

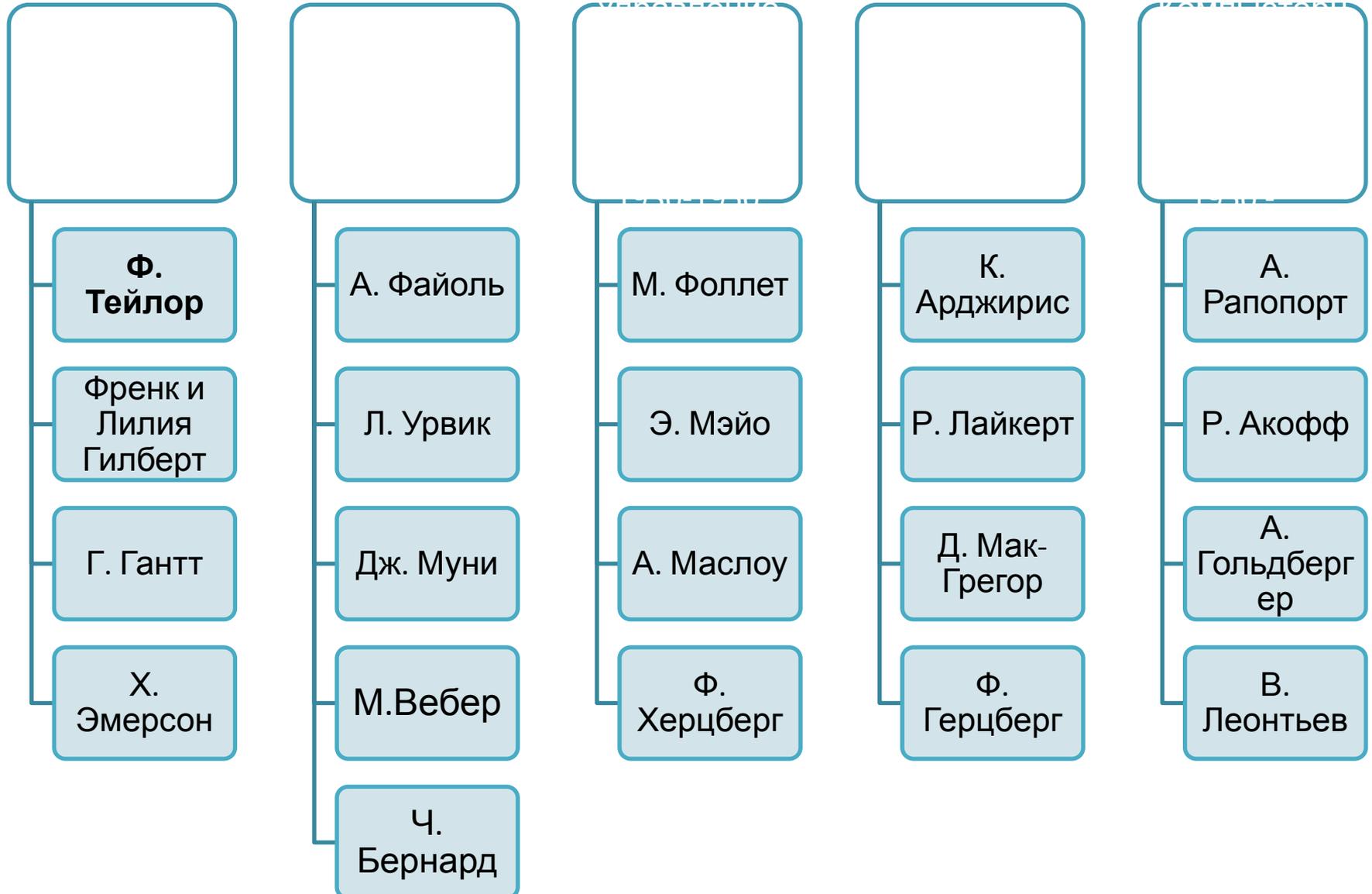
# Развитие науки об управлении

Основоположник –  
американский инженер и  
исследователь Фредерик У.  
Тейлор

# Истоки возникновения современного менеджмента

Стадии	Содержание методов управления	Характеристика
Пионерская 1820- 1900	Традиционные методы управления, личные способности предпринимателя	Предприниматель управляет лично, все зависит от его инициативы и деловых качеств, потребность в описании опыта управления
Организационная, нач. XX в.	Научный подход к организации управления, администрирование	Возникает научная организация управления; отказ от традиционных методов управления; возрастание роли мастеров и инструкций; учет времени и наблюдение, нормирование труда; идея сотрудничества работодателя с персоналом
Интеграционная, с	Поведенческие подходы к	Быстрое развитие техники, рост значения человека

# Научные школы (направления) менеджмента



**ВКЛАД В СОВРЕМЕННУЮ НАУКУ УПРАВЛЕНИЯ КОНЦЕПЦИЙ РАЗЛИЧНЫХ ШКОЛ И НАУЧНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ**

