

Game Jam



Игры с голосовым управлением

Суть вкратце

Любой хороший бот должен быть нужным.

Если кнопками удобнее, то бот не нужен.

Функциональность бота должна быть заложена в core-механику игры.

Бот должен быть важным элементом игры, а не сущностью “чтобы был”.

Важные моменты

Бот не может начинать диалог сам, он отвечает на запросы.

Бот должен быть готов к тому, что запросы будут некорректными.

Стоит учитывать, что игрок может в любой момент выйти и при возвращении не будет помнить, где именно он был при выходе.

Общие советы

Избегайте длинных фраз и повествований, ёмкие фразы средней длины воспринимаются значительно лучше:

- Привет, меня зовут Джейн, я встроена во все системы этого космического корабля, на который вам пришлось попасть. Я - искусственный интеллект, который будет помогать вам в путешествии по бескрайним космическим просторам, и вам нужно будет внимательно меня слушать.
- Привет, я - бортовой компьютер по имени Джейн. Я буду вашим проводником в космосе. Вы можете задать мне любой вопрос.

Общие советы

Старайтесь завершать каждую фразу бота вопросом, но избегайте открытых вопросов, их весьма непросто обрабатывать:

- Привет, я - бортовой компьютер по имени Джейн. Я буду вашим проводником в космосе. Вы можете задать мне любой вопрос.
- Привет, я - бортовой компьютер по имени Джейн. Я буду вашим проводником в космосе. Мои датчики говорят, что вы в растерянности. Хотите узнать, какова ваша миссия?

Общие советы

Если бот в игре персонифицирован, то его речь должна поддерживать его образ:

- Космический шторм повредил обшивку правого борта. Активировать ремонтный модуль?
- Похоже, что шторм сильно нас потрепал: на правом борту живого места не осталось. Хотите, чтобы я занялась его ремонтом?

Общие советы

Избегайте канцеляризмов, если необходимость в них не диктуется персоной говорящего. Пишите просто и понятно:

- Согласно информации, которой я располагаю, ваша миссия заключается в негласной доставке секретного груза в планетарную систему N562. Любые происшествия, которые могут привести к рассекречиванию или повреждению груза, неприемлемы.
- Ваша миссия - доставить секретный груз в систему N562 так, чтобы никто ничего не заметил. Не нарывайтесь на неприятности и всё будет хорошо. Готовы к вылету?

Общие советы

Игрок умеет говорить, пользуйтесь этим и постарайтесь не учить его говорить как-то по особенному именно с вашей игрой, но и не бросайте его одного:

- Скажите “Джейн, текущая миссия”, если хотите, чтобы я напомнила вам задание, “Джейн, состояние корабля”, чтобы узнать состояние корабля или “Джейн, маршрут”, чтобы узнать текущий маршрут.
- Я могу напомнить о текущей миссии, сообщить о состоянии корабля и рассказать о нашем маршруте. Открыть канал связи с командованием?

Общие советы

Соблюдайте этичность, никого не дискриминируйте и не унижайте:

- Такой слабой форме жизни, как люди, никогда не справиться с ремонтом обшивки корабля во время гиперперехода.
- Мне бы не хотелось, чтобы вы подвергали себя опасности, ремонтируя обшивку корабля во время гиперперехода.

Общие советы

Корректно обрабатывайте залипания и непонимания:

- Джейн, гипердвигатель.
- Не понимаю, о чём вы. Повторите запрос?
- Джейн, гипердвигатель.
- Не понимаю, о чём вы. Повторите запрос?

- Джейн, гипердвигатель.
- Не понимаю, о чём вы. Повторите запрос?
- Джейн, гипердвигатель.
- Всё ещё не могу вас понять. Открыть канал связи с командованием?

