



Основы толерантности, аспекты проблемы определения и содержания толерантности

Толмачева Надежда Яковлевна,
зав. ЦМПХЯ
ГАОУ РХ ДПО «ХакИРОиПК» кпн.,
E-mail: tolm-nady@yandex.ru





Толерантность (от лат. Tolerantia - терпение) :

- 1) иммунологическое состояние организма, при котором он способен синтезировать антитела в ответ на введение определенного антигена при сохранении иммунной реактивности к др. антигенам.
- 2) Способность органа переносить неблагоприятное влияние того или иного фактора среды.
- 3) Терпимость к чужим мнениям, верованиям, поведению.

Терпимость – в обыденной речи – «способность, умение терпеть, мириться с чужим мнением, быть снисходительным к поступкам других людей».

В научной литературе толерантность – рассматривается как уважение и признание равенства, отказ от доминирования и насилия, признание многомерности и многообразия человеческой культуры, норм, верований и отказ от сведения этого многообразия к единообразию или преобладанию какой-либо точки зрения.



Понимание толерантности неоднозначно в разных культурах, оно зависит от исторического опыта народов:

- Англ.** 1 значение – наряду с «терпимостью» означает также «допуск», «допустимое отклонение от стандартного размера и веса монеты»
- 2 значение – «готовность и способность без протеста воспринимать личность или вещь».
 - **Франц.** – «уважение свободы другого, его образа мысли, поведения, политических и религиозных взглядов».
 - **Китай** – «позволять, допускать, проявлять великодушие в отношении других».
 - **Перс.** – «терпение, терпимость, выносливость, готовность к примирению».



□ «Не правильные знания – хуже, чем не знание»

А. Дистерверг

□ «Заблуждаются люди не потому что не знают, а потому, что воображают себя знающими»

Ж.Ж. Руссо

□ «В жизни нужно стремиться обогнать не других, а самого себя»

Д. Бэбкок

□ Собраться вместе – это начало.
Держаться вместе – это прогресс.
Работать вместе – это успех.

Генри Форд

□ «Что может быть честнее и благороднее, как научить других тому, что сам наилучшим образом знаешь?»

Квинтилиан

(римский оратор и педагог)



Для формирования естественной внутренней силы и уверенности человека в себе как основы толерантного отношения к другим, в школе необходимо, прежде всего, учить детей слушать себя, слышать свой внутренний голос интуиции и, разумеется, следовать ему!

На этом пути нас ожидают серьезные трудности:

- 1) мы привыкли учить ребенка слушать кого угодно (родителя, учителя, правительство, священника и т. п.), но только не себя.
- 2) как научить детей тому, что сами не умеем?
- 3) и это самое трудное, определить свою позицию педагога: что я буду делать, если пути, подсказываемые интуицией учению и диктуемые учебной программой, не будут совпадать?





Декларации Принципов Толерантности, которая была принята и подписана в Париже 16 ноября 1995 года 185 государствами членами ЮНЕСКО, включая Россию. После этого государства — члены ООН объявили 16 ноября ежегодным международным Днем Толерантности — наряду с заверениями о распространении идей толерантности и ненасилия посредством политики в сфере образования и специальных программ.





Гуманистические идеи

1. Идея космологического устройства мира («миропорядка», «мироустройства»), где прослеживается тесная взаимосвязь человека с живой и неживой природой, воспитание ребенка посредством приобщения к природе, к традициям почитания окружающего мира, родной природы.
2. Идея воспитания «совершенного человека», т.е. человека, гармонично разносторонне развитого, – цель педагогики любого народа.
3. Идея воспитания у ребенка «оптимистического мироощущения» как способа мировидения, восприятия жизни. Это выражается в традициях организации радостной перспективы воспитания и жизни в целом.
4. Идея традиционно доброжелательного, активизирующего отношения к ребенку как к объекту и субъекту совместной жизни выражается в применении народных педагогических средств и методов.



