ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Инновации в Независимой оценке

2022

ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

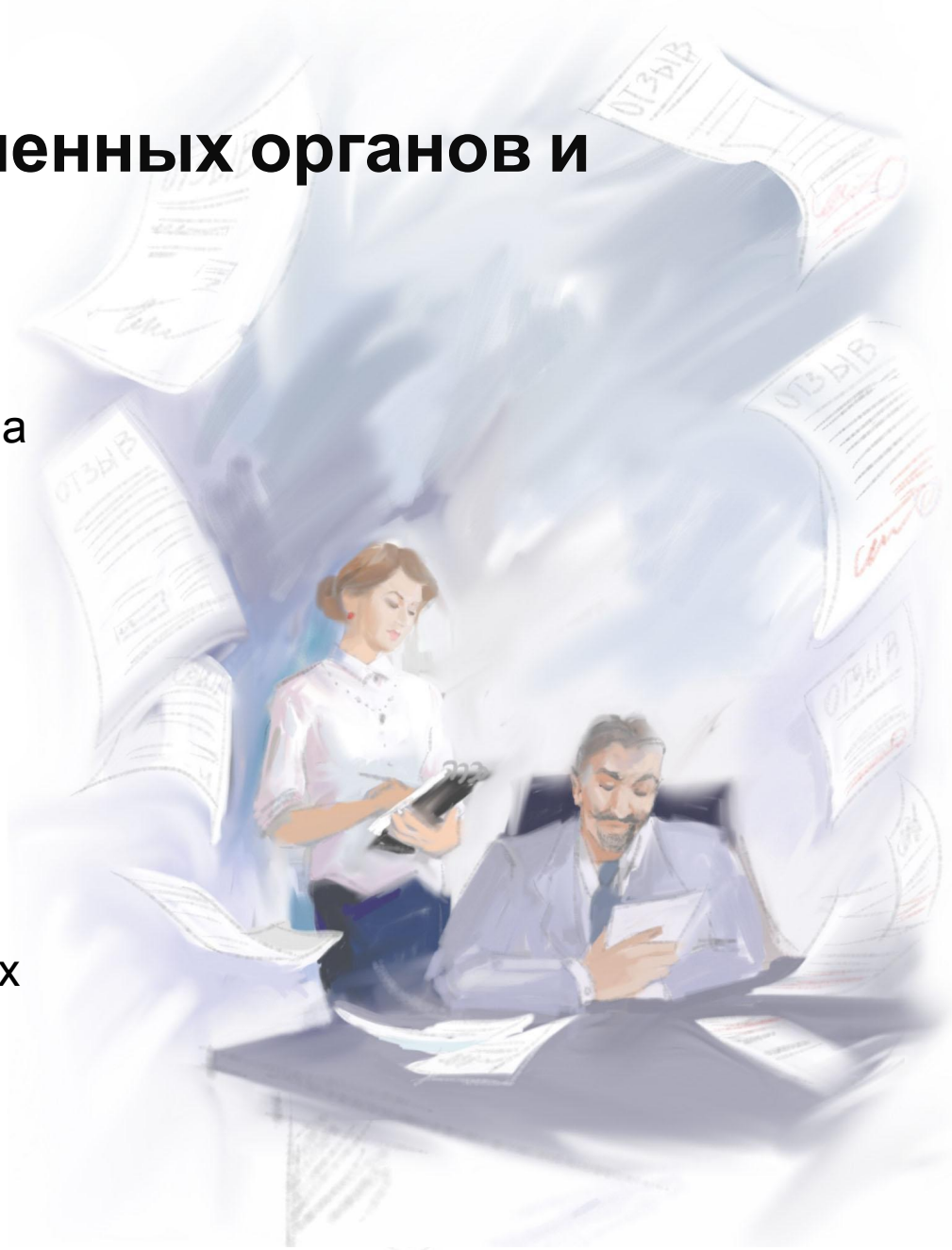
Преимущества для Уполномоченных органов и Операторов

1. Мобильное приложение и личный кабинет Гражданина на ГИС ГМУ

   ✓ Удобные инструменты для опроса граждан. Непосредственное вовлечение граждан в процесс оценки

2. Мобильное приложение и личный кабинет Оператора

   ✓ Автоматический сбор информации по оценке, автоматическое заполнение сведений о результатах оценки на ГИС ГМУ в Личном кабинете Уполномоченного органа



ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

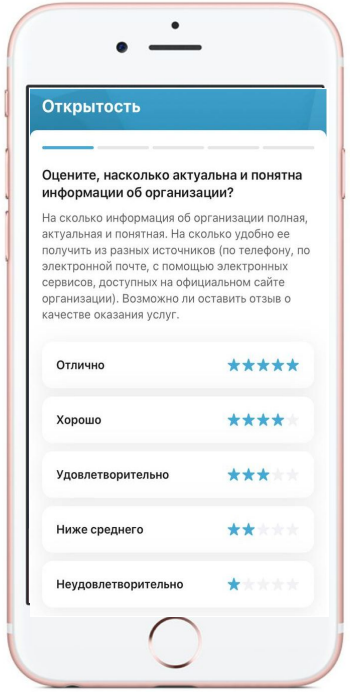
Мобильное приложение Гражданина

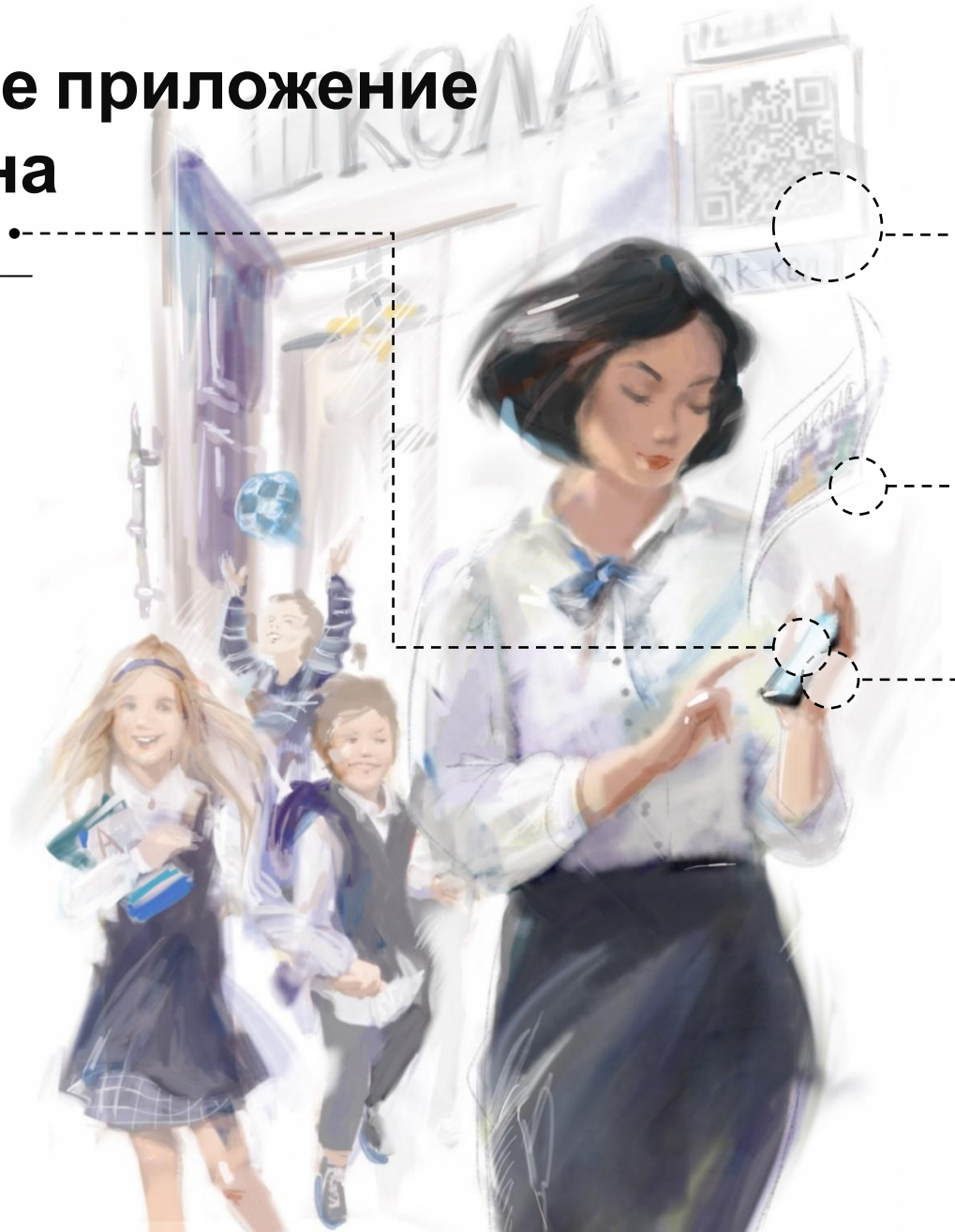
Удобная анкета для опроса

Работа организации оценивается по пятибалльной шкале для критериев:

- Открытость информации об учреждении
- Комфортность предоставления услуги
- Доступность услуг для инвалидов
- Доброжелательность персонала

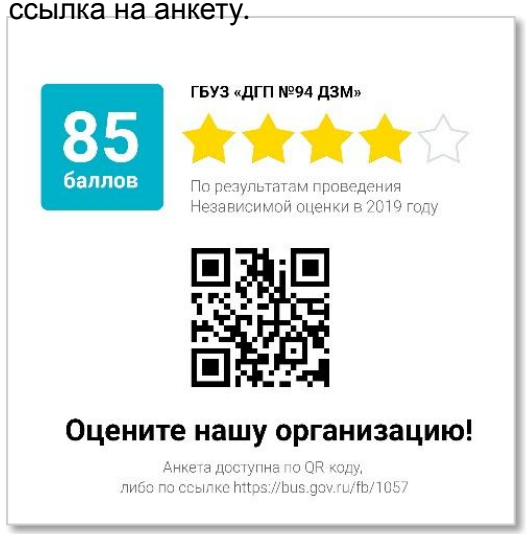
Расширенная анкета для опроса граждан при проведении Независимой оценки





Оценки на стенах учреждения

На информационных стендах учреждения размещена наклейка или табличка с QR-кодом в который вшита ссылка на анкету.



Фотографии от посетителей

Гражданин может приложить к своим отзывам фотографии из организаций

Оценка с помощью компьютера или телефона

Оценка учреждения гражданином максимально удобна:

- Через мобильное приложение (в нем можно легко оставить оценку, отзыв с фотографией, посмотреть список избранных учреждений, список обращений и ответы учреждений)
- Через Официальный сайт для размещения информации об учреждениях

ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Мобильное приложение Оператора

Оценка условий оказания услуг

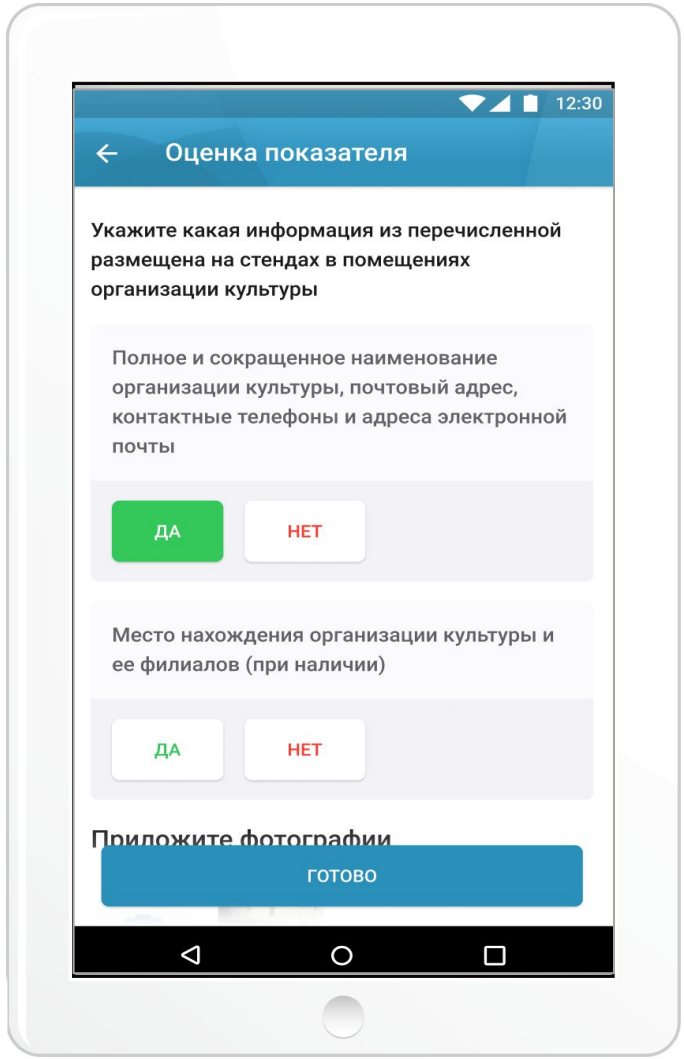
Мобильное приложение позволяет быстро заполнить анкету и сопроводить ее фотографиями с фиксацией геопозиции, подтверждающими собранные данные и отправить данные на утверждение

Проведение опросов граждан

Приложение позволяет проводить анкетирование граждан в режиме онлайн, для анкетирования у Операторов будут доступны те же вопросы что и в мобильном приложении Гражданина

Заполнение данных в мобильном приложении и Личном кабинете

Заполнение сведений по оценке и анкетам граждан доступно как в мобильном приложении, так и в Личном кабинете Оператора на ГИС ГМУ



