

# Юридический аутсорсинг для медицинских организаций

ЮМ

Юристы Медицины

Умные решения для медицины

## ПРАВОВЫЕ РИСКИ

Риски  
законодательного  
регулирувания

Изменение судебной  
практики

Государственный  
контроль

Пробелы  
законодательства

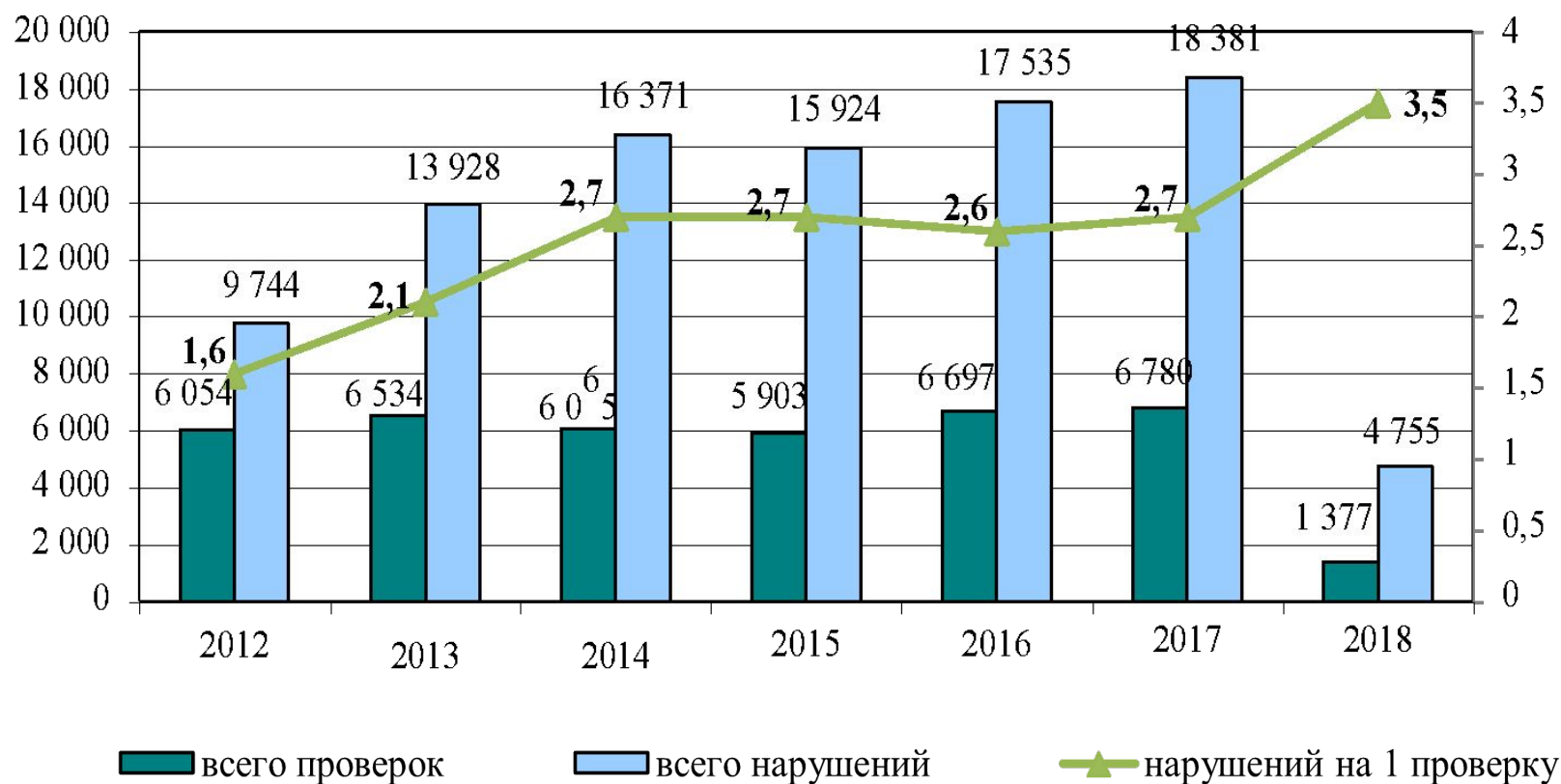
Увеличение  
размеров судебных  
взысканий

