

АТМ АЛЬЯНС

Группа компаний «АТМ АЛЬЯНС»

Михайлов Максим Георгиевич
Савельев Юрий Александрович
Заместители генерального директора

2019 год

Регионы обслуживания.

РФ

Дальний Восток, Якутия
Красноярский Край
Омская область
Томская область
Челябинская область
Тюменская область, ХМАО, ЯНАО
Курганская область
Челябинская область
Свердловская область
Республика Башкортостан
Республика Татарстан
Чувашская Республика, Марий Эл
Московская область, Псковская
область, Кавказ
Республика Крым, Краснодар, Сочи

Направления работы.



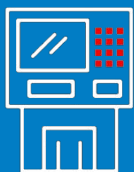
POS ТЕРМИНАЛЫ



ОНЛАЙН-КАССЫ



СКЛАДСКОЕ ХРАНЕНИЕ



УСТРОЙСТВА
САМООБСЛУЖИВА
НИЯ



ПРОДАЖА
ОБОРУДОВАНИЯ

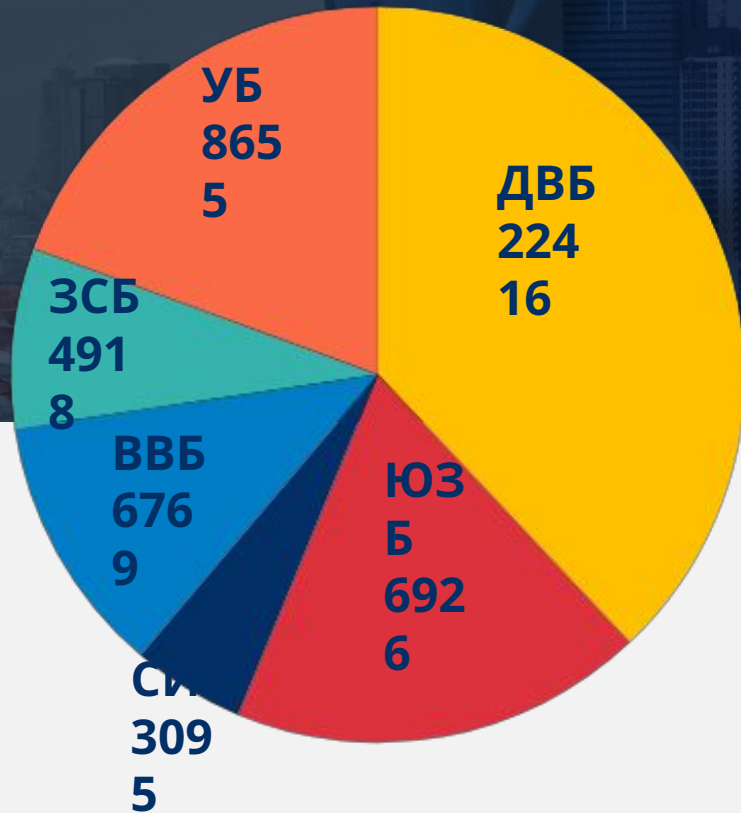


СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
И РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ

Направление – POS ТЕРМИНАЛЫ. Действующие проекты.