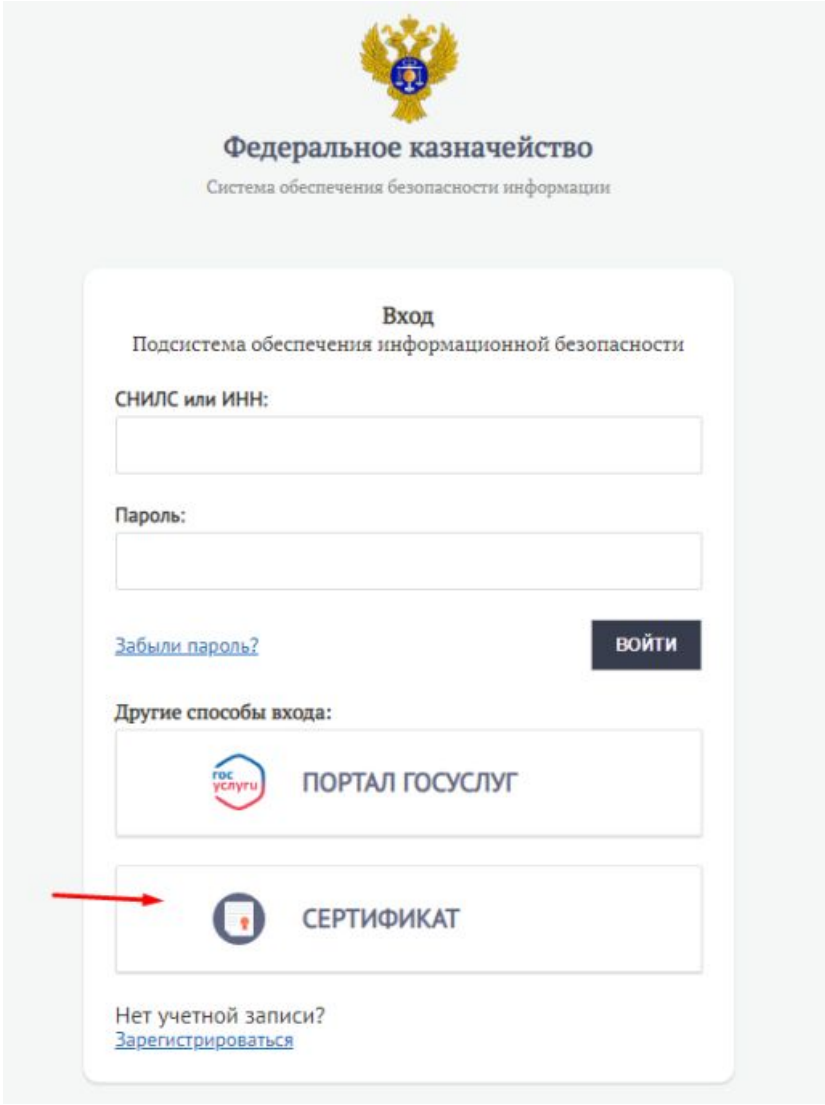
ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Работа Уполномоченных органов через ПОИБ СОБИ

В связи с упразднением приказом Минфина России от 21.01.2021 № 4н Подсистемы обеспечения информационной безопасности ГИИС «Электронный бюджет» Федеральным казначейством была разработана и внедрена в эксплуатацию Подсистема обеспечения информационной безопасности Системы обеспечения безопасности информации Федерального казначейства (ПОИБ СОБИ ФК).

Письмом Федерального казначейства от 18.01.2022 № 07-04-05/13-687 территориальным органам Федерального казначейства были доведены соответствующие разъяснения и инструкция по регистрации пользователей Официального сайта ГМУ в ПОИБ СОБИ ФК.

Просим руководствоваться доведенными материалами в дальнейшей деятельности и довести данную информацию до пользователей, размещающих информацию на Официальном сайте ГМУ.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Работа Уполномоченных органов (вход через ПОИБ СОБИ)

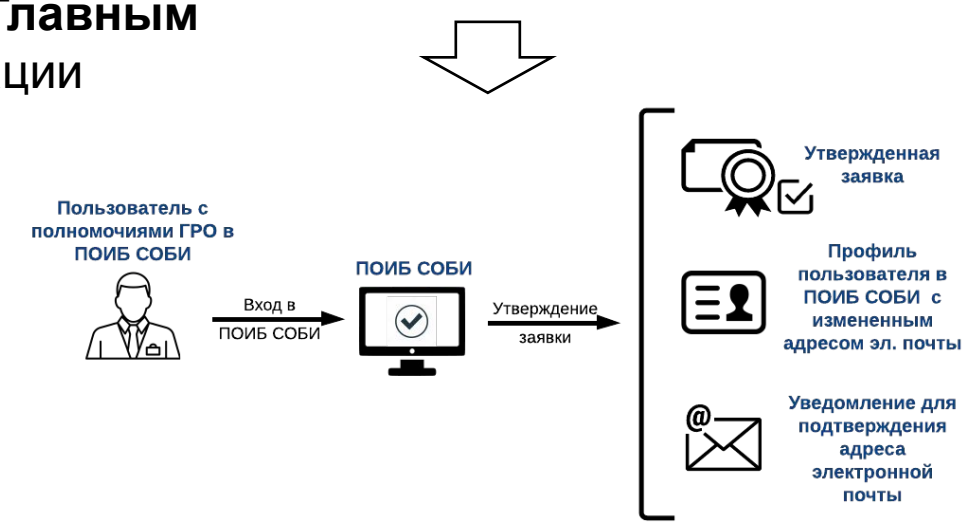
1. Вход в ЛК ГИС ГМУ через ПОИБ СОБИ в **случае успешной миграции пользователя**

ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Работа Уполномоченных органов (вход через ПОИБ СОБИ)

1. Регистрация и вход в ЛК ГИС ГМУ через ПОИБ СОБИ в **случае неактуальной электронной почты**

2. Утверждение заявки **Главным** регистратором организации

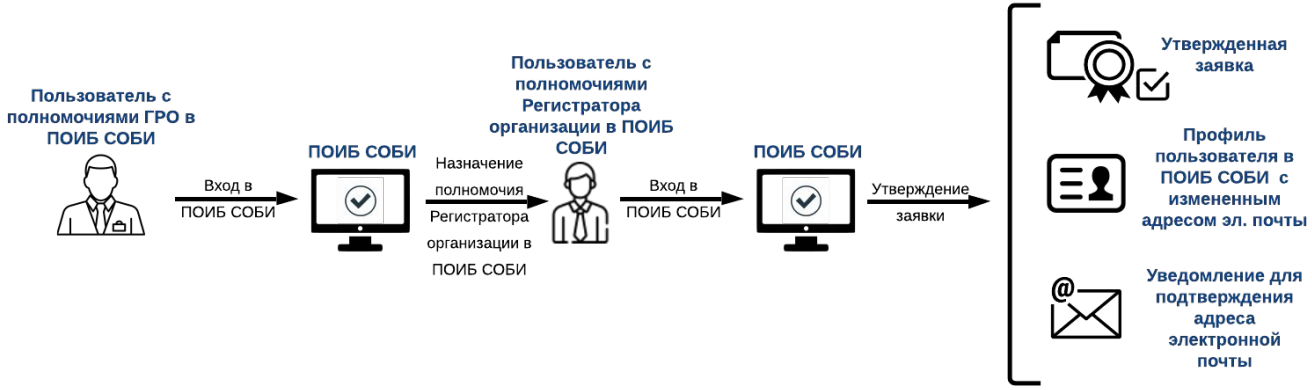


ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Работа Уполномоченных органов (вход через ПОИБ СОБИ)

1. Регистрация и вход в ЛК ГИС ГМУ через ПОИБ СОБИ в **случае неактуальной электронной почты**

