

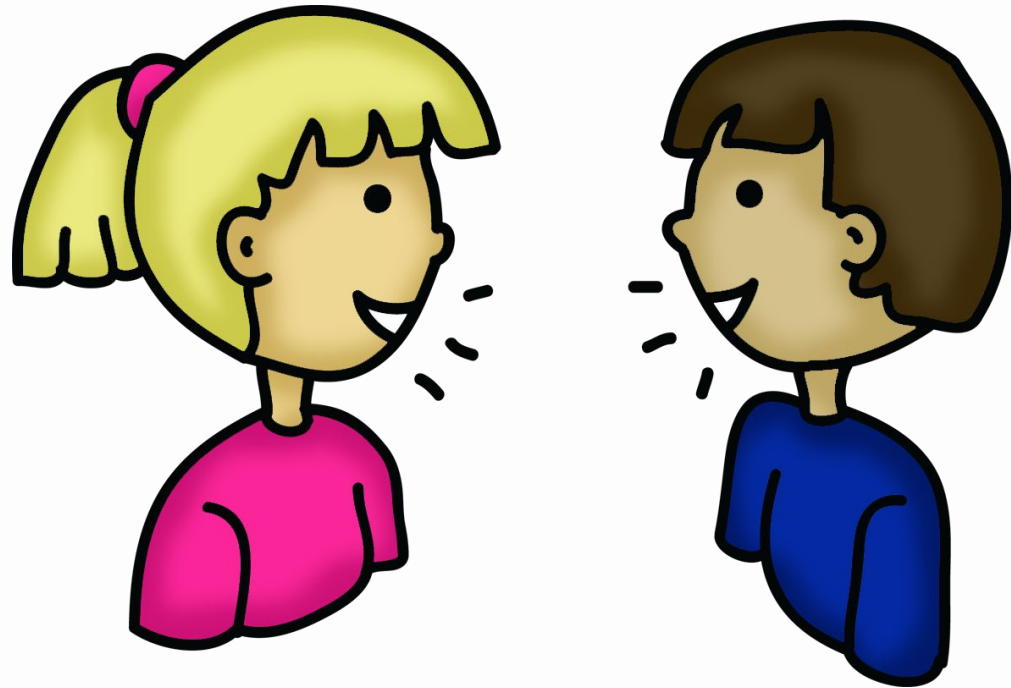


Невербальные средства общения

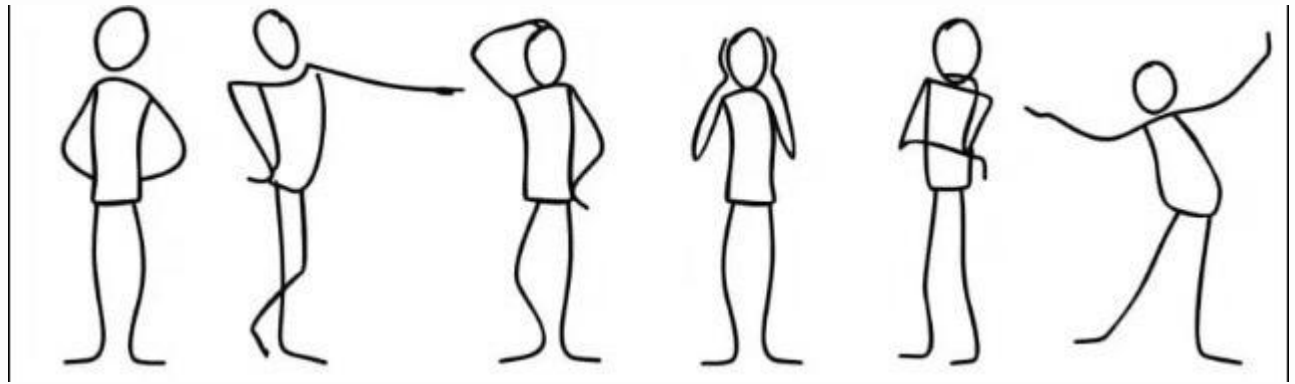
Мимика. Взгляд. Жесты. Поза

Составитель: преподаватель Буторина Т.В.

Вербальное общение – это обмен информацией при помощи устной или письменной речи.



Вербальная коммуникация отличается от невербальной гораздо более высокой точностью и однозначностью, поскольку человек всегда может подобрать формулировки, исключающие возможность двоякого трактования.



