

СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ

Конфликт - спор, столкновение двух человек или социальных групп за обладание чем-то таким, что одинаково высоко ценится обеими сторонами.

Социальный конфликт (лат. conflictus — столкновение) — это наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом, которая характеризуется столкновением противоположно направленных интересов, целей, позиций субъектов взаимодействия.

✓ Всесторонним изучением конфликтов занимается наука **конфликтология**

Участники (субъекты) конфликта

```
graph TD; A[Участники (субъекты) конфликта] --> B[Свидетели — это люди, наблюдающие за конфликтом со стороны]; A --> C[Подстрекатели — это те, кто подталкивает других участников к конфликту]; A --> D[Пособники — это люди, содействующие развитию конфликта советами, технической помощью или иными способами]; A --> E[Посредники — это люди, которые своими действиями пытаются предотвратить, остановить или разрешить конфликт];
```

Свидетели — это люди, наблюдающие за конфликтом со стороны

Подстрекатели — это те, кто подталкивает других участников к конфликту

Пособники — это люди, содействующие развитию конфликта советами, технической помощью или иными способами

Посредники — это люди, которые своими действиями пытаются предотвратить, остановить или разрешить конфликт

- ✓ Вопрос или благо, из-за которых разгорается конфликт, - **предмет конфликта**.
- ✓ **Причина конфликта** – объективные обстоятельства, предопределяющие появление конфликта (могут быть связаны с противоречивыми интересами, потребностями);
- ✓ **Повод конфликта** – происшествие, способствовавшее проявлению конфликта.
- ✓ **Противоречие** – фундаментальная несовместимость экономических, политических, этнических и др. интересов.

Автор концепции	Её сущность
Г. Зиммель, немецкий философ и социолог	<i>Конфликт — снос старых культурных форм новыми.</i> Сущность социального конфликта — в столкновении между постоян-

Автор концепции	Её сущность
Г. Спенсер, английский социолог, философ, историк	<i>Конфликт имеет ценностный характер.</i> Общество есть арена социального действия, столкновения ценностей и норм, являющихся атрибутами тех или иных индивидов, социальных групп или институтов. Борьба между социальными структурами, отстаивание ими своих социальных статусов, своих стилей жизни в конечном счёте стабилизирует общество

К. Маркс
экономис

Классовая борьба, классовый конфликт — движущая сила истории, порождающая социальные революции, в результате которых общество переходит на более высокий уровень развития

ПАРАДИГМЫ О ПРИРОДЕ ОБЩЕСТВА

- ✓ Консенсусная (лат. Consensus – согласие)
- ✓ Конфликтная

Функции социальных конфликтов

Позитивные	Негативные
<ul style="list-style-type: none">• Информирование о наличии социальной напряжённости• Стимулирование социальных изменений• Снятие социальной напряжённости	<ul style="list-style-type: none">• Создание стрессовых ситуаций• Дезорганизация социальной жизни• Разрушение социальной системы

- <https://www.youtube.com/watch?v=ETcRZN6QYx8>
- <https://www.youtube.com/watch?v=1jWM8Ry9kxM>

Причины социальных конфликтов

```
graph TD; A[Причины социальных конфликтов] --- B[Социальная неоднородность общества, наличие противоположных ориентаций]; A --- C[Различия в уровнях доходов, власти, культуры, социальном престиже, доступе к образованию, информации]; A --- D[Религиозные различия]; A --- E[Поведение человека, его социально-психологические черты (темперамент, интеллект, общая культура и др.)];
```

Социальная неоднородность общества, наличие противоположных ориентаций

Различия в уровнях доходов, власти, культуры, социальном престиже, доступе к образованию, информации

Религиозные различия

Поведение человека, его социально-психологические черты (темперамент, интеллект, общая культура и др.)

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

1. По количеству участников конфликтного взаимодействия:

- o **внутриличностные** — состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами своей жизни, которые связаны с наличием у него противоречащих друг другу потребностей, интересов, стремлений и могут вызвать аффекты;
- o **межличностные** — разногласие между двумя или более членами одной группы или нескольких групп;
- o **межгрупповые** — происходят между социальными группами, которые преследуют несовместимые цели и своими практическими действиями препятствуют друг другу.

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

2. По источнику возникновения:

- **объективно обусловленные** — вызванные объективными причинами, устранить которые можно, только изменив объективную ситуацию;
- **субъективно обусловленные** — связанные с личностными особенностями конфликтующих людей, а также с ситуациями, которые создают преграды на пути удовлетворения их желаний, стремлений, интересов.

3. По своим функциям:

- **созидательные (интегративные)** — способствующие обновлению, внедрению новых структур, политики, лидерства;
- **разрушительные (дезинтегративные)** — дестабилизирующие социальные системы.

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

4. По длительности конфликта:

- **кратковременные** — вызванные взаимным непониманием или ошибками сторон, которые быстро осознаются;
- **затяжные** — связанные с глубокими нравственно-психологическими травмами или с объективными трудностями. Длительность конфликта зависит как от предмета противоречия, так и от черт характеров столкнувшихся людей;

5. По своему внутреннему содержанию:

- **рациональные** — охватывающие сферу разумного, делового соперничества, перераспределения ресурсов;
- **эмоциональные** — в которых участники действуют на основе личной неприязни;

6. По способам и средствам разрешения конфликты бывают

- **мирными** и
- **Вооруженными.**

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

7. По учету содержания проблем, вызвавших конфликтные действия, выделяют:

- о **экономические,**
- о **политические,**
- о **семейно-бытовые,**
- о **производственные,**
- о **духовно-нравственные,**
- о **правовые,**
- о **экологические,**
- о **идеологические и другие конфликты.**

8. По объему:

- о **глобальные,**
- о **локальные,**
- о **региональные,**
- о **групповые,**
- о **личные.**

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

9. По влиянию на ход развития общества:

o *прогрессивные*

o *регрессивные;*

Стадии социального конфликта



Предконфликтная — конфликтная ситуация. Стороны осознают существующее эмоциональное напряжение, стремятся преодолеть его, понять причины конфликта, оценивают свои возможности; выбор способа воздействия на противника



Непосредственно конфликт — недоверие и отсутствие уважения к противнику; согласие невозможно. Наличие инцидента (повода), т. е. социальных действий, направленных на изменение поведения соперников. Их открытые и скрытые действия



Разрешение конфликта — завершение инцидента, устранение причин конфликта

Способы решения социальных конфликтов

- компромисс (от лат. compromissum) — решение проблемы через взаимные уступки сторон;*
- переговоры — мирная беседа обеих сторон по решению проблемы;*
- посредничество — использование третьей стороны в заочном решении проблемы;*
- арбитраж (от фр. arbitrage — третейский суд) — обращение к наделённому специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы;*
- применение силы, власти, закона — одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее.*

Пути выхода из социальных конфликтов

Реставрация (от лат. *restauratio* — восстановление) — возвращение общества к доконфликтному состоянию: к прежним формам социальной жизни, социальным институтам, которые продолжают существовать с учётом новой ситуации

Невмешательство (выжидание) — надежда на то, что «всё само собой образуется». Это путь затягивания и проволочек реформ, топтания на месте. В открытом обществе, если противостояние не грозит всеобщим крахом, данный путь при определённых условиях может быть плодотворным

Обновление — активный выход из конфликта путём отбрасывания, отказа от старого, развития нового

✓ Желательно сочетать эти

пути