

Управление качеством

Петля качества и цикл
«Деминга» в системе
управления предприятием

3 курс НБЭ 3129/11-с МарковаЕ.
В.

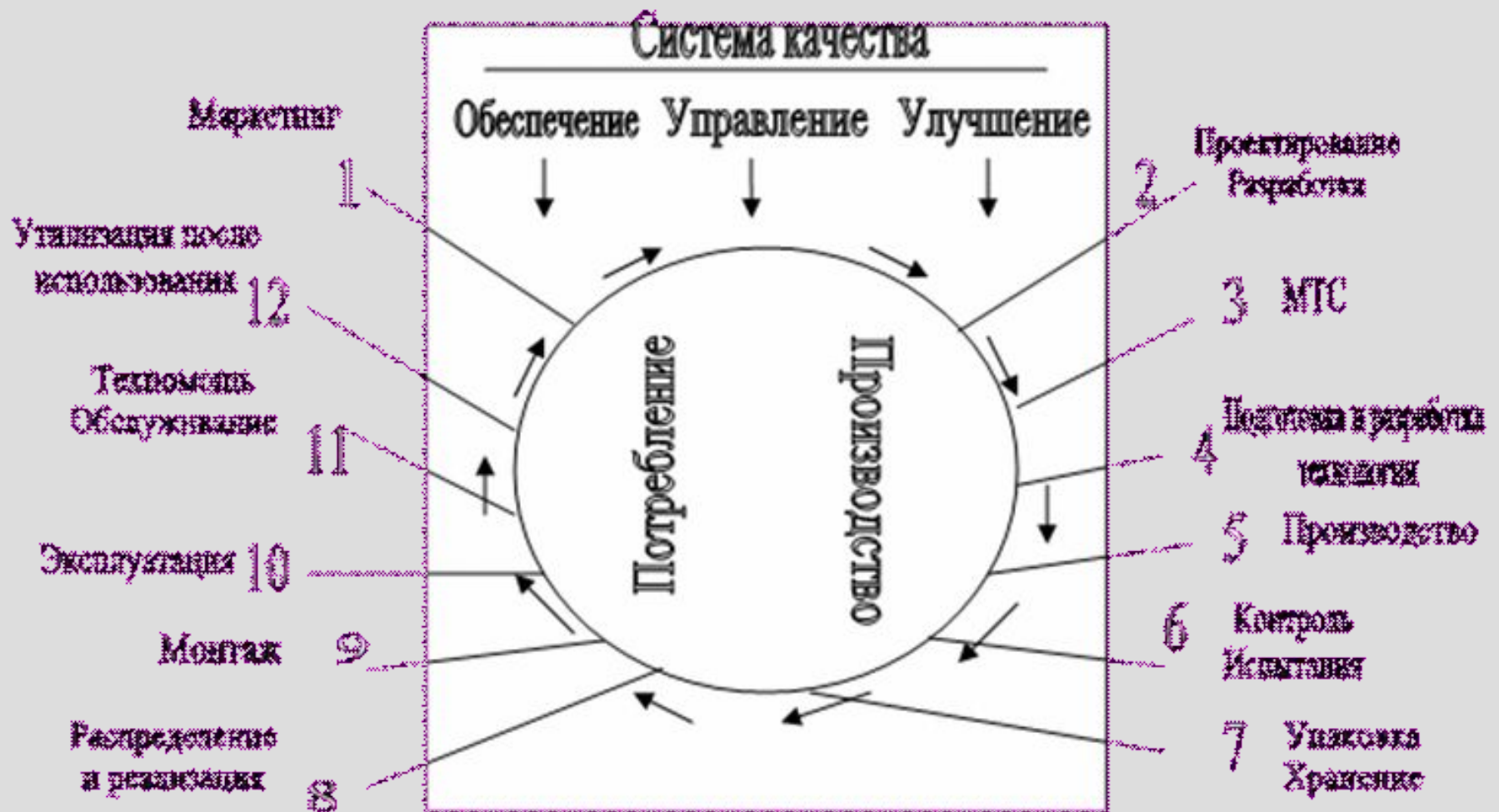
1 Петля качества

Важнейшим элементом системы качества является жизненный цикл продукции, или «петля качества».

«Петля качества» -- концептуальная модель взаимозависимых видов деятельности, влияющих на качество на различных стадиях: от определения потребностей до оценки их удовлетворения. Под петлей качества в соответствии с международными стандартами ИСО понимают замкнутый в виде кольца жизненный цикл продукции.