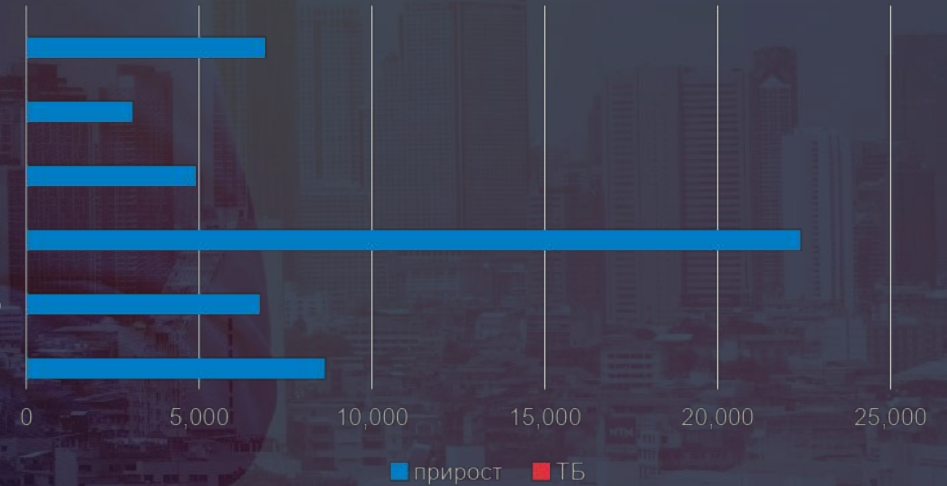
Наименование	1 квартал			2 квартал			3 квартал			4 квартал			ИТОГО за год				
Активные проекты	9			9			10			15			16				
Обслуживаемый парк ТО (кол-во)													Прирост. %				
Сбербанк													15				
Иные проекты													30				
ТБ	январь	февр	март	СР ЗА 1КВ	апр	май	июнь	СР ЗА 2КВ	июль	авг	сент	СР ЗА 3КВ	окт	нояб	дек прогноз	СР ЗА 4КВ	ИТОГО в среднем
УБ	137 003	137 868	137 843	137 571	136 236	139 311	141 243	138 930	142 220	143 125	143 783	143 043	143 865	145 309	147 800	145 658	141 301
ВВБ	61 843	63 399	64 103	63 115	64 989	65 518	65 250	65 252	65 004	65 949	67 850	66 268	66 560	70 277	69 000	68 612	65 812
ДВБ	47 324	48 150	48 538	48 004	49 508	50 558	51 490	50 519	65 692	65 946	67 117	66 252	68 631	69 789	70 800	69 740	58 629
ЗСБ	53 111	55 285	55 168	54 521	55 065	54 478	55 294	54 946	55 832	56 290	56 949	56 357	57 260	58 327	58 500	58 029	55 963
СИБ	20 301	21 080	21 042	20 808	21 336	21 710	22 167	21 738	22 438	22 173	22 848	22 486	22 935	23 254	24 000	23 396	22 107
ЮЗБ	34 922	35 857	36 290	35 690	36 752	37 028	37 927	37 236	38 552	46 023	40 196	41 590	41 183	41 861	42 500	41 848	39 091
				359 709				368 620				395 996				407 284	382 902
	354 504														412 600		
	старт														финиш		

Направление POS. Оборудование на обслуживании.