Невербальное общение —
это коммуникационное взаимодействие
между индивидами без
использования слов (передача
информации или влияние друг на друга
через
образы, интонации, жесты, мимику, панто
мимику), то есть без речевых и языковых
средств, представленных в прямой или
какой-либо знаковой форме.

Кинесика изучает внешние проявления человека, включающие в себя: мимику (движение мышц лица), пантомимику (движение тела — осанка, походка, позы), жесты и взгляд.

Кинесика

оптико-кинетическая система, включающая в себя

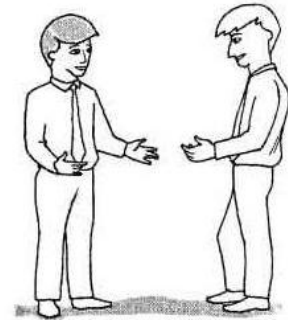
1. Жесты



2. Мимику



3. Пантомимику



Экстралингвистика исследует речевые паузы, кашель, плач, смех, а паралингвистика — громкость, тембр, ритм, высоту звука.

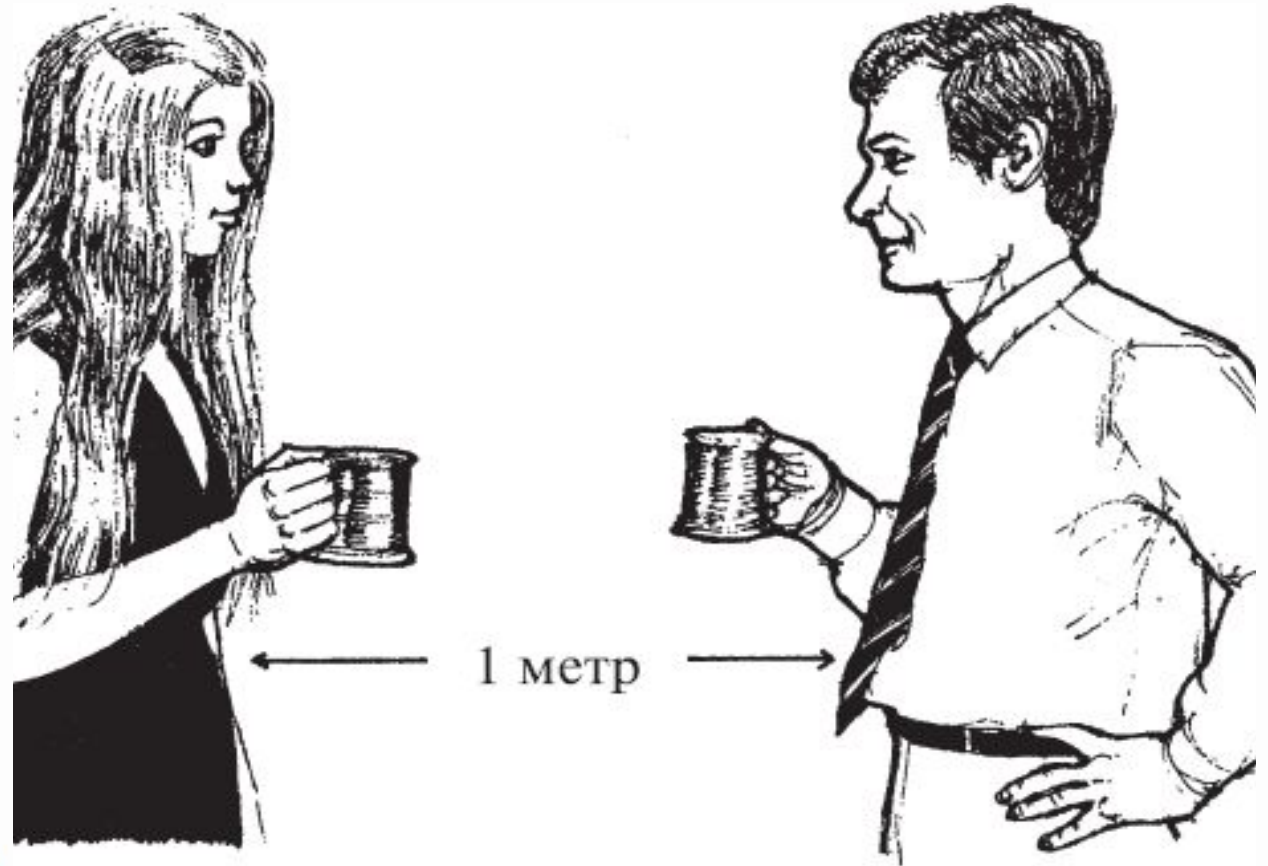




Такесика

изучает прикосновения в процессе общения
(рукопожатие, поцелуй, дотрагивание).

