



Контакт-Центр Лайт

*Успех для нас – это долгосрочные
отношения с клиентом!*

Контакт-Центр Лайт – аутсорсинговый контакт-центр, предоставляющий услуги в виде пакетированных тарифов:

Привлечение клиентов

- Формирование базы данных целевой аудитории (если заказчик работает в сегменте B2B)
- Составление и программирование сценария
- 2000 минут исходящих звонков: работа оператора + связь
- Отправка коммерческого предложения заказчика заинтересовавшимся клиентам в продолжение звонка: e-mail, чат, SMS
- Ежедневная стандартная отчетность

26 000 ₹

Виртуальный офис

- Настройка телефонии (вкл. телефонный номер)
- Составление и программирование сценария обработки и перевода звонков
- 1000 минут входящих звонков: работа оператора + связь
- 1000 минут переадресации звонков на сотрудников заказчика
- Ежедневная стандартная отчетность
- Круглосуточная работа линии
- SLA 80/20/5

15 000 ₹

Поддержка интернет-магазина

- Настройка телефонии (вкл. телефонный номер)
- Составление и программирование сценария обработки звонков и/или заказов
- 1500 минут входящих звонков: работа оператора + связь
- 500 минут исходящих звонков с подтверждением заказов: работа оператора + связь
- 300 SMS-сообщений
- 500 ответов в чатах
- Ежедневная стандартная отчетность

27 000 ₹

Контакт-Центр Лайт

[Подключить](#)



Предложенный для Вас тариф

Контакт-Центр Лайт

3

Мы предлагаем специально для Вас тариф «Привлечение клиентов»:



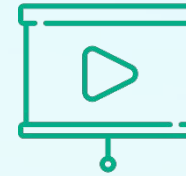
2 000 мин.
исходящей линии



Помощь
в составлении и
программирования
сценария



Помощь
в формировании базы
данных целевой
аудитории (в сегменте
B2B)



Отправка
заинтересовавшимся
клиентам в продолжение
звонка: e-mail, чат, SMS



Online
отчетность в личном
кабинете

26 000 руб.

Решаемые задачи

Контакт-Центр Лайт

Зачем сервис Вашему бизнесу?

- ✓ Привлечение новых клиентов (исходящий обзвон)
- ✓ Организация горячей линии в режиме 24x7
- ✓ Поддержка интернет-магазина (прием и обработка лидов)

Как продукт поможет Вашему бизнесу?

- Прирост базы клиентов до 20%
- Минимизация рисков потерять клиента (SLA 80/20/5)
- Увеличение оборота компании



Описание возможностей продукта



Характеристики продукта:



Работа и техническая поддержка в режиме 24/7/365



Персональный менеджер проекта



Личный кабинет, статистика в режиме online



Квалифицированная команда: тренеры, контроль качества



Наличие резервных каналов связи

Техническая составляющая:

- Всегда доступные операторы для работы;
- Индивидуальные скрипты диалога оператора;
- Массовый настраиваемый обзвон;
- Работа на базе современного технологического решения

3 Площадки операторов

Локации: Москва, Нижний Новгород

ПРЕИМУЩЕСТВА

Оперативно

Подключение к сервису в течение недели.



Надежно

Высокие стандарты сервиса, согласованные со СБЕР



Доступно

Фиксированная стоимость тарифов.
Без переплат



Дополнительно

Расширение услуги под потребности клиента.

Как помогаем клиентам



Организация горячей линии для интернет-магазина спортивной одежды

Задачи клиента – поддержка интернет-магазина в нерабочие часы Заказчика

Функционал: ответы на вопросы, помощь в оформлении заказа, фиксация жалоб.



Что было сделано

- С рекламного номера Заказчика настроена переадресация входящего трафика в контакт-центр
- Разработан сценарий обработки вызовов,
- Предоставлялась ежедневная отчетность в личном кабинете

Увеличена конвертация из звонков в заказы с 9 % до 18% за счет расширения времени обслуживания, процент потерянных звонков снижен с 21% до 4%



Этап подготовки проекта включал в себя:

