



ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Инновации в Независимой оценке

2022



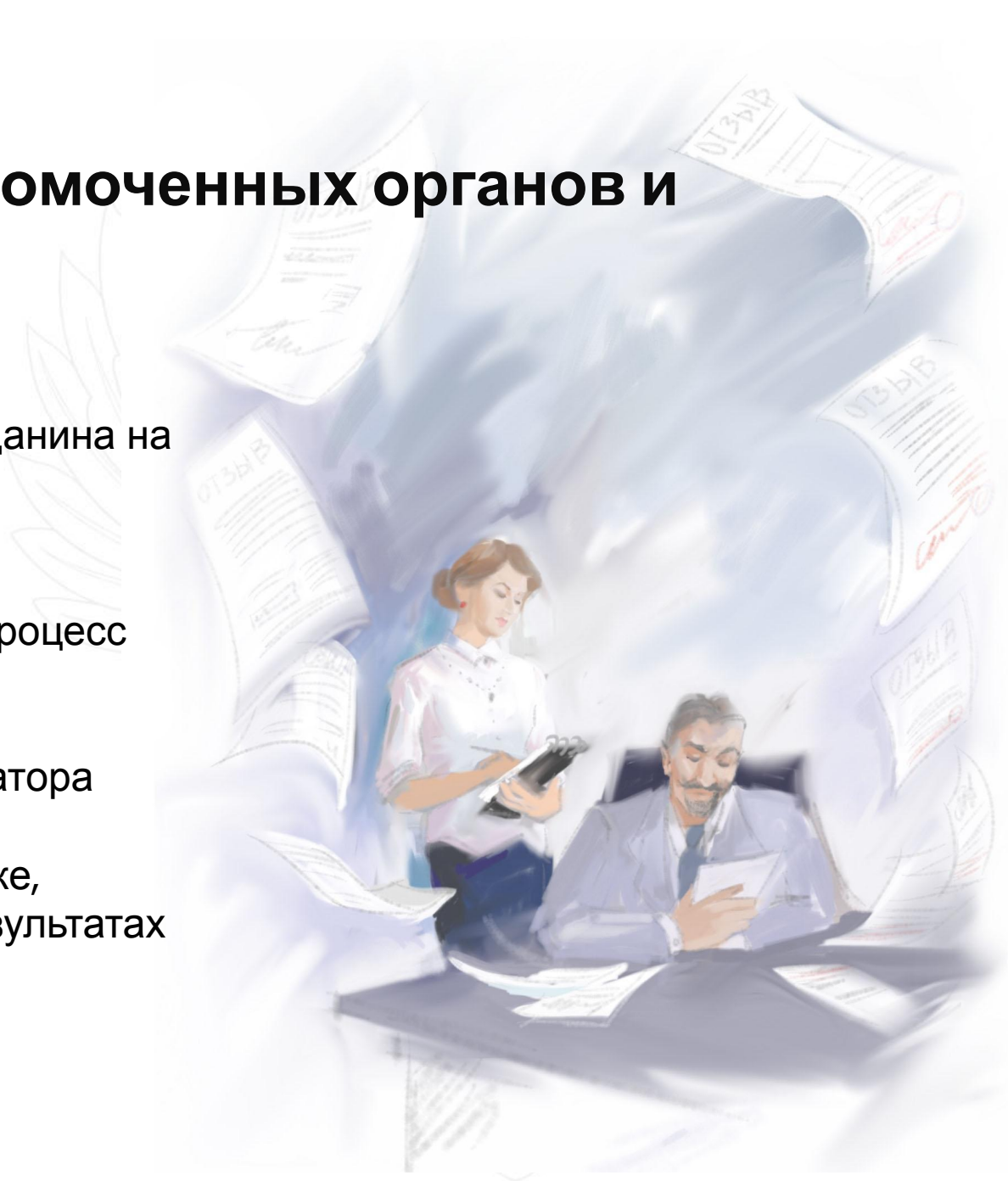
Преимущества для Уполномоченных органов и Операторов

1. Мобильное приложение и личный кабинет Гражданина на ГИС ГМУ

✓ Удобные инструменты для опроса граждан.
Непосредственное вовлечение граждан в процесс оценки

2. Мобильное приложение и личный кабинет Оператора

✓ Автоматический сбор информации по оценке,
автоматическое заполнение сведений о результатах оценки на ГИС ГМУ в Личном кабинете Уполномоченного органа





ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

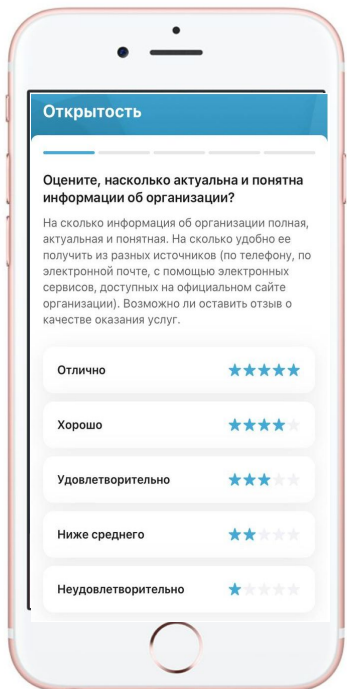
Мобильное приложение Гражданина

Удобная анкета для опроса

Работа организации оценивается по пятибалльной шкале для критериев:

