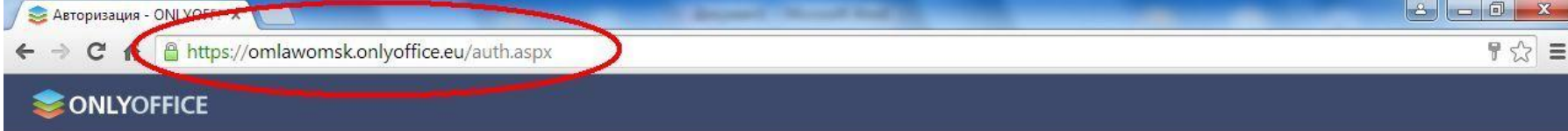


# ***Customer Relationship Management***



Cloud Office Applications

Регистрационный email

Пароль

Запомнить

[Забыли пароль?](#)

Войти

или войти через:



feedback & support

CAO: omlawclinic@inbox.ru

ЦАО: omlawclinic@mail.ru

OAO: omsuclinic@bk.ru

Библиотека им. А.С. Пушкина: omsuclinic@inbox.ru

Служба одного окна: lawclinic.omsu@gmail.com

Пароль: clinicomlaw

Powered by [www.onlyoffice.com](http://www.onlyoffice.com)



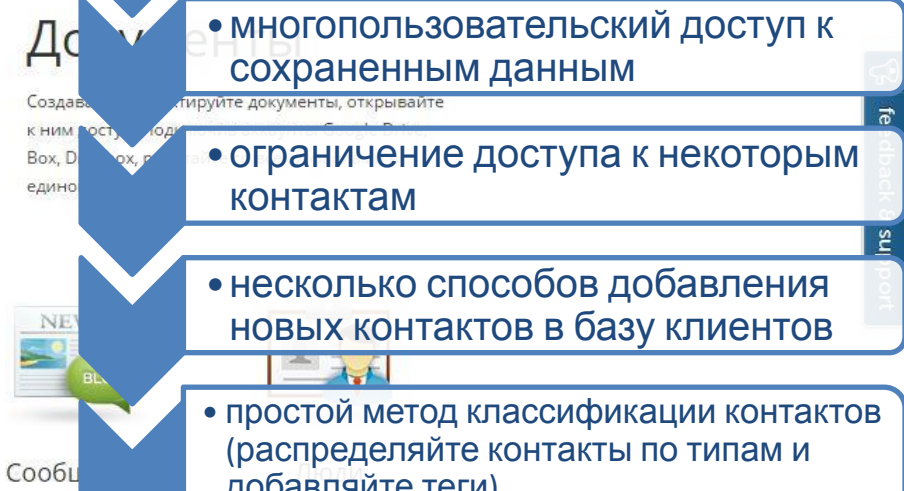
Добро пожаловать, ОАОО ОАОО



Проекты



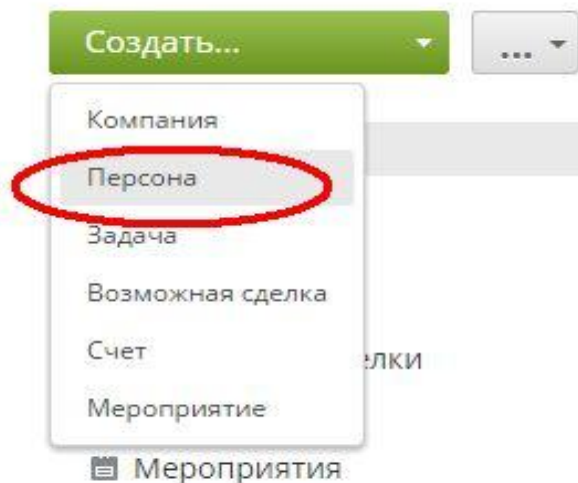
CRM



## • Возможности CRM:

- единое пространство для ведения базы клиентов
- многопользовательский доступ к сохраненным данным
- ограничение доступа к некоторым контактам
- несколько способов добавления новых контактов в базу клиентов
- простой метод классификации контактов (распределяйте контакты по типам и добавляйте теги)
- возможность ведения статистического учета
- удобство поиска информации по различным критериям

