



# КИТиС

колледж информационных технологий и строительства

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАЛИНИНГРАДСКОЙ  
ОБЛАСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ



## Презентация № 5 для занятий по дисциплине: **«Психология общения»**

Тема: «Представления о личности и ее свойствах  
(часть первая)»

Павел Ященко  
Калининград, КИТиС  
Январь-май, 2021 г.



# План занятия

- Понятие личности, человека
- Потребности личности
- Теория потребностей по Маслоу
- Мотивы
- Интересы
- Установки личности
- Убеждения
- Цели
- Приоритеты
- *Самостоятельная работа*



# Понятие личности, человека (1)

**Личность – это конкретный человек, являющийся представителем определенного общества, определенной социальной группы, занимающийся конкретным видом деятельности, осознающий свое отношение к окружающему и наделенный определенными индивидуально-психологическими особенностями.**

В личности выделяется, прежде всего, ее общественная сущность. Вне общества, вне социальной и профессиональной группы человек не может стать личностью, у него не сформируется человеческий облик, т. е. создает человека природа, а формирует его общество.

**Личность – это человек, взятый в системе таких его психологических характеристик, которые социально обусловлены, проявляются в общественных по природе связях и отношениях, являются устойчивыми, определяют нравственные поступки человека, имеющие существенное значение для него самого и окружающих.**

**Личность — это человек, включенный в систему общественных отношений, который формируется в общении, совместной деятельности и при этом приобретает социальные качества для самостоятельной деятельности.**

В психологическую структуру личности обычно включаются способности, темперамент, характер, волевые качества, эмоции, мотивация, социальные установки.

# Понятие личности, человека (2)

Немецко-американский психолог Эрих Фромм (1900—1980) считал, что **личность включает в себя темперамент, способности, особенности эмоционально-волевой сферы и характер.**

Наряду с понятиями «человек», «личность» в науке нередко употребляются термины «индивид», «индивидуальность». Они отличаются от понятия «личность».

Если понятие «человек» включает в себя совокупность всех человеческих качеств, свойственных людям, независимо от того, присутствуют или отсутствуют они у данного конкретного человека, то понятие «индивид» характеризует именно его и дополнительно включает такие психологические и биологические свойства, которые наряду с личностными также ему присущи. Кроме того, в понятие «индивид» входят как качества, отличающие данного человека от других людей, так и общие для него и многих других людей свойства.

**Человек** – это общественное существо, неразрывно связанное с социальной средой, в которой он живет и без которой не может существовать. Все необходимое он получает от общества в результате своей целенаправленной деятельности, руководствуясь при этом определенными целями и задачами.

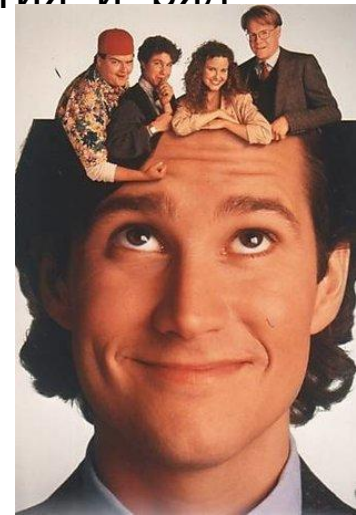


# Понятие личности, человека (3)

**Индивидуальность** — это конкретный человек со своеобразными физическими, физиологическими, психологическими и социальными качествами и свойствами. Именно эти качества и свойства обуславливают особенности его житейского поведения и деятельности.

**Индивидуальность** – это самое узкое по содержанию понятие из всех обсуждаемых. Оно содержит в себе лишь те индивидные и личностные свойства человека, такое их сочетание, которое данного человека отличает от других людей.

Личностью не рождаются, а становятся, следовательно, личность человека не статична, она постоянно находится в процессе развития и становления. Вопросы, связанные с понятием «личность», изучает не только психология, но и философия, педагогика, социология и ряд других наук



# Понятие личности, человека (4)

**Сущностная характеристика личности и ее основные особенности определяются:**

1) содержанием мировоззрения человека, его психологической сущностью.  
*Мировоззрение человека – это сложившаяся у него система убеждений, научных взглядов на природу, общество, человеческие отношений, которые стали его внутренним достоянием и отложились в сознании в виде определенных жизненных целей и интересов, отношений, позиций.*

Психологическая сущность мировоззрения личности проявляется в специфическом влиянии ее индивидуально- и социально-психологических качеств на поведение, действия и поступки;

2) степенью целостности мировоззрения и убеждений, отсутствием или наличием в них противоречий, отражающих противоположные интересы разных слоев общества.