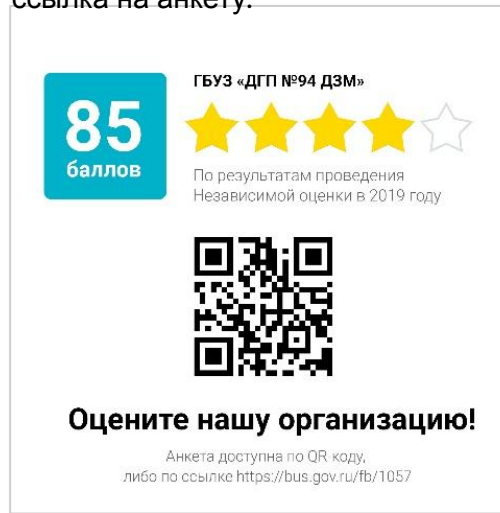
- Открытость информации об учреждении
- Комфортность предоставления услуги
- Доступность услуг для инвалидов
- Доброжелательность персонала

Расширенная анкета для опроса граждан при проведении Независимой оценки



Оценки на стенах учреждения

На информационных стендах учреждения размещена наклейка или табличка с QR-кодом в который вшита ссылка на анкету.



Фотографии от посетителей

Гражданин может приложить к своим отзывам фотографии из организаций

Оценка с помощью компьютера

или телефона

Оценка учреждения гражданином максимально удобна:

- Через мобильное приложение (в нем можно легко оставить оценку, отзыв с фотографией, посмотреть список избранных учреждений, список обращений и ответы учреждений)
- Через Официальный сайт для размещения информации об учреждениях



Мобильное приложение Оператора

Оценка условий оказания

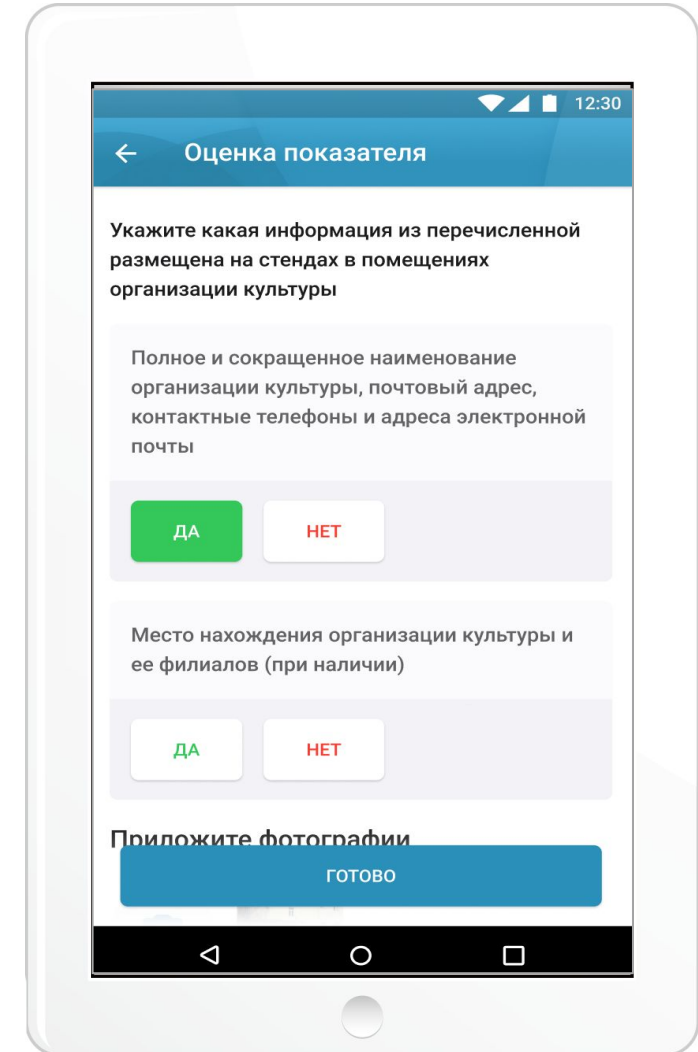
УСВУГ
Мобильное приложение позволяет быстро заполнить анкету и сопроводить ее фотографиями с фиксацией геопозиции, подтверждающими собранные данные и отправить данные на утверждение

Проведение опросов граждан

Приложение позволяет проводить анкетирование граждан в режиме онлайн, для анкетирования у Операторов будут доступны те же вопросы что и в мобильном приложении Гражданина

Заполнение данных в мобильном приложении и

Личном кабинете
Заполнение сведений по оценке и анкетам граждан доступно как в мобильном приложении, так и в Личном кабинете Оператора на ГИС ГМУ





ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Работа Уполномоченных органов через ПОИБ СОБИ

В связи с упразднением приказом Минфина России от 21.01.2021 № 4н Подсистемы обеспечения информационной безопасности ГИИС «Электронный бюджет» Федеральным казначейством была разработана и внедрена в эксплуатацию Подсистема обеспечения информационной безопасности Системы обеспечения безопасности информации Федерального казначейства (ПОИБ СОБИ ФК).