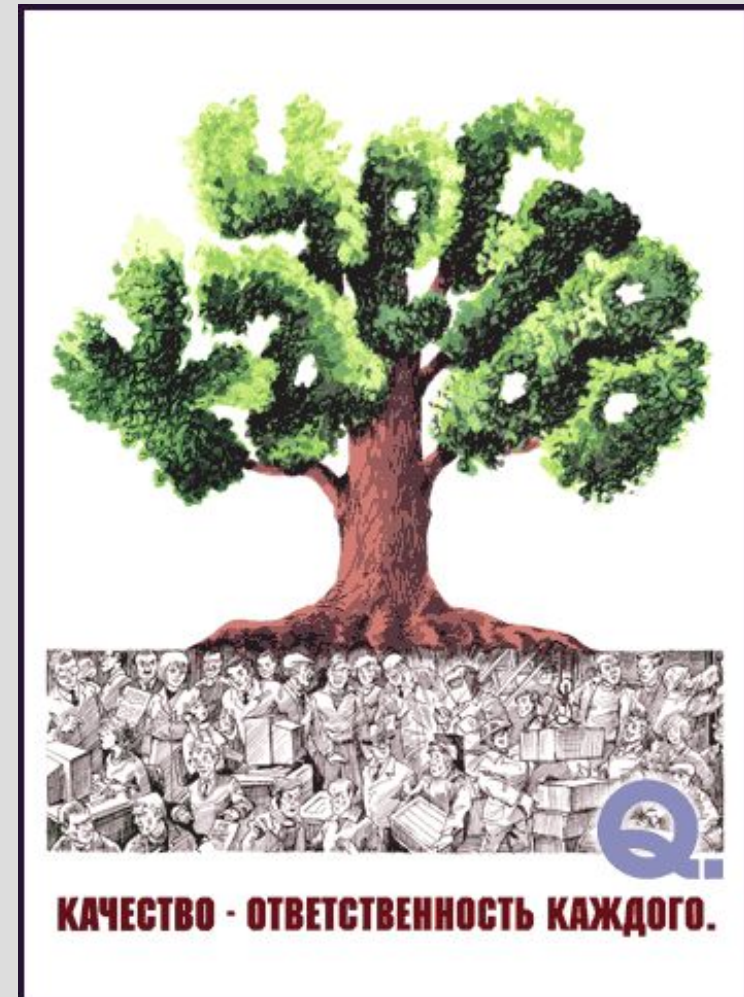
Включающий следующие основные этапы:
маркетинг; проектирование и разработку
технических требований, разработку продукции;
материально-техническое снабжение; подготовку
производства и разработку технологии и
производственных процессов; производство;
контроль, испытания и обследования; упаковку и
хранение; реализацию и распределение
продукцию; монтаж; эксплуатацию;
техническую помощь и обслуживание;
утилизация.

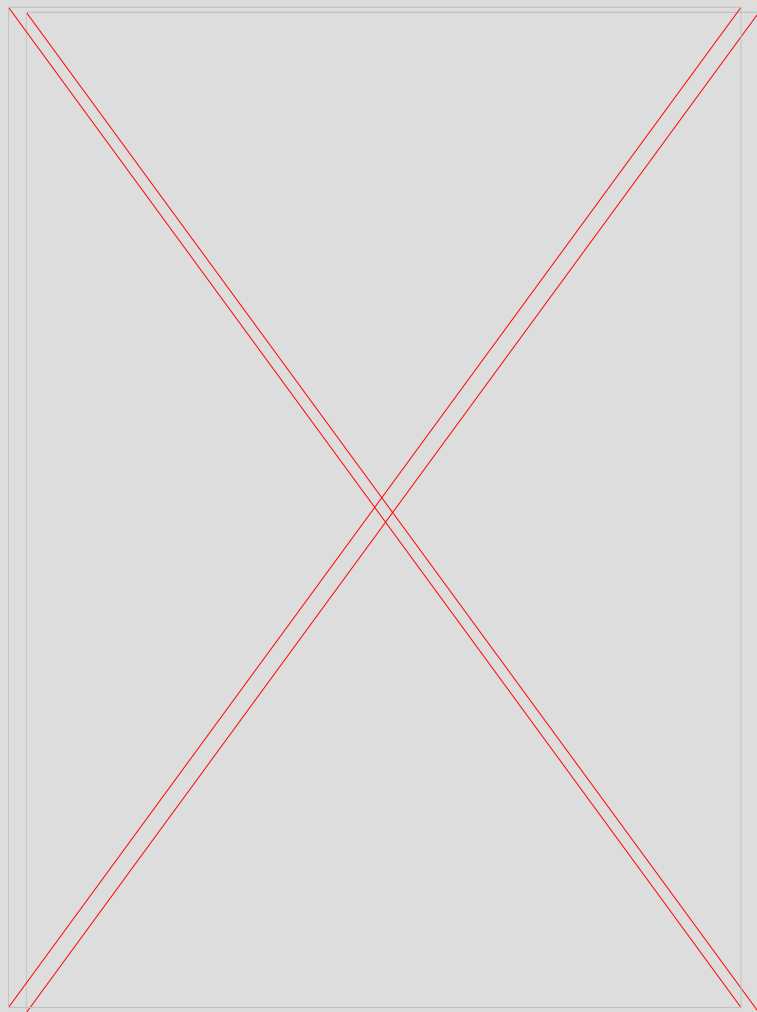
Петля качества



2 «Петля качества» услуги

Первый элемент
системы качества -
«Ответственность
руководства.»





