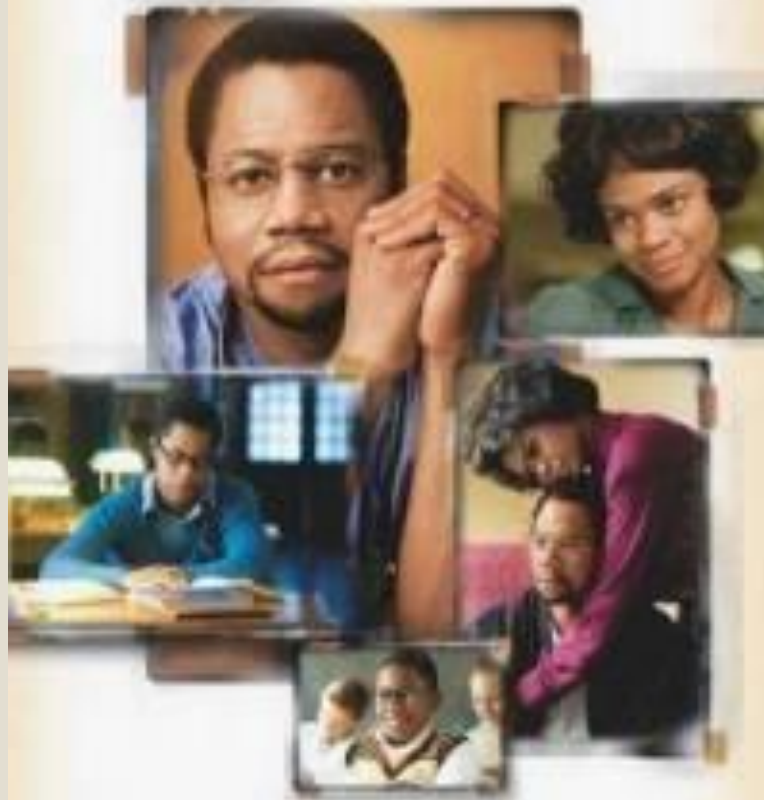


**Тема: «Понятие  
конфликта. Виды  
конфликтов. Пути  
разрешения  
конфликта».**

**ЛЕКЦИЯ № 7.**

CUBA GOODING JR.  
**GIFTED HANDS**  
THE BEN CARSON STORY



His mother gave him the courage, his faith helped him believe,  
his brilliance gave him the power to change lives.

DVD  
Kino@Cedeno.NET

# Домашнее задание:

- **Смотрите фильм: «Золотые руки. История Бена Карсона»**
- **1. Перечислите все конфликтные ситуации, где унижают человеческое достоинство Бена Карсона в кадрах фильма.**
- **2. Как ведёт себя Бен в конфликтных ситуациях, если конфликт возникает между ним и человеком старше него по статусу?**
- **3. Если конфликт возникает с человеком равным Бену по статусу, то как он ведёт себя в этом случае?**
- **4. Меняется или нет реакция Бена в конфликтных ситуациях по мере взросления главного героя?**
- **5. Как Вы повели бы себя в подобных конфликтах?**

# Конфликт --

- это открытое противоборство, столкновение двух и более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.

# Позитивные функции конфликта:



- 1) Вскрывает и разрешает противоречия, способствуя общественному развитию.
- 2) В открытом обществе выполняет функции стабилизации и интеграции внутригрупповых и межгрупповых отношений, снижает социальное напряжение.
- 3) Многократно увеличивает интенсивность связей и отношений, стимулирует социальные процессы, придает обществу динамичность, поощряет творчество и инновации.
- 4) В состоянии конфликта люди более четко осознают как свои, так и противостоящие им интересы, полнее выявляют существование объективных проблем и противоречий общественного развития.
- 5) Способствует получению информации об окружающей социальной среде, о соотношении силового потенциала конкурирующих формирований.
- 6) Внешний конфликт способствует внутригрупповой интеграции и идентификации, укрепляет единство группы, нации, общества, мобилизует внутренние ресурсы. Он также помогает находить друзей и союзников и выявляет врагов и недоброжелателей.
- 7) Внутренние конфликты (в группе организаций, обществ) выполняют следующие функции: (смотрите следующий слайд)

## *Внутренние конфликты (в группе организаций, обществ) выполняют следующие функции:*

- а) создание и поддержание баланса сил (в том числе и власти);
- б) социальный контроль за соблюдением общепринятых норм, правил, ценностей;
- в) создание новых социальных норм, институтов и обновление существующих;
- г) адаптация и социализация индивидов и групп;
- д) группообразование, установление и поддержание относительно стабильной структуры внутригрупповых и межгрупповых отношений;
- е) выявление неформальных лидеров;
- ж) выявление позиций, интересов и целей участников, принятие сбалансированного решения возникающих проблем.

# Негативные функции конфликта:

- 1) когда он ведет к беспорядку и нестабильности;
- 2) когда общество не в состоянии обеспечить мир и порядок;
- 3) когда борьба ведется насильственными методами;
- 4) когда следствием конфликта являются большие материальные и моральные потери;
- 5) когда возникает угроза жизни и здоровью людей.

# Внутриличностные конфликты



- **можно условно обозначить, как конфликты:**
- **1.** Между тем, что есть, и тем, что хотелось бы иметь.
- **2.** Между тем, чего вы хотите, и тем, чего вы не хотите.
- **3.** Между тем, кто вы есть, и тем, кем хотели бы быть.
- **То есть внутриличностный конфликт** можно представить, как борьбу двух позитивных или двух негативных тенденций или как борьбу позитивной и негативной тенденции в психике одного субъекта.
- *Внутриличностный конфликт*, как и любой другой социальный конфликт, предполагает конфликтное взаимодействие двух или более сторон. В одной личности могут одновременно существовать несколько взаимоисключающих потребностей, целей, ценностей, интересов.