Письмом Федерального казначейства от 18.01.2022 № 07-04-05/13-687 территориальным органам Федерального казначейства были доведены соответствующие разъяснения и инструкция по регистрации пользователей Официального сайта ГМУ в ПОИБ СОБИ ФК.

Просим руководствоваться доведенными материалами в дальнейшей деятельности и довести данную информацию до пользователей, размещающих информацию на Официальном сайте ГМУ.

Федеральное казначейство
Система обеспечения безопасности информации

Вход
Подсистема обеспечения информационной безопасности

СНИЛС или ИНН:

Пароль:

[Забыли пароль?](#) **ВОЙТИ**

Другие способы входа:

ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ

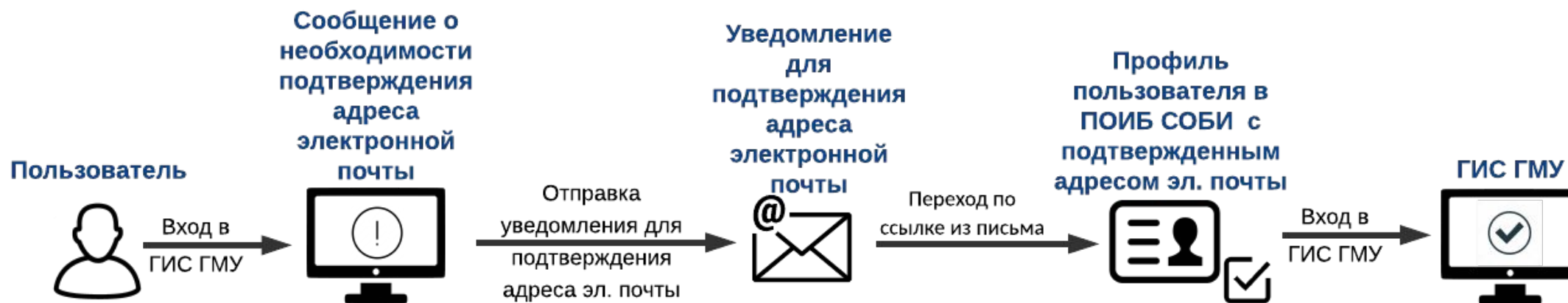
СЕРТИФИКАТ

Нет учетной записи?
[Зарегистрироваться](#)



Работа Уполномоченных органов (вход через ПОИБ СОБИ)

1. Вход в ЛК ГИС ГМУ через ПОИБ СОБИ в случае успешной миграции пользователя



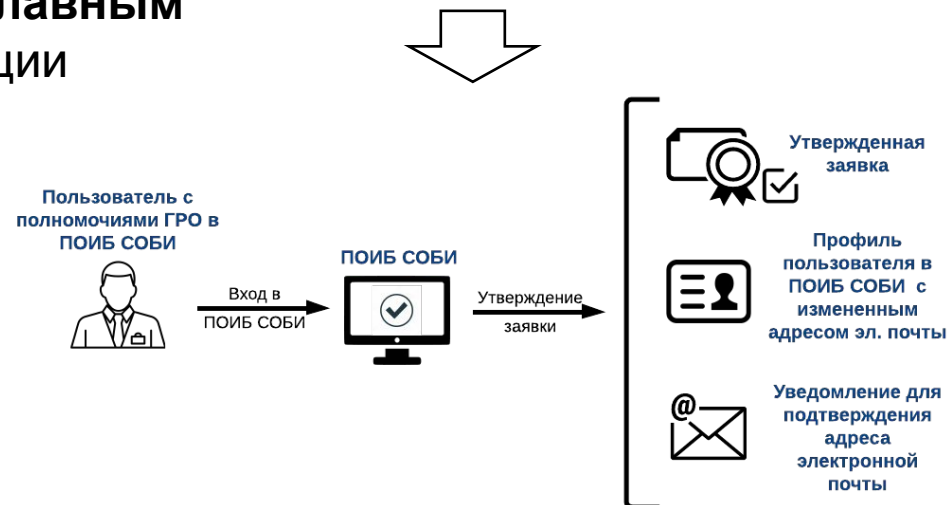


Работа Уполномоченных органов (вход через ПОИБ СОБИ)

1. Регистрация и вход в ЛК ГИС ГМУ через ПОИБ СОБИ в случае неактуальной электронной почты