Рост юридического  
правосознания  
граждан

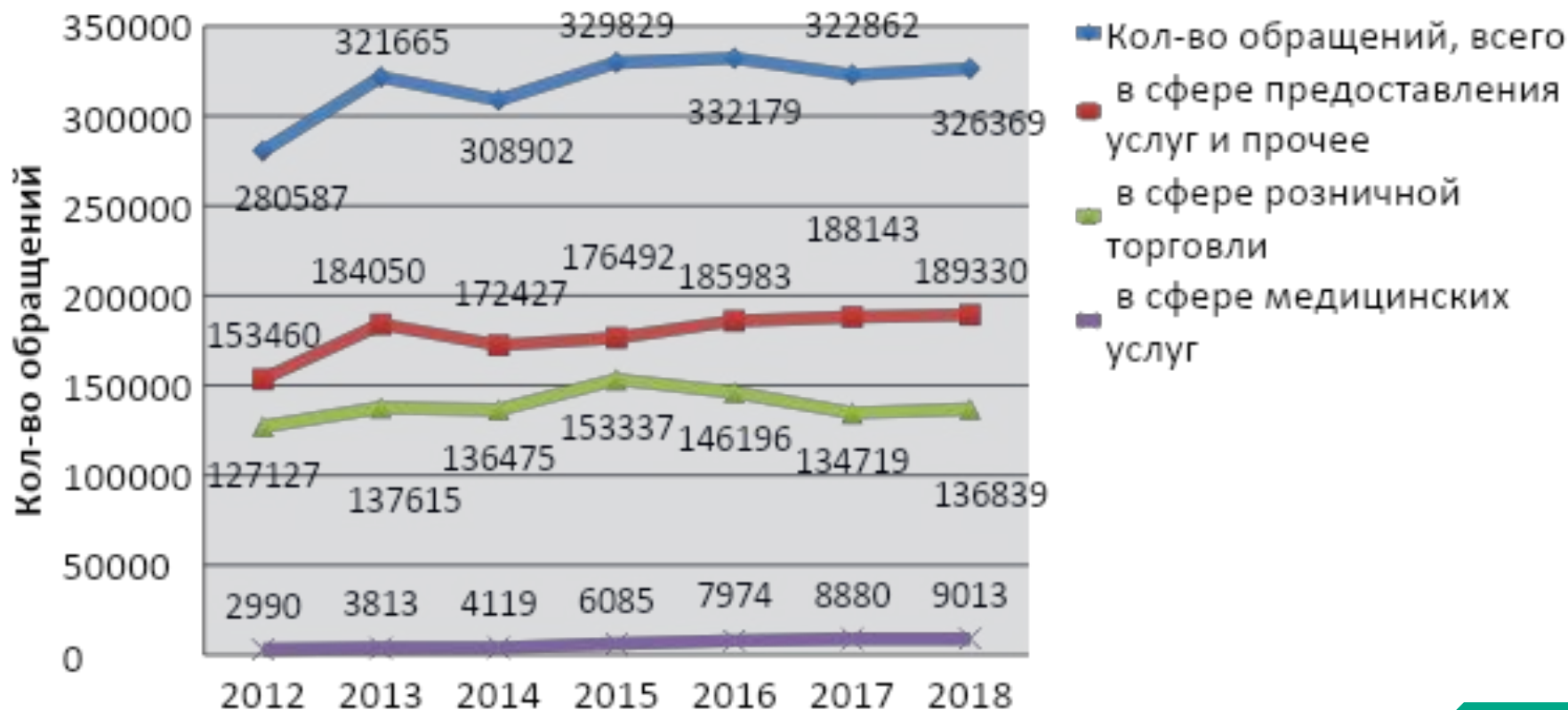
Структура проверок и количество выявленных нарушений при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в сфере медицинских услуг по РФ