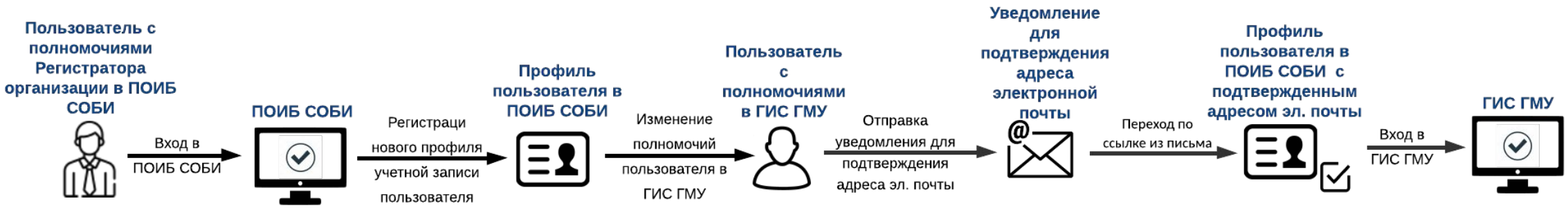
2. Утверждение заявки **Регистратором** организации



ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Работа Уполномоченных органов (вход через ПОИБ СОБИ)

1. Регистрация **Нового пользователя** в ПОИБ СОБИ



ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Работа уполномоченных органов и операторов в личных кабинетах Официального сайта ГМУ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Что необходимо для работы с новыми сервисами

1. Уполномоченным органам регионов:

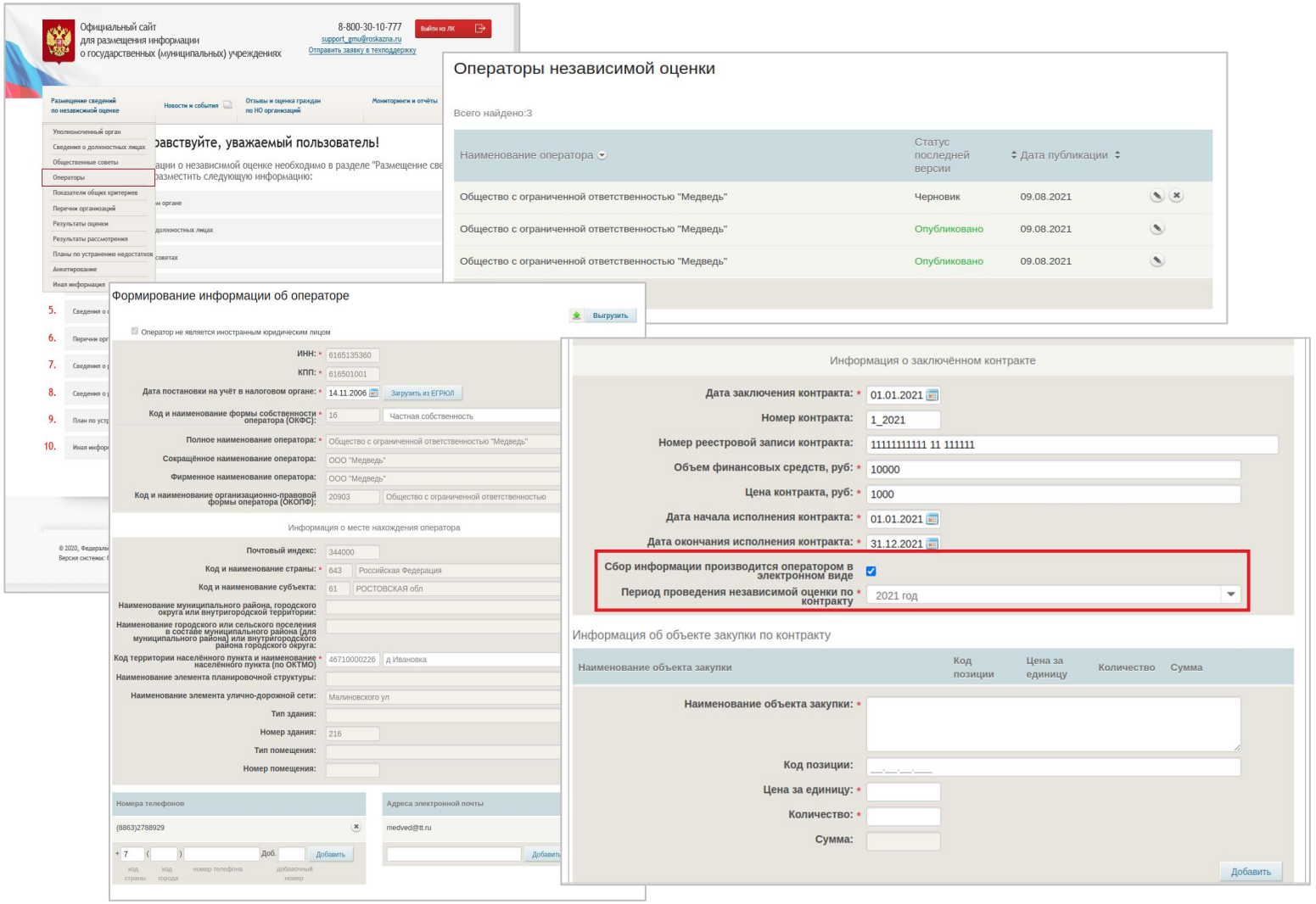
- ✓ Зайти в Личный кабинет на ГИС ГМУ, опубликовать сведения об Операторе.
- ✓ Отметить, что сбор информации будет проводиться Оператором в электронном виде.
- ✓ Разместить задание Операторам (дополнить анкеты ФОИВов при необходимости).
- ✓ Разместить перечень организаций, подлежащих оценке.

2. Операторам:

- ✓ Зарегистрироваться в ЕСИА как юрлицо, указать перечень сотрудников, которые будут заниматься

ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Работа Уполномоченных органов (размещение сведений об Операторе)



