

Конфликт и сотрудничество как формы социальных взаимодействий

Лекции 24-25

Часть 1. Социальный конфликт

Вопросы для обсуждения

- 1. Понятие социального конфликта.**
 - 2. Виды социального конфликта.**
 - 3. Функции конфликта**
 - 4. Структура социального конфликта.**
 - 5. Стадии протекания социального конфликта.**
-

1. Понятие социального конфликта

Что такое конфликт?

Л. Козер: конфликт - это столкновение между коллективными акторами по поводу ценностей, статусов, власти или редких ресурсов, в котором цели каждой из сторон состоят в том, чтобы нейтрализовать, ослабить или устранить своих соперников.

- **Социальный конфликт** – прямое или косвенное столкновение интересов двух или нескольких сторон на основе имеющихся между ними противоречий объективного или субъективного характера.
-

2. Виды социального конфликта.

- **По субъектам-участникам конфликта:** внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой
 - **По уровню:** горизонтальный, вертикальный, смешанный
 - **По характеру последствий:** конструктивный, деструктивный
 - **По признаку пересечения границ государства:** международный, внутриобщественный
-

По признаку пространственной локализации



локальные

глобальные

региональные

В зависимости от характера используемых средств

вооруженные

невооруженные

По основанию причин конфликта

территориальные

экономические

религиозные и т.д.

этнические

политические (идеологические)

По источнику возникновения:

- **объективно обусловленные** — вызванные объективными причинами, устранить которые можно, только изменив объективную ситуацию;
 - **субъективно обусловленные** - связанные с личностными особенностями конфликтующих людей, а также с ситуациями, которые создают преграды на пути удовлетворения их желаний, стремлений, интересов.
-

По длительности протекания:

- **кратковременные** - вызванные взаимным непониманием или ошибками сторон, которые быстро осознаются;
- **затяжные** - связанные с глубокими нравственно-психологическими травмами или с объективными трудностями. Длительность конфликта зависит как от предмета противоречия, так и от черт характеров столкнувшихся людей;

По внутреннему содержанию:

- **рациональные** — охватывающие сферу разумного, делового соперничества, перераспределения ресурсов;
 - **эмоциональные** - в которых участники действуют на основе личной неприязни.
-

3. Функции конфликта

Позитивные:

- 1. Медиация накопившихся проблем;**
 - 2. Сплочение группы при противоборстве с внешним врагом;**
 - 3. Стимулирование к изменениям и развитию;**
 - 4. Диагностика возможностей оппонентов;**
 - 5. Стимулирование созидательных подходов в решении проблем.**
-

Негативные:

- **большие эмоциональные, материальные затраты сторон конфликта;**
 - **беспорядок, нестабильность и насилие;**
 - **ухудшение социально-психологического климата в группе;**
 - **представление об оппонентах, как о врагах;**
 - **уменьшение интенсивности или прекращение сотрудничества между конфликтующими акторами;**
 - **сложное восстановление отношений в будущем (“шлейф конфликта”).**
-

4. Структура социального конфликта

- 1. Субъекты-участники конфликта**
 - 2. Несовместимые потребности, интересы, мнения участников**
 - 3. Причина конфликта**
 - 4. Повод для конфликта (инцидент)**
 - 5. Внешняя социальная среда**
-

5. Стадии конфликта

1. Предконфликтная (латентная) стадия: возникновение объективной проблемной ситуации, противоречий между субъектами отношений:

- появление проблемной ситуации,
- осознание проблемной ситуации сторонами конфликта,
- попытки сторон разрешить проблемную ситуацию неконфликтными способами,
- возникновение предконфликтной ситуации (ощущение непосредственной угрозы одной из сторон).

- **Переходным моментом** ко второй стадии выступает **кризис** – ситуация обострения конфликта, резкое, внезапное ухудшение конфликтных отношений.
 - **Эскалация конфликта** – развитие конфликта по вертикали, т.е. интенсификация конфликтных отношений, их ужесточение.
 - **Деэскалация конфликта** – процесс уменьшения интенсивности конфликтного действия, процесс свертывания конфликта.
-

2. Конфликтное взаимодействие. Ей, как правило, предшествует инцидент - любая ситуация, которая легализует переход к действиям.