Этот раздел
руководства по
качеству должен
ответить на следующие
вопросы: цели
предприятия, задачи
предприятия, задачи
каждого руководителя
предприятия по
управлению качеством.

К основным мероприятиям по строению системы качества можно отнести следующее:

Обучение персонала предприятия для обеспечения определенного профессионального уровня в вопросах построения систем качества.

Принятие высшим руководством предприятия взвешенного решения о создании системы качества. Маркетинговые исследования по выявлению потребностей рынка в оказываемых услугах или продукции.

Формирование политики качества предприятия, определение целей и постановка задач предприятия.

Подтверждение всем персоналом сформулированных целей и задач в области качества.

Назначение уполномоченного по качеству, наделенного соответствующими полномочиями.

3 Общие принципы управления (цикл Деминга)

Комплексная система управления качеством продукции – это применение статистических методов на всех этапах производства, которая в наивысшей степени способствует экономичному производству продукции. УКП, развиваясь циклически, проходит через определенные этапы. Этот цикл называется циклом Деминга. Понятие цикла Деминга не ограничивается только контролем качества изделий, его можно распространить на все управление производством.

А именно, управление любыми процессами, включая управление качеством продукции, можно рассматривать как последовательность прохождения следующих важных этапов:

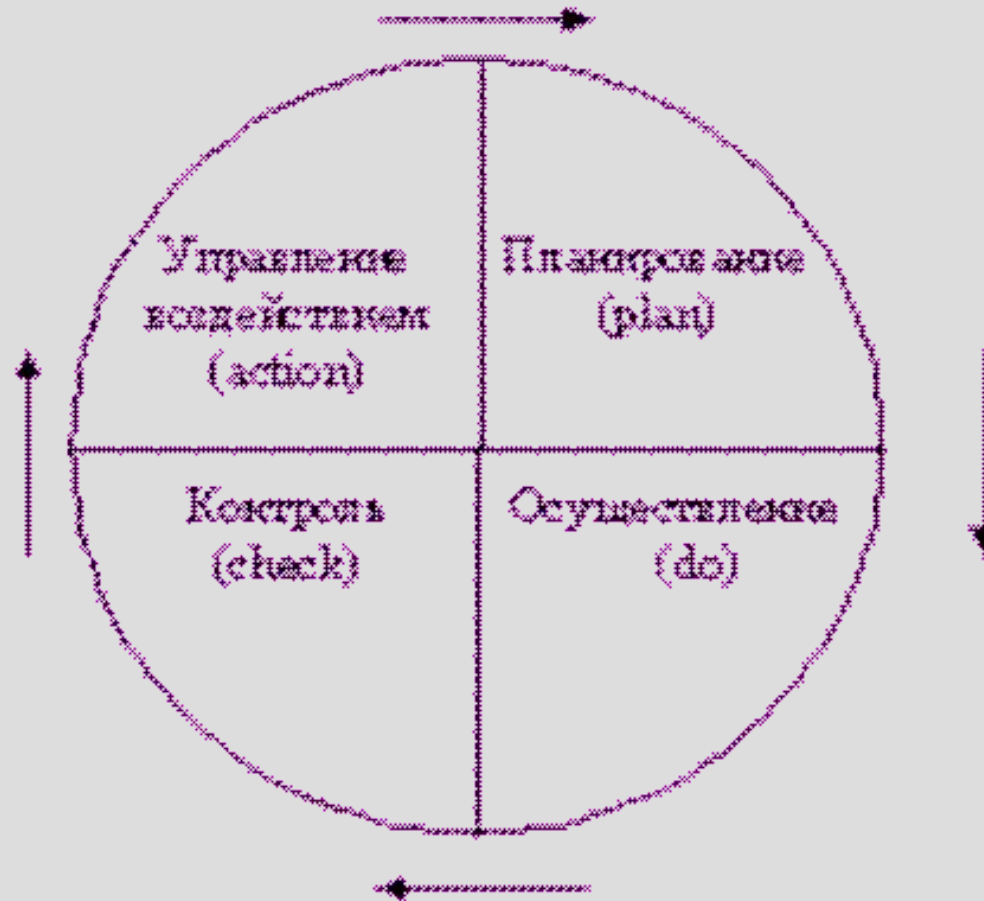
План (PLAN)

Реализация (DO)

Проверка (CHECK)

Исправление (ACTION)

Цикл Деминга



Управление следует организовать на основе шести комплексов мероприятий, которые доказали свою эффективность.

- определение целей и задач,
- определение способов (путей стратегий) достижений целей, план мероприятий,
- обучение и подготовка кадров, проверка результатов выполнения работ, осуществление соответствующих управляющих воздействий,
- исправление.

Заключение

Весь опыт и потенциал науки, техники, промышленности, вес знания и умения работающего населения следует направить на решение самой неотложной проблемы - повышение качества, удовлетворяющего потребителей, и соответственно создание конкурентоспособной продукции и услуг. Добившись поставленной цели, рассмотрев эту тематику, можно сделать вывод: улучшение системы качества и её элементов является объективной необходимостью в условиях рыночной экономики