ВВБ
СИБ
ЗСБ
ДВБ
ЮЗБ
УБ

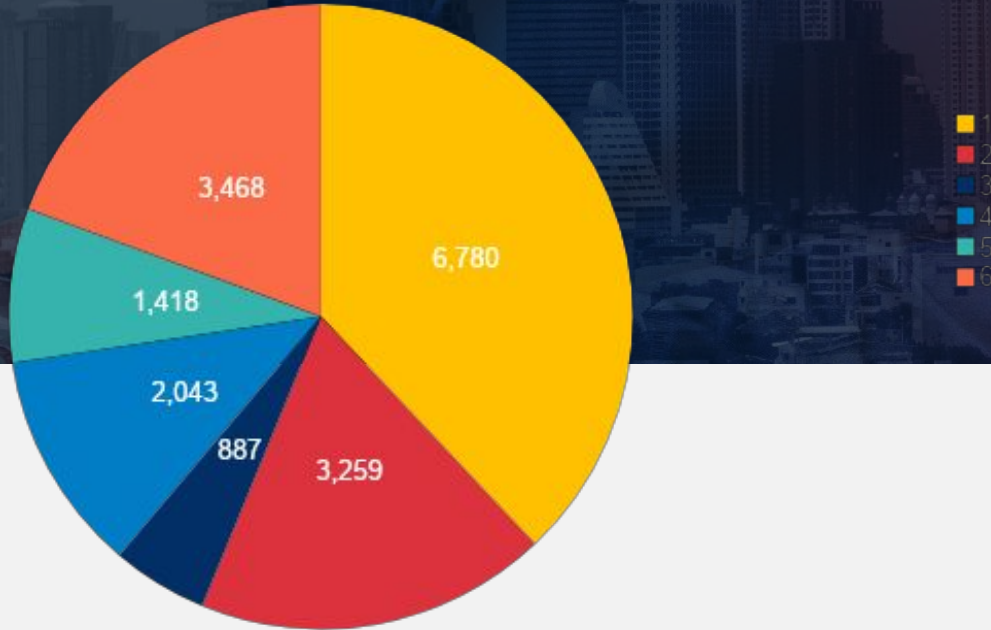
Объем роста



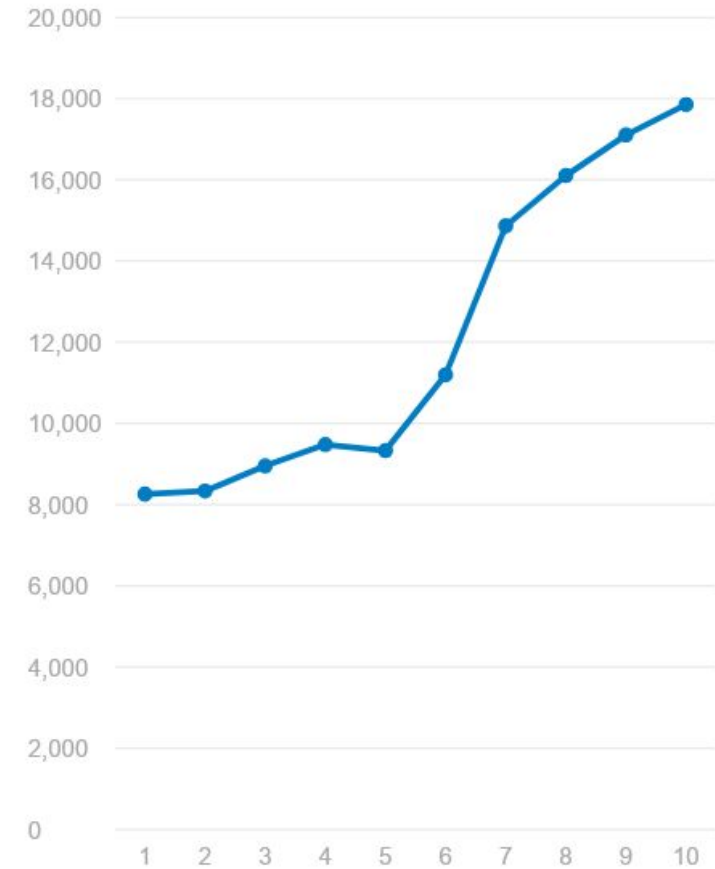
Направление – Кассы-Онлайн. Оборудование на обслуживании.