3. Завершение конфликта. Существует три основные альтернативы развития третьей стадии:

- **угасание** конфликта,
 - **урегулирование** конфликта,
 - **разрешение** конфликта.
-

- **угасание конфликта:** конфликт теряет свою актуальность вследствие возникновения более актуальных конфликтов или ввиду фактора времени и постепенно затухает;
 - **урегулирование конфликта:** снятие конфликтных действий без устранения причины конфликта. Поскольку причина не устранена, существует опасность возникновения нового конфликта;
 - **разрешение конфликта:** устранение причины конфликта на основе найденного компромисса. При этом преодолеваются те условия, которые привели к конфликту, восстанавливается равновесие во взаимоотношениях участников, установка на борьбу заменяется установкой на партнерство.
-

Условия разрешения конфликтов:

- 1.** Конфликт должен перейти из латентной фазы **в открытую**, что позволяет точно определить его причину;
 - 2.** **Признание** каждой стороной своего оппонента;
 - 3.** **Адекватные представления** сторон о сущности взаимных претензий;
 - 4.** Согласие оппонентов с определенными **правилами игры**, выполнение которых помогает снизить уровень противостояния и начать процедуру переговоров;
 - 5.** Готовность сторон к **взаимным уступкам**.
-

Часть 2. Сотрудничество

Вопросы для обсуждения

- 1. Понятие сотрудничества.**
 - 2. Сотрудничество и обмен как формы социальных взаимодействий.**
 - 3. Современные формы сотрудничества.**
-

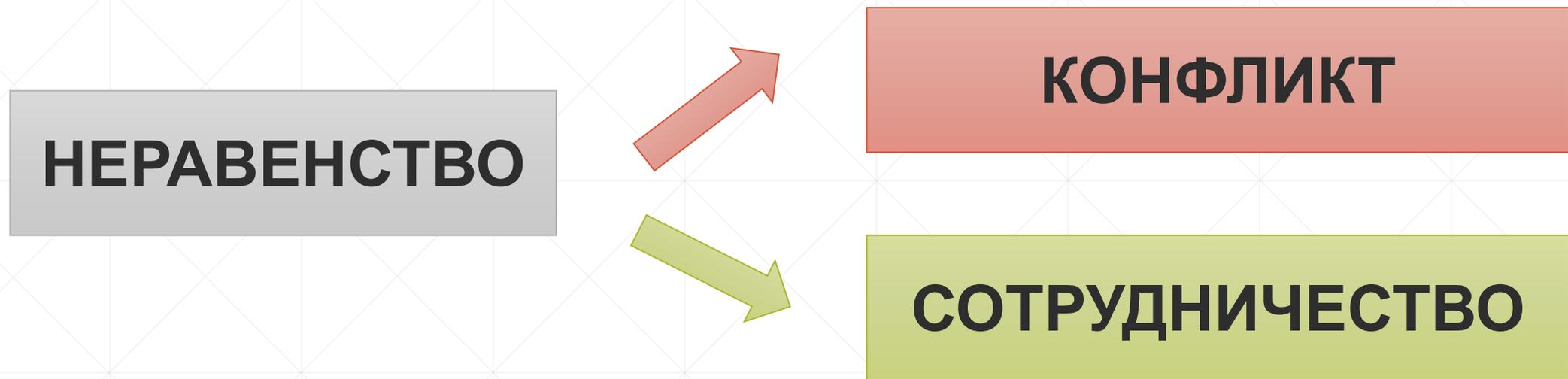
1. Понятие сотрудничества (консенсус – термин О. Конта)

- **Сотрудничество** - тип социального взаимодействия, при котором люди осуществляют взаимосвязанные действия для достижения общих целей.
 - **Сотрудничество** - это совместная деятельность социальных акторов, в результате которой все стороны получают ту или иную выгоду.
 - **Сотрудничество** - тип взаимоотношений индивидов в процессе деятельности, характеризующийся согласованностью, слаженностью мнений и действий.
-

КОНФЛИКТ VS СОТРУДНИЧЕСТВО

=

ДИССОЦИАЦИЯ VS АССОЦИАЦИЯ



Факторы, влияющие на тип социальных связей:

- **Социальные:** тип культуры, результаты социализации, идеология.
 - **Внесоциальные:** географические, психологические, биологические.
-

ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ЧЕРТЫ СОТРУДНИЧЕСТВА (А.Г. Эфендиев)

- **обоюдная заинтересованность**, выгодность взаимодействия для обеих сторон, при котором ни одна из них не ущемлена в той степени, которую сама сочтет неразумной, неприемлемой;
 - возможна направленность этого взаимодействия на достижение возникающей **совместной цели**;
 - **подкрепление длительного взаимовыгодного сотрудничества** такими средствами обмена, как верность, признательность, уважение, поддержка.
-

Типы сотрудничества

ФОРМАЛЬНОЕ

НЕФОРМАЛЬНОЕ

ВЕРТИКАЛЬНОЕ

ГОРИЗОНТАЛЬНОЕ

Типы сотрудничества:

переговоры

**взаимное распределение выгод социальных акторов
от их взаимодействия**

неявное сотрудничество

**возникает из совпадающих ожиданий, интересов
акторов и осуществляется без формальных
соглашений, не предполагает заключения договоров**

навязанное сотрудничество

отношение гегемона и сателлита (клиента), когда одна сторона заставляет другую корректировать ее поведение

создание институтов и организаций

организации, служащие инструментом согласования и реализации интересов социальных акторов

Гипотезы условий вероятности сотрудничества

гипотеза взаимности: социальные акторы ожидают выгод от сотрудничества и опасаются потерь в случае уклонения от него;

гипотеза о количестве акторов: перспективы сотрудничества возрастают с уменьшением числа взаимодействующих акторов;

гипотеза итерации: возможности вступления акторов на путь сотрудничества связаны с длительностью их взаимодействия;

гипотеза о нормах и правилах: центры сотрудничества связаны с наличием норм, принципов и правил принятия решений акторами;

гипотеза эпистемических сообществ: ведущую роль, в развитии формального сотрудничества играют профессиональные эксперты, вырабатывающие пути достижения общих интересов;

гипотеза асимметрии влияния: сотрудничество является более вероятным, если в отношениях задействован сильный и влиятельный актер.

