики, штрафы». Здесь чаще всего задаются вопросы:

В чём измеряется результат?

Что мы хотим приобрести?



Расшифровывается как

Attainable.

В переводе с английского означает достижимый. Здесь нужно за счёт чего планируется достигнуть цель. Например «через пол года получать 500000 рублей». Здесь чаще всего задаются вопросы:

Чего нужно достигнуть?

И можно ли достигнуть вообще?



Расшифровывается как

Relevant.

В переводе с английского означает подходящий, относящийся, связанный. Здесь нужно определить истинную цель. Например «увеличение оборотов выпускаемой продукции никак не согласована с отделом HR» Здесь чаще всего задают вопросы:

Действительно ли выполнение этой задачи поможет выполнить истинную цель?



Расшифровывается как

Time Bound.

В переводе с английского означает: срок, временные рамки, ограничения. Здесь нужно определить время для выполнения задачи. Например «подсчитать время для выполнения контрольной работы» Здесь чаще всего задают вопросы:
Сколько времени потребуется на выполнение работы?
Хватит ли определенного времени на выполнение работы?



KPI

— это коэффициент, определяющий эффективность работы того или иного предприятия: насколько оно удачно функционирует, достигает ли поставленных целей. (Key Performance Indicators), что переводится как «ключевые показатели эффективности».

Рассчитывают следующие виды KPI:

KPI производительности — показывает результат от затраченных денег и времени, насколько эффективны ваши процессы в организации;



KPI затрат — количество использованных ресурсов;



KPI результата — итоги проделанной работы.





Техническое обеспечение (ТО) - это комплекс технических средств, обеспечивающих работу ИС;

методические и руководящие материалы, техническая документация;

обслуживающий эти технические средства персонал.

В составе комплекса технических средств обеспечения ИТ выделяют:

- средства компьютерной техники;
- средства коммуникационной техники;
- средства организационной техники.