5. Идея ценности человека как такового и его жизни отражает стремление любого народа воспитать у ребенка необходимое чувство надежности жизни.
6. Идея «самостроительства» личности ребенка, реализующаяся в повседневной жизни через усвоение им «этического кодекса» народа.
7. Идея традиционного почитания родителей, близких, родословной, предков, родного дома – отражает специфику народной культуры, её ценностных установок.



Принципы формирования полиэтнической личности

- Принцип гуманитарного мышления, согласно которому стержнем программы является человек и система его ценностных взаимоотношений с окружающим миром.
- Принцип педоцентризма, в соответствии с которым определены знания, наиболее актуальные для данного возраста.
- Культурологический принцип, согласно которому отработаны знания и средства их преподнесения, обеспечивающие приобщение детей не только к общей культуре, но и к национальной.
- Принцип деятельностного подхода к формированию интереса у школьников к традиционной народной культуре.
- Принцип создания педагогической среды, обеспечивающей как предметно-средовое, опосредованное формирование интереса к народной традиционной культуре, так и создание личностно-ориентированного стиля общения с детьми путем организации общения детей, родителей и педагогов.



- Принцип региональности, обуславливающий внесение в образовательный процесс региональных социокультурных традиций и ценностей.
- Принцип взаимодополняемости народных и традиционных методов воспитания, обеспечивающих единство познавательного, эмоционального и деятельностного компонентов.
- Принцип взаимодействия педагогического коллектива с семьей, общественными организациями (национальные автономии), культурно-образовательными учреждениями: музеями, библиотеками, школой.
- Принцип сравнительного обобщения, согласно которому, отмечая специфическое, характерное лишь для культуры одного народа, важно подчеркнуть то общее, что объединяет все этносы.





Методы, формирующие и развивающие толерантную личность:

- актуализации социокультурной идентификации и целеполагания – достигаются методами исторических рассказов, бесед, дискуссий, драматизации, изучения местных обычаев, этикета, рассказов о предках.
- получения новых знаний и практических умений и навыков – решаются за счет использования словесных методов (объяснение, беседа, дискуссия, лекция);
- методов работы с текстом (интерпретация, рецензирование);
- практические методы (моделирование, проектирование, упражнение, тренинг);
- рефлексивные методы – анализ, проблематизация, депроблематизация.

Отслеживание изменений, происходящих с учащимися, проводится по трем основным направлениям:

- усвоение знаний о поликультурной реальности;
- развитие практических навыков и умений деятельности личности в процессе диалога культур;
- формирование эмоциональной и рефлексивной культуры.

Основные показатели поликультурного образования:

- знания о поликультурном обществе: элементарные основы культуры своего народа, культуры народов, проживающих рядом – когнитивный компонент;
- эмоциональное отношение к разнообразным культурам и их конкретным представителям – эмоционально-ценностный компонент;
- поведение, отражающее уважение к инокультурам и их носителям: соблюдение социальных норм и правил поликультурного общества – практически-деятельностный компонент.

Схема ознакомления со страной и народом:

1. Географические границы страны.
2. Природные условия: климат, растительный и животный мир.
3. Основные хозяйственные занятия людей и традиционные ремесла в прошлом и настоящем.
4. Типы поселений, хозяйственные и жилые постройки.
5. Внешний облик, расовый тип (в пределах больших рас), прическа, костюм (орнамент и его символика).
6. Этикет: уважение к старшим, к родителям, взаимоотношение полов, гостеприимство, застолье, формулы приветствия, прощания, поведение гостя и хозяев и т. д.
7. Религиозно-мифологические представления.
8. Народные обычаи и обряды.
9. Календарные и семейные праздники.
0. Устное поэтическое творчество: сказки, пословицы, фольклор для детей.
1. Декоративно-прикладное и современное искусство народов.
2. Музыкальные традиции народов.
3. Народные игры.
4. *Ведущие признаки народа:*
5. Название, язык.
6. Этническая территория (родина).
7. Антропологический тип (внешность).
8. Традиционно-бытовая культура (культура).
9. Этническое самосознание (осознание того, что ты являешься частью какого-либо народа) [12].