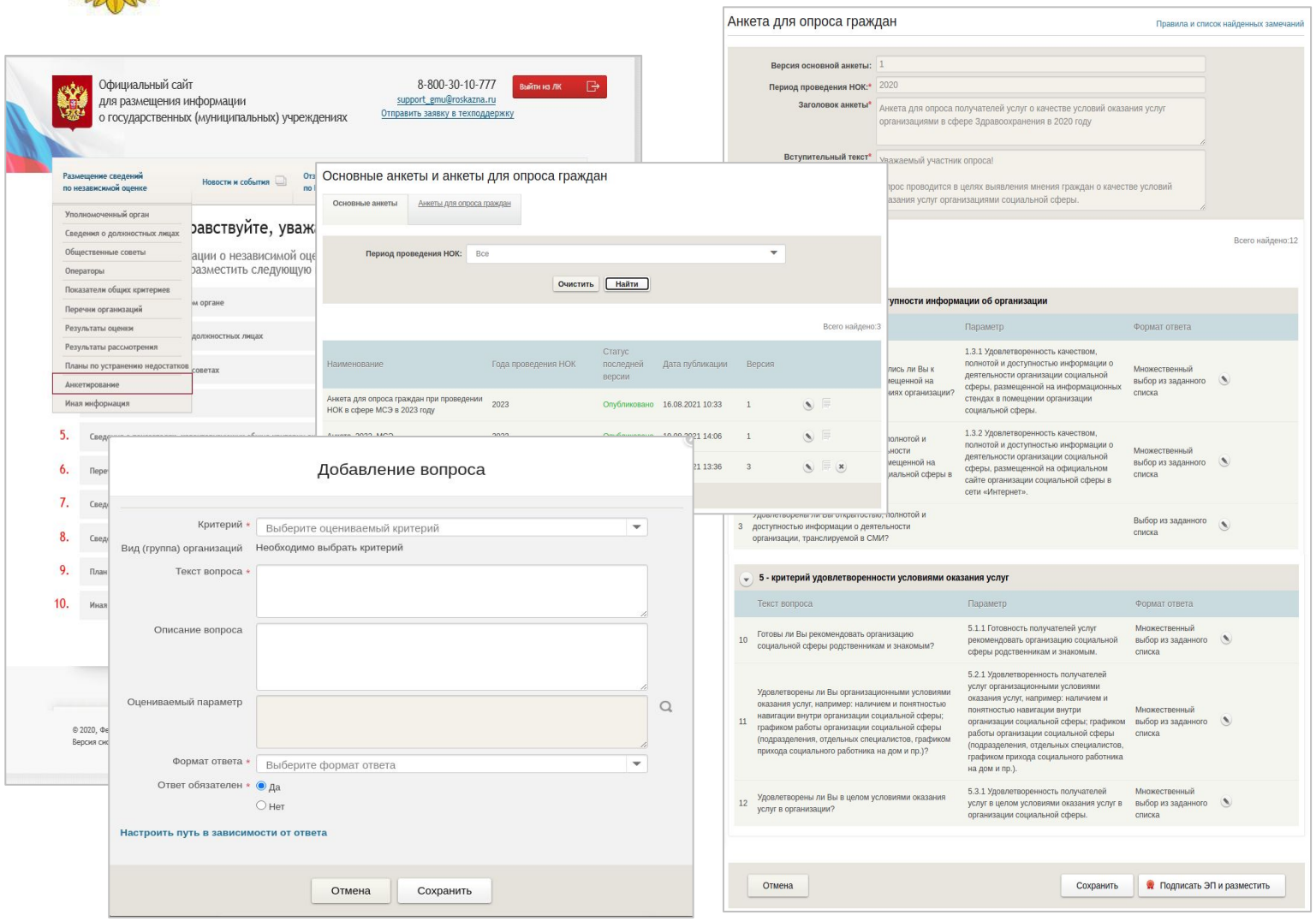
1. Размещение сведений об Операторе производится в Личном кабинете Уполномоченного органа.

2. Сведения об Операторе подтягиваются из ЕГРЮЛ.

3. В случае оценки с использованием сервисов ГИС ГМУ – необходима отметка о сборе информации Оператором в электронном виде.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Работа Уполномоченных органов (формирование анкет)



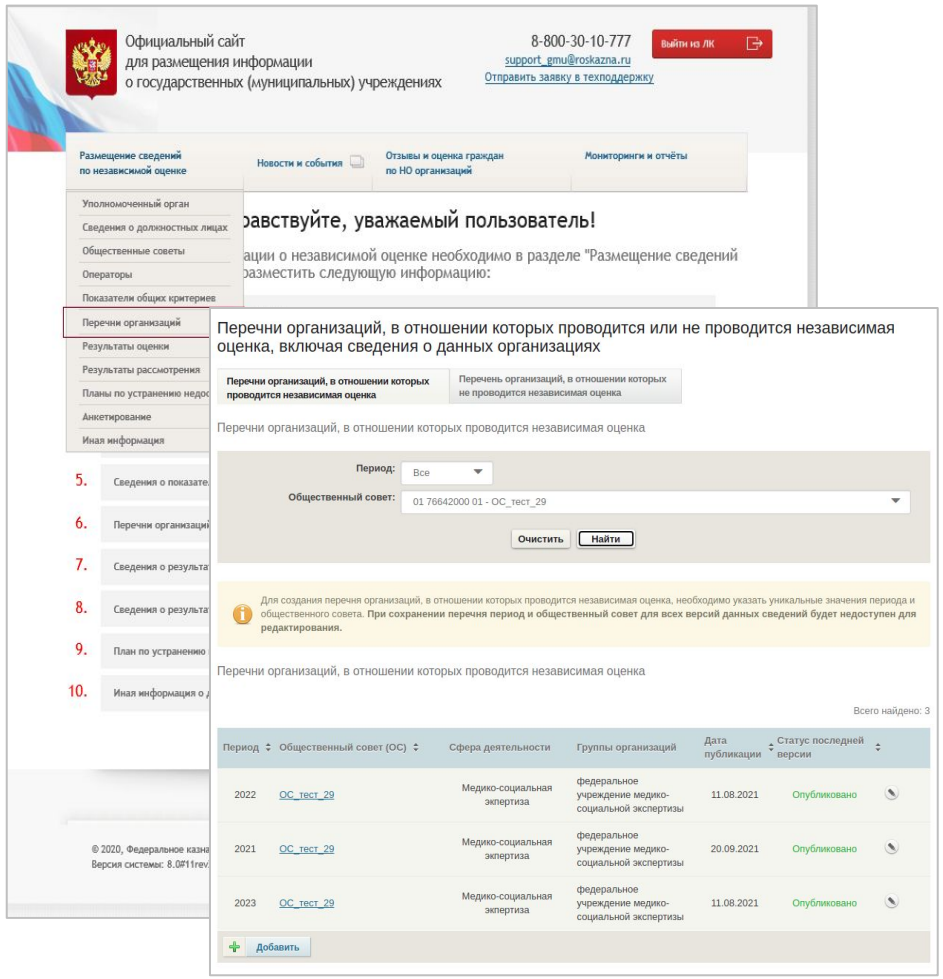
1. Размещение анкет производится в Личном кабинете Уполномоченного органа.

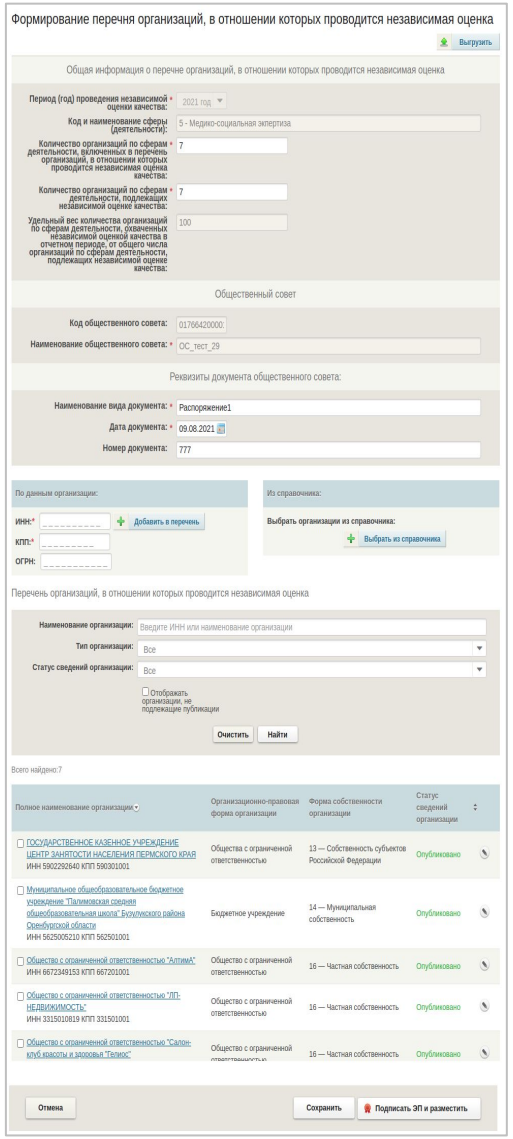
2. Анкета формируется на базе анкеты ФОИВа.

