



**РАНХиГС**

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ЗАПАДНЫЙ ФИЛИАЛ**

# САМОМЕНЕДЖМЕНТ

*лекция*

<http://zf.ranepa.ru>

Калининград  
2020



## Контактная информация

Кафедра: Управления социально-экономическими системами

Должность: доцент, к.э.н., доцент

**Чумаков Александр Сергеевич**

Кабинет: №302

Сайт: <http://zf.ranepa.ru>

Адрес электронной почты: [chumakov-as@ranepa.ru](mailto:chumakov-as@ranepa.ru)



## Рекомендуемая литература

### Литература и ресурсы

#### 6.1 Основная литература

Завьялова, Е.К. Психология достижения успеха: введение в коучинг [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2010. <https://e.lanbook.com/book/47503>

#### 6.2 Дополнительная литература

Майерс Д. Психология. 2009

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы— не используются

6.4 Нормативные правовые документы— не используются

#### 6.5 Интернет-ресурсы

Теория поколений в России. - <http://rugenerations.su>

TED – <https://www.ted.com/talks>



## Иные источники

1. Кови С. Восемь навыков высокоэффективных людей.
2. Кийосаки Р. Богатый ребенок. Умный ребенок.
3. Kaputa Catherine. U R a brand: How smart people brand themselves for business success. – USA, 2014.
4. Алдер Г. Стресс-менеджмент. – М., 2001.
5. Вэнс Э. Илон Маск: Tesla, SpaceX и дорога в будущее. – М, 2016.
6. Гейтс Б. Бизнес со скоростью мысли. – М., 2001.
7. Друкер П. Задачи менеджмента в 21-м веке. – М., 2002.
8. Кэмерон Дж. Путь художника. – М, 2016.
9. Кэмерон Дж. Золотая жила. – М., 2013.
10. Кэш Дж. Как стать творцом своей удачи.
11. Льюис Р.Д. Деловые культуры в международном бизнесе. – М.: Дело, 2001.
12. Максвелл Дж. Воспитай в себе лидера. – М.: ООО «Попурри», 2005.
13. Нордстрем К.А., Риддестрале Й. Бизнес в стиле фанк. Капитал пляшет под дудку таланта. 2008.
14. Полли Берд. Тайм-менеджмент: Планирование и контроль времени. – М., 2001.
15. Талер Р. Новая поведенческая экономика: почему люди нарушают правила традиционной экономики и как на этом заработать.
16. Шамис Е., Никонов Е. Теория поколений: Необыкновенный Икс». – М., Синергия, 2016.



## Перечень информационных технологий

Перечень информационных технологий, программных продуктов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	
1	Операционная система (MS Windows XP/Vista/7);
2	Пакет офисных программ (MicrosoftOffice или OpenOffice);
3	Антивирусная программа (NOD32, Dr.Web, Kaspersky и др.);
4	Программа для распознавания текста (FineReader или альтернативная);
5	Интернет-браузер (Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome и др.);
6	Различные утилиты (Архиваторы, программы записи компакт-дисков, файловые менеджеры, программы просмотра изображений и др.);
7	<ul style="list-style-type: none"><li>• Универсальная интернет-энциклопедия Wikipedia <a href="http://ru.wikipedia.org">http://ru.wikipedia.org</a></li><li>• Университетская библиотека ЭБС «IPRBooks.ru» <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> и ЭБС «Лань» <a href="http://www.biblio-online.ru/">http://www.biblio-online.ru/</a></li><li>• Сервис полнотекстового поиска по книгам <a href="http://books.google.ru/">http://books.google.ru/</a></li><li>• Федеральный образовательный портал «Российское образование» <a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a></li><li>• Информационные образовательные технологии: блог-портал <a href="http://www.iot.ru">http://www.iot.ru</a></li><li>• <a href="http://www.managerpro.ru">www.managerpro.ru</a> – профессиональный портал для менеджеров</li><li>• <a href="http://www.icsti.ru">http://www.icsti.ru</a> - Международный центр научной и технической информации (МЦНТИ) – оказание информационной, аналитической, консультационной и организационной поддержки международного сотрудничества в области науки, технологии и бизнеса</li><li>• <a href="http://www.fasie.ru">http://www.fasie.ru</a> - Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере</li></ul>



**РАНХиГС**

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ЗАПАДНЫЙ ФИЛИАЛ**

# **Тема 5. Менеджмент и лидерство: успех, уровни лидерства и ответственность.**

*лекция*



## ПЛАН

1. Стили лидерства в организации.
2. Качества успешного лидера.
3. Способы формирования лидерских качеств.



# РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ЗАПАДНЫЙ ФИЛИАЛ

# ОСНОВНЫЕ СТИЛИ ЛИДЕРСТВА

- автократический (директивный),
- бюрократический,
- деловой,
- демократический стиль,
- ориентированный на персонал
- обслуживающий,
- безучастный,
- трансформационный,
- проблемно ориентированный.