2. Утверждение заявки Главным регистратором организации





Работа Уполномоченных органов (вход через ПОИБ СОБИ)

1. Регистрация и вход в ЛК ГИС ГМУ через ПОИБ СОБИ в случае неактуальной электронной почты



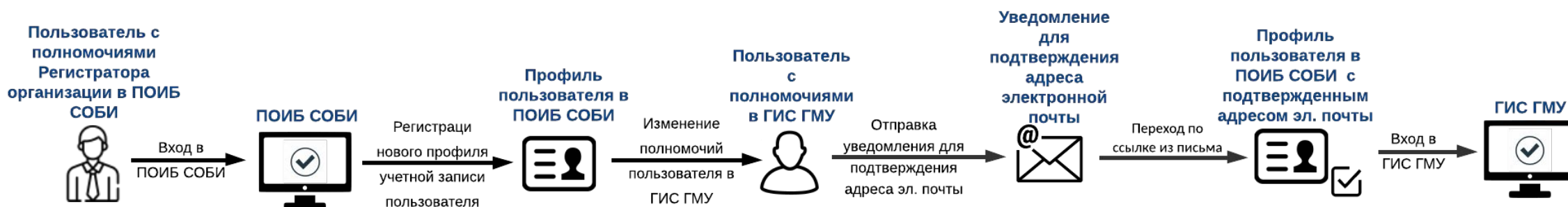
2. Утверждение заявки Регистратором организации





Работа Уполномоченных органов (вход через ПОИБ СОБИ)

1. Регистрация Нового пользователя в ПОИБ СОБИ





ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Работа уполномоченных органов и операторов в личных кабинетах Официального сайта ГМУ



Что необходимо для работы с новыми сервисами

1. Уполномоченным органам регионов:

- ✓ Зайти в Личный кабинет на ГИС ГМУ, опубликовать сведения об Операторе.
- ✓ Отметить, что сбор информации будет проводиться Оператором в электронном виде.
- ✓ Разместить задание Операторам (дополнить анкеты ФОИВов при необходимости).
- ✓ Разместить перечень организаций, подлежащих оценке.

2. Операторам:

- ✓ Зарегистрироваться в ЕСИА как юрлицо, указать перечень сотрудников, которые будут заниматься





Работа Уполномоченных органов (размещение сведений об Operatore)

Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

8-800-30-10-777
support_gmu@roskazna.ru
Отправить заявку в техподдержку

Размещение сведений по независимой оценке

Новости и события | Отзывы и оценка граждан по ЮО организаций | Мониторинги и отчеты

Уполномоченный орган
Сведения о должностных лицах
Общественные советы
Операторы
Показатели общих критериев
Перечни организаций
Результаты оценки
Результаты рассмотрения
Помехи по устранению недостатков
Аккредитованные
Иная информация

Операторы независимой оценки

Всего найдено: 3

Наименование оператора	Статус последней версии	Дата публикации
Общество с ограниченной ответственностью "Медведь"	Черновик	09.08.2021
Общество с ограниченной ответственностью "Медведь"	Опубликовано	09.08.2021
Общество с ограниченной ответственностью "Медведь"	Опубликовано	09.08.2021

Формирование информации об операторе

Оператор не является иностранным юридическим лицом

ИНН: 6105135300
КПП: 610501001
Дата постановки на учёт в налоговом органе: 14.11.2006

Код и наименование формы собственности оператора (ОКФС): 16 Частная собственность

Полное наименование оператора: Общество с ограниченной ответственностью "Медведь"
Сокращённое наименование оператора: ООО "Медведь"
Фирменное наименование оператора: ООО "Медведь"

Код и наименование организационно-правовой формы оператора (ОКПО): 20903 Общество с ограниченной ответственностью

Информация о месте нахождения оператора

Почтовый индекс: 344000
Код и наименование страны: 643 Российская Федерация
Код и наименование субъекта: 61 РОСТОВСКАЯ обл.

Наименование муниципального района, городского округа или внутригородской территории:
Наименование городского или сельского поселения в составе муниципального района (для муниципального района) или внутригородского района городского округа:

Код территории населённого пункта и наименование населённого пункта (по ОКТМО): 46710000226 Д Ивановка
Наименование элемента планировочной структуры:
Наименование элемента улично-дорожной сети: Малиновского ул.