3. Можно расширить анкету, добавив вопросы регионального Уполномоченного органа. Исключить вопросы базовой анкеты ФОИВа нельзя.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Работа Уполномоченных органов (размещение перечня организаций)





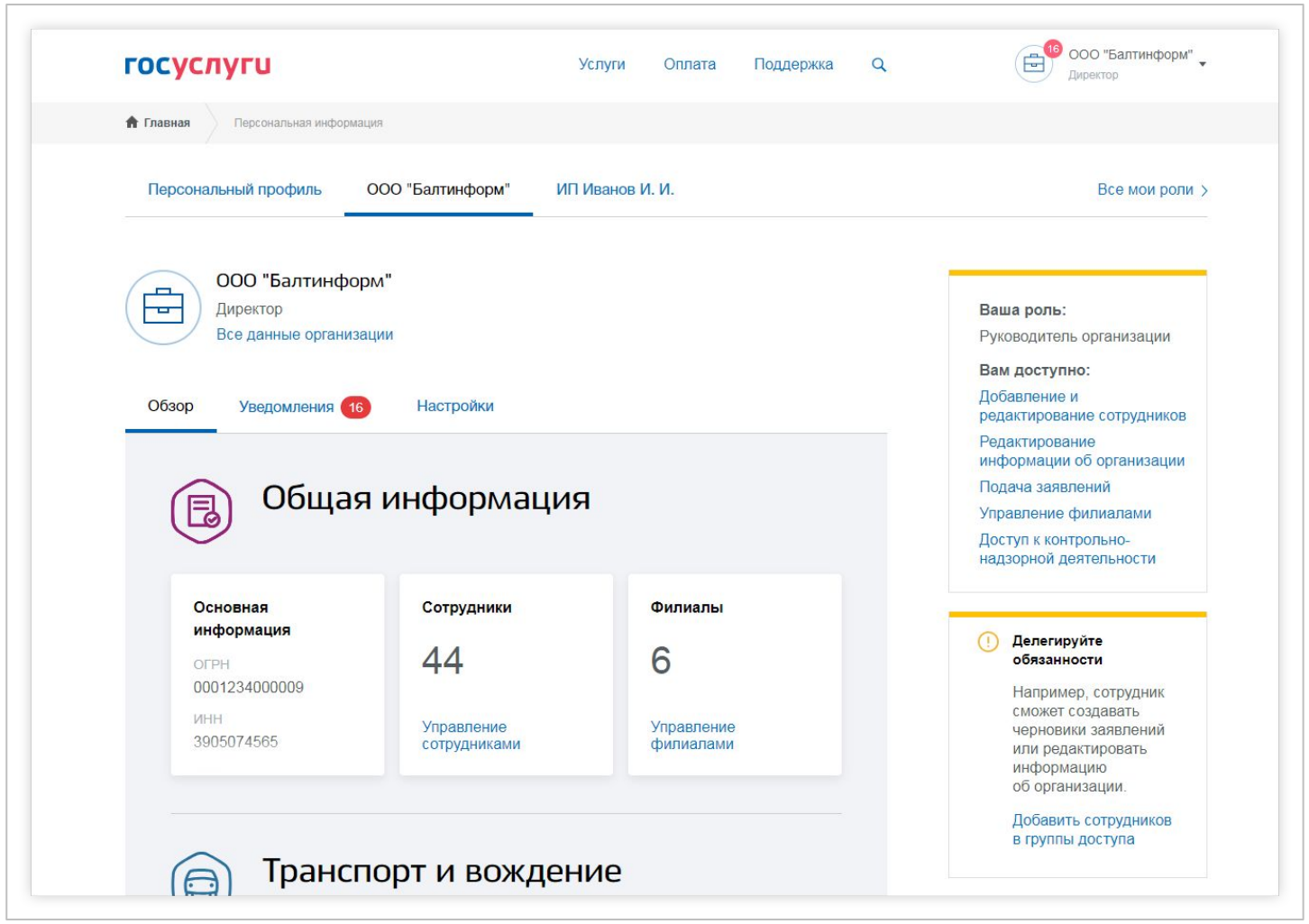
1. Размещение перечней организаций производится в Личном кабинете Уполномоченного органа.

2. Список организаций будет доступен Оператору для проведения оценки.

3. Размещение сведений об организациях производится в соответствии с Приказом Минфина России №66н.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Работа Операторов (регистрация в ЕСИА)



1. Регистрация производится на портале Госуслуг.

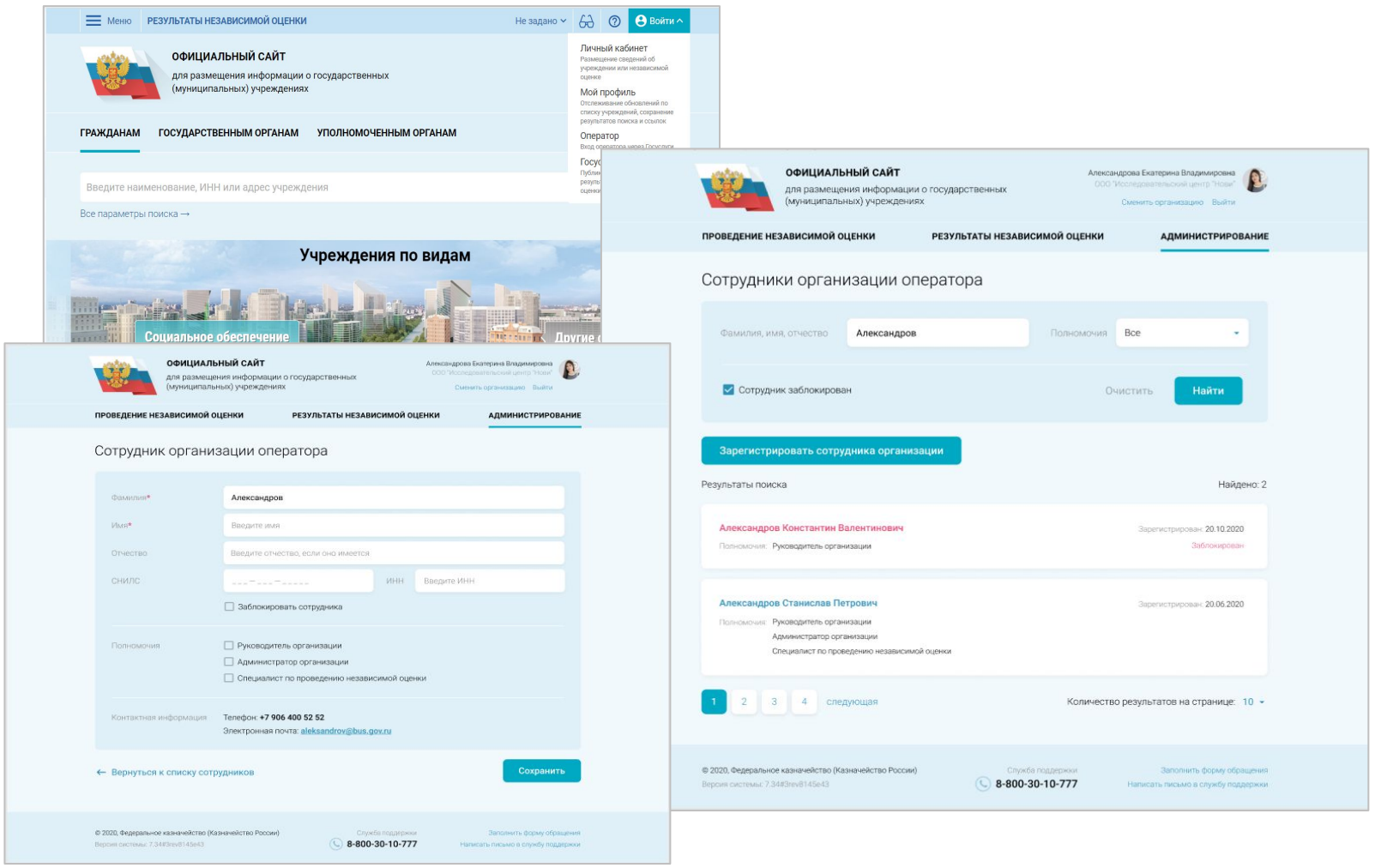
2. Порядок регистрации размещен на портале в разделе «Частые вопросы» https://www.gosuslugi.ru/help/faq/yuridicheskim_licam/2202