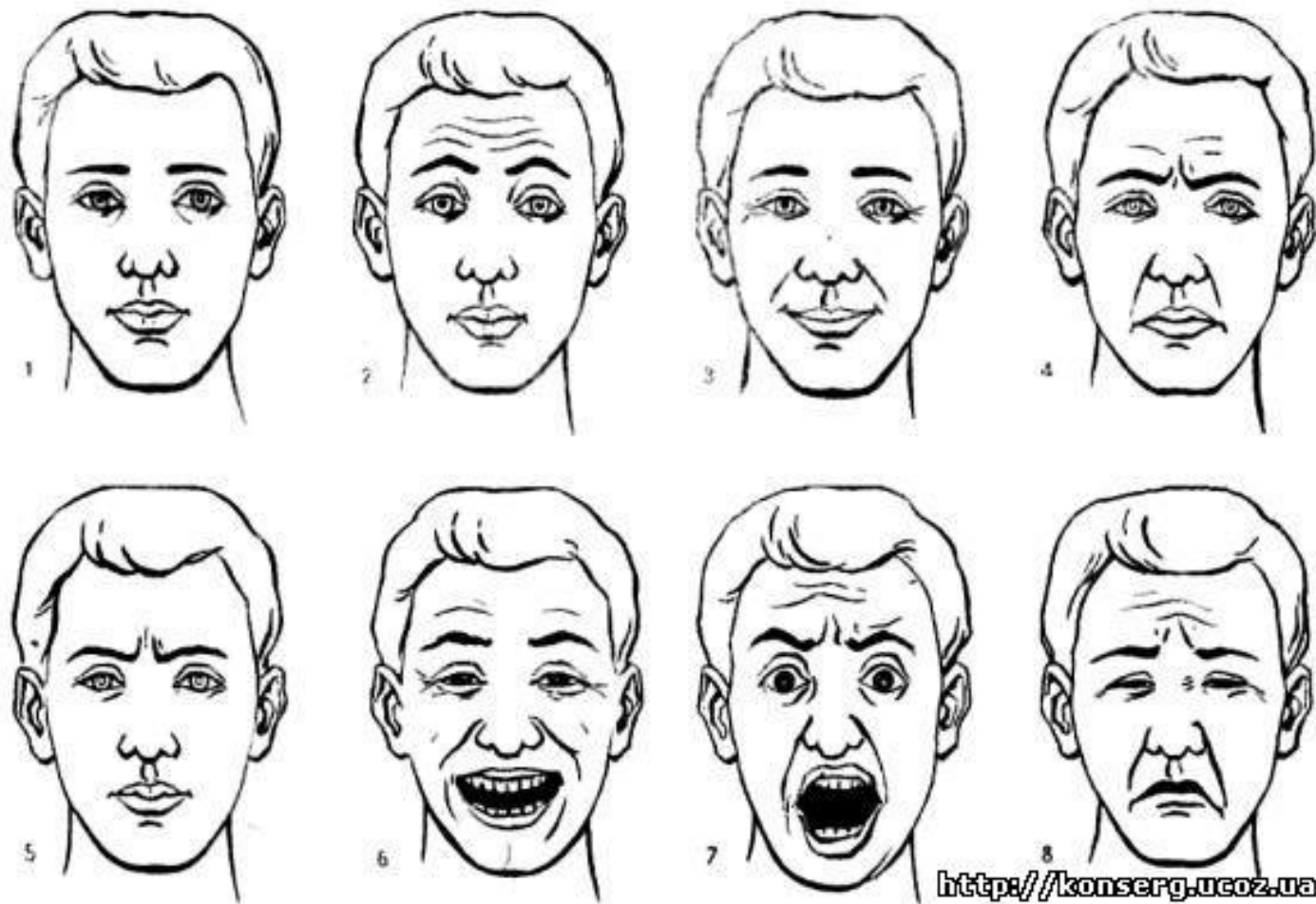
Проксемика исследует расположение людей в пространстве при общении (расстояние до собеседника, персональное пространство и т.п.).



От принадлежности человека к той или иной культуре
зависит значение одного и того же жеста.

- **В Болгарии, Бразилии и некоторых районах Турции, кивок в знак согласия** в действительности **означает отрицание**, а **покачивание головой из стороны в сторону**, наоборот, **согласие**.



