TECHNODOM

ТЕХНОСЕРВИС ПЛЮС

TECHNOSERVICE PLUS

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СЕРВИС

Декабрь 2014

Сертификат ТЕХНОСЕРВИС ПЛЮС

Суть продукта

Гарантия производителя, Техносервис и Техносервис ПЛЮС - **это три абсолютно самостоятельных продукта.**

Гарантийный талон и сертификат Техносервис оформляются для гарантии качества и надежности основных деталей техники.

Сертификат «Техносервис ПЛЮС» рассчитан на случаи, которые не подпадают под действие гарантии производителя, такие как: пожар, хищения, противоправные действия третьих лиц, механические повреждения, попадание влаги/жидкости и покрывает ущерб потребителя в пределах суммы компенсации, оговоренной сертификатом.

Преимущества сертификата «Техносервис ПЛЮС»

Сертификат предоставляет Покупателю право на обмен сертификата на Подарочные карты/сертификаты «Технодом» в случаях:

- Повреждения Товара в результате перепада напряжения;
- Повреждения Товара в результате пожара по месту проживания Покупателя;
- Повреждения Товара в результате попадания влаги (жидкости);
- Хищения товара в результате кражи, грабежа, разбоя;
- Повреждения Товара в результате механического повреждения .

Основные параметры программы:

TECHNODOM

- **Сертификат «Техносервис ПЛЮС»** (далее ТСП) продается дополнительно к товару стоимостью от 5 000 тенге;

- Условия приобретения – **Сертификат ТСП** можно приобрести только в день покупки товара;

- Оплата **Сертификат ТСП** должна быть отражена в фискальном чеке покупателя с той же датой, что и дата приобретения товара;

- Срок действия **Сертификат «Техносервис ПЛЮС»** 1 год с момента приобретения товара. Началом срока действия Сертификата ТГ является дата продажи товара.

- **Сертификат ТСП** действителен только при наличии фискального чека;

Основные параметры программы:

- В случае утери **Сертификата бланк ТСП** восстановлению не подлежит;

- Действие сертификата распространяется по всей территории Республики Казахстан;

- Возврат в 14-дневный срок. Возврат сертификата ТГ возможен только в случае его неиспользования;

- Реализация сертификата возможна как за наличный расчет так и в кредит. .

Возврат сертификата ТСП

Сертификат ТСП может быть возвращен только в следующих случаях:

- Возврат в 14-дневный срок в случае, если сертификатом не воспользовались.
- Возврат денежных средств в случае возврата сертификата производится в магазине, в котором был приобретен ТСП.
- В случае возврата товара, проданного с Сертификатом ТСП, на основании гарантии Производителя (Акт не ремонтопригодности либо акт с отказом от ремонта) , возврат оформляется и на ТСП.
- В случае утери Покупателем Сертификата ТСП, бланк ТСП восстановлению не подлежит.
- В случае неиспользования сертификата по истечение срока действия обмен на товар и возврат денежных средств не предусматривается.
- Возврат сертификата ТСП возможен только при наличии оригинала бланка.

Ограничения сертификата ТСП

Действие сертификата не распространяется на:

- Комплектующие материалы (зарядные устройства, батареи, элементы питания, аккумуляторы, объективы, наушники, кабеля, шнуры, ПДУ, сетевые адаптеры, картриджи, детали отделки и корпуса, лампы, антенны, защитные экраны, накопители мусора, фильтра, ремни, щетки и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования и т.п.);
- Косметические дефекты корпуса товара, не влияющие на нормальное функционирование Товара (трещины корпуса, сколы, царапины, потертости, оплавления);
- Товар, у которого обнаружена попытка неквалифицированного вмешательства, самостоятельного ремонта или обслуживания в неавторизированном производителем сервисном центре;
- Использование аксессуаров, не предусмотренных изготовителем;
- Наличие в Товаре посторонних предметов;
- В случаях обнаружения неквалифицированного вмешательства и самостоятельного ремонта и модернизации, а также использования в коммерческих целях;
- Последствия в результате неправильного подключения / монтажа Товара
- Механические повреждения матриц телевизоров.

Возникновение случая ТСП

При возникновении случая ТСП проверяется соответствие преимуществам сертификата. Покупатель обращается в магазин и предоставляет сам товар для осмотра сотрудником магазина (кроме случаев кражи/хищения товара, в этом случае предоставляется копия Постановления о возбуждении уголовного дела с указанием номера уголовного дела и даты его возбуждения, а также при необходимости магазин может потребовать дополнительные документы).

Проверяется наличие оригинальной комплектности устройства и пакета документов:

- Документ, удостоверяющий личность Покупателя (паспорт либо удостоверение личности);
- Оригинал фискальный чека;
- Оригинал сертификата ТСП;
- Гарантийный талон на Товар;
- Акт СЦ;
- Акт приема-передачи Товара Покупателем в магазин.