2. Сотрудничество и обмен как формы социальных взаимодействий.

СОЦИОЛОГИЯ

Традиция социального
конфликта

К. Маркс

М. Вебер

В. Парето

Традиция социального
консенсуса (солидарности)

О. Конт

Э. Дюркгейм

По Джеффри Александеру

К. Маркс

- **Классовый конфликт**
 - **Конфликт как источник социальных изменений**
-

М. Вебер

- **Конфликт ценностей:** общество – это арена действия борющихся между собой статусных групп, каждая из которых имеет свои собственные экономические интересы, амбиции, понимание мира и других людей. **Общество – продукт баланса противостоящих сил.**
 - **Особенно проявляется в** политике, религии и экономической жизни общества
 - **Политика** – конфликт по поводу перераспределения власти;
религия – конфликт ценностно-мировоззренческих установок,
экономика – конфликт по поводу материальных ресурсов.
-

В. Парето

- Общество – конфликт между центробежными и центростремительными силами (эгоизм индивидов против общественных интересов).
 - **Осадки и производные**: стремление к изменениям («инстинкт комбинаций») и стремление к постоянству («настойчивость в сохранении агрегатов»).
 - Теория элит.
-

О. Конт

- **Источник консенсуса (солидарности)** – разделение труда
 - **Объективная социология:** консенсус выражает структурную согласованность частей социального целого.
 - **Субъективная социология:** консенсус подается в качестве субъективного согласия, т.е. формы социальной солидарности, особым способом связывающей человечество в единый коллективный организм – «Великое существо».
-

Э. Дюркгейм

- **Солидарность** покоится на **коллективном сознании** - совокупности общих верований и чувств, которые разделяют члены одной группы или общества.
 - **Коллективное сознание** отражает характер народа, его идеалы и традиции.
 - **Ткань социальных отношений** уплотняется благодаря **коллективному сознанию**, т. е. наличию общих интересов и убеждений, верований и стремлений.
 - **Разделение труда и специализация индивидов** на выполнении какой-то конкретной функции вносят разнообразие в общество. Но **чем больше в нем разнообразие, тем сильнее в людях стремление к единству** и обмену деятельностью.
-

3. Теория **социальной солидарности**

Социальная солидарность



механическая
(характерна для
доиндустриальных
обществ)

органическая
(характерна для
современных
обществ)

Механическая солидарность

**основана на общих
сходствах**

**разделяющие
правила и нормы**

**слабая
взаимозависимость**

**личность полностью
подчинена группе**

Органическая солидарность

**основана на
различиях**

**соединяющие
правила и нормы**

**большая
взаимозависимость**

**личность
относительно
свободна и
самодостаточна**

3. Современные формы сотрудничества

- Теория социального обмена.
 - Наиболее яркие представители — американские социологи Джордж Хоманс (1910-1989) и Питер Блау (р. 1918) исходят из приоритета человека, а не системы.
 - Они трактуют социальное действие как процесс обмена, участники которого стремятся максимизировать свою выгоду и минимизировать затраты.
-

- В основе социального обмена, по мнению Хоманса, лежат четыре принципа:
 - **принцип успеха** - чем чаще вознаграждается определенный тип действия человека, тем выше вероятность его повторения;
 - **принцип стимула** - если стимул привел к успешному действию, то в случае повторения стимула человек будет стремиться воспроизвести действие;
 - **принцип ценности** - чем более ценным представляется человеку результат его действия, тем с большей вероятностью он должен воспроизвести это действие;
 - **принцип «насыщения»** - когда потребности человека близки к насыщению, он прилагает меньше усилий для их удовлетворения.
-

Современные сферы сотрудничества

1. Сотрудничество в политической сфере современного общества.
 - **совместная деятельность политических лидеров**, партий, движений, направленная, как правило, на достижение целей, требующих общих усилий,
 - **например**, сохранение в стране гражданского мира и согласия, государственности и территориальной целостности страны в условиях ее сложного социально-экономического и политического положения и др.
 - политическое сотрудничество **может иметь и негативную направленность.**
-

- 2. Сотрудничество в экономической сфере современного общества**
 - 3. Сотрудничество в духовной сфере современного общества.**
 - 4. Сотрудничество в социальной сфере современного общества.**
-