Год	Проведено проверок			Выявлено нарушений	
	Всего	В том числе		Всего	число нарушений обязательных требований ЗПП в расчете на 1 проверку
		Плановых	Внеплановых		
2012	6054	4681	1373	9744	1,6
2013	6534	4542	1992	13928	2,1
2014	6065	4143	1992	16371	2,7
2015	5903	3699	2204	15924	2,7
2016	6697	4058	2639	17535	2,6
2017	6780	4857	1923	18381	2,7
2018	1377	0	1377	4755	3,5

## Динамика проверок Роспотребнадзором



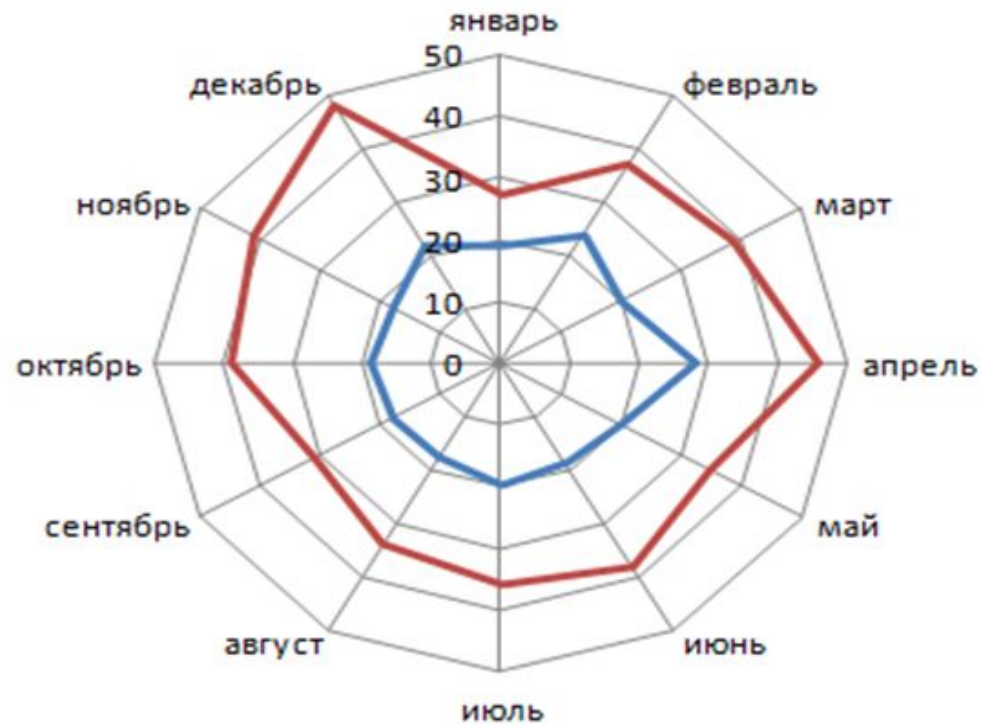
## Динамика числа поступающих в Роспотребнадзор (его территориальные органы) обращений по вопросам защиты прав потребителей в сфере медицинских услуг (с 2012 по 2018 г.)



