

ГЛАВА 9.  
ЛЮДИ — ПРЕДМЕТ НЕ  
ЛИНЕЙНЫЙ

Выполнила: ЖЕКЕЕВА АЙСУЛУ РД и ГБ 1401

ПРОЦВЕТАНИЕ — СРЕДСТВО, КОНЕЧНАЯ ЦЕЛЬ—  
ЛЮДИ. НАШИ  
МАТЕРИАЛЬНЫЕ БОГАТСТВА — НИЧТО, ЕСЛИ  
МЫ НЕ ИСПОЛЬЗУЕМ ИХ, ЧТОБЫ  
РАСШИРИТЬ ВОЗМОЖНОСТИ СВОИХ ЛЮДЕЙ.  
ДЖОН Ф. КЕННЕДИ

# УРОК ПОТЕРИ

- ОДНОЙ ИЗ САМЫХ БОЛЬШИХ ТРАГЕДИЙ ДЛЯ МЕНЯ БЫЛО ТО, ЧТО ОТЕЦ УМЕР, ТАК И НЕ УЗНАВ О МОИХ ДОСТИЖЕНИЯХ.
- СО ВРЕМЕНЕМ Я СПРАВИЛСЯ С ГОРЕЧЬЮ И НАУЧИЛСЯ УВАЖАТЬ ПАМЯТЬ ОБ ОТЦЕ, ВМЕСТО ТОГО, ЧТОБЫ ЖАЛЕТЬ О ТОМ, КЕМ ОН НЕ СТАЛ.

# ПОСЛЕДСТВИЯ ДОРОГОСТОЯЩЕГО ПЛАНА МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Относиться к людям как к членам семьи, и тогда они станут преданно служить компании, отдавая ей все силы.
- Даже сегодня едва ли найдутся компании нашего размера, которые предлагали бы медицинскую компенсацию всем сотрудникам, включая работающих неполный день
- В какой-то момент, за несколько минут до описанных событий, я попросил разрешения позвонить. Сколько людей вроде меня делали подобное? Я позвонил матери в Бруклин и сказал:
- Мама, просто хочу, чтоб ты знала, я звоню тебе из Белого Дома.
- Говард, — ответила она, — ты достиг вершины!

# НАСТОЯЩИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ О МИССИИ БЫВАЮТ ЗУБАСТЫМИ

Ты — член команды-победительницы.

На первом месте люди, прибыль же — на последнем.

Система проверки выполнения миссии была внедрена. И все еще действует. Любой сотрудник компании на любом ее предприятии может внести предложение или доложить о действии, которое кажется ему противоречащим нашей цели, и мы гарантируем, что соответствующий менеджер примет необходимые меры в течение двух недель, по телефону или письменно. Распечатанные карточки для комментариев выдаются каждому новому сотруднику, их также можно найти в вестибюлях, наряду с другими бланками компании. Заполняющие могут не писать своего имени. Они не получают ответа, но их комментарий появляется в числе других в отчете, который я просматриваю ежемесячно.

Раздача фондовых опционов обеспечит крепкий стержень, который поможет компании достичь своих целей в отношении как продаж, так и прибылей. Возможно, инвесторы и будут владеть немного меньшим процентом акций, но стоимость их пакетов станет расти быстрее и стабильнее. Если бы мы установили непосредственную связь каждого отдельного сотрудника Starbucks с развитием компании в целом, сказал я, тогда каждый сотрудник стал бы относиться к работе точно так же, как глава компании, который сам является владельцем акций. В конце концов, фондовый план обладает ценностью в отношении деятельности компании в целом, в отношении прибылей и морального духа на рабочих местах.

# Bean Stock

## Не служащий- а партнер

Каждый получает право владеть опционами по истечении шести месяцев с начала работы в компании.

Каждому партнеру подарили опционы на сумму, составляющую 12% его основной годовой зарплаты. Так, партнер, чья зарплата составляет \$20 000 в год, получил фондовые опционы на \$2400. После этого он может обменивать на деньги одну пятую суммы ежегодно, одновременно покупая по низкой цене первого года и продавая по текущей цене, а разницу оставляя себе. С тех пор каждый год в октябре благодаря хорошим прибылям нам удается поднимать стоимость предоставляемых опционов, сейчас она составляет 14% от базовой ежегодной зарплаты сотрудника. Поэтому каждый лишний год, который партнер остается со Starbucks, он получает еще 14% благодаря цене акций, преобладающей в начале каждого финансового года. Поскольку цена акций растет каждый год, растет и стоимость опционов.

Те первые опционы Bean Stock выдавались по цене \$6 за акцию. К моменту завершения нашего перехода, в сентябре 1996 года, цена составляла \$33, но, поскольку мы дважды делили акции, каждый из первоначальных опционов превратился в четыре акции общей стоимостью в \$132. Сотрудник, получавший \$20000 в год в 1991 -м, пять лет спустя мог продать свои опционы, датируемые 1991 годом, более чем за \$50000.



# ЗАЯВЛЕНИЕ О МИССИИ STARBUCKS

Сделать Starbucks поставщиком лучшего кофе в мире, не поступаясь в процессе роста

нашими ценностями. Следующие шесть руководящих принципов помогут нам соизмерять

правомерность наших решений:

Обеспечить прекрасные рабочие места и относиться друг к другу с уважением и достоинством.

Приветствовать разнообразие как неотъемлемый компонент того пути, который мы выбрали в бизнесе.

Применять самые высокие стандарты при закупке, обжарке и доставке свежего кофе.

Работать с энтузиазмом, доставляя удовольствие клиентам.