В обмен на пакет документов и поврежденный товар (кроме случаев хищения товара) клиент получает Подарочную карту «Технодом», которую может обменять на любую продукцию в магазине

Определение стоимости сертификата ТСП

TECHNODOM

Стоимость товара, тенге	Цена Сертификата тенге	Сумма Компенсации, тенге при обращении покупателя до 90 дней с момента покупки товара включительно	Сумма Компенсации, тенге при обращении покупателя с 91 дней до 180 момента покупки товара включительно	Сумма Компенсации, тенге при обращении покупателя с 181 дней до 270 момента покупки товара включительно	Сумма Компенсации, тенге при обращении покупателя с 271 дней до 365 момента покупки товара включительно
5 000 - 9 999	1 500	4 000	4 000	2 000	2 000
10 000 - 14 999	3 000	7 000	6 000	5 000	4 000
15 000 - 19 999	4 000	10 000	9 000	7 000	6 000
20 000 - 24 999	5 000	14 000	12 000	10 000	8 000
25 000 - 29 999	6 000	17 000	15 000	12 000	10 000
30 000 - 34 999	7 000	21 000	18 000	15 000	12 000
35 000 - 39 999	7 800	24 000	21 000	17 000	14 000
40 000 - 44 999	9 000	28 000	24 000	20 000	16 000
45 000 - 49 999	9 800	31 000	27 000	22 000	18 000
50 000 - 54 999	10 800	40 000	30 000	25 000	20 000
55 000 - 59 999	11 700	38 000	33 000	27 000	22 000
60 000 - 64 999	12 800	42 000	36 000	30 000	24 000
65 000 - 69 999	13 700	45 000	39 000	32 000	26 000
70 000 - 74 999	14 600	49 000	42 000	35 000	28 000
75 000 - 79 999	15 600	52 000	45 000	37 000	30 000
80 000 - 84 999	16 700	56 000	48 000	40 000	32 000
85 000 - 89 999	17 600	59 000	51 000	42 000	34 000
90 000 - 94 999	18 600	63 000	54 000	45 000	36 000
95 000 - 99 999	19 500	66 000	57 000	47 000	38 000
100 000 - 109 999	21 500	70 000	60 000	50 000	40 000
110 000 - 119 999	23 400	77 000	66 000	55 000	44 000
120 000 - 129 999	25 400	84 000	72 000	60 000	48 000
130 000 - 139 999	29 300	91 000	78 000	65 000	52 000
140 000 - 149 999	30 800	98 000	84 000	70 000	56 000
150 000 - 159 999	33 000	105 000	90 000	75 000	60 000
160 000 - 169 999	35 200	112 000	96 000	80 000	64 000
170 000 - 179 999	36 400	119 000	102 000	85 000	68 000
180 000 - 189 999	38 600	126 000	108 000	90 000	72 000
190 000 - 199 999	40 500	133 000	114 000	95 000	76 000
200 000 - 209 999	43 000	139 000	120 000	100 000	80 000
210 000 - 219 999	44 600	146 000	126 000	105 000	84 000
220 000 - 229 999	46 800	154 000	131 000	110 000	88 000
230 000 - 239 999	48 200	160 000	138 000	115 000	92 000
240 000 - 249 999	50 600	168 000	144 000	120 000	96 000
250 000 - 259 999	52 400	175 000	149 000	125 000	100 000
260 000 - 269 999	54 500	181 000	155 000	130 000	104 000
270 000 - 279 999	56 700	189 000	162 000	135 000	108 000
280 000 - 289 999	58 600	195 000	168 000	140 000	112 000
290 000 - 299 999	60 900	202 000	173 000	145 000	116 000
300 000 - 399 999	81 000	210 000	180 000	150 000	120 000
400 000 - 499 999	102 000	280 000	240 000	200 000	160 000
500 000 - 999 999	204 000	345 000	300 000	250 000	200 000
1 000 000 - 1 999 999	405 000	680 000	600 000	500 000	400 000
2 000 000 - 2 999 999	605 000	1 370 000	1 200 000	1 000 000	800 000
3 000 000 - 3 999 999	804 000	2 050 000	1 800 000	1 500 000	1 200 000
4 000 000 - 4 999 999	1 010 000	2 750 000	2 400 000	2 000 000	1 600 000
5 000 000 - 5 999 999	1 215 000	3 450 000	3 000 000	2 500 000	2 000 000
6 000 000 и более	2 000 000	4 120 000	3 600 000	3 000 000	2 400 000

Сертификата ТСП

TECHNODOM

распространяется на следующие виды товара:

- Ноутбуки;
- видеокамеры;
- фотоаппараты;
- телевизоры ;
- мониторы;
- музыкальные центры;
- домашние кинотеатры;
- DVD – проигрыватели:

- Blu-ray проигрыватели;
- акустические системы;
- системные блоки;
- стиральные машины;
- посудомоечные машины;
- встраиваемая техника;
- холодильники;
- вытяжки;
- плиты.

Техника, на которую не распространяется «Техносервис ПЛЮС»

Аксессуары

Сотовые телефоны

Техника, имеющая картриджи (принтеры, факсы и пр.)