Тип здания:
Номер здания: 216
Тип помещения:
Номер помещения:

Номера телефонов: (863)2788929
Адреса электронной почты: medved@dl.ru

Информация о заключённом контракте

Дата заключения контракта: 01.01.2021
Номер контракта: 1_2021
Номер реестровой записи контракта: 1111111111 11 111111
Объём финансовых средств, руб.: 10000
Цена контракта, руб.: 1000
Дата начала исполнения контракта: 01.01.2021
Дата окончания исполнения контракта: 31.12.2021

Сбор информации производится оператором в электронном виде
Период проведения независимой оценки по контракту: 2021 год

Информация об объекте закупки по контракту

Наименование объекта закупки	Код позиции	Цена за единицу	Количество	Сумма
Наименование объекта закупки:				
Код позиции:				
Цена за единицу:				
Количество:				
Сумма:				

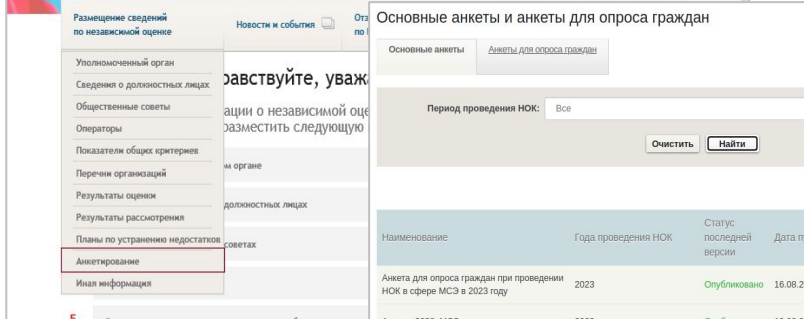
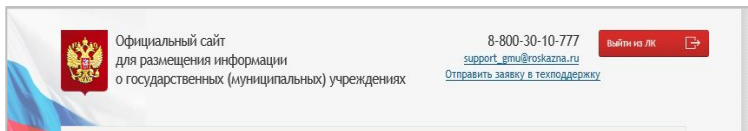
1. Размещение сведений об Operatore производится в Личном кабинете Уполномоченного органа.

2. Сведения об Operatore подтягиваются из ЕГРЮЛ.

3. В случае оценки с использованием сервисов ГИС ГМУ – необходима отметка о сборе информации Operатором в электронном виде.



Работа Уполномоченных органов (формирование анкет)



Добавление вопроса

Критерий * Выберите оцениваемый критерий

Вид (группа) организаций * Необходимо выбрать критерий

Текст вопроса *

Описание вопроса

Оцениваемый параметр

Формат ответа * Выберите формат ответа

Ответ обязателен * Да Нет

Настроить путь в зависимости от ответа

Отмена Сохранить

Анкета для опроса граждан

Версия основной анкеты: 1

Период проведения НОК* 2020

Заголовок анкеты* Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения в 2020 году

Вступительный текст* Уважаемый участник опроса!

Период проведения НОК: Все

Очистить Найти

Всего найдено: 12

Наименование	Года проведения НОК	Статус последней версии	Дата публикации	Версия
Анкета для опроса граждан при проведении НОК в сфере МСЭ в 2023 году	2023	Опубликовано	16.08.2021 10:33	1
Анкета для опроса граждан при проведении НОК в сфере МСЭ в 2020 году	2020	Опубликовано	10.08.2021 14:06	1
			21.13.36	3

5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Текст вопроса	Параметр	Формат ответа
10 Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Множественный выбор из заданного списка
11 Удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, например: наличием и полнотой навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.)?	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и полнотой навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Множественный выбор из заданного списка
12 Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Множественный выбор из заданного списка

Отмена Сохранить Подписать ЭП и разместить

1. Размещение анкет производится в Личном кабинете Уполномоченного органа.
2. Анкета формируется на базе анкеты ФОИВа.
3. Можно расширить анкету, добавив вопросы регионального Уполномоченного органа. Исключить вопросы базовой анкеты ФОИВа нельзя.



Работа Уполномоченных органов (размещение перечня организаций)

Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

8-800-30-10-777
support_emu@roskazna.ru
Отправить заявку в техподдержку

Выход на ЛК

Размещение сведений по независимой оценке | Новости и события | Отзывы и оценка граждан по НО организаций | Мониторинги и отчеты

Уполномоченный орган | Сведения о должностных лицах | Общественные советы | Операторы | Показатели общих критериев

Здравствуйте, уважаемый пользователь!

Для размещения информации о независимой оценке необходимо в разделе "Размещение сведений" разместить следующую информацию:

Перечни организаций, в отношении которых проводится или не проводится независимая оценка, включая сведения о данных организациях

Перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка | Перечни организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка

Перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка

Период: Все | Общественный совет: 01 76642000 01 - OC_тест_29

Очистить | Найти

Для создания перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, необходимо указать уникальные значения периода и общественного совета. При сохранении перечня период и общественный совет для всех версий данных сведений будет недоступен для редактирования.

Перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка

Всего найдено: 3

Период	Общественный совет (ОС)	Сфера деятельности	Группы организаций	Дата публикации	Статус последней версии
2022	OC_тест_29	Медико-социальная экспертиза	Федеральное учреждение медико-социальной экспертизы	11.08.2021	Опубликовано
2021	OC_тест_29	Медико-социальная экспертиза	Федеральное учреждение медико-социальной экспертизы	20.09.2021	Опубликовано
2023	OC_тест_29	Медико-социальная экспертиза	Федеральное учреждение медико-социальной экспертизы	11.08.2021	Опубликовано

+ Добавить

Формирование перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка

Общая информация о перечне организаций, в отношении которых проводится независимая оценка

Период (год) проведения независимой оценки качества: 2021 год

Код и наименование сферы (деятельности): 5 - Медико-социальная экспертиза

Количество организаций по сферам деятельности, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества: 7

Количество организаций по сферам деятельности, подлежащих независимой оценке качества: 7

Удельный вес количества организаций по сферам деятельности, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества в отчетном периоде, от общего числа организаций по сферам деятельности, подлежащих независимой оценке качества: 100

Общественный совет

Код общественного совета: 017664200001

Наименование общественного совета: OC_тест_29

Резюме документа общественного совета:

Наименование вида документа: Разрешение1

Дата документа: 09.08.2021

Номер документа: 777

По данным организации: ИИН* | Добавить в перечень | КПЛ* | ОГРН* | И/и справочник: Выбрать организации из справочника

Перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка

Наименование организации: Введите ИИН или наименование организации

Тип организации: Все

Статус сведений организации: Все

Отображать организации, не подлежащие публикации

Очистить | Найти

Всего найдено: 7

Полное наименование организации	Организационно-правовая форма организации	Форма собственности организации	Статус сведений организации
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО ЦЕНТРАЛЬНЫЙ НАСЕЛЕННЫЙ РАЙОН ПЕРМСКОГО РАЙОНА ИИН 5902292840 КПЛ 5903001001	Общество с ограниченной ответственностью	13 — Собственность субъектов Российской Федерации	Опубликовано
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение "Лицейская средняя общеобразовательная школа" Бугульминского района Республики Башкортостан ИИН 6420000101 КПЛ 6425010001	Бюджетное учреждение	14 — Муниципальная собственность	Опубликовано
Общество с ограниченной ответственностью "Алтема" ИИН 647249153 КПЛ 6472020001	Общество с ограниченной ответственностью	16 — Частная собственность	Опубликовано
Общество с ограниченной ответственностью "ЭП НЕВИДИМОСТЬ" ИИН 331510019 КПЛ 3315010001	Общество с ограниченной ответственностью	16 — Частная собственность	Опубликовано
Общество с ограниченной ответственностью "Салют клуб здоровья и красоты" "Тетрис" ИИН 331510019 КПЛ 3315010001	Общество с ограниченной ответственностью	16 — Частная собственность	Опубликовано

Отмена | Сохранить | Подписать ЭП и разместить

1. Размещение перечней организаций производится в Личном кабинете Уполномоченного органа.
2. Список организаций будет доступен Оператору для проведения оценки.
3. Размещение сведений об организациях производится в соответствии с Приказом Минфина России №66н.



Работа Операторов (регистрация в ЕСИА)

1. Регистрация производится на портале Госуслуг.

2. Порядок регистрации размещен на портале в разделе «Частые вопросы» https://www.gosuslugi.ru/help/faq/yuridicheskim_licam/2202

3. Руководитель организации добавляет сотрудников, которые будут проводить оценку (СНИЛС, ФИО, электронная почта).

4. Для работы необходима подтвержденная учётная запись ЕСИА.

The screenshot displays the user interface of the Gosuslugi.ru portal. At the top, the 'gosuslugi' logo is on the left, and navigation links for 'Услуги', 'Оплата', and 'Поддержка' are in the center. On the right, the user's profile is shown as 'ООО "Балтинформ" Директор'. Below the header, there are tabs for 'Персональный профиль', 'ООО "Балтинформ"', and 'ИП Иванов И. И.', with 'Все мои роли >' on the far right. The main content area is divided into several sections: a profile card for 'ООО "Балтинформ" Директор' with a briefcase icon; a navigation bar with 'Обзор', 'Уведомления 16', and 'Настройки'; a large section titled 'Общая информация' containing three data cards: 'Основная информация' (ОГРН 0001234000009, ИНН 3905074565), 'Сотрудники' (44, Управление сотрудниками), and 'Филиалы' (6, Управление филиалами); and a bottom section for 'Транспорт и вождение'. On the right side, there are two informational boxes: one titled 'Ваша роль: Руководитель организации' listing available actions like adding and editing employees, and another titled 'Делегируйте обязанности' with a warning icon and a link to 'Добавить сотрудников в группы доступа'.