Образец классного договора

- Я имею право на счастье и доброе отношение в классе. Это значит, что никто не будет надо мной смеяться, что меня не будут игнорировать и обижать.
- Я имею право быть самим собой. Это значит, что никто не будет относиться ко мне несправедливо из-за того, что я толстый или худой, быстрый или медлительный, мальчик или девочка.
- Я имею право на безопасность. Это значит, что меня никто не будет бить, толкать или щипать. Я имею право слушать и быть услышанным в классе. Это значит, что никто здесь не будет кричать, и мое мнение и желание будут учитываться при планировании всех совместных действий.
- Я имею право познать себя в классе. Это значит, что я смогу свободно выражать свои чувства и мнения, и меня не будут прерывать, наказывать.





Толерантный учитель:

- осознает, что его воспринимают как образец для подражания;
- осваивает и использует соответствующие навыки для развития: диалога и мирного разрешения конфликтов;
- поощряет творческие подходы к решению проблем;
- обеспечивает условия для совместной конструктивной активности участников образовательного процесса, условия для личностных достижений, не обостряет агрессивное поведение или обостренное соперничество;
- содействует вовлечению учащихся и родителей в принятие решений и разработку программ совместной деятельности;
- при осуществлении учебных программ использует возможности всего сообщества;
- учит мыслить критически и умеет ценить позиции других, при том четко формулирует собственную позицию в отношении спорных вопросов;
- ценит культурное разнообразие и создает условия для признания культурных различий и их проявления в жизни.





Пословицы народов мира

Русские:

- Для себя жить тлеть, для семьи - гореть, а для народа светить.
- Лучше десятерых виновных простить, чем одного невинного казнить.
- Где все виноваты, там никто не виноват.
- Лесть да месть дружны.

Английские:

- Хороший пример наилучшая проповедь.
- Беден не тот, у кого мало что есть, а тот, кто многого желает.

Японские:

- Счастье приходит в дом, где слышен смех.
- Скромность украшение мудрости.
- Лучше быть врагом хорошего человека, чем другом плохого.





Армянские:

- Бывает палач с совестью, бывает судья без совести.
- Пока горя не увидел счастья не поймет,

Грузинская:

- Кто чужому счастью завидует, тот своего не увидит.

Шведская:

- Никто не бывает так свят, как тот, у кого нет дурных мыслей.

Бирманская:

- Добро творишь себя возвышаешь, зло творишь себя унижаешь.

Китайская:

- Лишь чужими глазами можно видеть свои недостатки.

Башкирская:

- В радости знай меру, в беде веры не теряй.

Корейская:

- Поражение — мать успеха.

Хакасская:

- Посохом буду, коли в гору пойдешь, в мост обращусь, коли в реку войдешь.
- Если вдвоем поднимаешь бревно, легче становится вдвое оно.





Правила толерантного общения

Если ты решил вступить в спор, помни:

Истина не принадлежит тебе, как не принадлежит никому.

Не говори «Ты не прав», а только – «Я с тобой не согласен».

У тебя есть право на собственное мнение, но нет права на факты.

Опирайся на факты.

Не забывай о чем собственно, ты споришь.

Не перескакивай с темы на тему.

Формулируй свою точку зрения вначале, а затем подтверди ее фактами и примерами.

Будь краток, не злоупотребляй временем другого.

Не бойся выглядеть глупым.

Говори сейчас, здесь, а не потом, за спиной того, с кем споришь.

Каждый имеет право на молчание



Если ссориться, то по всем правилам

- Если Вы кипите от гнева, лучше отложите критический разбор ссоры. Назначьте точное время для разговора, заранее сформулировав проблему.
- Очень важно не отходить от темы и не припоминать старых грехов.
- Во время ссоры обсуждайте саму проблему, а не переходите к личности.
- Давайте высказаться партнеру.
- Попытайтесь встать на место оппонента и придите к компромиссу.