# Создание персоны



## Создать новую персону

**Имя \*** Иванова

**Фамилия \*** Мария Михайловна

**Название компании** Клиника ОАО г. Омск ❌ !!!

**Должность** пенсионер

**Тип контакта +**

**Электронная почта +**

**Телефон** 89500000000 Работа 🗑️ ✓ +

**Вебсайт/Социальные сети +**

**Адрес**

Домашний ул. Интернациональная, д.43 🗑️ ✓ +

Омск

Область

644047

Russia

**Теги**

Добавить тег письменная консультация Жилищное право Приватизация

**Валюта +**

**Описание** Быкова Н.И., Кумер О.В. / 02.02.15. Последствия купли-продажи квартиры в случае, если ранее в ней были зарегистрированы несовершеннолетние и гражданин, позднее признанный безвестно отсутствующим 🗑️

**Права доступа**

Назначить менеджера для этого контакта

OAO OAO Библиотека им. А.С. Пушкина Библиотека им. А.С. Пушкина CAO CAO

Служба одного окна Служба одного окна Тишкович Ксения Сергеевна CAO CAO

+ Добавить пользователя  Оповестить менеджера контакта по email

# История

Иванова Мария Михайловна

Профиль | Задачи | Возможные сделки | Счета | Документы | Проекты | Twitter



Изменить фото

Должность: пенсионер  
Название компании: Клиника ОАО г. Омск  
Уровень теплоты:   
Телефон: 89500000000 (Работа)  
Адрес: ул. Интернациональная, д.43, Омск, 644047, Russia (Домашний)  
[Показать на карте](#)  
Теги: [Добавить тег](#) [Приватизация](#) [письменная консультация](#) [Жилищное право](#)  
Менеджер контакта: CAO CAO, Библиотека им. А.С. Пушкина Библиотека им. А.С. Пушкина, ОАО ОАО, ЦАО ЦАО, Служба одного окна Служба одного окна

Вставить счет

Описание [Показать](#)

История [Скрыть](#)

Заметка

Оpen Sans - 12 - B I U S A- [Rich Text Editor Icons]

Оповестить пользователей: [+ Добавить пользователя](#)

[Добавить это событие](#)

Фильтр

Сортировать по: Дата ▾ Ил

Письменная консультация  
16.02.2015 Автор: ОАО ОАО

Повторное интервью. Клиентом предоставлены следующие документы: .... Назначена встреча на 16.09.15.  
09.02.2015 Автор: ОАО ОАО

Первичное интервьюирование. Назначена встреча на 09.02.15.  
02.02.2015 Автор: ОАО ОАО

История [Скрыть](#)

Заметка

Дата: 01.02.2015

Оpen Sans - 12 - B I U S A- [Rich Text Editor Icons]

Оповестить пользо

Показать панель для прикрепления файлов

Показать панель для прикрепления файлов

Сортировать по: Дата ▾ Ил

# Задачи

Иванова Мария Михайловна

Профиль | **Задачи** | Возможные сделки | Счета | Документы | Проекты | Twitter

1



## Список задач пуст

Задачи - это простой способ создать необходимо сделать. Например, з напоминания о предстоящей встрече создавать задачи разных категорий сделкой или мероприятием или ж себя.

[+ Создать задачу](#)

2

## Создать новую задачу

Название задачи: \*

Категория задачи:

Звонок

Связать с контактом:



Иванова Мария Михайловна

Срок выполнения: \*

Сегодня 3 дня Неделя 01.02.2015

Время: -- : --

Предупредить:

за день

Назначить на: \*

ОАО ОАО

Оповестить

Описание задачи:

Сохранить

Отмена

ONLYOFFICE

CRM

Создать...