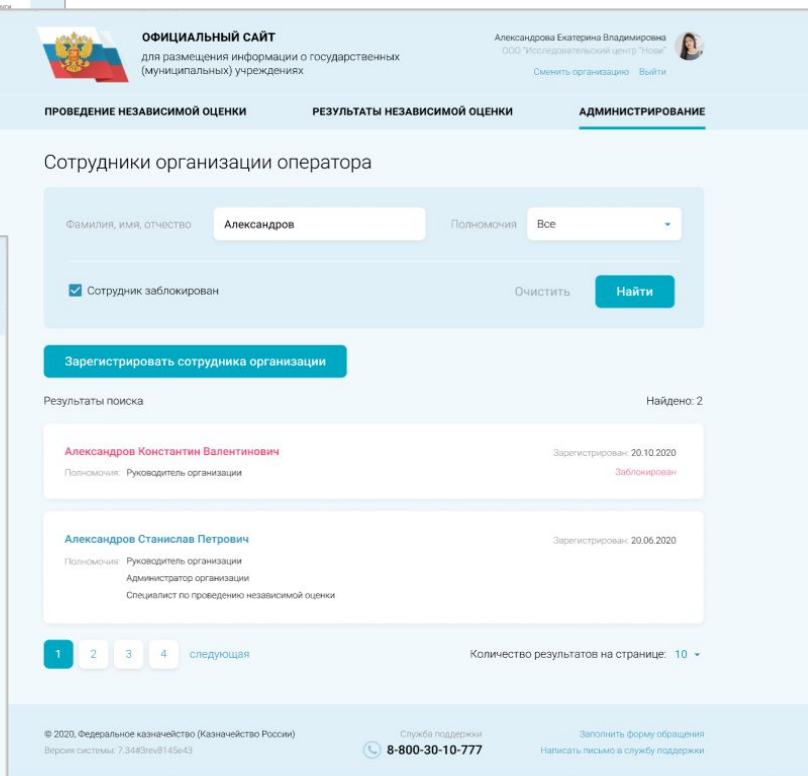
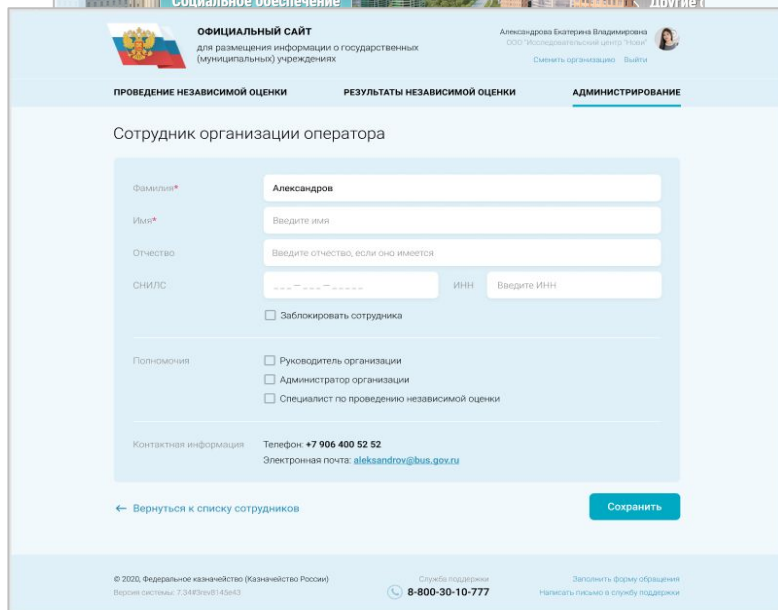
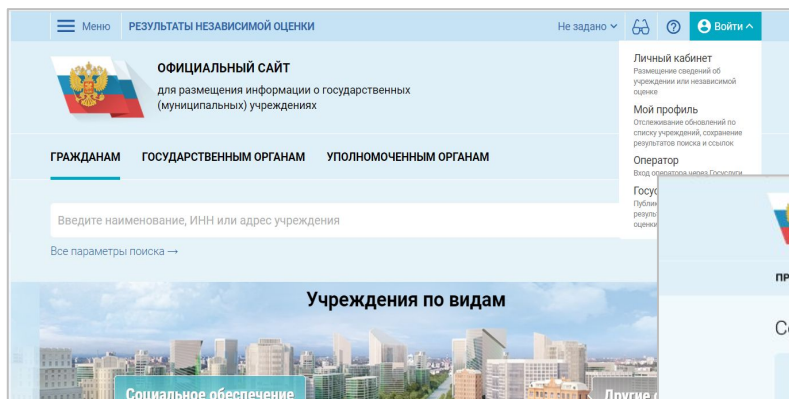


Работа Операторов (регистрация на ГИС ГМУ)

1. Руководитель организации Оператора указывает в ЛК на ГИС ГМУ сотрудников, которые будут осуществлять сбор информации.

2. Для сотрудника необходимо указать ФИО, СНИЛС, а также полномочия в части сбора информации по Независимой оценке.

3. Для работы сотрудникам необходима подтвержденная учётная запись ЕСИА.