## *Автократическое лидерство*



Представляет собой стиль лидерства, при котором лидеры сохраняют и активно поддерживают власть над окружающими, укрепляя отношения зависимости. У членов социальной группы отсутствуют возможности участия в принятии управленческих решений. Лидер всегда единолично принимает решения, даже в том случае если они являются неэффективными. Личностные черты данного стиля: амбициозность, доминирование, категоричность, грубость, отсутствие толерантности к критике, агрессивность, жесткость, которая может перейти в жестокость. Основным инструментом стиля принуждение, это приводит к тому, что у работников снижается результативность труда, неудовлетворенность трудом. В организациях, в которых доминирует данный стиль наблюдается текучесть кадров.



### *Демократический стиль*



Эффективен в организациях, в которых развит процесс коммуникаций с обратной связью. Лидер поощряет высказывание мнения по актуальным вопросам и пытается учесть их в управленческих решениях. В организациях с демократическим стилем управления приветствуется креативность, инициативность работников, процесс принятия решений в основном носит коллегиальный характер.



## *Обслуживающий стиль лидерства*



Предполагает наличие в организации лидера, который часто даже не воспринимается работниками как личность, реализующая данную социальную роль. Обычно лидер оказывает помощь окружающим, создавая отношения зависимости и власти, формируя основу для управления людьми. Обслуживающий лидер всегда является хорошим примером для коллег и последователей. Он всегда честен и принимает рациональные решения. В некоторых моментах обслуживающий стиль лидерства напоминает демократический, вследствие того, что вся команда участвует в принятии коллегиальных решений.

## *Стили деятельности лидеров в организации*

1. **Лидер-организатор.**
2. **Лидер-творец.**
3. **Лидер-борец.**
4. **Лидер-дипломат.**
5. **Лидер-утешитель.**



## Самоуправление адаптацией на новом рабочем месте

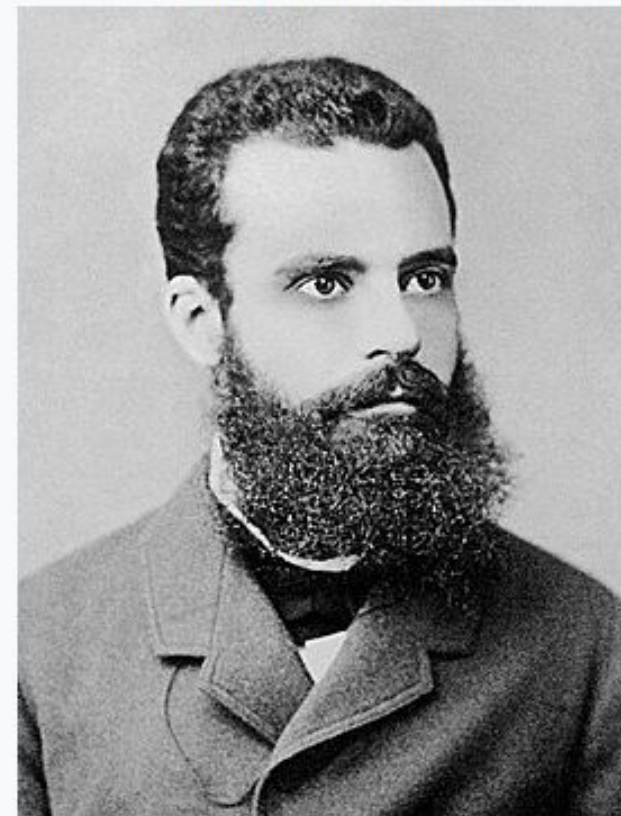
**Принцип (закон) Парето, или принцип 80/20, констатирует, что лишь 20% усилий дают 80% результата, а оставшиеся 80% усилий – только 20% результата.** Математическая зависимость, которая легла в основу этого принципа (ПП), была выведена итальянским экономистом и социологом Вильфредо Парето в 1897 г.

- ✓ 20% людей обладают 80% капитала;
- ✓ 80% пользователей посещают 20% сайтов сети Интернет;
- ✓ 20% стран (в которых проживает меньше 20% населения земного шара) потребляют около 80% мировых запасов энергии;
- ✓ где бы вы ни жили, лишь около 20% облаков производят 80% дождя;
- ✓ менее 20% записанной музыки исполняется более 80% времени;
- ✓ в большинстве художественных музеев 20% сокровищ демонстрируются 80% времени;



**Вильфредо Парето**

итал. *Vilfredo Pareto*





### Рекомендации по развитию лидерских качеств

1. Правильная постановка цели.
2. Не бойтесь рисковать.
3. Не упускайте возможности.
4. Открытость обучению, новым знаниям.
5. Наблюдайте за другими и перенимайте у них положительный опыт.