Целостность мировоззрения нарушается, если личность руководствуется или находится под влиянием противоречивых интересов, носителем которых она вдруг оказывается в силу различного рода социальных обстоятельств;

# Понятие личности, человека (5)

3) степенью осознанности человеком своего места в обществе.

Очень часто бывает, что человек слишком долго не может в силу разного рода обстоятельств найти своего места в обществе, что не позволяет его мировоззрению окончательно оформиться и эффективно проявляться;

4) содержанием и характером потребностей и интересов, устойчивостью и легкостью их переключаемости, их узостью и многогранностью.

Будучи достаточно изменчивыми, потребности и интересы личности при своей слабой оформленности или узости очень сильно ограничивают мировоззрение человека;

5) спецификой соотношения и проявления различных личностных качеств.

Личность настолько многогранна в своих индивидуально-психологических проявлениях, что соотношения ее разнообразных качеств может сказываться и на проявлениях мировоззрения и на поведении.

Психологическая сторона личности отражает специфику функционирования ее психических процессов, свойств, состояний и образований.

***В понятие «личность» обычно включают такие свойства, которые являются более или менее устойчивыми и свидетельствуют об индивидуальности человека, определяя его значимые для людей поступки.***

# Понятие личности, человека (6)

Наиболее общей структурой личности является отнесение всех ее особенностей и черт к одной из четырех групп, образующих четыре основные стороны личности. Эти группы следующие:

- 1) социально обусловленные особенности (направленность, моральные качества);
- 2) биологически обусловленные особенности (темперамент, задатки, инстинкты, простейшие потребности);
- 3) опыт (объем и качество имеющихся знаний, навыков, умений и привычек);
- 4) индивидуальные особенности различных психических процессов.

Взаимосвязь между этими группами особенностей при ведущей роли, так называемых социально обусловленных свойств, образует структуру личности, являющуюся, по К.К. Платонову, наиболее высоким уровнем интеграции в сфере явлений личности.

В профессиональной деятельности, направленной на удовлетворение потребностей клиента, важно ориентироваться в основных элементах психологической структуры личности, которые помогают выстраивать общение на профессионально-личностной основе. *Фундаментом всей психологической структуры личности и ее содержания являются ее психические свойства: направленность, темперамент, характер и способности.*



# Потребности личности (1)

Деятельность человека, его поступки в обществе всегда (почти всегда) субъективно определены, выражают все то, что требует у него своего удовлетворения. В них также проявляются и свойственные личности отношения, сложившиеся в процессе жизни и воспитания, т.е. характерное для нее отношение к обществу в целом и к своей деятельности, поведению в данной социальной среде, в частности.

Направленность как раз и выражает в интегрированном виде многие из указанных выше особенностей личности. В ней фокусируется основной смысл ее действий и поведения.

*Направленность личности – это такое ее психическое свойство, в котором выражаются потребности, мотивы, мировоззрение, установки и цели ее жизни и деятельности. Она включает в себя потребности, мотивы, мировоззрение, установки и цели личности.*

**Потребности личности – это испытываемая ею нужда в чем-либо.** Человек, как и другие живые существа, также нуждается для своего существования и деятельности в определенных условиях и средствах. Он должен иметь общение с внешним миром, индивидами другого пола, пищу, книги, развлечения и т.д.

# Потребности личности (2)

В отличие от потребностей животных, носящих более или менее стабильный характер и ограниченных в основном биологическими нуждами, **потребности человека все время множатся и изменяются в течение его жизни: человеческое общество создает для своих членов все новые и новые потребности, которые отсутствовали у предыдущих поколений. !?!**

Немалую роль в этом постоянном обновлении потребностей играет общественное производство: изготавливая все новые и новые предметы потребления, оно тем самым создает и вызывает к жизни все новые потребности людей. В потребностях человека выражаются характер и степень его зависимости от конкретных условий существования. Более того, сама внешняя обстановка может актуализировать различные потребности в человеческой жизнедеятельности.

