

Тренинг для педагогов

«Развитие коммуникативной компетентности педагога как основа эффективного общения и взаимодействия с родителями в ДОУ»

«Самая главная роскошь на
земле -это роскошь
человеческого общения»

«Правила построения эффективного общения»

«Правило трёх плюсов»

Улыбка

Имя собеседника

Комплимент

1 Фаза общения:

трудные

агрессивные

жалующиеся

родители

2 фаза общения:

«Конструктивный диалог»

*Мы вместе против
проблем, а не
против друг друга.*