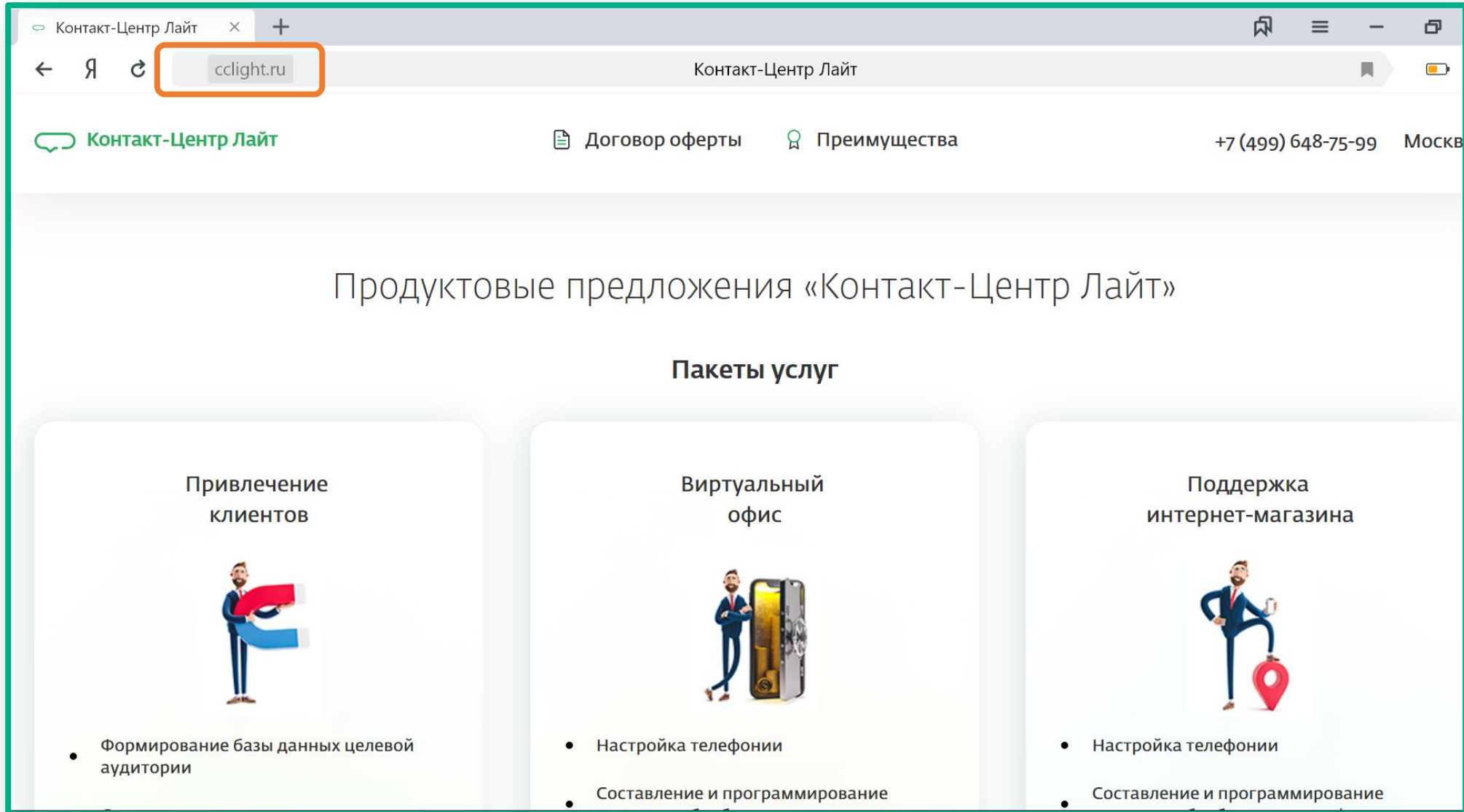
- Разработку скрипта
- Формирование базы целевой аудитории для обзвона
- Обучение и тестирование группы операторов
- Для проекта была сформирована база данных, включающая в себя импортеров и поставщиков различной продукции.

Избежал затрат на увеличение собственного менеджерского отдела, при этом увеличил продажи на 24% в первый же месяц

