

Команда проекта

Контрольная форма Участники проекта (команда проекта)



Управление проектом

Основные действующие лица



Принципы формирования команды

Определение
вида и объема
работ

Определение
структуры
управления

Определение
цели команды

Обеспечение
необходимыми
ресурсами

Определение
оптимального
состава
участников

Определение
границ команды

Принятие
соглашений по
выполнению
задания

Оперативное
замещение
участников

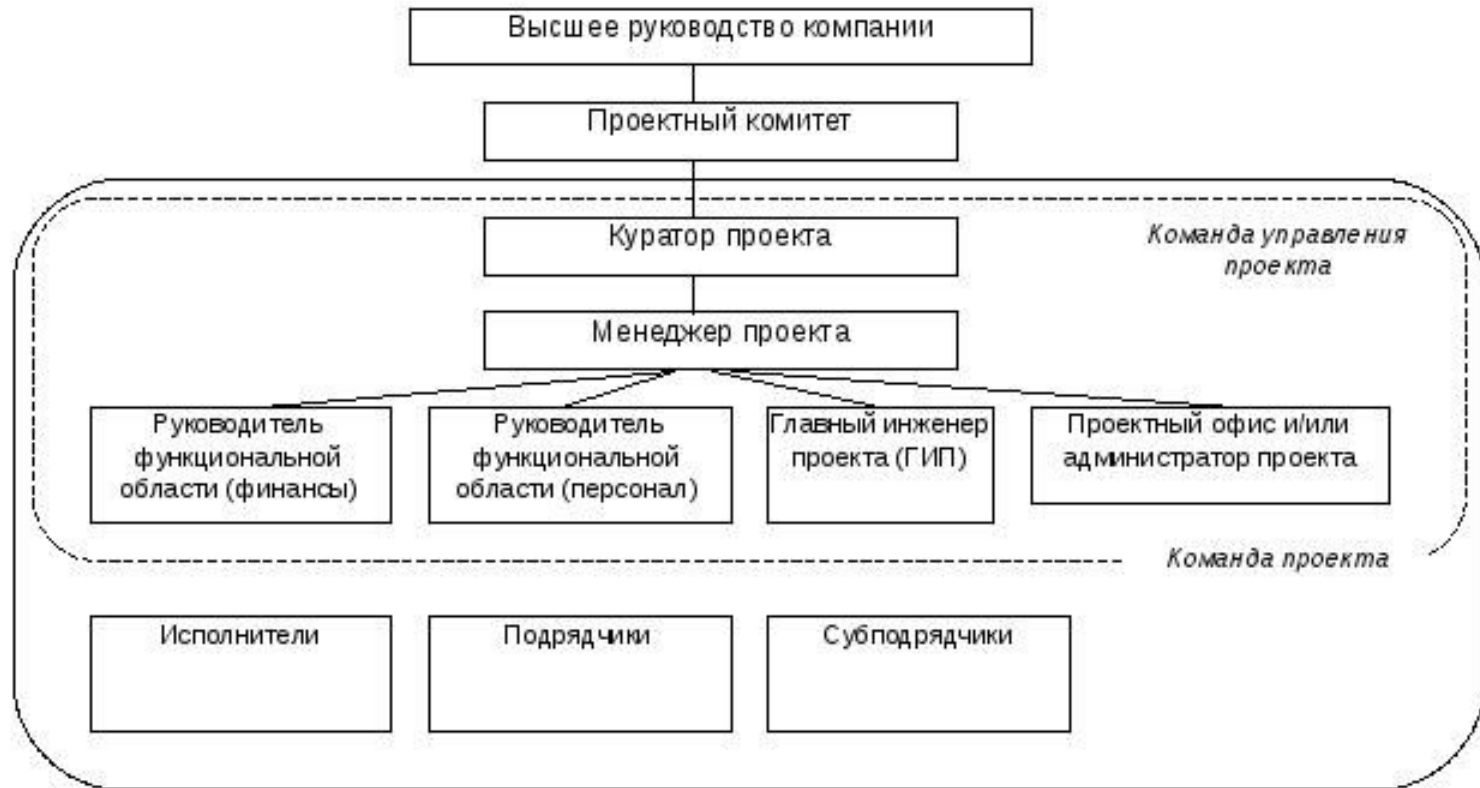
Мотивация и
стимулирование

Процесс формирования команды проекта

Информация о доступных ресурсах , удовлетворяющих требованиям проекта



Структура команды проекта



Руководитель проекта

Руководитель проекта – это физическое лицо, которого заказчик или инвестор наделяют полномочиями по руководству работами проекта на всех фазах его жизненного цикла. Руководитель проекта несет полную ответственность за выполнение проекта.