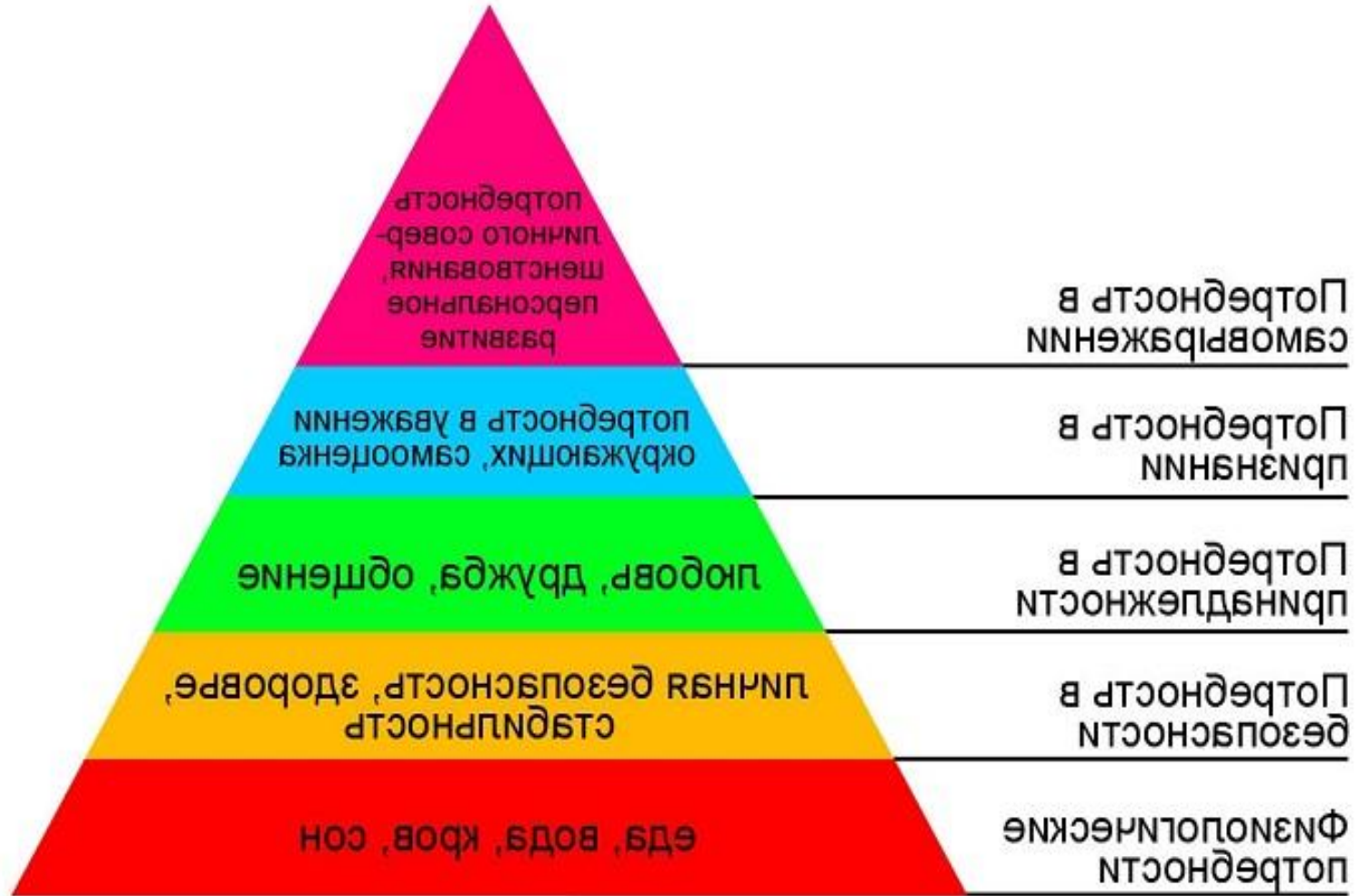
Потребности человека многообразны. Обычно их делят на

- материальные – потребности в пище, одежде, жилище, тепле и др.
- и духовные, связанные с общественным существованием человека: потребности в обществе иной деятельности, труде (человек удовлетворяет свои материальные потребности не инстинктивно, а с помощью труда, усваивая в процессе жизни определенную систему необходимых для этого действий), общении друг с другом (без общения с другими людьми человек не может жить), приобретении знаний, изучении наук и искусств, в творчестве (вместе с развитием общества развивались и стремления человека к учению, многочисленным и сложным видам искусства: живописи, скульптуре, архитектуре, музыке, литературе, театру, кино и др.) и т.п.