Контакт-Центр Лайт

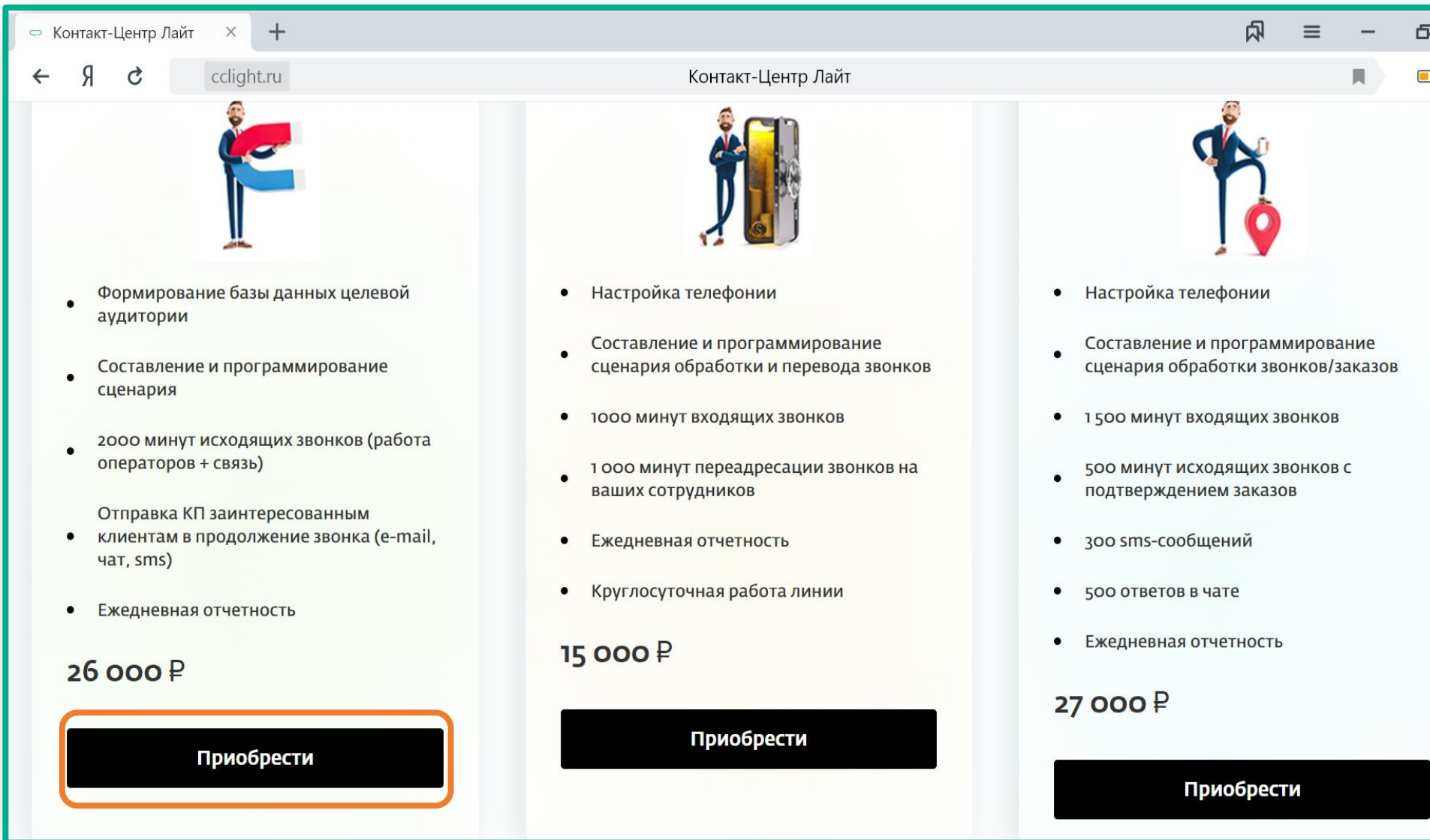
Как подключить?

Как подключить?



Шаг 1.
Для подключения
продукта
необходимо
перейти по ссылке:
cclight.ru

Как подключить?



The screenshot shows a web browser window with the URL 'cclight.ru'. The page displays three service packages for 'Контакт-Центр Лайт'. Each package includes a list of features, a price, and a 'Приобрести' (Purchase) button. The first package is highlighted with an orange border.

Package 1	Package 2	Package 3
<ul style="list-style-type: none">Формирование базы данных целевой аудиторииСоставление и программирование сценария2000 минут исходящих звонков (работа операторов + связь)Отправка КП заинтересованным клиентам в продолжение звонка (e-mail, чат, sms)Ежедневная отчетность	<ul style="list-style-type: none">Настройка телефонииСоставление и программирование сценария обработки и перевода звонков1000 минут входящих звонков1 000 минут переадресации звонков на ваших сотрудниковЕжедневная отчетностьКруглосуточная работа линии	<ul style="list-style-type: none">Настройка телефонииСоставление и программирование сценария обработки звонков/заказов1 500 минут входящих звонков500 минут исходящих звонков с подтверждением заказов300 sms-сообщений500 ответов в чатеЕжедневная отчетность
26 000 ₽	15 000 ₽	27 000 ₽
Приобрести	Приобрести	Приобрести

Шаг 2.
Необходимо выбрать наиболее интересную услугу и нажать кнопку «Приобрести»

Как подключить?

