

Принципы Консультирования

Курс Сертификации Руководства

Уровень 2

Генеральная Конференция Женское Служение

Обстановка

- Самое главное – это конфиденциальность
- Необходимо чувство эмоциональной и физической безопасности
- Простота обстановки приемлема, но не забывайте о комфорте
- Расставить стулья так, чтобы клиент сам мог выбрать удобное для себя место
- Выглядеть спокойно, приятно и подготовлено

Основные Подходы к Консультированию

- Психоаналитическая терапия
- Адлерианская терапия
- Экзистенциальная терапия
- Личностно-центрированная терапия
- Гештальт терапия
- Транзактный анализ
- Бихевиоральная терапия
- Рационально-эмоциональная терапия
- Терапия Реальностью



Психоаналитическая Терапия

- Основоположник Зигмунд Фрейд
- Считает, что поведение людей находится под влиянием бессознательных мотивов и конфликтов
- Подчеркивает значение раннего развития



Адлеррианская Терапия

- Альфред Адлер был не согласен с базовыми теориями Фрейда
- Как и Фрейд Адлер считал, что первые шесть лет жизни влияют на человека
- Люди движимы прежде всего социальными потребностями

Экзистенциальная Терапия

- Этот подход ведет к тому, чтобы человек мог размышлять и принимать решения
- Этот подход фокусируется на природе человеческого состояния
- Личность каждого человека считается уникальной
- Чувство себя развивается с младенчества



Человеко-центрированная Терапия

- Основателем был Карл Роджерс
- Придавал значение тому, как люди обретают, делят или отдают власть и контроль над собой и другими
- Разработал не прямое консультирование
- Базовые техники – активное слушание, отражение чувств, прояснение и присутствие рядом с консультируемым.

Гештальт Терапия



- Эту теорию основал Фредерик С. Перлз
- Подчеркивал, что люди должны найти свой собственный путь в жизни и принять личную ответственность
- Большое внимание уделяется проработке незаконченных ситуаций из прошлого
- Упор делается на прорабатывание чувств

Транзактный Анализ (ТА)



- Основоположник теории Эрик Берн
- Фокусируется на решениях и договоренностях, сделанных клиентом
- Базовая философия в том, что у клиента есть потенциал для выбора
- Ключевые слова – игра, решение, жизненный сценарий, пересмотр решения и т.д.

Бихевиоральная Терапия

- Наиболее изучаемая и наиболее известная из всех подходов
- Основные термины – поведенческая модификация, поведенческая терапия
- Терапевт действует как учитель или тренер



Рационально- Эмоциональная Терапия

- Основоположник Альберт Эллис.
- Основывается на предпосылке, что люди рождаются с потенциалом как к рациональному, так и к иррациональному мышлению.
- Делает упор на мышление, суждение, решение и действие.
- Полагает, что у людей есть способность изменять свое поведение.

Терапия Реальностью



- Основоположник Вильям Глассер
- Фокусируется на настоящем и на человеческой силе
- Полагает, что мы выбираем наше поведение и несем ответственность за него
- Использование договора для достижения изменений в поведении

КЛИЕНТ

Стратегии работы с клиентом, не желающим консультирования:

- Откажитесь признать себя объектом этого сопротивления
- Проявляйте уверенность и не смущайтесь
- Не игнорируйте чувства клиента

Стратегии (продолж):

1. Попробуйте объяснить причины сопротивления и использовать их как возможность научить клиента лучшему пониманию самого себя.
2. Покажите клиенту, что консультирование помогает человеку справиться с чувствами, даже если они не приятны.
3. Терпеливое исследование поведения клиента может помочь снизить сопротивление.
4. Сразу приступайте к работе по устранению барьеров.

Портрет Консультанта

- Иметь определенность в отношении себя
- Быть благодарным за ту ценность, которой наделил нас Господь
- Быть открытым для перемен
- Развивать свой собственный стиль консультирования
- Быть открытым, искренним и честным
- Развивать свое чувство юмора
- Быть чутким по отношению к различной культуре людей

Портрет (продолж):

- Быть оптимистом
- Наслаждаться жизнью
- Иметь заботливый дух
- Иметь репутацию человека, которому можно доверять
- Быть чутким к человеческим взаимоотношениям
- Быть объективным
- Не пытаться страстно переделать каждого



Портрет (продолж):

- Быть естественным
- Проявлять уверенность в людях и в их потенциале для роста
- Быть слушателем
- Соблюдать границы
- Пусть Господь будет вашим проводником

Типы Консультирования

- Поддерживающее
- Конфронтационное
- Образовательное
- Превентивное
- Духовное
- Глубинное
- Неформальное



План Действий в Консультировании

1. Определить проблему
2. Поставить цель
3. Изменить поведение



Этические вопросы в Консультировании

- Крайне важно, чтобы консультант уделял пристальное внимание соблюдению этики в консультировании
- Этика связана с хорошими и плохими моментами в процессе консультирования

Этические Вопросы (продолж):



Права клиентов

- Право информированного согласия
- Права несовершеннолетних
- Право перераспределения
- Обязанность предостерегать и защищать

Общественные и Личные Взаимоотношения с Клиентом

- Как консультанту удержать равновесие между дружбой и терапевтической помощью?
- Двойственные отношения
- Осторожность с эксплуатацией



Прикосновение к Клиенту:

Ниже приведены рекомендации относительно допустимости прикосновений:

- В случае консультирования социально и эмоционально незрелых клиентов
- В случае консультирования людей в кризисе, горе или травме
- В случае оказания общей эмоциональной поддержки
- При приветствии или прощании после встречи

Как Быть с Клиентами, Склонными к Суициду?



- Человек раздает дорогие для него вещи
- Составляет и обсуждает план самоубийства
- Факт предыдущих попыток самоубийства
- Выражения безнадежности и беспомощности
- Высказывания о том, что семья и друзья не будут по ним скучать
- Неожиданно позитивные перемены в поведении, сменившие период депрессии

Что Делать, Если Клиенту Угрожает Суицид?

- Обезоружьте клиента и уберите все виды оружия или отравляющие вещества.
- Порекомендуйте необходимую частоту сеансов консультирования.
- Выработайте план для того, чтобы клиент мог звонить вам в промежутках между встречами, и его или ее эмоциональное состояние таким образом можно было бы отслеживать.
- Уговорите клиента обратиться за медицинской помощью и лечь в больницу.
- Не недооценивайте силу молитвы!

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Обстоятельства для нарушения конфиденциальности:

- Когда клиенты могут причинить себе вред
- Когда терапевт считает, что клиент в возрасте до 16 лет, стал жертвой изнасилования, инцеста, плохого обращения или другой разновидности преступления
- Когда консультант принимает решение о том, что клиенту требуется госпитализация



Завершение

- Христианское консультирование – это служение
- Христианские консультанты – уникальны
- Христианские консультанты видят в своих клиентах душу, которую нужно спасти