# Теория потребностей по

## Маслов

3



# МОТИВЫ

- **Мотив** - это материальный или идеальный предмет, достижение которого выступает смыслом деятельности. Мотив представлен субъекту в виде специфических переживаний, характеризующихся либо положительными эмоциями от ожидания достижения данного предмета, либо отрицательными, связанными с неполнотой настоящего положения. Для осознания мотива требуется внутренняя работа.
- **Мотивы** – внутренние силы, которые связаны с осознанными, осмысленными и прочувствованными потребностями личности и побуждают ее к определенной деятельности.
- Мотивация появляется при возникновении нужды, недостатка в чем-либо. Она есть начальный этап психической и физической активности. В целом мотивация – это побуждение к деятельности определенным мотивом, процесс выбора оснований для определенной направленности действий. Она сопровождается определенными переживаниями, положительными или отрицательными эмоциями (радость, удовлетворение, облегчение, страх, страдание). Имеет место и определенное психофизиологическое напряжение, т.е. процессы сопровождаются состояниями возбуждения, взволнованности, прилива или упадка сил.
- Мотивы многообразны. Но обычно их подразделяют на низшие (биологические) и высшие (социальные). Биологические мотивы – это влечения, желания, хотения человека, обычно отражающие его физиологические потребности. Социальные мотивы – это интересы, идеалы, убеждения личности, которые играют гораздо более значительную роль в обществе и имеет хотя бы далекую значимость для какой-либо деятельности человека.

# Интересы (1)

**Интересы – это мотивы личности, выражающие ее специальную направленность на познание определенных явлений окружающей жизни и определяющую вместе с тем ее более или менее постоянную склонность к определенным видам деятельности.**

Особенностями интересов являются:

- активизация не только познавательных процессов, но и творческих побудительных усилий человека в различных областях деятельности;
- большая, чем обычно, конкретизация целей и операций деятельности;
- расширение и углубление знаний человека в данной специальной области и развитие у него соответствующих практических навыков и умений;
- своеобразное эмоциональное удовлетворение, побуждающее к длительному занятию соответствующей деятельностью.

Интерес, кроме того, характеризуется быстротой возникновения, относительной легкостью поддержания произвольного внимания. Он включает в себя любопытство как начальную стадию своего возникновения, которой присущ лишь общий эмоциональный тон познавательного процесса при отсутствии четкого избирательного отношения к объектам познания. В процессе своего дальнейшего становления, сохраняя эмоциональные проявления познавательной потребности и обогащаясь их разнообразием, интерес приобретает четкую постоянную направленность – паевой объект. Интерес всегда является конкретным: к определенным предметам, явлениям, видам деятельности (интерес к машине, к политическому событию, к музыке, спорту и т.п.).

# Интересы (2)

Направленность интереса во многом зависит от склонностей и способностей человека. Интересно только то, что ново: старое, давно известное, испытанное (даже в развлечении), если оно не выступает в новом свете, в новых сочетаниях и связях, малоинтересно, быстро надоедает, ведет к пресыщению и нервно-психическому утомлению. Но интерес вызывает не все новое, а только то, что связано с уже известным: предварительные знания и практический опыт в определенном виде деятельности.

Охватывая все стороны жизни личности, все виды деятельности, интересы, на которые распространяется ее познание, могут быть очень разнообразными. Во-первых, они отличаются по своему содержанию, относясь к различным областям познания и деятельности: интерес к математике, химии, истории, литературе; интересы технические, конструкторские, научные, спортивные, музыкальные, общественные (к жизни общества) и др.

Во-вторых, интересы делятся на виды в зависимости от качественных психологических характеристик, отображенных на схеме, которые не нуждаются в развернутом объяснении и бывают действительными и недействительными, устойчивыми и неустойчивыми, глубокими и поверхностными, непосредственными и опосредованными, сильными и слабыми, активными и пассивными.

Интересы должны направленно формироваться. Прежде всего, для этого необходимо показывать значимость получаемой информации от объекта интереса для познания самого объекта и получения знаний, важных и необходимых в деятельности личности.