Контакт-Центр Лайт

Контакт-Центр Лайт

О ВОЗМОЖНОСТЯХ
«Контакт-Центр Лайт»

Ваше имя

Контактный номер телефона

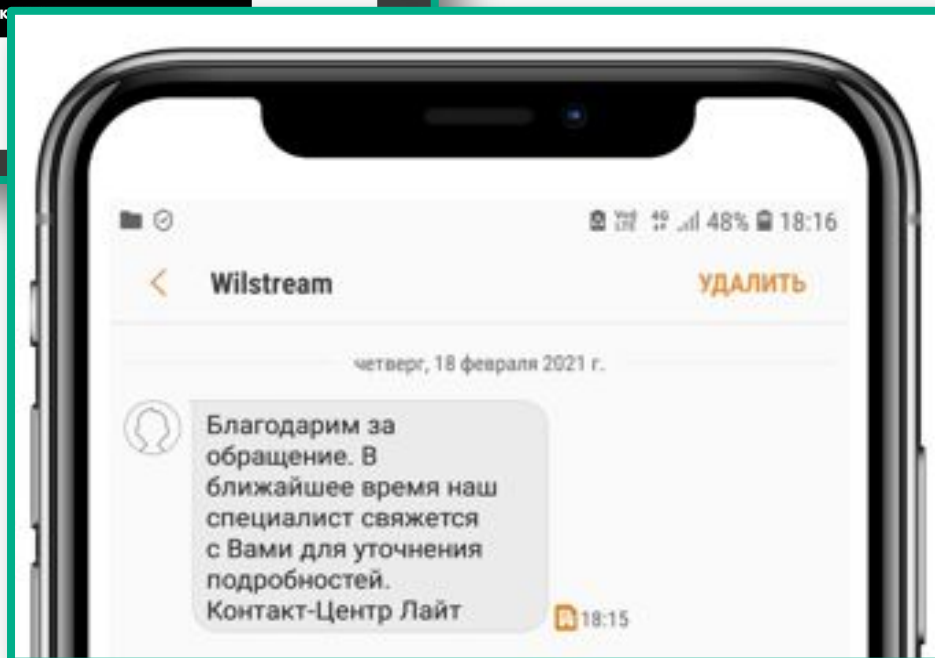
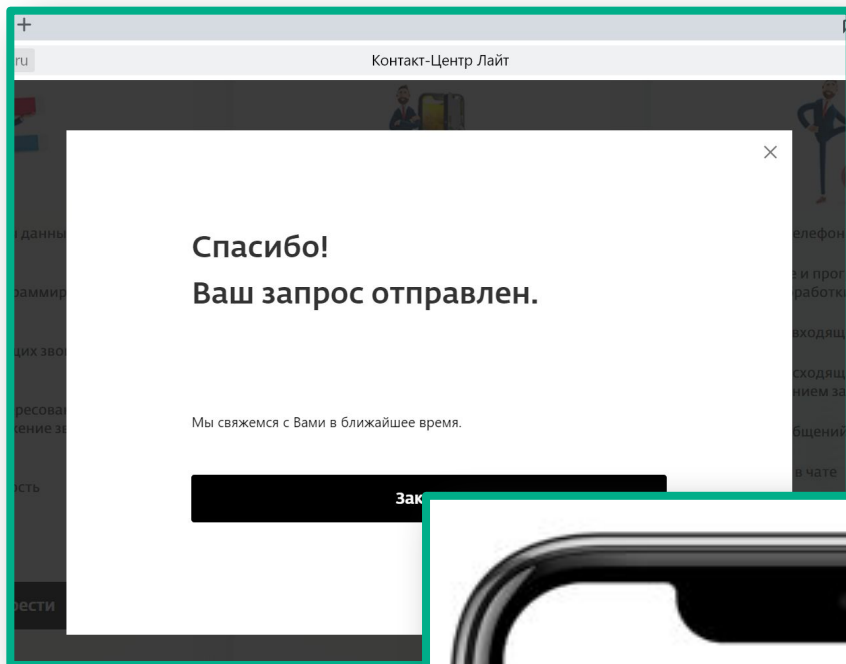
Адрес электронной почты

Я подтверждаю, что вышеприведённые сведения заполнены со слов представителя субъекта МСП, и он уведомлен о передаче его [персональных данных](#) в адрес АО «УИЛЛСТРИМ»

Приобрести

Шаг 3.
Необходимо
заполнить
регистрационные
данные, согласиться
с обработкой
персональных
данных и нажать
кнопку «Приобрести»

Как подключить?



Шаг 4.

На указанный номер мобильного телефона должно прийти SMS-сообщение. Далее с Вами свяжется группа сопровождения (персональный менеджер) для обсуждения дальнейших шагов, подписания оферты и оплаты. Ожидание занимает от 5 до 15 минут в рабочий день

Контакт-Центр Лайт

Если у Вас остались какие-то вопросы, свяжитесь с Вашим клиентским менеджером или свяжитесь с общей линией продукта «Контакт-Центр Лайт»:

 **+7 (499) 648-75-99**

 **CCLight@sberbank.ru**

 **cclight@willstream.ru**