



Паспорт проекту «Впровадження електронного європротоколу в Україні»

Київ 30.05.16

Пріоритет проекту - Проект включений в дорожню карту розвитку обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів

1. Передумови впровадження електронного європротоколу.
2. Переваги реалізації проекту.
3. Цілі та показники успішності проекту.
4. Цільовий процес електронного європротоколу (вищий рівень)
5. Рамки проекту.
6. Ризики проекту та план їх зниження.
7. Графік реалізації етапів проекту.
8. Команда проекту.
9. Бюджет проекту.

1. Передумови впровадження проекту

1. Споживачі використовують Європротокол для оформлення ДТП в 9% (2015 р), 15% (2016 р) випадках. Причини низького рівня оформлення:

- Складності з заповненням бланку.
- Складності з оцінкою вартості ремонту на місці ДТП.
- Наявність фактів відмов з боку страхових компаній при пред'явленні Європротоколу, в тому числі по причині допущених помилок при заповненні.

2. Нацкомфінпослуг підтримала ініціативу МТСБУ щодо підвищення лімітів з врегулювання за допомогою Європротоколу з 25 000 грн. до 50 000 грн.

3. Рівень використання Європротоколу для оформлення ДТП в країнах Європи в більш ніж 80 % випадках (для ДТП в яких відсутні травмовані та загиблі).

4. Засоби електронного інформування про настання ДТП використовуються в багатьох європейських країнах, серед яких Бельгія, Іспанія, Чехія та Польща.

2. Переваги реалізації проекту

Для споживачів:

1. Економія часу учасників ДТП.
2. Зручність використання. Автоматичні підказки при заповненні та при допущенні помилок.
3. Можливість на місці перевірити страхове покриття другого учасника ДТП.
4. Можливість потерпілому отримати інформацію про можливість прямого врегулювання.
5. Он-лайн підтвердження реєстрації ДТП в ЦБД МТСБУ.
6. Можливість контролювати з боку МТСБУ необґрунтовані відмови.

Для страховиків:

1. Практично миттєве інформування Страховиків учасників ДТП за допомогою інформаційних повідомлень ЦБД МТСБУ про реєстрацію ДТП. Зменшення ризику страхового шахрайства.
2. Економія ресурсів страховиків. Зменшення кількості суперечок, скарг, пов'язаних з помилками при заповненні. Зменшення витрат на виготовлення бланків.
3. Підвищення рівня задоволення та довіри клієнтів до послуг страхування.

Для МТСБУ та дорожньої поліції :

1. Можливість контролю врегулювання/відмов Страховиків при використанні Європротоколів. Більш коректний контроль строків врегулювання.
2. Зниження витрат поліції на виїзд пропорційно підвищенню % використання Європротоколів/
3. Зменшення затримок на дорогах пропорційно зменшенню часу на оформлення ДТП

3. Цілі та показники успішності пілотного проекту

№	ЦІЛІ	ПОКАЗНИКИ
1	Цільовий % використання Європротоколу для оформлення ДТП через рік з моменту впровадження рішення в промислову експлуатацію.	50%
2	Зменшення затрат часу на оформлення Європротоколу учасниками ДТП	На 50%
3	Зменшення рівня критичних помилок при оформленні Європротоколу	До «0»
4	Інформування страховиків про ДТП в момент його реєстрації в ЦБД МТСБУ	100% при оформленні автоматизованого Європротоколу .

4. Цільовий процес Електронного Європротоколу (вищий рівень)

№	Послідовність використання	Результат
1	Завантаження на телефон безкоштовний мобільний додаток (доступна для ОС Android, iOS, Windows Phone). Заповнення профілю клієнта (одноразово при купівлі полісу ЦВ або при зміні номеру телефону, який відрізняється від зареєстрованого в ЦБД).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Реєстрація в системі. 2. Перевірка даних по полісу в ЦБД.
2	Відкриття мобільного додатку, ідентифікація клієнта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перевірка даних власника поліса в ЦБД. 2. Отримання та введення одноразового паролю (генерується ЦБД передається через смс чи email) доступу до заяви про ДТП
3	<p>Перевірка критеріїв використання Європротоколу (за підказками мобільного додатку):</p> <ul style="list-style-type: none"> - відсутність травмованих (загиблих) людей, - участь лише транспортних засобів забезпечених полісами обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності. - згода водіїв цих транспортних засобів щодо обставин скоєння ДТП, - відсутність у водіїв ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перевірка страхового покриття другого учасника ДТП. 2. Отримання інформації про страховика другого учасника.. 3. Прийняття рішення про оформлення Європротоколу.
4	Заповнення Європротоколу на мобільному пристрої за пропонуванням алгоритмом. Фото фіксація.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Фіксація дати та часу події на стороні серверу. 2. Визначення містознаходження за допомогою GPS з можливістю корегування. 3. Вибрана/сформована схема ДТП. 4. Додані фото.
5	Акцептування сформованого Європротоколу за допомогою кодових слів – паролів, наданих при реєстрації в системі. Передача в ЦБД МТСБУ. Інформування учасників угоди про успішну реєстрацію ДТП.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Акцептований учасниками ДТП Європротокол в ЦБД МТСБУ. 2. Код реєстрації події в ЦБД МТСБУ (надсилається email). 3. Потерпілому надається інформація про можливість прямого врегулювання чи інформація про страховика відповідального.
6	ЦБД МТСБУ інформує Страховика потерпілого та страховика відповідального про реєстрацію ДТП	<ol style="list-style-type: none"> 1. Інформаційне повідомлення ЦБД МТСБУ (в разі прямого врегулювання веб – сервіси).