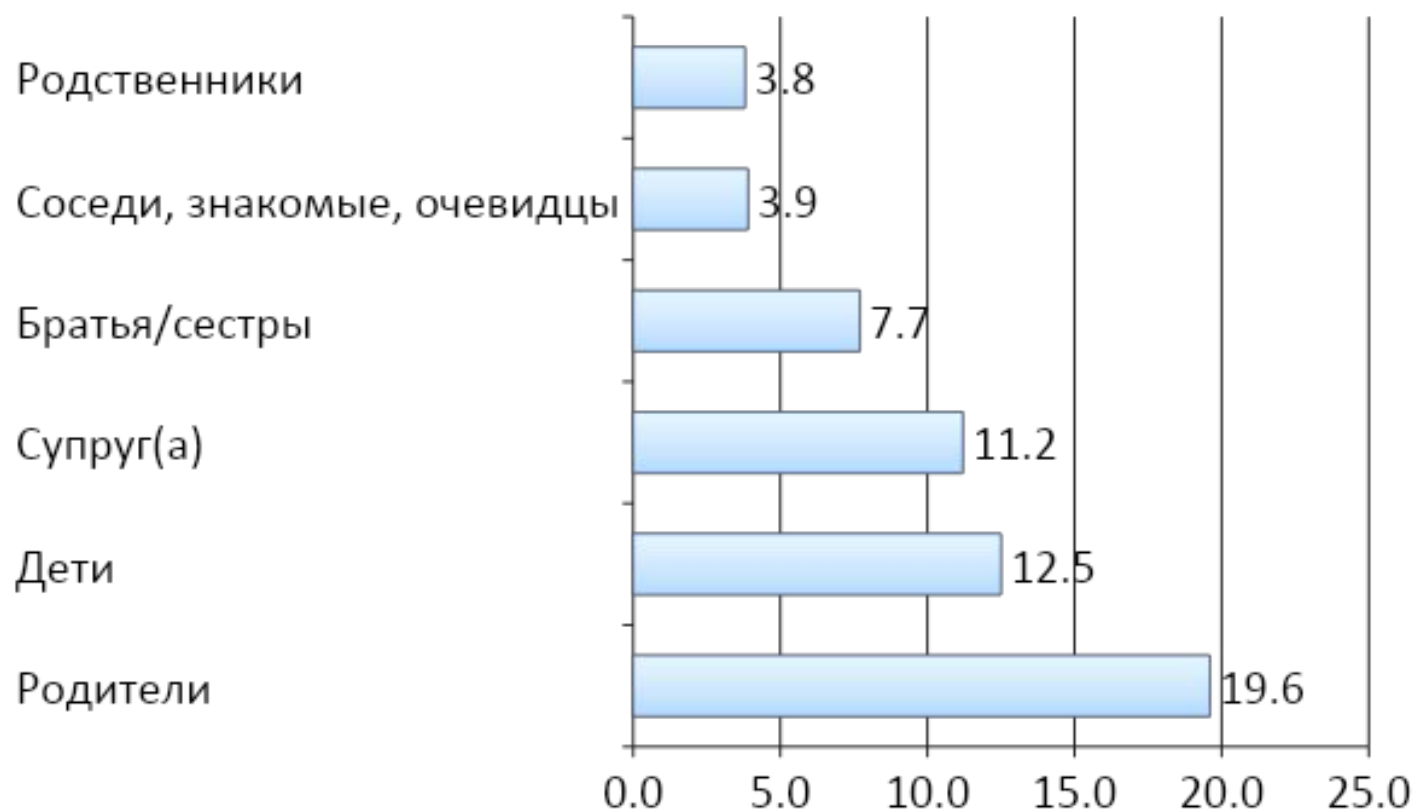
## Статистика обращений в Роспотребнадзор и судебных дел в сфере оказания медицинских услуг в РФ

Год	Количество обращений в Роспотребнадзор	Количество заявленных исков	Количество рассмотренных судами общей юрисдикции дел	Количество удовлетворённых дел	Доля удовлетворённых исков	Взыскано, тыс. руб.
2014	4119	1031	579	337	58%	43 239
2015	6085	1701	1079	670	62%	79 983
2016	7974	2417	1550	1043	67%	<b>153 336</b>

## Статистика обращаемости с жалобами по месяцам



## Лица, наиболее часто обращающиеся с жалобами





## ПРАВОВЫЕ РИСКИ

Гражданско-  
правовая  
ответственность

Административно-  
правовая  
ответственность

Уголовно-правовая  
ответственность

## Гражданско-правовые риски

Вид ответственности	Основания возникновения	Меры ответственности
<p><b>Гражданско-правовая</b></p> <p>(данному виду ответственности подлежат физические лица (должностные лица) юридические лица(органы исполнительной власти))</p>	<p><b>Причинение вреда жизни и здоровью пациента</b></p> <p>ГК РФ: ст.ст 15,151,395, 1064,1068,1069,1079, 1082,1085,1088,1089            ФЗ «Об обращении лекарственных средств»            п.2,ст 69</p>	<p><b>Возмещение убытков</b></p> <p>(реального ущерба и упущенной выгоды, в том числе утраченного заработка)</p> <hr/> <p><b>Компенсация морального вреда</b></p> <hr/> <p><b>Компенсация иных расходов</b></p> <p>(на лечение, приобретение лекарств, протезирование, санкур лечение и пр.)</p>

