



GETLENS

PRO PHOTO STORE

БИЗНЕС ПРОЦЕССЫ

Поступление товара



Поиск товара



Покупка



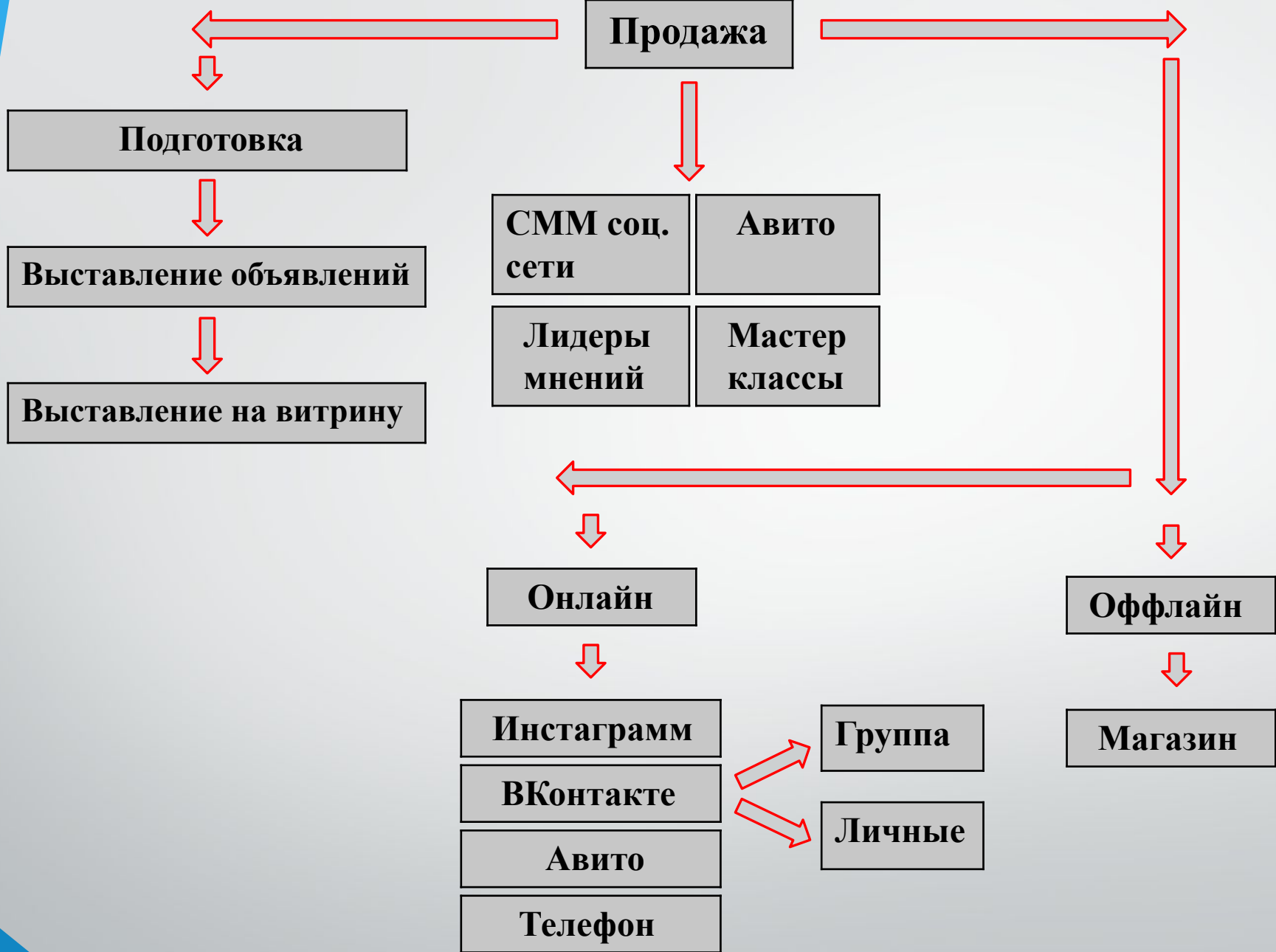
Поиск товара



**Оприходование,
каталогизирование,
оценка, комплектровка**



Подготовка товара



Поиск товара



1) Предложения с
авито/трейд ин



2) Предложения с
группы/трейд ин



3) Перекупы

Минус №1

- нет алгоритмов обработки заявок и общения с клиентами, входящие заявки
- нет работы с клиентом
- нет учета клиентов
- после не работаем с клиентами
- долго не отвечаем
- предложение обмена не отвечаем

Минус №2

- нет алгоритмов работы
- пишут всем

Минус №3

- рандом
- плохая работа с перекупами

- Мало способов
- Не закрываем недостающие позиции

1) Покупка



2) Приходование



3) Подготовка товара

Минус №1

- без оформления
- не ведем учет источника поступления
- нет четких алгоритмов первичной проверки
- нет выездной покупки
- люди не умеют упаковывать при отправке товара

Минус №2

- оценку проводит, только Денис
- нет алгоритма укомплектования
- нет алгоритма оприходования в базу
- нет алгоритма работы со складом
- нет алгоритма движения товара
- нет штрихкодирования

Минус №3

- плохая чистка товара
- нет проверки техники
- нет постоянного техника

- нет инвентаризации
- нет проверки комплектации
- нет проверки соотношение качество – цена – комплект

1) Выставление техники



2) Продажи

Минус №1

- завязано на одного человека
- не оперативно

Минус №2

- нет алгоритмов работы
- нет контроля работы
- взаимоотношения сотрудников отражается на работе
- нет аналитики
- нет работы с клиентом после покупки или продажи техники
- нет CRM системы
- перегруз у Саши

- Нет камер в магазине
- Нет четкого графика работы
- Нет корпоративных традиций
- Нет чата или книги для предложений по развитию компании

- Нет стратегии и плана развития компании
- Нет аналитики

- СММ инстаграм и ютуб нет плана и стратегии развития
- Нет четкого направления и алгоритмов работы
- Нет активных продаж в инстаграме и ютубе