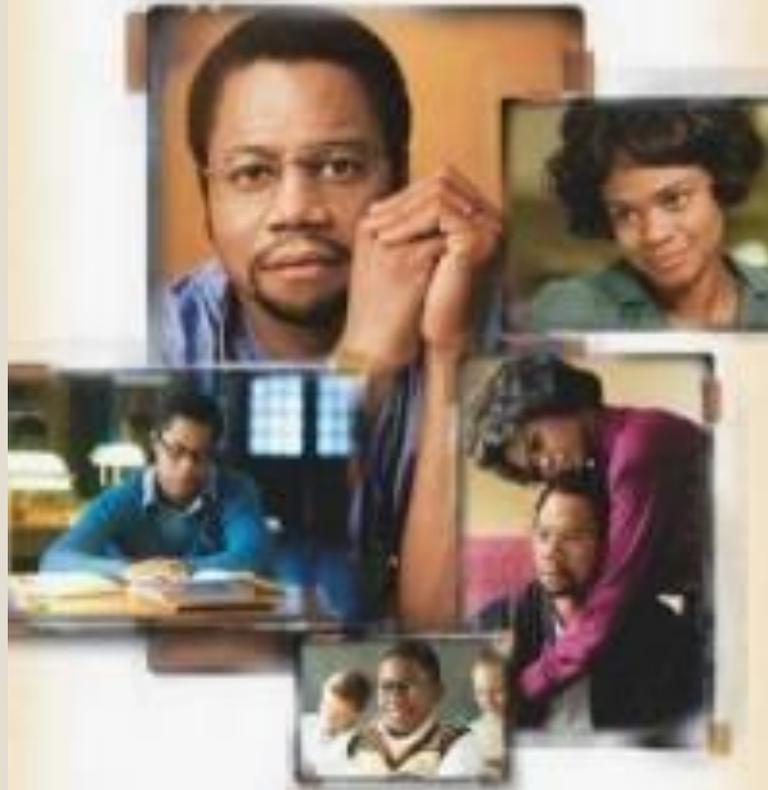


**Тема: «Понятие
конфликта. Виды
конфликтов. Пути
разрешения
конфликта».**

ЛЕКЦИЯ № 7.

CUBA GOODING JR.
GIFTED HANDS
THE BEN CARSON STORY



His mother gave him the courage, his faith helped him believe,
his brilliance gave him the power to change lives.

DVD
Kino@Cedeno.NET

Домашнее задание:

- **Смотрите фильм: «Золотые руки. История Бена Карсона»**
- **1. Перечислите все конфликтные ситуации, где унижают человеческое достоинство Бена Карсона в кадрах фильма.**
- **2. Как ведёт себя Бен в конфликтных ситуациях, если конфликт возникает между ним и человеком старше него по статусу?**
- **3. Если конфликт возникает с человеком равным Бену по статусу, то как он ведёт себя в этом случае?**
- **4. Меняется или нет реакция Бена в конфликтных ситуациях по мере взросления главного героя?**
- **5. Как Вы повели бы себя в подобных конфликтах?**

Конфликт --

- это открытое противоборство, столкновение двух и более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.

Позитивные функции конфликта:



- 1) Вскрывает и разрешает противоречия, способствуя общественному развитию.
- 2) В открытом обществе выполняет функции стабилизации и интеграции внутригрупповых и межгрупповых отношений, снижает социальное напряжение.
- 3) Многократно увеличивает интенсивность связей и отношений, стимулирует социальные процессы, придает обществу динамичность, поощряет творчество и инновации.
- 4) В состоянии конфликта люди более четко осознают как свои, так и противостоящие им интересы, полнее выявляют существование объективных проблем и противоречий общественного развития.
- 5) Способствует получению информации об окружающей социальной среде, о соотношении силового потенциала конкурирующих формирований.
- 6) Внешний конфликт способствует внутригрупповой интеграции и идентификации, укрепляет единство группы, нации, общества, мобилизует внутренние ресурсы. Он также помогает находить друзей и союзников и выявляет врагов и недоброжелателей.
- 7) Внутренние конфликты (в группе организаций, обществ) выполняют следующие функции: (смотрите следующий слайд)

Внутренние конфликты (в группе организаций, обществ) выполняют следующие функции:

- а) создание и поддержание баланса сил (в том числе и власти);
- б) социальный контроль за соблюдением общепринятых норм, правил, ценностей;
- в) создание новых социальных норм, институтов и обновление существующих;
- г) адаптация и социализация индивидов и групп;
- д) группообразование, установление и поддержание относительно стабильной структуры внутригрупповых и межгрупповых отношений;
- е) выявление неформальных лидеров;
- ж) выявление позиций, интересов и целей участников, принятие сбалансированного решения возникающих проблем.

Негативные функции конфликта:

- 1) когда он ведет к беспорядку и нестабильности;
- 2) когда общество не в состоянии обеспечить мир и порядок;
- 3) когда борьба ведется насильственными методами;
- 4) когда следствием конфликта являются большие материальные и моральные потери;
- 5) когда возникает угроза жизни и здоровью людей.

Внутриличностные конфликты



- можно условно обозначить, как конфликты:
- 1. Между тем, что есть, и тем, что хотелось бы иметь.
- 2. Между тем, чего вы хотите, и тем, чего вы не хотите.
- 3. Между тем, кто вы есть, и тем, кем хотели бы быть.
- **То есть внутриличностный конфликт** можно представить, как борьбу двух позитивных или двух негативных тенденций или как борьбу позитивной и негативной тенденции в психике одного субъекта.
- *Внутриличностный конфликт*, как и любой другой социальный конфликт, предполагает конфликтное взаимодействие двух или более сторон. В одной личности могут одновременно существовать несколько взаимоисключающих потребностей, целей, ценностей, интересов.