## уголовно-правовые риски

Вид ответственности	Основания возникновения	Меры ответственности
<p align="center"><b>Уголовная</b></p> <p>(данному виду ответственности подлежат только физические лица (должностные лица))</p>	<p align="center"><b>Совершение уголовного преступления</b></p>	<p align="center">Лишение права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью</p>
	<p>Подразделяются условно на</p>	
	<p>Профессиональные – ст.372. ст. 238.1, ст. 235.1,ст. 238, ст.236,ст.140, ст.137,ст.128, ст.124,ст.123,ч.4 ст.122, ч.2. ст.118,ч.2 ст.109</p>	<p align="center">Принудительные работы</p>
	<p>Должностные - ст.291.2,ст.290, ст.292,ст.293, ст.285, ст.285.1, ст.286</p>	<p align="center">Обязательный работы</p>
		<p align="center">Исправительные работы</p>
		<p align="center">Лишение свободы</p>
		<p align="center">Арест</p>
		<p align="center">Штраф</p>

## Административно - правовые риски

Вид ответственности	Основания возникновения	Меры ответственности
<p><b>Административная</b> (данному виду ответственности подлежат физические лица (должностные лица) юридические лица)</p>	<p><b>Совершение административного правонарушения</b> Ст.ст.5.39,6.16, 6.28, 6.30, 6.33, 13.11,13.14, КоАП (виновного действия (бездействия))</p>	<p>Административное приостановление деятельности</p> <hr/> <p>Штраф</p> <hr/> <p>Предупреждение</p>

## Минимизация рисков привлечения к административной ответственности

### **Доказать, что административного правонарушения не было (имеются обстоятельства ,исключающие производство по делу об административном правонарушении):**

1. Производство по делу об административном правонарушении не может быть начато, а начатое производство подлежит прекращению при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств:

- 1) отсутствие события административного правонарушения;
- 2) отсутствие состава административного правонарушения, в том числе недостижение физическим лицом на момент совершения противоправных действий (бездействия) возраста, предусмотренного настоящим Кодексом для привлечения к административной ответственности или невменяемость физического лица, совершившего противоправные действия (бездействие);
- 3) действия лица в состоянии крайней необходимости;
- 4) издание акта амнистии, если такой акт устраняет применение административного наказания;
- 5) признание утратившими силу закона или его положения, устанавливающих административную ответственность за содеянное, за исключением случая одновременного вступления в силу положений закона, отменяющих административную ответственность за содеянное и устанавливающих за то же деяние уголовную ответственность;
- 6) истечение сроков давности привлечения к административной ответственности;
- 7) наличие по одному и тому же факту совершения противоправных действий (бездействия) лицом, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, постановления о назначении административного наказания, либо постановления о прекращении производства по делу об административном правонарушении, предусмотренном той же статьей или той же частью статьи настоящего Кодекса или закона субъекта Российской Федерации, либо постановления о возбуждении уголовного дела;
- 8) смерть физического лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении;
- 8.1) внесение в единый государственный реестр юридических лиц записи о ликвидации юридического лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, на основании определения арбитражного суда о завершении конкурсного производства в соответствии с законодательством о несостоятельности (банкротстве);
- 9) иные предусмотренные настоящим Кодексом обстоятельства, при наличии которых лицо, совершившее действия (бездействие), содержащие признаки состава административного правонарушения, освобождается от административной ответственности.