<b>Научные направления и ключевые положения концепций</b>	<b>Основные идеи, используемые современным менеджментом</b>
<b>НАУЧНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И КЛАССИЧЕСКАЯ (АДМИНИСТРАТИВНАЯ) ШКОЛА (20-е годы)</b>	
Научные принципы организации труда Рационализация трудовых операций Разделение труда в управлении Процессный подход к управлению	Научный подход к менеджменту и его принципам Анализ способов выполнения работ Управление как серия непрерывных, взаимосвязанных действий
<b>ШКОЛА ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ (30-е годы) И ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ НАУКИ (50-е годы)</b>	
Коллектив как особая социальная группа Межличностные отношения как фактор роста эффективности и потенциала каждого работника	Использование факторов коммуникации, групповой динамики, мотивации и лидерства Отношение к членам организации как к активным человеческим ресурсам
<b>ТЕОРИЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ И КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ ПОДХОД (50-60-е годы)</b>	
Разделение процесса принятия решений на стадии и серию шагов Применение методов количественных измерений	Субъективный подход к оценке рациональности решений Использование количественных моделей, методов при принятии решений
<b>СИСТЕМНЫЙ (50-е годы) И СИТУАЦИОННЫЙ (60-е годы) ПОДХОДЫ</b>	
Взаимодействие и взаимосвязь всех частей организации Учет воздействия факторов окружающей среды Анализ ситуационных переменных	Рассмотрение организации как целостной системы Значение анализа внешней среды для организации Принятие решений с учетом сложившейся ситуации
<b>ТЕОРИИ СТРАТЕГИИ (70-е годы), ИННОВАЦИЙ И ЛИДЕРСТВА (80- 90-е годы)</b>	
Непрерывность взаимодействия организации с окружающей средой и разработка стратегии развития организации Инновации как основа конкурентоспособного развития Лидерство вместо менеджеризма	Разработка стратегии организации как фактор ее конкурентоспособности Инновационный подход к изменениям в организации Радикальное изменение взаимоотношений между персоналом и руководством

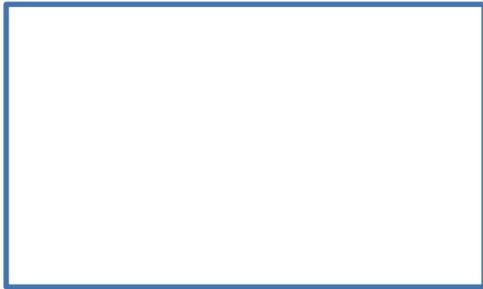
# Сравнение старой и новой парадигмы управления

Старая парадигма	Новая парадигма
Предприятие – закрытая система , цели, задачи, условия стабильны	Предприятие-открытая система, влияние на развитие факторов внутренней и внешней среды
Рост масштабов производства и услуг	Ориентир на улучшение качества продукции, удовлетворение потребителей
Рациональная организация производства, эффективное использование ресурсов, повышение производительности – главная задача менеджмента	Управление зависит от ситуации, адаптация к условиям и вызовам внешней среды – главная задача менеджмента
Главный источник прибыли – производственный рабочий и производительность его труда	Главный источник прибыли – люди, обладающие знаниями и условиями для их использования
Система управления построена на контроле , нормах, стандартах	Система управления ориентирована на развитие организационной культуры, введение нового, мотивацию работников и стиль руководства

# Сравнение старой и новой парадигмы управления в России (90-е.г.ХХ в.)

Старая парадигма	Новая парадигма
Централизация управления	Децентрализация на базе сочетания рыночного и государственного регулирования социально-экономических процессов
Моноцентрическая система хозяйствования	Полицентрическая система хозяйствования
Прямое государственное управление производственно-хозяйственной деятельностью предприятий	Управление деятельностью предприятий государственного сектора на основе сочетания рыночных и административных методов
Ограниченная хозяйственная самостоятельность предприятий, жесткая система распределения и связей между ними	Самоуправление организацией негосударственного сектора как открытых, социально ориентированных систем

# Современные подходы в менеджменте



# Актуальные идеи современного менеджмента

- Организация – открытая система
- Организации важно постоянно подстраиваться под условия внешней среды
- Главный ресурс – человек развивающийся, важно максимально использовать интеллект
- Социальная активность и ответственность руководителей

# Управление



- От рус. «управа», способность с чем-то или кем-то управляться
- Любой объект живой и неживой природы
- «Управлять ресурсами»

# Менеджмент



- От англ. «management» - руководство, распоряжение, заведование, администрирование
- Социальный объект
- Различные функции: анализ, прогноз, планирование, организация, координация, учет, контроль
- Профессиональное управление (на основе научных знаний)

# Руководство



- Действия людей

# Объекты управления и виды

## МЕНЕДЖМЕНТА

Направление менеджмента	Объект управления	Вид менеджмента
Операционный менеджмент	Операции и процессы	Операционный менеджмент
Общий менеджмент	Группы людей	Менеджмент
Управление персоналом	Персонал организаций	Менеджмент персонала
Управление проектами	Проект	Проектный менеджмент
Управление качеством	Качество	Менеджмент качества
Маркетинг	Рынок	Маркетинг
Управление информационными технологиями	Информационно-коммуникационные процессы	
Стратегический менеджмент	Развитие организации	Стратегический менеджмент
Управление изменениями	Процессы переходных периодов	Антикризисный менеджмент
Инвестиционный менеджмент	Капиталовложения	Инвестиционный менеджмент
Финансовый менеджмент	Финансы	Финансовый менеджмент
Инновационный менеджмент	Нововведения	Инновационный менеджмент
Логистика	Потоки	

# Менеджмент – это

«научное управление» (1910, Л. Брандейс)

- Тип научно-практического управления, т.е. **руководство людьми и производством**, которое позволяет решать поставленные задачи наиболее гуманным и экономичным путем
- **Система** текущего и перспективного **планирования, прогнозирования и организации** производства, реализации продукции и услуг в целях получения прибыли
- **Искусство ведения дел**, управления тем или иным объектом, это владение профессиональным мастерством
- **Управление производством**; совокупность знаний, принципов, средств и форм управления производством с целью повышения эффективности производства и увеличения прибыли
- **Способ организации** совместной трудовой деятельности людей
- ....

# Итак, менеджмент -это...