Правила для группы в дискуссиях и на занятиях-тренингах

- Доверительный стиль общения.
- Общение по принципу «здесь и теперь»: не уходить в область общих соображений, обсуждения событий, случившихся с другими людьми.
- Искренность в общении. Говорим то, что чувствуем, только правду или молчим.
- Не скрывать свою собственную позицию и уходить от ответственности. «Я считаю ...» . «Я думаю ...» (персонификация высказываний).
- Все, что происходит во время занятий, не выносится за пределы группы (Конфиденциальность).
- Недопустимость оценок человека. Оценка не участников, а их действий.
- Не перебивать других. Использовать сигнал поднятой руки.
- Согласованные и принятые всеми правила являются основанием для работы группы.



5. Международный календарь

Май	25-31	Неделя солидарности с народами всех колониальных территорий, борющихся за свою свободу, независимость и права человека
	31	Всемирный день борьбы с табакокурением
Июнь	4	Международный день детей – невинных жертв агрессии
	5	Международный день окружающей среды
	17	Всемирный день борьбы с опустыниванием и засухой
	26	Международный день борьбы против употребления наркотиков и их распространения
	26	Международный день поддержки жертв пыток
11 июля	Всемирный день народонаселения	
9 августа	Международный день коренных народов мира	
Сентябрь	1	Всемирный день мира
	1	Международный день грамотности
	8	Международный день солидарности журналистов
	9	Всемирный день красоты
	16	Международный день защиты озонового слоя Земли
	24-30	Всемирный день морей (последняя неделя сентября)

Октябрь	1	Международный день пожилых людей
	1-й понед	Всемирный день жилищ
	9	Всемирный день почты
	2-ая среда	Международный день снижения последствий природных катастроф
	16	Всемирный день продовольствия
	17	Международный день преодоления нищеты
	24	День ООН
	24	Всемирный день информации
	24-30	Неделя разоружения
	11-18	Международная неделя науки и мира
Ноябрь	16	Международный день толерантности
	20	День индустриализации Африки
	20	Всеобщий день детей
	21	Всемирный день телевидения
	29	Международный день солидарности с палестинским народом
Декабрь	1	Международный день борьбы со СПИДом
	2	Международный день запрещения рабства
	3	Международный день инвалидов
	7	Международный день гражданской авиации
	10	День прав человека
	29	Международный день биологического разнообразия



Классификация и диагностика некоторых симптомов детской нетерпимости

№ п/п	Диагностика проявлений детской нетерпимости	Симптом
1.	Обзывательства детьми друг друга, использование намеков с выраженным уничижительным оттенком	Язык
2.	Использование негативных обобщений в разговорах относительно других людей, отличающихся от них	Стереотипы
3.	Попытки поставить одноклассников в неловкое положение, привлечение внимания к каким-либо присущим им чертам, сделанным ошибкам, особенностям жизни их или их семей	Насмешки
4.	Мнение относительно собственного превосходства по каким-либо признакам в сопоставлении с другими	Предубеждения
5.	Склонность обвинять в происходящих неприятностях, конфликтах, плохом поведении, проигрышах в спортивных, интеллектуальных и иных мероприятиях других детей	Поиск «козла отпущения»
6.	Наличие в классе детей, которых одноклассники всегда избегают	Дискриминация
7.	Бойкот в отношении кого-то из одноклассников - исключение из игр, совместных действий, игнорирование в беседе, повседневных контактах	Остракизм