3. Руководитель организации добавляет сотрудников, которые будут проводить оценку (СНИЛС, ФИО, электронная почта).

4. Для работы необходима подтвержденная учётная запись ЕСИА.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Работа Операторов (регистрация на ГИС ГМУ)



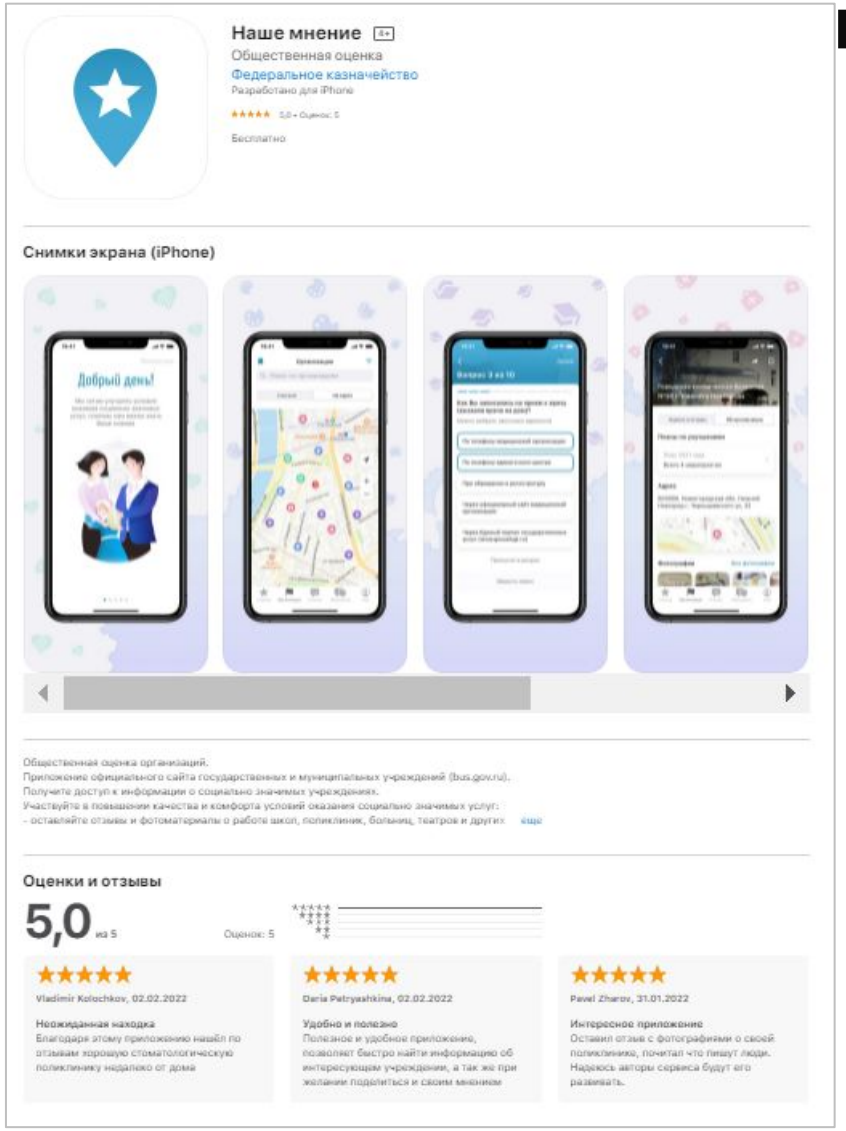
1. Руководитель организации Оператора указывает в ЛК на ГИС ГМУ сотрудников, которые будут осуществлять сбор информации.

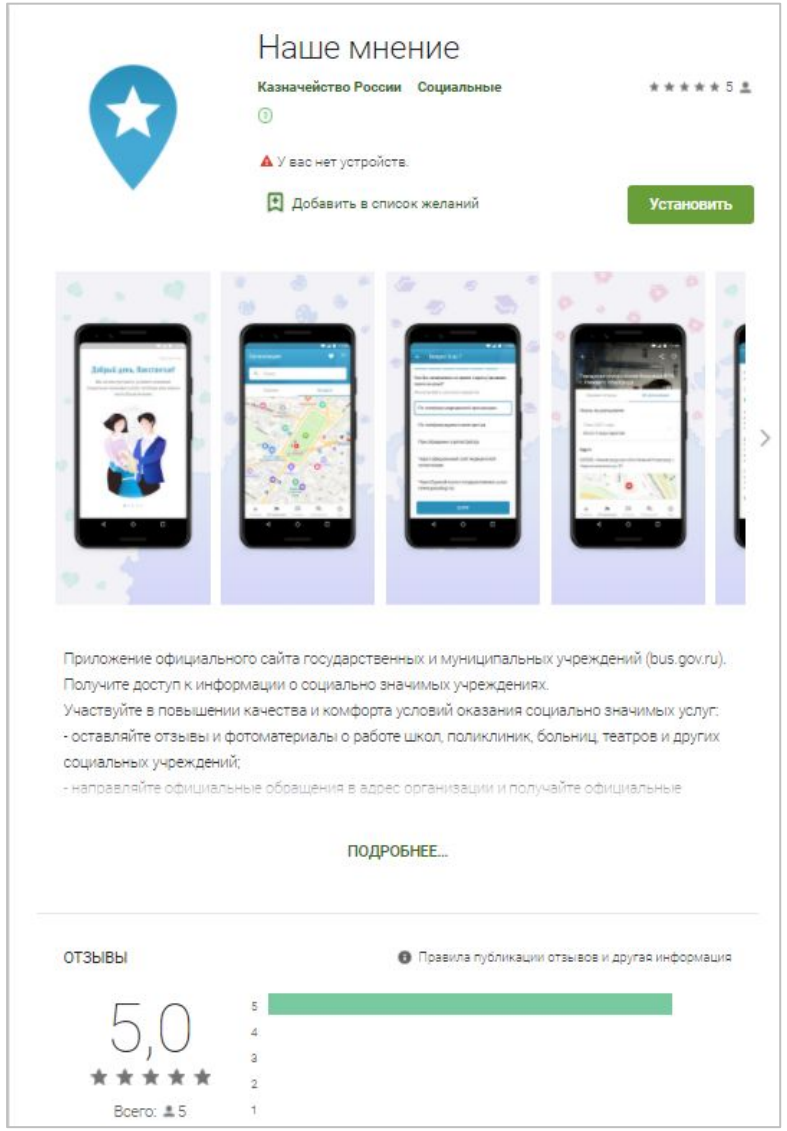
2. Для сотрудника необходимо указать ФИО, СНИЛС, а также полномочия в части сбора информации по Независимой оценке.