Контакты

Компании

Персонал

**Задачи**

Возможные сделки

Счета

Мероприятия

3

Фильтр

- Вручение составле 10:00 10.10.2014
- Встреча, с целью в 10:00 10.10.2014
- Встреча 14:00 10.10.2014
- Вручение заявлени 10:00 17.10.2014



# Прочие ВОЗМОЖНОСТИ

## • Планирование и создание

**СО** Создать... 1 Февраль 2015

**Мои календари**

- Мой календарь

**Другие календари** ⚙

- CRM
- События, доступные для меня
- Дни рождения пользователей

< **Февраль 2015** >

| ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | ВС |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    |    |    |    | 1  |
| 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |
| 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |    |

[Скрыть мини-календарь](#)

**ПОНЕДЕЛЬНИК**

26

Событие

2

9

**Событие**

Событие на весь день

Начало: 2015-01-26  Окончание:

Предупреждать: по умолчанию  Повторять: никогда

+ [Добавить пользователей для совместного доступа](#)

Календарь:

Описание:

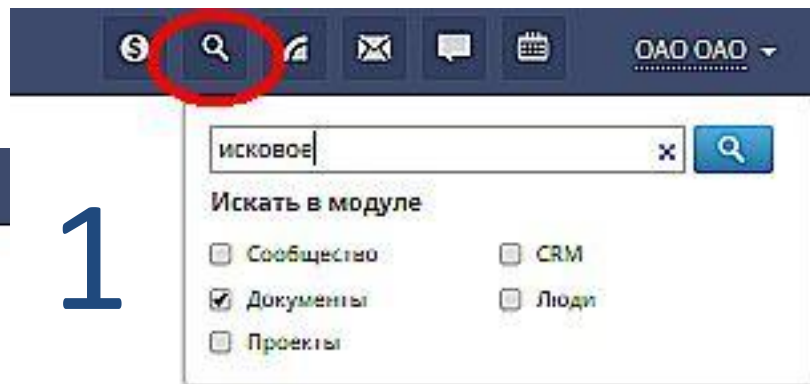
# • Удобная система поиска



Результаты поиска: "исковое"

CRM

|         |   |
|---------|---|
| Контакт | <b>Светлана Юрьевна Одирейко</b><br>Нами, Туровым Е.А., Рогачевым В.И. 30.09.2014 был осуществлен прием гражданки Одирейко С.Ю. по поводу...                  |
| Контакт | <b>Сергей Владимирович Макарьев</b><br>Клиента приняли и выполнили задание-Шпаков Юрий Валерьевич и Ницевич Дмитрий Олегович ЮЮБ-104. В клинику обратился...  |
| Контакт | <b>Юлия Александровна Несмирная</b><br>Клиента приняла Михайлюк Оксана Александровна, ЮЮБ-104. 21.11.2014г. в клинику обратилась девушка с просьбой...        |
| Контакт | <b>Светлана Васильевна Буряченко</b><br>В Службу одного окна 10 ноября обратилась Буряченко Светлана Васильевна с вопросом, в котором изложила, что бывший... |
| Контакт | <b>Нина Михайловна Кириенко</b>   |
| Контакт | <b>Анастасия Сергеевна Макарова</b>   |
| Контакт | <b>Тамара Александровна Курносова</b><br>23 сентября 2014 года мною, Кондратьевым Алексеем Валерьевичем, студентом ЮЮБ-106-О, в юридической клинике ОАО г...  |