№ п/п	Диагностика проявлений детской нетерпимости	Симптом
1.	Порча настроения другим детям, выталкивание их из ряда во время построения, подбрасывание им в парты, учебники анонимных записок неприятного содержания, карикатур, использование других приемов, вынуждающих преследуемого ребенка подчиниться группе или уйти из нее	Преследование
2.	Наличие непристойных надписей, рисунков, демонстрирующих неуважение к личности других детей или продуктам их деятельности	Осквернение, порча
3.	Намеренное запугивание тех, кто слабее, использование социального статуса, силы для принуждения других к действиям против их воли	Запугивание
4.	Несправедливое, беспричинное изгнание кого-либо из команды, объединения, игры и пр.	Изгнание
5.	Несправедливое отчуждение и недопущение некоторых детей в игры и другие занятия	Отчуждение
6.	Тенденция собираться и общаться группами, сформированными по расовым, религиозным и другим признакам	Сегрегация
7.	Вынуждение угрозами, силой не участвовать в совместных занятиях, не высказывать своего мнения	Подавление
8.	Физическое насилие, нападение со стороны других детей	Насилие

Ресурсы в Интернет Культура мира и ненасилия

1. [Http://www.un.org](http://www.un.org) – ООН.
2. [Http://www.tolerance.ngo.ru](http://www.tolerance.ngo.ru) – Специальный проект правозащитных организаций, посвященный толерантности.
3. [Http://www.hro.org](http://www.hro.org) – Портал «Права человека в России».
4. [Http://www.ecri.coe.int](http://www.ecri.coe.int) – Сайт Европейской комиссии против расизма.
5. [Www.unhcr.ch](http://www.unhcr.ch) – Сайт Верховного комиссара ООН по правам человека.
6. [Http://www.culture.of.peace.ru/tolerance](http://www.culture.of.peace.ru/tolerance) – Информационная сеть культуры мира, программа формирования установок толерантного сознания в российском обществе.
7. [Http://www.unesco.ru](http://www.unesco.ru) – Организация Объединенных Наций по вопросам Образования, Науки и Культуры (UNESCO).
8. [Http://www.unic.ru](http://www.unic.ru) – Информационный центр ООН в Москве. Новости. Пресс-релизы. Информация об ООН. Основные документы. Библиотека. Каталог видеофильмов.
9. [Http://www.una.ru](http://www.una.ru) – Российская ассоциация содействия ООН. Культура мира. 2001 – Международный год добровольцев. Модель ООН-2001.
10. [Http://www.unesco.ru/ao/oler/toler.html](http://www.unesco.ru/ao/oler/toler.html) – «Толерантность», международная программа ЮНЕСКО.
11. [Http://classic.fom.ru/obzor/ol007.htm](http://classic.fom.ru/obzor/ol007.htm) – Фонд «Общественное мнение», опрос «Толерантность и нетерпимость в России».
12. [Http://museum.nm.ru](http://museum.nm.ru) – Народный музей истории миротворчества ООН и культуры мира.
13. [Http://lib.cango.net/kg](http://lib.cango.net/kg) – Библиотека НПО – каталог ссылок на ресурсы Сети: Поддержка НПО, Права человека, Экология, странички НПО, дети, молодежь, инвалиды, беженцы, образование, наука.
14. [Http://www.eawarn.ras.ru](http://www.eawarn.ras.ru) – Центр по изучению и урегулированию конфликтов – подразделение Института этнологии и антропологии РАН.

15. [Http://www.hrighths.ru](http://www.hrighths.ru) — Институт прав человека. Книги, брошюры, материалы семинаров. Тексты международных и российских нормативных актов. Дискуссии.

16. [Http://www.undp.ru](http://www.undp.ru) — Программа развития ООН (UNDP-United Nations Development Program). Устойчивое человеческое развитие. Демократическое управление. Новости ПРООН.

17. [Http://www.osi.ru](http://www.osi.ru) — Институт «Открытое общество» (Фонд Сороса).

18. [Http://ru.narod.ru](http://ru.narod.ru), <http://rus.viptop.ru> — Русская традиционная культура. Описание русских народных традиций и обрядов, музыкальной и материальной культуры. Народный календарь. Именослов. Сведения о традиционных ремеслах и мастерах.

19. [Http://oldskazki.chat.ru](http://oldskazki.chat.ru) — Сборник сказок. Тексты русских, белорусских, сербских народных сказок, сказок братьев Grimm, Ш. Перо, В. Гауфа и др. Иллюстрации.