В основные обязанности руководителя проекта входит:

- формирование команды проекта и организация ее работы;
- подготовка плана управления проектом и реализация;
- организация текущего планирования;
- управление текущими параметрами проекта;
- взаимодействие с руководством материнской компании;
- обеспечение эффективного взаимодействия с проектными организациями, поставщиками, подрядчиками, инвесторами, консультантами и другими внешними по отношению к проекту структурами;
- обеспечение выполнения и завершения проекта.

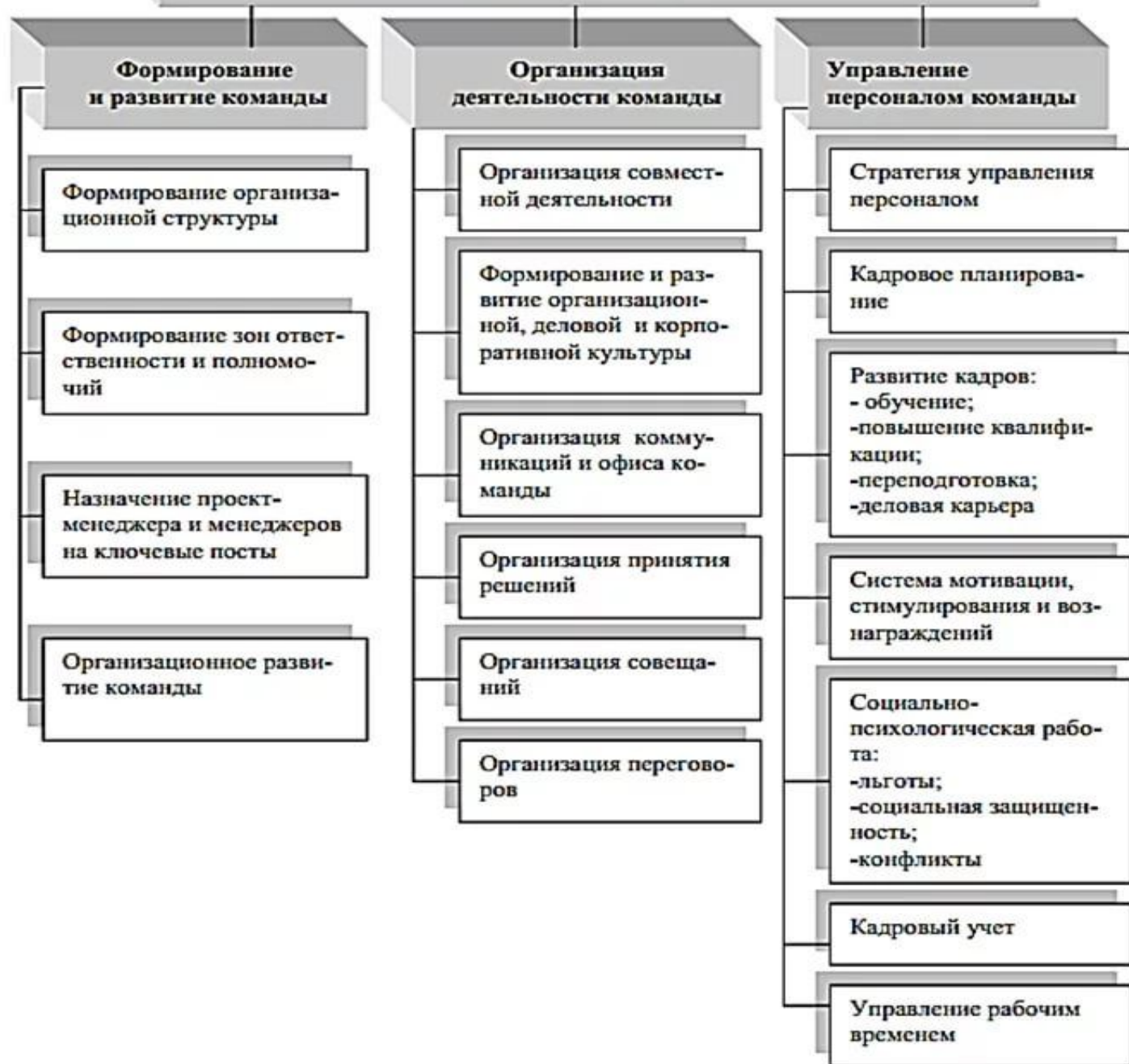
Команда управления проектом

- **Команда управления проектом** – это часть команды проекта, которая **отвечает** за выполнение **действий по управлению и руководству проектом**, таких как инициация, планирование, исполнение, мониторинг, контроль и завершение различных фаз проекта. Эта группа также может называться **ядром**, **административной группой** или **лидерской группой**. В небольших проектах обязанности по управлению проектом могут быть распределены между всеми членами команды или поручены непосредственно менеджеру проекта.
- **Спонсор проекта** работает в контакте с командой управления проектом и обычно принимает участие в решении таких вопросов, как финансирование проекта, уточнение содержания проекта, мониторинг текущего состояния и оказание влияния на других лиц в интересах проекта.