Существующие инструменты

Конструкторов ботов довольно много, вот самые заметные/проработанные:

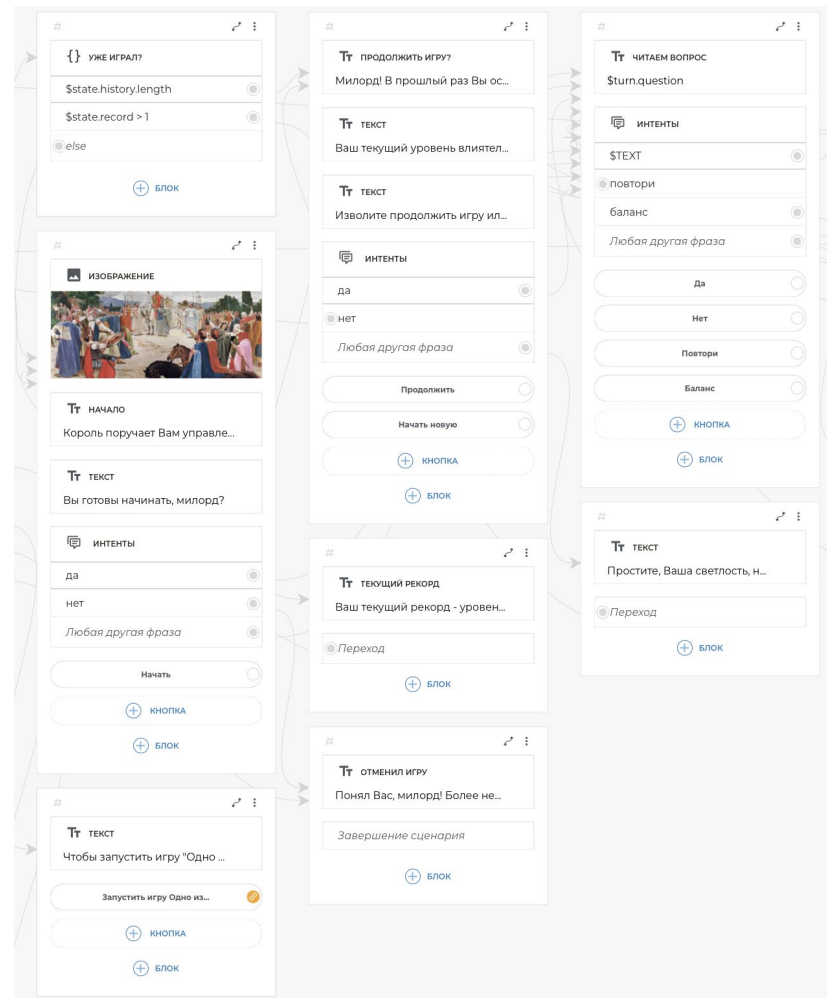
- <https://aimylogic.com>
- <https://tortu.io>
- <https://pipe.bot> (на основе схем в <https://coggle.it>)

Кроме того, можно воспользоваться функционалом Google Assistant Service, если целевая платформа - Google Assistant и вы не хотите пользоваться конструкторами.



Aimylogic

- Визуальный редактор навыков с широким функционалом
- Поддерживает полностью настраиваемые http-запросы
- Позволяет работать со звуками и изображениями
- Имеет встроенные инструменты для реализации логики в web-интерфейсе
- Позволяет публиковать навыки на всех популярных платформах



Структура

Бот по своей сути является просто I/O интерфейсом.

Существует устоявшаяся практика, когда весь текстовый контент хранится в сторонней базе (зачастую в Google Sheets) и дёргается оттуда через API.

Aimylogic умеет общаться с backend'ом через http-запросы, то есть игровую логику в нём можно реализовывать любым удобным способом.

Многие конструкторы позволяют реализовывать некоторую игровую логику прямо в web-интерфейсе.

Графика

Большинство платформ позволяет выводить изображение при ответе бота.

У Google в developer preview находится фича Interactive Canvas, позволяющая встраивать фрейм браузера прямо в Google Assistant и интегрировать в веб-приложение из этого фрейма голосовой ввод/вывод. По очевидным причинам боты с использованием этой фичи могут публиковаться только в Google Assistant и в большинстве случаев не раньше, чем сама фича уйдёт в релиз.

Публикация

Почти все существующие платформы позволяют публиковать ботов на нескольких платформах.

Самыми популярными/перспективными платформами для голосовых навыков сейчас являются:

- Google Assistant
- Amazon Alexa
- Яндекс Алиса