20. [Http://www.ug.ru](http://www.ug.ru) — Учительская еженедельная газета. О борьбе с неграмотностью, школьной реформе, педагогах-новаторах. Анализ проблем образования и воспитания. Новости. Тематическая подборка ссылок.

21. [Http://www.geocities.com/capitolhill/1320/home.html](http://www.geocities.com/capitolhill/1320/home.html) — Молодежь против расизма в Европе (Youth Against Racism in Europe).

22. [Http://www.informika.ru](http://www.informika.ru) — Обширная база материалов по системе образования и обслуживающим институтам. Страница Минобразования России.

23. [Http://www.un.org](http://www.un.org) — Организация Объединенных Наций.

24. [Http://www.tolerance.ngo.ra](http://www.tolerance.ngo.ra) — Специальный проект правозащитных организаций, посвященный толерантности, терпимости, антирасизму.

25. [Http://www.hro.org](http://www.hro.org) — Портал «Права человека в России».

26. [Http://www.ecri.coe.int](http://www.ecri.coe.int) — Сайт Европейской комиссии против расизма.

27. [Www.unhchr.ch](http://www.unhchr.ch) — Сайт Верховного комиссара ООН по правам человека.

28. [Http://www.culture.of.peace.ru/tolerance](http://www.culture.of.peace.ru/tolerance) — Информационная сеть культуры мира, программа формирования установок толерантного сознания в российском обществе.



Учиться никогда не поздно

Представьте, что Вы общаетесь со своим учеником, улыбнитесь ему:

радостно(приятная встреча);

Доброжелательно;

Утешительно;

Огорченно (как же так?);

Счастливо (какой успех!);

Недоверчиво (верится с трудом!);

Удивленно (не может быть!);

Одобряюще (ты всё делаешь правильно).

Встаньте перед зеркалом и попробуйте изобразить следующие состояния и отношения, сопровождая их данными фразами:

Действительно (радость, удивление, разочарование)

Молодец (похвала, упрек)

Я так не думаю (сомнение, уверенность) Правильно. Абсолютно верно (восторженно, нейтрально).



определите для себя, в каких ваших действиях и комментариях может проявляться предвзятое отношение к ученику, выстройте свою стратегию справедливой коммуникации с учащимися.

Ещё почитать:

[5 шагов, чтобы организовать индивидуальную образовательную траекторию](#)

[Тьютор в школе: кто он и должен ли им быть учитель-предметник?](#)

[Self skills — самые важные навыки учителя в мире изменений](#)

[Роль учителя в современной школе](#)

[«Я сам»: как учителю развивать самостоятельность школьников?](#)

1	2
Прием эмоциональной доминанты	Сенсация – это новость, преподнесенная с расчетом на неожиданность, на острейшее эмоциональное восприятие каждого
Ассоциативное связывание	<p>Содержание сообщения должно содержать в себе замаскированные стимулы, которые направляют сознание человека к определенным ассоциативным связям.</p> <p>Также важен порядок этих сообщений, так как впечатление, полученное от предыдущего сообщения, в какой-то степени накладывается на последующее</p>
Закон дремлющего эффекта	Любая информация усваивается аудиторией лучше, если в этой информации есть элементы, рассчитанные на психологический протест: быстро и прочно усваивается информация, непосредственно касающаяся данной аудитории, и информация об угрозе или поощрении
«Повозка с оркестром»	Чем привлекали к себе зрителей странствующие актеры? Яркостью, праздничностью, «карнавальностью» появления. На уроке, в эфире это может быть музыкальное сопровождение
Ссылка на авторитет	Свидетельство «простых смертных», например «обычных школьников», свидетелей события, – таких же, как и те, на кого направлено выступление

4. Типология собеседника по стилю общения.