### **Обосновать наличие обстоятельств малозначительности:**

При малозначительности совершенного административного правонарушения судья, орган, должностное лицо, уполномоченные решить дело об административном правонарушении, могут освободить лицо, совершившее правонарушение, от административной ответственности и ограничиться устным замечанием

### **Обосновать наличие смягчающих обстоятельств и соответственно отсутствие обстоятельств отягчающих:**

Добровольное возмещение лицом, причиненного ущерба. Согласно части 3 статьи 4.1. КоАП РФ при назначении административного наказания юридическому лицу учитываются характер совершенного им административного правонарушения, имущественное и финансовое положение юридического лица, обстоятельства, смягчающие административную ответственность, и обстоятельства, отягчающие административную ответственность.

### **Доказать наличие нарушений процессуального производства:**

Следует обратить внимание на возможные нарушения процессуального законодательства со стороны контролирующего органа. Например, если административном правонарушении составлен неуполномоченным лицом, не был соблюден установленный порядок привлечения лица к административной ответственности и прочее.

## Аутсорсинг юридических услуг

1

Избавляет медицинское учреждение от непрофильных функций, соответственно снижается численность прочего персонала в штате

2

Позволяет медицинской организации экономить финансовые средства

3

Привлекает компетентных специалистов, являющимися профессионалами в своей области. Поэтому они как никто справляются с решением узкоспециализированных задач.

## Пример экономической эффективности аутсорсинга

Затраты на собственную юридическую службу				Аутсорсинг-затраты		
	Кол-во ставок	Кол-во физ. лиц	ФОТ в месяц, руб		Доходы, руб в год	Расходы, руб в год
1. Начальник отдела	1	1	60 000	1. Начальник отдела	-	0
2. Юристконсультант	3	2	80 000	2. Юристконсультант	-	0
ФОТ ст.211			140 000	Налоги	-	0
Ст.213 (налоги и отчисления)			42 280	Офисное помещение (возможно сдавать в аренду )	100 000	0
<b>Итого ФОТ с начислениями</b>			<b>182 280</b>	Коммунальные услуги	-	0
<b>Дополнительные затраты</b>				Канцтовары (бумага, клей, ручки)	-	0
		Расходы, руб в мес	Расходы, руб в год	Мебель	-	0
ПК и оргтехника (замена 1 раз в три года)		25 000x3 ПК/3 года	25 000	ПО (Гарант, Консультант+)	-	0
Коммунальные услуги			6 000	Расходы на услуги аутсорсера*	-	1 249 720
Канцтовары (бумага, клей, ручки)			9100	Расходы на ведение деятельности аутсорсера	-	374 976
Мебель (замена 1 раз в пять лет)		10000x3/5	6 000	<b>Итого расходы в год</b>	-	<b>1 624 896</b>
ПО (Гарант, Консультант+)			28 000	<b>Итого с учетом доходов от аренды</b>	-	<b>1 524 896</b>
<b>Итого затраты в год на собственную службу</b>			<b>2 261 460</b>			

\*При условии, что аутсорсинг составляет 2 юриста для данного ЛПУ. Фонд экономии составляет 630 324 руб. в год

## Причины выбрать ЮМ

1

В вашем распоряжении команда юристов, имеющих опыт работы в лечебно-профилактических учреждениях Самары со стажем работы от 3 до 11 лет.

2

По желанию руководителя имеется возможность сохранить часть кадрового состава.

3

Наши юристы работают по всем направлениям права – трудовое, налоговое, гражданское, административное, уголовное.

4

Конфиденциальность деятельности

5

Имеется возможность оказания дополнительных услуг по актуальным вопросам правовой защиты персонала



## Дополнительные услуги

Непрерывное образование для руководителей медицинских организаций и медицинских сотрудников это дополнительная услуга от ЮМ по предоставлению семинаров и тренингов по актуальным вопросам правовой защиты врачей и правового сопровождения медицинских организации в целом.

## Планы развития организации

1

В планах организации – деятельность по страхованию рисков медицинских работников.

2

Плановая работа по урегулированию конфликтов между медицинскими работниками и пациентами

Спасибо  
За  
внимание!

ЮМ

Юристы Медицины



uristmed



8964-990-03-03

8

921-960-89-19