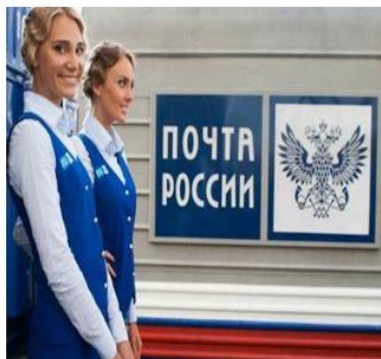
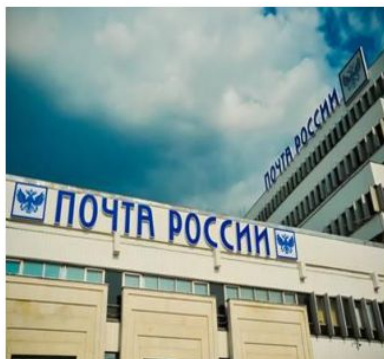




# Электронные заказные письма

## Описание услуги



Москва 2019 г.

# Первый шаг на пути цифровизации почтовых услуг

## Услуга Электронные Заказные Письма (ЭЗП)

### Что такое услуга ЭЗП

**Электронные заказные письма** – услуга, которая позволяет доставлять получателям заказные письма в электронном виде, сохраняя юридическую значимость сообщения

### Ключевые преимущества услуги ЭЗП

- Скорость доставки (*менее 5 минут*)
- Наличие юридической значимости
- Сокращение затрат на пересылку писем
- Высокий процент конверсии




### Процесс оказания услуги ЭЗП с материализацией писем

Материализация писем – временный этап перехода от бумажной почты к электронной



# Продукт ЭЗП предлагает решение под ключ

Вы присылаете файл, мы делаем все остальное по стандартному тарифу

	Электронные заказные письма (ЭЗП)	Обычные заказные письма
 Прием отправлений	<p>В электронном виде удаленно по защищенному каналу:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Через СМЭВ 2.0 и 3.0;</li><li>• VipNet + асинхронный адаптер;</li><li>• ГОСТ + TLS</li></ul>	Физически в выделенном отделении Почты России
 Доп. услуги	<ul style="list-style-type: none"><li>• Бесплатное SMS уведомление для электронного формата;</li><li>• Материализация (печать, конвертование) и франкирование уже входит в тариф</li></ul>	Дополнительные услуги за отдельную плату
 Аналитика	<ul style="list-style-type: none"><li>• Нормализация данных по адресам;</li><li>• Электронный документооборот;</li><li>• Доступ к аналитике и отчетности</li></ul>	Отсутствует

# Помимо предпочтовой подготовки и франкирования входящих в тариф, клиент может получить доп. скидку

Таблица скидок в зависимости от проникновения электронного формата, руб. с НДС (20%)

Доля проникновения электронного формата, %	<10	10-20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70-80	80-90	90-95	95+
Размер скидки, %	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50
Экономия от скидки за 1 письмо*, руб. с НДС	0	3	6	9	12	15	18	21	24	27	30

**60 руб.** за печать, франкирование и пересылку письма с НДС (20%)

# Теперь более детально о преимуществах отправителя и получателя



## Отправитель

- Упрощенный процесс отправки;
- Наличие электронной отчётности;
- Сокращение затрат на предпочтовую подготовку и франкировку писем;
- Единая тарификация писем, возможность снижения стоимости при увеличении доли электронных писем (за счет скидки);
- Увеличение каналов юридически значимого взаимодействия с получателями.



## Получатель

- Гарантированная доставка писем, в том числе при смене места жительства;
- Оперативное получение писем;
- Постоянное хранение писем в личном кабинете;
- Возможность оплаты штрафов через личный кабинет;
- Автоматическое информирование через SMS и e-mail о новых письмах.



# Наш клиентский опыт в гос.сфере



## ГАИ (ГИБДД)

### Подключенные регионы:

- Москва
- Московская область
- Ростовская область
- Белгородская область
- Оренбургская область
- Ярославская область
- Рязанская область
- Красноярский край
- Республика Бурятия



## Федеральная служба судебных приставов

### Подключенные регионы:

- Москва
- Московская область
- Республика Карелия,
- Свердловская область
- Сахалинская область



## Федеральная служба по надзору в сфере транспорта



## Суды

### Подключенные регионы:

- Москва (мировые суды)



Министерство транспорта Российской Федерации

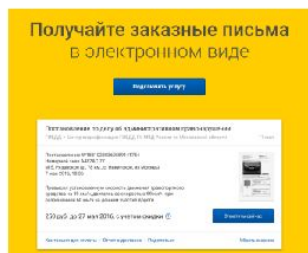
**РОСТРАНСНАДЗОР**



ПОЧТА  
РОССИИ



# Услуга «Получение писем в электронном виде» сегодня



По состоянию на конец 2018 года в системе Получения писем в электронном виде зарегистрировано около 2 млн пользователей физических лиц и около 1000 юридических организаций, давших согласие на получение письменной корреспонденции в электронном виде



На портале Госуслуги по состоянию на февраль 2019 года количество зарегистрированных пользователей составило около 80 млн человек. Из них более 40 млн. активно пользуются услугами портала. Пользователи портала Госуслуг являются основной точкой роста для услуги «Получение писем в электронном виде»

# Нормативно-правовая база

- ✓ Правовые основания оказания услуги установлены Правилами оказания услуг почтовой связи (приказ Минкомсвязи России от 31.07.2014 № 234), в том числе:
  - Урегулированы условия, особенности приема и доставки (вручения) простых и заказных почтовых отправлений, пересылаемых в форме электронного документа (глава VI), установлен порядок материализации почтового отправления
  - Установлено, что почтовые отправления в форме электронного документа пересылаются только организацией федеральной почтовой связи
- ✓ Гражданский кодекс Российской Федерации устанавливает статус юридически значимого сообщения, в том числе почтового отправления (ст. 165.1)
- ✓ ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» установил, что закупка у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) может осуществляться заказчиком в случае осуществления закупки товара, работы или услуги, которые относятся к сфере деятельности субъектов естественных монополий (п.1 ч.1 ст. 93)
- ✓ ФЗ «О естественных монополиях» установил, что услуги общедоступной почтовой связи относятся к сфере деятельности субъектов естественных монополий (п.1 ст. 4)

