

ЗИЭИТ

Программная инженерия 115

Кузнецов Данил Алексеевич

«Case» 1

Подготовка материала для «продажи» бизнесу
нового ИТ проекта

1. Спецификация сервиса :
 - 1.1 Наименование: Доступ в интернет
 - 1.2 Целевая группа: Все пользователи, которые подключили данную услугу
 - 1.3 Описание: Пользователи, у которого есть ПК или ноутбук, проводится интернет кабель, который собственно и предоставляет доступ в интернет. После подключения данного кабеля к Wi-Fi роутеру или напрямую к ПК происходит конфигурация и полная настройка данной услуги на устройстве. Последующее действие – это непосредственно обучение пользователя, как грамотно использовать данный сервис. Ему полностью описывается, что делать, если интернет подключение не работает и рассказывается, какие функции предоставляет этот сервис. После всех этих манипуляций пользователь полностью готов к работе с сервисом.
 - 1.4 Зависимости: Данный сервис зависит лишь от исправности оборудования в главном центре предприятия, в вашем офисе и от наличия электроэнергии.
 - 1.5 Метрики: Максимальное время недоступности в месяц – 4 дня. Также могут быть короткие сбои в подключении в связи с профилактикой данного сервиса, которая происходит один раз в месяц и может длиться максимум 1 день.
 - 1.6 Регламент сопровождения: Исполнительное предприятие осуществляет деятельность по организации предоставления доступа к интернету пользователя. Исполняется регламент по заявкам на проведение технических работ. Работы считаются законченными только после того, как оборудования полностью исправно и интернет соединение восстановлено. Пользователь обязуется соблюдать требования данного регламента.
 - 1.7 Мониторинг: происходит мониторинг всех подключений к VPN сервисам.
2. Расчет стоимости сервиса: Стоимость сервиса зависит в первую очередь от скорости предоставляемого соединения. 10 мб/с – 70 гривен, 50 мб/с – 100 гривен, 75 мб/с – 125 гривен, 100 мб/с – 150 гривен. Также по желанию пользователь может приобрести дополнительно к данным услугам и Wi-Fi роутер, доплатив всего 100 гривен. В данную стоимость входит также бесплатная техническая поддержка на время пользования нашим сервисом. При подключении нашего сервиса вы получите бесплатное пользование интернетом в течении 3 месяцев, а также годовую подписку на Apple Music.
3. Аргументы для бизнеса, показывающие целесообразность внедрения и развертывания сервиса: На мой взгляд данный бизнес будет иметь достаточно большой спрос у пользователей, ведь бесплатные 3 месяца пользования интернетом очень интересная привлекающая внимание вещь. Также наш сервис очень понравится пользователям продукции Apple, ведь годовая подписка на Apple Music, помимо бесплатного пользования, очень приятный бонус. На данный момент заявляю, что сервис с подобного типа предложениями и бонусами вы не найдете на рынке, поэтому данный бизнес является очень перспективным и требует дальнейшего развития.