Ситуации, вызывающие внутриличностный конфликт:



- 1) конфликты ценностей;
- 2) конфликты между ценностью и нормой;
- 3) конфликты между ценностью и потребностью и др.
- (!) *Неосознанный внутренний конфликт* основывается на не полностью разрешённых в прошлом ситуациях, о которых мы уже забыли, но непроизвольно воспроизводим их снова и снова, как бы пытаюсь их решить.

Негативные и позитивные последствия внутриличностного конфликта:

- *Негативные:*
- Усиление внутреннего напряжения.
- Психологический срыв: стресс, невроз, повышенная тревожность, психологическая подавленность, чрезмерная агрессивность, направленная на объекты не имеющие к конфликту ни какого отношения.
- *Позитивные:*
- 1) усиливается привлекательность еще недоступной цели;
- 2) наличие препятствия способствует мобилизации сил и средств для его преодоления;
- 3) внутриличностный конфликт способствует адаптации и самореализации личности в сложных условиях и повышению стрессоустойчивости организма;
- 4) позитивно разрешенные проблемы закаляют характер, формируют решительность в поведении личности.

Межличностный конфликт это столкновение личностей в процессе их взаимодействия.



- **Виды межличностных конфликтов:**
- 1) **соперничество** – стремление к доминированию;
- 2) **спор** – разногласия по поводу нахождения наилучшего варианта решения проблем;
- 3) **дискуссия** – обсуждение спорного вопроса.
- **Причины конфликтов в совместной деятельности:**
- 1) предметно-деловые разногласия
- 2) расхождение личностно-прагматических интересов.

Важной причиной возникновения конфликтов являются *не* преодоленные смысловые барьеры.

- **Смысловой барьер в общении** – это несовпадение для партнеров в общении смыслов высказанного требования, просьбы, приказа, создающее препятствия для их взаимопонимания и взаимодействия.
- **Личностный смысл**, т. е. особая значимость для каждого человека. Слова имеют некоторое отличие от общепринятой системы значения слов. Одно и то же слово, действие, обстоятельство могут иметь различный смысл для разных людей.

В единстве *стратегии и тактики* создаётся **реальная ситуация взаимодействия.**



- Теория Эриха Берна: в каждом человеке существует три «Я» – Дитя, Родитель, Взрослый.
- «Я», в виде Дитя, возникает у человека и вырабатывается в детстве. В том же возрасте за счет подражания старшим и желания быть на их месте формируется Родительское «Я». «Я», в форме Взрослого, складывается долго, порой десятилетиями, за счет жизненного опыта субъекта и накопления того, что называют житейской мудростью.

Конфликты между группой и членом группы.



- Само членство индивида в группе является конфликтным. С одной стороны, человек нуждается в других для реализации своих личностных целей и интересов, а с другой – он вынужден подчиняться групповым нормам и требованиям, которые не всегда соответствуют его личным планам и желаниям.
- **Причины нарушения групповых норм:**
- 1) индивид преднамеренно нарушает групповые нормы, преследуя (защищая) свои личные цели, интересы, ценности;
- 2) индивид нарушает групповые нормы случайно или вследствие того, что еще не в полной мере усвоил эти нормы (например, новый член группы);
- 3) индивид не в состоянии по тем или иным причинам выполнить предписываемые группой требования.

Причины конфликта между личностью и группой:



- 1) противоречие ожиданий личности ожиданиям группы (например, качественные характеристики личности, ее поведение не соответствует групповым ожиданиям или сама группа не соответствует ожиданиям личности);
- 2) противоречия между личностью и группой в целях, ценностях, интересах, позициях и т. д.;
- 3) борьба за повышение своего статуса в группе, в том числе и за место лидера;
- 4) конфликт между руководящими органами и неформальной группой;
- 5) поиск и нахождение реального и мнимого виновника (козла отпущения) каких-либо неудач в деятельности группы.

Межгрупповые конфликты представляют собой



- столкновения отдельных групп по поводу возникновения между ними конфликтных противоречий.
- В основе межгруппового взаимодействия лежат такие понятия, как «социальная идентичность» и «социальное сравнение». Эти понятия предполагают деление людей на своих и чужих, выделение своей группы (мы-группы) из общей массы других групп (аут-групп). Через сравнение и противопоставление отдельные индивиды идентифицируют себя с определенной социальной общностью и обеспечивают относительную стабильность внутригрупповых отношений. Отнесение себя к какой-либо группе, по мнению **А. Рапопорта**, порождает негативный образ «даже в том случае, если отсутствуют реальное столкновение интересов и сколько-нибудь длительная история межгрупповых отношений».

Особенность межгруппового конфликта -- борьбы с внешним врагом.



- Феномен сплочения перед лицом внешней угрозы часто используют лидеры групп и больших социальных общностей для сохранения внутригруппового единства и укрепления своей личной власти. (Авторитарное управление группой)
- В условиях структурной гибкости неоднородные внутренние конфликты постоянно накладываются друг на друга, предотвращая тем самым глобальный раскол группы в каком-либо одном направлении. (Демократическое управление группой)

Способы разрешения конфликта: приспособление, компромисс, сотрудничество, уклонение, соперничество.

- **Стиль соперничества** стремление в первую очередь удовлетворить собственные интересы.
- **Стиль сотрудничества** – разработка долгосрочного взаимовыгодного решения.
- **Стиль компромисса** урегулировать разногласия при взаимных уступках. (поверхностный по сравнению с сотрудничеством)
- **Стиль уклонения** отстаивание своих прав НЕ происходит.
- **Стиль приспособления** нет попыток отстаивать собственные интересы в целях сглаживания атмосферы.