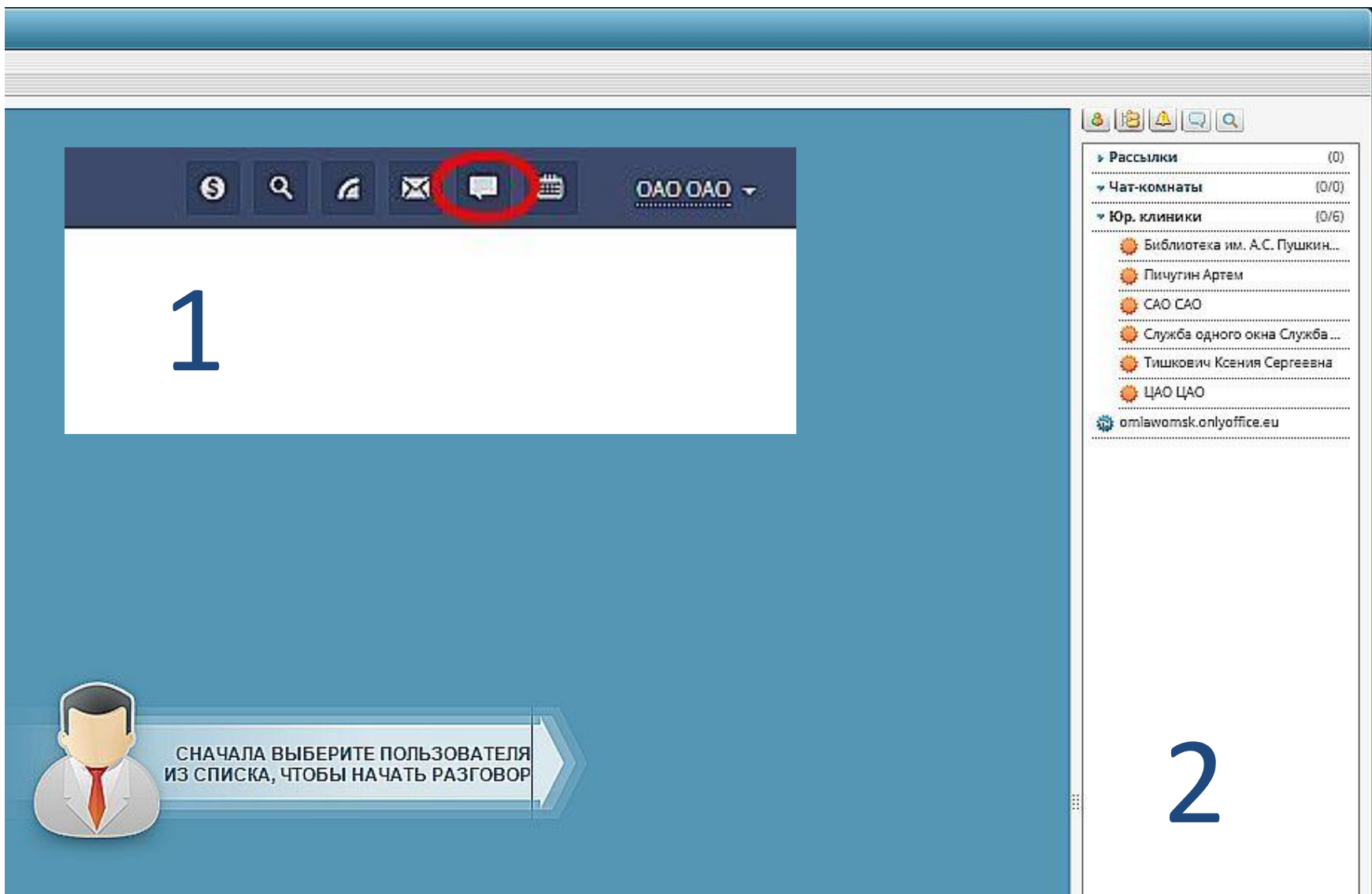


1

2



# • ЧАТ



The screenshot shows a web-based chat application interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with several icons: a dollar sign, a magnifying glass, a refresh symbol, an envelope, a chat bubble (highlighted with a red circle), and a calendar. To the right of these icons is the text "ОАО ОАО" with a dropdown arrow. Below the navigation bar is a large white rectangular area containing the number "1".

In the bottom left corner, there is a cartoon icon of a man in a suit and tie. Next to it is a blue arrow-shaped callout box containing the text: "СНАЧАЛА ВЫБЕРИТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИЗ СПИСКА, ЧТОБЫ НАЧАТЬ РАЗГОВОР".

On the right side of the interface, there is a sidebar with a list of chat rooms and users. At the top of the sidebar are icons for user, home, notifications, chat, and search. The list includes:

- Рассылки (0)
- Чат-комнаты (0/0)
- Юр. клиники (0/6)
  - Библиотека им. А.С. Пушкин...
  - Пичугин Артем
  - САО САО
  - Служба одного окна Служба...
  - Тишковиц Ксения Сергеевна
  - ЦАО ЦАО
- omlawomsk.onlyoffice.eu

The number "2" is displayed in a large blue font in the bottom right corner of the interface.