МБТ и кондиционеры

Учет сертификатов ТСП

Сертификат состоит из двух частей – для клиента и для продавца, после покупки и заполнения всех полей Сертификат ТСП разрезается на две части, одна из которых передается Покупателю, другая – владельцу (АО «Technodom Operator» (Технодом Оператор)

Все части проданных сертификатов ТСП архивируются магазинами АО «Technodom Operator» (Технодом Оператор) на ежемесячной основе с указанием количества проданных сертификатов согласно типовым правилам архивации документации.

Списание возвращенных ТСП производится на ежемесячной основе отделом учета товара ФД по представлению акта списания и оригиналов отрывных частей сертификатов товароведом магазина.

TECHNODOM

8800 080 1111 www.technodom.kz

TECHNOSERVICE PLUS
Сертификат

Условия действия Сертификата «TECHNOSERVICE PLUS»:

Положения данного сертификата не подменяют гарантийных обязательств Продавца или Изготовителя. Ни одно из положений данного сертификата не может прямо или косвенно использоваться как умаляющие права, предоставленные потребителю законодательством Республики Казахстан.

Обмен Сертификата производится при предоставлении Товара, за исключением случаев хищения Товара, а также его оригинальных комплектующих и документов, перечисленных на сайте www.technodom.kz.

В обмен на Сертификат Покупатель получает Подарочные карты/сертификаты «Технодом» на сумму, указанную в таблице, размещенной на сайте www.technodom.kz и в памятке, выдаваемой Покупателю при продаже Сертификата.

Обмен производится в день обращения Покупателя, при условии предоставления Товара и всех необходимых документов. Подарочные карты/сертификаты «Технодом» Покупатель может обменять на любой Товар в магазинах, действующих под товарным знаком «Технодом», в установленном порядке.

Сертификат «TECHNOSERVICE PLUS» не распространяется на:

- Комплектующие материалы (зарядные устройства, батареи, элементы питания, аккумуляторы, объективы, наушники, кабеля, шнуры, ПДУ, сетевые адаптеры, картриджи, детали отделки и корпуса, лампы, антенны, защитные экраны, накопители мусора, фильтра, ремни, щетки и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования и т.п.);
- Косметические дефекты корпуса товара, не влияющие на нормальное функционирование Товара (трещины корпуса, сколы; царапины, потертости, оплавления);
- Товар, в котором обнаружена попытка неквалифицированного вмешательства, самостоятельного ремонта, модернизации, а также обслуживание Товара в неавторизованном производителем Сервисном центре;
- Использование аксессуаров, непредусмотренных изготовителем;
- Наличие в Товаре посторонних предметов;
- Случаи использования Товара в коммерческих целях;
- Последствия в результате неправильного подключения / монтажа Товара;
- Механические повреждения матриц телевизоров.

www.technodom.kz
Единый Call Center:
1717
8 800 080 1111
(звонок по Казахстану бесплатный)

СЕРТИФИКАТ

TECHNO*SERVICE* PLUS

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

Для Продавца

Дата продажи _____

Серийный номер товара _____

Фамилия и имя продавца _____

Подпись продавца _____ М. П. _____

ФИО и подпись покупателя _____

_____

Место жительства покупателя _____

_____

_____

Начало действия сертификата исчисляется с даты продажи товара. Данный сертификат действителен только при наличии фискального чека!

Единый Call Center:
1717
8 800 080 1111
(звонок по Казахстану бесплатный)

СЕРТИФИКАТ

TECHNO*SERVICE* PLUS

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

Для Покупателя

Дата продажи _____

Серийный номер товара _____

Фамилия и имя продавца _____

Подпись продавца _____ М. П. _____

ФИО и подпись покупателя _____

_____

Место жительства покупателя _____

_____

_____

Начало действия сертификата исчисляется с даты продажи товара. Данный сертификат действителен только при наличии фискального чека!

Данный сертификат является договором между АО «Technodom Operator» (Технодом Оператор), ТОО «Технодом Сервис» и Покупателем.

Сертификат предоставляет Покупателю право на обмен сертификата на Подарочные карты/сертификаты «Технодом» в случаях:

- повреждения Товара в результате перепада напряжения;
- повреждения Товара в результате пожара по месту проживания Покупателя;
- повреждения Товара в результате попадания влаги (жидкости);
- хищения Товара в результате кражи, грабежа, разбоя;
- механических повреждений Товара (за исключением: повреждений матриц телевизоров; косметических дефектов корпуса Товара, не влияющих на нормальное функционирование Товара).

Срок действия сертификата 1 год с даты продажи товара. В случае утери сертификата бланк восстановлению и обмену не подлежит и покупатель лишается прав по нему.

Итог:

TECHNODOM

Что бы ни случилось с Вашим устройством:

- **упало**
- **разбилось**
- **залито водой**
- **повреждено огнем**
- **хищение в результате кражи,грабежа,разбоя,**

Сертификат «Техносервис ПЛЮС» - предоставление дополнительного сервиса. Пакеты сертификата позволяют защитить Товар Покупателя от непредвиденных ситуаций. Все риски в данном случае берет на себя Компания. А так же:

- Формирование доверительного отношения покупателей к компании
- Формирование лояльного клиента

TECHNODOM

Спасибо за Ваше внимание!