В рамках проекту	Поза рамками проекту
Розробка цільового процесу оформлення Європротоколу	Підняття лімітів з врегулювання за допомогою Європротоколу
Правова експертиза використання бланка європротоколу в електронному виді та використання мобільного додатку для його формування.	Інтеграція з системами страховиків
«Косметичні» (незначні) зміни Інструкції по заповненню повідомлення про дорожньо – транспортну пригоду	
Розробка функціональних вимог до технічного рішення.	Законодавчі зміни
Розробка та тестування технічного рішення	Зміни схем ДТП у відповідності з міжнародним досвідом
Інформаційна кампанія в засобах масової інформації	

Ризики (рівень В-високий, С-середній, Н-низький)	Рівень	План мінімізації
<p>Операційні та технологічні ризики:</p> <p>1) Стійка робота технічного рішення на різноманітних пристроях.</p> <p>2) Технічна реалізація 100% ідентифікації ДТП.</p>	С	Тестування рішення на різноманітних пристроях
<p>Законодавчі та нормативні:</p> <p>1) 33.1.4. невідкладно, але не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, ПИСЬМОВО надати страховику, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ)</p> <p>2) Необхідність підпису учасників ДТП на затвердженому бланку</p>	В	<p>Необхідно провести зміни в законі/ Затвердження МТСБУ електронного бланку європротоколу</p> <p>Письмове інформування при укладанні договору</p>
<p>Клієнтські:</p> <p>Небажання використовувати нові технології \ недовіра до Європротоколу</p>	В	Необхідна роз'яснювальна робота в засобах масової інформації. Задіяння Поліції в просуванні технічного рішення

8. Команда проекту.

Роль	Посада, ПІБ	Задачі	Затрати часу
Загальне керівництво проектом	Президія	Затвердження паспорта проекту, включаючи бюджет	5%
Управляючий комітет	Керівник проекту Голова робочої групи Межебицький М.С.	Погодження та затвердження результатів етапів проекту. Прийняття рішень по спірним питанням. Контроль строків та результатів проекту. Презентація результатів проекту Президії	5%
Робоча група	У відповідності з рішенням Президії	Участь в обговоренні результатів проекту. Надання пропозицій по реалізації проекту, процес, ІТ, участь в проведенні конкурсу . Погодження всіх документів та рішень, що виносяться на затвердження Президії	
Експертна група МТСБУ			
Менеджер проекту	Зуб С.І.	Адміністрування проекту, підготовка (участь в підготовці) документів, що є результатами проекту, розробка процесу, підготовка звітів по проекту, організація комунікацій, зустрічей по проекту. Подання на узгодження та затвердження результатів проекту на дирекцію та президію	40%
Експерт з методологічних та технічних питань	Машаро О.В. - начальник департаменту інформаційного забезпечення , аналізу та методології страхування МТСБУ	Методологічна та ІТ підтримка проекту, участь в підготовці необхідних методичних та регламентуючих документів по проекту, участь та експертиза функціональних та технічних вимог то технічного рішення, вибір розробника технічного рішення, участь в розробці навчальних, рекламних матеріалів. Участь в проведенні навчань та презентацій.	20%
Експерт з юридичних питань	Роменський Р.Ю. Начальник юридичного департаменту	Юридична підтримка проекту, участь в підготовці необхідних змін законодавчих та нормативних документів, що регулюють використання електронного Європротоколу, юридичної експертизи рішень та результатів проекту	10%

9. Бюджет проекту

Стаття витрат	Сума (грн.)	Коментар до витрат
1. Технічна реалізація проекту	750 000	Уточнюється після формування функційних вимог до технічного рішення та проведення «конкурсу».
2. Оплата PR та рекламних акцій	100 000	Рекламні та інформаційні пакети з використанням Інтернет - медіа.
3. Бонус команди проекту по завершенню	100 000	Виплачується після закінчення робіт в рамках проекту
4. Інші витрати	100 000	Резерв витрат від загальної суми (валютний курс , непередбачені витрати, додаткові роботи)
ИТОГО	1050 000 грн.	