# Ситуации, вызывающие внутриличностный конфликт:




- 1) конфликты ценностей;
- 2) конфликты между ценностью и нормой;
- 3) конфликты между ценностью и потребностью и др.
- (!) *Неосознанный внутренний конфликт* основывается на не полностью разрешённых в прошлом ситуациях, о которых мы уже забыли, но непроизвольно воспроизводим их снова и снова, как бы пытаюсь их решить.

# Негативные и позитивные последствия внутриличностного конфликта:

- *Негативные:*
- Усиление внутреннего напряжения.
- Психологический срыв: стресс, невроз, повышенная тревожность, психологическая подавленность, чрезмерная агрессивность, направленная на объекты не имеющие к конфликту ни какого отношения.
- *Позитивные:*
- 1) усиливается привлекательность еще недоступной цели;
- 2) наличие препятствия способствует мобилизации сил и средств для его преодоления;
- 3) внутриличностный конфликт способствует адаптации и самореализации личности в сложных условиях и повышению стрессоустойчивости организма;
- 4) позитивно разрешенные проблемы закаляют характер, формируют решительность в поведении личности.

# Межличностный конфликт это столкновение личностей в процессе их взаимодействия.



- **Виды межличностных конфликтов:**
- 1) **соперничество** – стремление к доминированию;
- 2) **спор** – разногласия по поводу нахождения наилучшего варианта решения проблем;
- 3) **дискуссия** – обсуждение спорного вопроса.
- **Причины конфликтов в совместной деятельности:**
- 1) предметно-деловые разногласия
- 2) расхождение личностно-прагматических интересов.

Важной причиной возникновения конфликтов являются *не* преодоленные **смысловые барьеры.**

- **Смысловой барьер в общении** – это несовпадение для партнеров в общении смыслов высказанного требования, просьбы, приказа, создающее препятствия для их взаимопонимания и взаимодействия.
- **Личностный смысл**, т. е. особая значимость для каждого человека. Слова имеют некоторое отличие от общепринятой системы значения слов. Одно и то же слово, действие, обстоятельство могут иметь различный смысл для разных людей.

В единстве *стратегии и тактики* создаётся **реальная ситуация взаимодействия.**



- Теория Эриха Берна: в каждом человеке существует три «Я» – Дитя, Родитель, Взрослый.
- «Я», в виде Дитя, возникает у человека и вырабатывается в детстве. В том же возрасте за счет подражания старшим и желания быть на их месте формируется Родительское «Я». «Я», в форме Взрослого, складывается долго, порой десятилетиями, за счет жизненного опыта субъекта и накопления того, что называют житейской мудростью.

# Конфликты между группой и членом группы.



- Само членство индивида в группе является конфликтным. С одной стороны, человек нуждается в других для реализации своих личностных целей и интересов, а с другой – он вынужден подчиняться групповым нормам и требованиям, которые не всегда соответствуют его личным планам и желаниям.
- **Причины нарушения групповых норм:**
- 1) индивид преднамеренно нарушает групповые нормы, преследуя (защищая) свои личные цели, интересы, ценности;
- 2) индивид нарушает групповые нормы случайно или вследствие того, что еще не в полной мере усвоил эти нормы (например, новый член группы);
- 3) индивид не в состоянии по тем или иным причинам выполнить предписываемые группой требования.

# Причины конфликта между личностью и группой:



- 1) противоречие ожиданий личности ожиданиям группы (например, качественные характеристики личности, ее поведение не соответствует групповым ожиданиям или сама группа не соответствует ожиданиям личности);
- 2) противоречия между личностью и группой в целях, ценностях, интересах, позициях и т. д.;
- 3) борьба за повышение своего статуса в группе, в том числе и за место лидера;
- 4) конфликт между руководящими органами и неформальной группой;
- 5) поиск и нахождение реального и мнимого виновника (козла отпущения) каких-либо неудач в деятельности группы.

# Межгрупповые конфликты представляют собой



- столкновения отдельных групп по поводу возникновения между ними конфликтных противоречий.
- В основе межгруппового взаимодействия лежат такие понятия, как «социальная идентичность» и «социальное сравнение». Эти понятия предполагают деление людей на своих и чужих, выделение своей группы (мы-группы) из общей массы других групп (аут-групп). Через сравнение и противопоставление отдельные индивиды идентифицируют себя с определенной социальной общностью и обеспечивают относительную стабильность внутригрупповых отношений. Отнесение себя к какой-либо группе, по мнению **А. Рапопорта**, порождает негативный образ «даже в том случае, если отсутствуют реальное столкновение интересов и сколько-нибудь длительная история межгрупповых отношений».



# Особенность межгруппового конфликта -- борьбы с внешним врагом.



- Феномен сплочения перед лицом внешней угрозы часто используют лидеры групп и больших социальных общностей для сохранения внутригруппового единства и укрепления своей личной власти. (Авторитарное управление группой)
- В условиях структурной гибкости неоднородные внутренние конфликты постоянно накладываются друг на друга, предотвращая тем самым глобальный раскол группы в каком-либо одном направлении. (Демократическое управление группой)

# Способы разрешения конфликта: приспособление, компромисс, сотрудничество, уклонение, соперничество.

- **Стиль соперничества** стремление в первую очередь удовлетворить собственные интересы.
- **Стиль сотрудничества** – разработка долгосрочного взаимовыгодного решения.
- **Стиль компромисса** урегулировать разногласия при взаимных уступках. (поверхностный по сравнению с сотрудничеством)
- **Стиль уклонения** отстаивание своих прав НЕ происходит.
- **Стиль приспособления** нет попыток отстаивать собственные интересы в целях сглаживания атмосферы.