Мобильные приложения для Android и IOS в

И

Наше мнение 📱
 Общественная оценка
 Федеральное казначейство
 Разработано для iPhone
 ★★★★★ 5,0 - Оценка: 5
 Бесплатно

Снимки экрана (iPhone)

Общественная оценка организаций.
 Приложение официального сайта государственных и муниципальных учреждений (bus.gov.ru).
 Получите доступ к информации о социально значимых учреждениях.
 Участвуйте в повышении качества и комфорта условий оказания социально значимых услуг:
 - оставляйте отзывы и фотоматериалы о работе школ, поликлиник, больниц, театров и других
[иных](#)

Оценки и отзывы

5,0 из 5 Оценка: 5

★★★★★
 Vladimr Koloskov, 02.02.2022
Неожиданная находка
 Благодаря этому приложению нашёл по отзывам хорошую стоматологическую поликлинику недалеко от дома

★★★★★
 Olga Petukhina, 02.02.2022
Удобно и полезно
 Полезное и удобное приложение, позволяет быстро найти информацию об интересующем учреждении, а так же при желании поделиться с своим мнением

★★★★★
 Pavel Zhurav, 31.01.2022
Интересное приложение
 Оставил отзыв с фотографиями о своей поликлинике, почитал что пишут люди. Надеюсь авторы сервиса будут его развивать.

Наше мнение
 Казначейство России Социальные ★★★★★ 5

📍 У вас нет устройств.
 ➕ Добавить в список желаний **Установить**

Приложение официального сайта государственных и муниципальных учреждений (bus.gov.ru).
 Получите доступ к информации о социально значимых учреждениях.
 Участвуйте в повышении качества и комфорта условий оказания социально значимых услуг:
 - оставляйте отзывы и фотоматериалы о работе школ, поликлиник, больниц, театров и других
 социальных учреждений;
 - направляйте официальные обращения в адрес организации и получайте официальные

ПОДРОБНЕЕ...

ОТЗЫВЫ 📌 Правила публикации отзывов и другая информация

5,0 5
 ★★★★★ 4
 Всего: 👤 5 3
 2
 1






Мобильные приложения на ГИС ГМ

Меню Мобильное приложение Не задано Войти

Главная → Мобильное приложение Гражданина

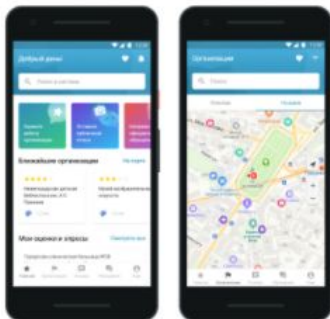
Мобильное приложение Гражданина

Получите доступ к информации о социально-значимых учреждениях. Участвуйте в повышении качества и комфорта условий оказания услуг организациями.



Наведите камеру и скачайте приложение. Доступно для OS Android и iOS.

Одно приложение — масса возможностей



Поиск и просмотр информации


Ищите ближайšie к Вам учреждения социальной сферы на интерактивной карте. Сравнивайте рейтинги организаций и читайте отзывы о них.

Меню Мобильное приложение Не задано Войти

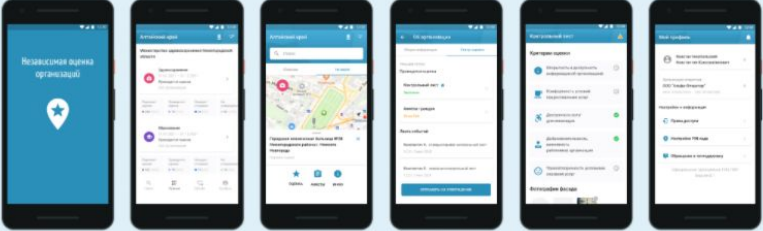
Главная → Уполномоченным органам → Мобильное приложение Оператора

Мобильное приложение Оператора

Это специальное приложение для сотрудников Операторов, с помощью которого можно проводить независимую оценку непосредственно в организациях социальной сферы.



Наведите камеру и скачайте приложение. Доступно для OS Android.



Возможности мобильного приложения:

Все инструменты под рукой

- Требуется только ваша авторизация в ЕСИА.
- Поиск и просмотр организаций на карте.
- Проведение анкетирования граждан на местах.
- Проведение независимой оценки непосредственно в организации.
- Работа как онлайн, так и в офлайне.

Поиск и просмотр сведений

- Вся основная информация — под рукой:
- список ваших контрактов;
 - список организаций для оценки и отображение их на карте;
 - подробный профиль организаций;
 - информация об оценке и ее статус.

Оценка в офлайн-режиме

Проведение оценки в организациях, которые находятся в местах, где отсутствует интернет. Составьте список организаций заранее и работайте с ним даже в офлайн-режиме — все данные и оценки будут сохранены и опубликованы, когда Вы вернетесь в сеть.

Взаимодействие с Уполномоченными органами

- Доступ предоставляется на основании информации о контракте.
- Синхронизация списков организаций, сведений о процессе проведения оценки Оператором.
- Автоматический расчет показателей по результатам проведения оценки Оператором.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

**Дополнительные материалы и видеозапись
совещания <https://disk.rskazna.ru/index.php/s/tN5c68sKPQPefi6>**