

17. Консультативная психология (2).



Вопросы лекции:

- 1. Принципы и технологии психологической консультации.
- 2. Основные ошибки начинающих психологов при проведении консультационной беседы.
- 3. Виды и сферы консультативной работы.

1. Принципы и технологии психологической консультации.

Правила проведения психологической консультации



1. Оптимальные условия для проведения консультации;
 2. Пространственное размещение.
 3. Продуманное время консультации.
4. Консультант должен запоминать имена, даты, факты, события, которые важны для понимания ситуации и личности клиента.
5. Лучший эксперт собственных проблем является клиент.
6. Некоторые проблемы могут быть неразрешимыми.
7. Психолог-консультант не должен давать прямых советов и рекомендаций клиенту, как ему поступать.
8. Желательна позитивная динамика по результатам каждой конкретной встречи.

Принципы психологической консультации.

-  доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту;
-  включенность клиента в процесс консультирования;
-  ориентация на нормы и ценности клиента;
-  не давать советы, не брать на себя ответственности;
-  разграничение личных и профессиональных отношений;
-  анонимность ситуации психологического консультирования.
-  (Болотова, Макарова, 2001)

2. Основные ошибки начинающих психологов при проведении консультационной беседы.

1. Отсутствие необходимого психологического контакта, что препятствует созданию благоприятного для беседы психологического климата;
2. Переход к решению проблемы без достаточного изучения ее сущности и тех условий, в которых она проявляется;
3. Жесткая приверженность первоначально избранной гипотезе;

2. Основные ошибки начинающих психологов при проведении консультационной беседы.

4. Мнение собеседника не выслушивается или дискредитируется;
5. Создаются препятствия для разъяснения и обоснования клиентом своей точки зрения;
6. Постановка клиенту прямых вопросов при неясных мотивах беседы.

3. Виды и сферы консультативной работы (в зависимости от типа проблем).

Интимно-личностное
консультирование

Профессиональное
консультирование

Психолого-педагогическое
консультирование

Организационное
консультирование

Психологическое
консультирование по вопросам
брака, семьи.

Посредническое
консультирование

3. Виды и сферы консультативной работы.

Индивидуальное консультирование – это беседа консультанта с клиентом наедине, обсуждение жизненной проблемы клиента.

Групповое консультирование – решение проблемы в психотерапевтической группе.

3. Виды и сферы консультативной работы.

Очные консультации

Анонимные консультации

Консультации по
телефону

Консультативная
переписка

```
graph TD; A[Анонимные консультации] --> B[Консультации по телефону]; A --> C[Консультативная переписка];
```

Где работают психологи-консультанты?

Психологи-консультанты работают обычно в центрах психического здоровья, психолого-педагогических, социально-педагогических, медицинских, семейных или специализированных психологических консультациях, а также в любых учреждениях, имеющих в штатном расписании психологическую службу или должность психолога.