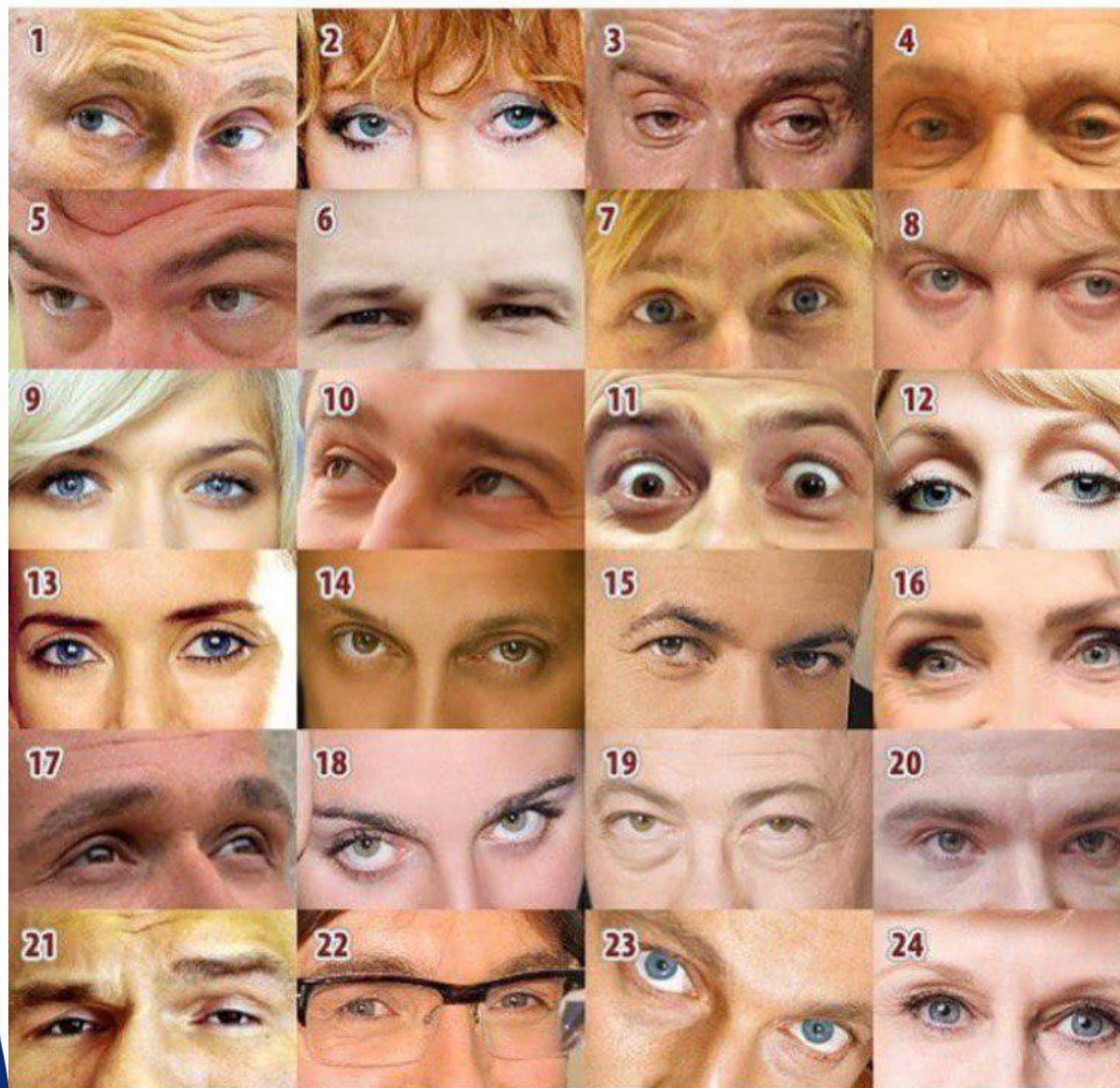


Выражение лица играет важную роль в общении, обеспечивая эмоциональный контакт между собеседниками

Какой бывает улыбка???



Взгляд — это первый шаг на пути к собеседнику.



В беседе мы часто сопровождаем слова действиями,
в которых главную роль играют руки



Например, рука для рукопожатия, поданная ладонью вниз, как правило, означает превосходство партнера, рука, поданная ладонью вверх, — согласие на подчинение, а рука поданная вертикально, — партнерское рукопожатие.

По́за — это положение человеческого тела; от умения правильно держаться и двигаться в значительной степени зависит ваш внешний вид.



Спасибо за внимание!

