

مهارت‌های مسئله‌یابی و تصمیم‌گیری
جلسه دوم

فرایند مسئله یابی



گام های مسئله یابی

اجرا و پیگیری

برنامه ریزی برای
اجرای تصمیم

هدایت فعالیتها ضمن
اجرای تصمیم

انجام اصلاحات
ضروری

ارزیابی و انتخاب

ارزیابی راه حل‌های
مختلف

انتخاب بهترین راه
حل

راه حل یابی

جستجوی بدیلهای
خلاقانه (بدون ارزیابی
انها)

شناسایی وضعیت

شناخت مسئله

تعریف مسئله

تعیین اهداف

تشخیص علل