Команда управления проектом



УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ ПРОЕКТА



Процессы управления человеческими ресурсами проекта

- **Разработка плана управления человеческими ресурсами** — процесс определения и документирования ролей, ответственности, требуемых навыков и подотчетности, а также создания плана управления обеспечением проекта персоналом.
- **Набор команды проекта** — процесс подтверждения доступности человеческих ресурсов и набора команды, необходимой для выполнения задач по проекту.
- **Развитие команды проекта** — процесс повышения квалификации членов команды проекта, улучшение взаимодействия между ними и общих условий работы команды с целью повышения эффективности выполнения проекта.
- **Управление командой проекта** — процесс контроля эффективности деятельности членов команды, обеспечения обратной связи, решения проблем и управления изменениями, направленный на оптимизацию выполнения проекта.

Специфика команды проекта как человеческого ресурса

- в управлении человеческим ресурсами **приоритет отдается психологи-ческим факторам, мотивации и стимулированию человеческой деятельности;**
- люди наделены сознанием, мышлением и интеллектом, поэтому их **ре-акция на управление активная и эмоционально-осмысленная**, а не пассивно-механическая;
- человеческие ресурсы **способны к постоянному развитию;**
- процесс взаимодействия между организацией и человеческим ресурсом является **двусторонним;**
- деятельность человеческого ресурса **отличается осознанностью, целе-полаганием, требованиями мотивации и самореализации;**
- эффективность применения человеческого ресурса **при неправильном использовании падает быстрее**, чем в случае с другими видами ресурсов;
- вложения материальные и духовные в человеческий ресурс **дают больший эффект**, чем в другие виды ресурсов.

Для эффективного управления проектами необходимо, чтобы команда управления проектами понимала и использовала знания и навыки как минимум пяти экспертных областей:

- ❑ Свод знаний по управлению проектами
- ❑ Знания, стандарты и нормативные акты, относящиеся к данной области приложения (к данному типу проекта)
- ❑ Понимание окружения проекта
- ❑ Знания и навыки в области общего менеджмента
- ❑ Навыки межличностных отношений

Для обеспечения эффективного управления проектом очень важно, чтобы члены команды управления проектом досконально изучили *Руководство PMBOK®* и были хорошо знакомы со сводом знаний по управлению проектами и другими четырьмя областями менеджмента.

Мы не могли
получить
информацию,
которая была
нужна для
дальнейшей
работы

Мы не понимали
ясно, что нужно
делать



Мы не знали, как
наша работа повлияла
на работу других
членов нашей
команды

Конечный результат
не соответствует
первоначальному
видению

Ролевая структура команды проекта

Структура первичной группы

Первичные группы (ПГ) — объединения участников со сходными ожиданиями.

Лидер — самый влиятельный член ПГ, организующий ее деятельность, направленную на достижение общих целей. Выразитель групповых интересов и оценочных мнений, блюститель норм, принятых в ПГ.

Старейшина — наиболее авторитетный и независимый член группы. Его роль близка к роли лидера, но Старейшина может не проявлять активности и ограничиваться лишь репликами.

Шут — юмористический лидер, выступает мишенью для шуток.

Остряк — юмористический лидер, шутит по поводу ситуаций или над другими.

Потребители — основная масса, используют продукцию других исполнителей. Поддерживают распределение позиционных ролей.

Последний — постоянно отстающий, слабый, неумелый, неквалифицированный. Для самозащиты может принять роль Шута.

Энтузиасты. Нередко глушат активность остальных. У новичков может появиться недооценка сложностей, у самих Энтузиастов — элементы самолюбования.

Самоопределяющиеся — люди с низкими личными нормами, не заботящиеся о впечатлении, производимом ими на окружающих. Руководствуются только собственными интересами и не считаются с чужим мнением, нарушают нормы поведения или техники безопасности, чтобы обратить на себя внимание.

Дезорганизатор — авторитетный специалист или член команды проекта, имеет самостоятельную точку зрения и активно ее защищает, может посеять недоверие к руководителю.