УБ (7003, 8597, 8598, 8599)	янв.19	фев.19	мар.19	апр.19	май.19	июн.19	июл.19	авг.19	сен.19	окт.19	ноя.19	дек.19
Стандарт	1 424	1 033	1 076	1 059	1 007	964	897	815	742	706	719	0
VIP	2 037	2 542	2 663	2 637	2 545	2 449	2 121	1 742	1 552	1 397	1 231	0
PREMIUM	28	95	144	307	566	1 359	2 943	3 650	4 213	4 677	5 190	0
	3 489	3 670	3 883	4 003	4 118	4 772	5 961	6 207	6 507	6 780	7 140	0
ЗСБ (1790, 1791, 5940, 8369, 8647)	янв.19	фев.19	мар.19	апр.19	май.19	июн.19	июл.19	авг.19	сен.19	окт.19	ноя.19	дек.19
Стандарт	554	480	414	400	381	349	310	292	278	251	230	0
VIP	1 172	1 067	986	978	908	884	759	657	592	530	430	0
PREMIUM	60	91	111	219	385	875	1 690	2 000	2 261	2 478	2 732	0
	1 786	1 638	1 511	1 597	1 674	2 108	2 759	2 949	3 131	3 259	3 392	0
СБ (8634)	янв.19	фев.19	мар.19	апр.19	май.19	июн.19	июл.19	авг.19	сен.19	окт.19	ноя.19	дек.19
Стандарт	0	0	170	176	136	129	116	126	146	167	185	0
VIP	0	0	241	236	174	166	130	118	106	94	77	0
PREMIUM	0	0	26	38	58	163	380	508	584	626	688	0
	0	0	437	450	368	458	626	752	836	887	950	0
ВВБ(8610,8613,8614)	янв.19	фев.19	мар.19	апр.19	май.19	июн.19	июл.19	авг.19	сен.19	окт.19	ноя.19	дек.19
Стандарт	253	241	244	267	231	220	330	311	296	287	276	0
VIP	756	769	762	704	629	601	513	439	376	330	297	0
PREMIUM	7	16	42	70	129	409	789	1 056	1 229	1 426	1 585	0
	1 016	1 026	1 048	1 041	989	1 230	1 632	1 806	1 901	2 043	2 158	0
ЮЗБ (5230,8579,8585,8590,8631,8632,8633,8643)	янв.19	фев.19	мар.19	апр.19	май.19	июн.19	июл.19	авг.19	сен.19	окт.19	ноя.19	дек.19
Стандарт	44	44	44	72	56	42	74	61	56	56	110	0
VIP	407	413	412	527	398	290	292	246	214	199	182	0
PREMIUM	0	7	22	27	65	269	609	900	1 101	1 163	1 309	0
	451	464	478	626	519	601	975	1 207	1 371	1 418	1 601	0
ДВБ (4157,8556,8567,8635,8636,8645,9070)	янв.19	фев.19	мар.19	апр.19	май.19	июн.19	июл.19	авг.19	сен.19	окт.19	ноя.19	дек.19
Стандарт	347	347	349	243	383	384	434	407	401	380	365	0
VIP	1 054	1 057	1 062	1 311	1 023	1 074	1 111	1 026	953	881	817	0
PREMIUM	117	136	188	211	260	573	1 367	1 751	2 005	2 207	2 511	0
	1 518	1 540	1 599	1 765	1 666	2 031	2 912	3 184	3 359	3 468	3 693	0
Итого	8 260	8 338	8 956	9 482	9 334	11 200	14 865	16 105	17 105	17 855	18 934	0

Направление – Кассы-Онлайн. Оборудование на обслуживании.



прирост в 2019г.



Проблемы при реализации проектов. Варианты решений.

- Коммуникации и вовлеченность Заказчика | Исполнителя
- Отчетность и контроль
- «Войны» внутри Заказчика
- Постановка | Исполнение задач | Приоритезация
- ИТ
- Обратная связь
-

PROBLEM → SOLUTION

Реализованные в текущем году улучшения / инновации.

Автоматизированы внутренние процессы:

- Отдел кадров
- Учет топлива
- Бухгалтерия
- Различные департаменты
- Шаги к началу коммуникации подразделений

Созданы:

- Отчетность по направлениям POS | ККТ
- Система учета оборудования по направлениям POS | ККТ | ЗИП
- «База знаний» по направлениям POS | ККТ
- Система тестирования сотрудников по направлениям POS | ККТ
- Система коммуникаций с Заказчиком - « Звонок Бога »

Разработаны:

- Должностные инструкции
- Стандарт по учету оборудования
- Система мотивации сотрудников
- Система расчета | нагрузки персонала
- Протоколы встреч
- Обновлено оснащение офисов
- Модернизирован SD
- Мобильное приложение

Планы на 2020 год по улучшению/оптимизации процессов и усилению позиций компании на рынке.

Разработать / внедрить:

- Систему мотивации руководителей
- Систему обучение руководителей
- Систему оценки персонала с учетом типа работ и ЦК
- Систему приёма персонала с ЦК
- Систему обратной связи для персонала
- Аналитическую панель <http://otchet.neo.atm72.ru/dashboard/main/index>

- Оптимизировать SD | Мобильное приложение | систему рассылки | отчетность под все проекты
- Систему аналитики подразделений (ОК)
- Снижение выездов инженерного состава
- Обновление технического обеспечения инженерного состава
- Должностные инструкции
- Автоматизировать внутренние процессы подразделений
- Корпоративная политика
- Усиление службы безопасности
- Развитие компетенций

A hand holding a globe over a city skyline. The background is a dark, blue-tinted image of a city with many skyscrapers. A hand is visible in the foreground, holding a globe. The text "Спасибо за внимание!" is overlaid on the image.

Спасибо за внимание!

**С уважением и только
вместе!**

Д.А. Кучаев