Стиль 1	Стиль 2	Стиль 3	Стиль 4
Процессуалист	Достиженец	Гуманист	Созидатель
Основное внимание уделяется действиям и обсуждению результатов, конкретных вопросов, поведения, достижений, изменений, решений	Основное внимание уделяется процессу планирования, организации, контролирования, проверки, апробирования, анализа, наблюдений, доказательств, деталей	Основное внимание уделяется человеческим взаимоотношениям, проблемам (ориентация на людей)	Основное внимание уделяется решению проблем людей



5. Правила эффективного общения Сэма Блека:

1. Всегда настаивайте на правде и полной информации.

2. Сообщение должно быть простым и понятным.

3. Не преувеличивайте, не набивайте цену.

4. Помните, что половина вашей аудитории – женщины (дети).

5. Делайте общение увлекательным, не допускайте излишней скуки, обыденности.

6. Следите за формой общения, оно не должно быть слишком вычурным или экстравагантным.

7. Не жалейте времени на выяснение общественного мнения (мнения родителей, коллег, учащихся).

8. Помните: непрерывность общения и выяснения общественного мнения жизненно необходимы.

9. Старайтесь быть убедительным и конструктивным на каждом этапе общения.

При подготовке *Приложения 1* использованы материалы курса «**ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ**» сайта факультета журналистики:

<http://www.youngmedia.freenet.kz>



Для успеха общения, особенно делового, Аллан Пиз предлагает *учитывать зональное пространство*:

- ***Интимная зона — от 15 до 45 см.***
- ***Личная зона — от 45 см до 1,2 м.***
- ***Социальная зона от 1,2 м до 3,6 м***
- ***Общественная зона — более 3,6 м***





Литература

1. Коммуникативные технологии в школе: секреты эффективного общения [текст] / авт.-сост. О. Я. Воробьёва. — Волгоград: Учитель, 2008.
2. Селевко, Г.К.. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся. [текст] - М.:
3. Лекторский, В.А. О философском взгляде на образование [текст] //Вопросы философии. – 1999, №3
4. Бестужев – Лада, И.В. Образование: традиции и перспективы [текст] // Вопросы философии.-1999, №3
5. Зарецкая, И.И., Чернер, С.Л. Деловой этикет [текст]. - М.: Вигма, 1988.
6. Пассов, Е.И. и др. Учителю иностранного языка: мастерство и личность [текст] / - М.: Просвещение, 1993
7. Зарецкая, И.И. Этика пед.общения. [текст] «Школа и производство», 2001
8. Исламшин, Р.А., Габдулхаков, В.Ф. Теория практика формирования коммуникативной культуры в школе [текст]. Педагогика №6, 2001.
9. Пиз, А. Язык телодвижений. - Нижний Новгород, 1992.
10. Карнеги, Д. Как завоевать друзей и оказывать влияние на людей [текст] - М.: Прогресс, 1979.



11. Фишер, Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражений [текст] - М.:1992.
12. «...если указательный палец поднят вверх» [текст] К. Злобиной. газета «1 сентября» №2, 2008. с.17
13. Уланов, В.В. Формирование толерантности в школе: подход, основанный на понимании природы человека [текст] Директор школы №2, 2004, с 43-49
14. Клепцова, Е.Ю. Профилактика детской нетерпимости в начальной школе [текст] Начальная школа № 1, 2008. с 84-87
15. Пастухова, Е. Обучение и воспитание. Право быть похожим на других: заметки о воспитании культуры межнационального взаимопонимания и терпимости [текст] Директор школы № 5, 2003. с.50-58





М. Поташник говорит: ... прежде всего я идентифицирую себя человеком, независимо от того, гражданином какого многонационального государства являюсь и какому народу принадлежу.

Я идентифицирую себя как гражданин того или иного многонационального государства, законы которого я чту и исполняю, — плачу налоги, служу в армии этого государства, считаю его своей Родиной, своим Отечеством.

Затем я идентифицирую себя как представитель того или иного народа, той или иной национальности. Я знаю язык, культуру, традиции своего народа, изучаю, развиваю, обогащаю и всемерно поддерживаю их, эти национальные ценности. ...