# Установки личности

**Установки личности – это ее внутренняя, неосознанная настроенность (предрасположенность) на осуществление той или иной деятельности или торможение собственной активности. Установки имеют важное функциональное значение: выступают в качестве состояний готовности, позволяющих личности эффективнее выполнять определенную деятельность. Их основные функции:**

- определять устойчивый характер протекания деятельности;
- освободить личность от необходимости принимать решения и произвольно контролировать протекание деятельности в стандартных ситуациях.

Наличие у человека установки позволяет ему реагировать тем или иным конкретным способом на то или иное социальное событие или явление.

# Убеждения

- Убеждения – это устойчивая система взглядов человека, которая основана на его жизненном опыте, вере, отношении к чему бы то ни было, желаниях и идеях. В более глубоком смысле, убеждения человека – это та его картина мира, которую он принимает и которой придерживается. Под убеждениями мы также можем понимать базовые представления человека о мире, о жизни, о других людях и о самом себе. С помощью своих убеждений человек ориентируется в этом мире и принимает решения. Если его убеждения по большей части верные, адекватные действительности, то и решения его будут в большинстве своем результативными. Если же убеждения неверные, тогда человек будет совершать в жизни много ошибок.
- Но независимо от того, насколько убеждения человека являются правильными, у них есть один серьезный недостаток – они по большей части статичны, потому и являются убеждениями, а не живым мышлением, которое всегда находится в поиске чего-то нового. В этом смысле мышление отличается от убеждений – оно более эффективно при решении некоторых проблем и задач, так как позволяет найти к ним новый подход. Жизнь не стоит на месте, а мир до конца не познан, поэтому крайне наивно полагать, что знаешь и понимаешь все, придерживаясь определенных убеждений.
- ***Убеждения возникают там, где нет понимания, а вера там, где нет знаний!!!***



# Цель- что это?

- Вопрос: Что такое цель для Вас?
- **Цель – это сформированное понимание приоритетного состояния, достижение которого предусматривает использование ресурсов, возможностей и решение задач. Цель – это новое качество которое мы приобретаем. Достижение цели должно предоставлять нам новые возможности.**
- **Возможность – это ресурсы, совокупность факторов, совершение действий.**
- Связка целей и возможностей.
- Использование вопроса: «**ЗАЧЕМ?**»
- **СВЯЗЬ: ПРОБЛЕМЫ – ЗАДАЧИ – ЦЕЛИ**
- *Описываем проблемы, формируем задачи, выделяем главное направление и тем ф целевое состояние!*



# Приоритеты

- **Понятие приоритета: безусловное первенство по значению, по времени в общем перечне чего-либо.** В задачах или целях не обязательно означает первенство в совершении, но может означать более глубокую подготовку, обязательное 100% выполнение.
- Приоритеты в целях – на что мы больше готовы тратить ресурсов и усилий, и ради чего мы отложим всё остальное!
- Приоритеты по времени – на что отводится необходимое время полностью (не путать с тем, что занимает у нас большинство времени).
- Приоритеты исходные (база для толчка) - от чего можно оттолкнуться для движения вперёд.
- Приоритеты – это то, что у нас есть сейчас.
- Приоритеты всегда выражаются в действиях.

# Квадрат Декарта! Что с ним делать?



Работает, только если в центре квадрата Вы пишете свои ПРИОРИТЕТЫ!

## *Самостоятельная работа № 4*

- Проанализируйте свои цели и заполните таблицу №1, с учётом той информации, которую Вы получили на этом занятии.
- Сравните со своими ответами на предыдущую самостоятельную работу. В чём видите разницу?
- Проанализируйте свои проблемы и заполните таблицу №2.
- Проанализируйте насколько позиции о задачах и решениям проблем соответствуют друг другу.
- Проанализируйте свои приоритеты и заполните таблицу № 3.
- Проверьте насколько Ваши приоритеты и цели совмещаются. Сделайте вывод.

# Таблица №1: мои целей и задач

№	Моя цель	Срок её достижения	Какие задачи надо решить, что бы её достичь?	Необходимые ресурсы для достижения цели
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

# Таблица №2: мои проблемы

№	Описание проблемы	Возможность её решения (%)	Что надо сделать, что бы её решить?
1.			
2.			
3.			
4.			

# Таблица №3: мои приоритеты

№	Мой приоритет	В каких действиях выражается
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		