3. Для работы сотрудникам необходима подтвержденная учётная запись ЕСИА.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Мобильные приложения для Android и IOS в



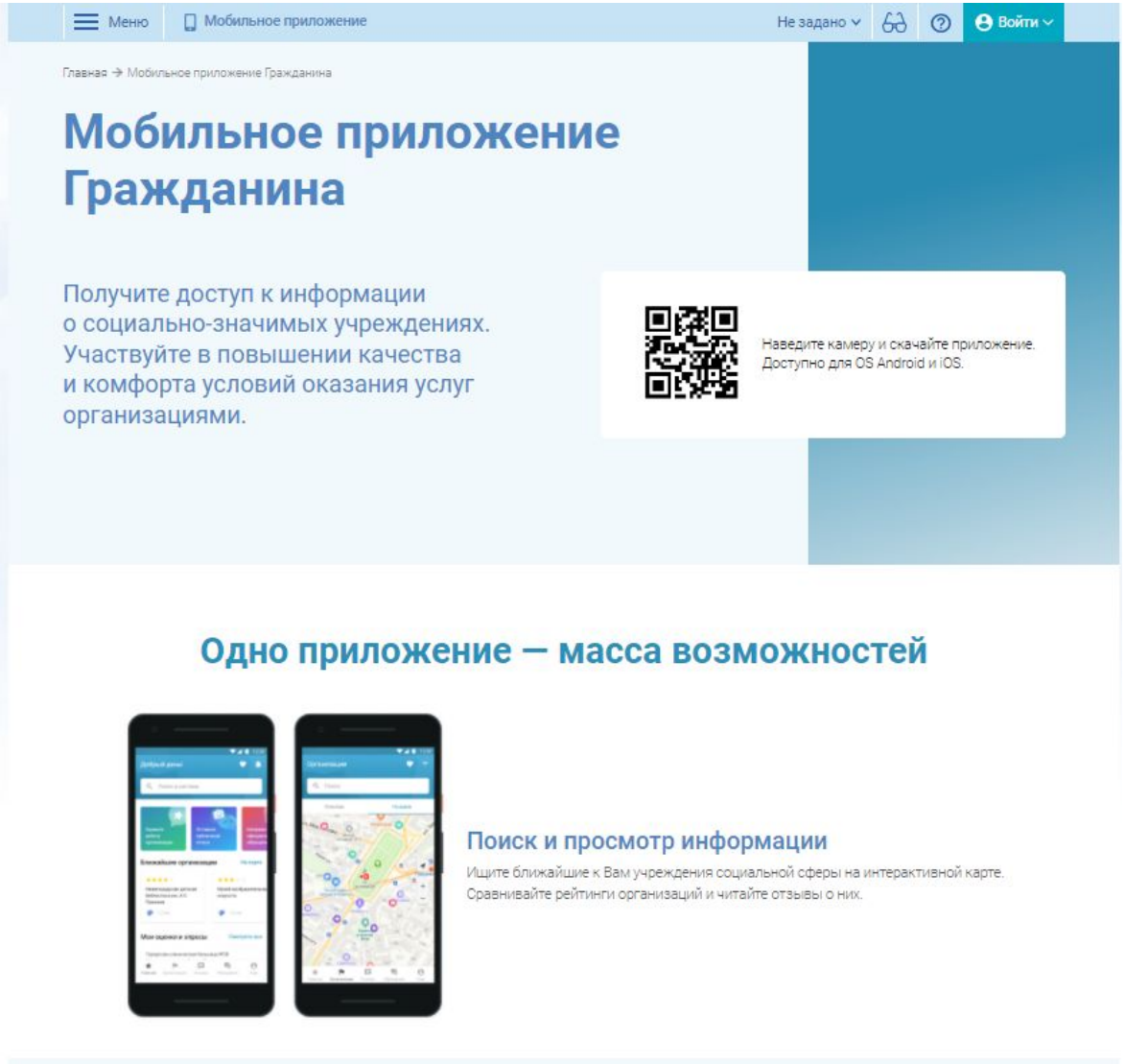


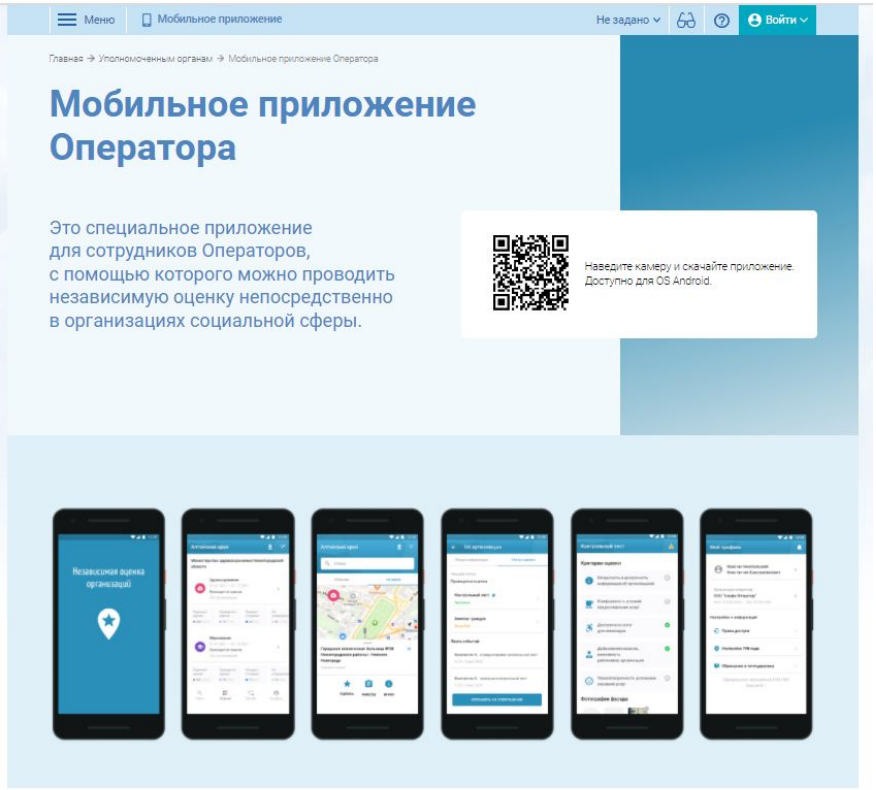
Загрузите в App Store

ДОСТУПНО В Google Play

ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Мобильные приложения на ГИС ГМ





ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Дополнительные материалы и видеозапись совещания доступны по ссылке: https://disk.roskazna.ru/index.php/s/tN5c68sKPQPefi6