

# *Особенности ведения деловых переговоров в Китае*



# Деловой этикет. Встреча и приветствие.



- При встрече обмениваются рукопожатиями. Китайцы могут поклониться или кивнуть головой вместо рукопожатия.
- У китайцев человека представляют очень формально, в довольно строгой и официально выдержанной форме.
- Старшим по возрасту отдается инициатива в приветствии.
- Официально считается, что нельзя перемешиваться с иностранцами (сидеть на переговорах среди иностранных гостей, стоять в группе в окружении с иностранцами).

# Имена и титулы.



- Используйте в разговоре только фамилию и официальную должность китайца, до тех пор пока он специально не попросит называть его по имени.
- Обычно в китайском имени фамилия ставится на первое место и состоит из одного, реже двух иероглифов (слогов).

## Вежливые титулы

- «Господин»/ «Мистер» — «Сяньшэн»
- «Госпожа»/ «Миссис» — «Тайтай»
- «Госпожа»/ «Мисс» (незамужняя дама) — «Сяоцзе»
- «Госпожа» (деловое обращение) — «Нюйши»

- Обращение, если на китайском, должно иметь такой вид:  
«фамилия» + «титул»

# Визитная карточка



- ▣ Карточки следует печатать на русском с одной стороны и на китайском с другой. В противном случае, особенно будучи применяемыми на выставках, ваши карточки рискуют затеряться в груде «неопознанных». В крайнем случае — лучше использовать карточку на английском языке



# Одежда.



- ▣ Одежда китайских бизнесменов неприхотлива – для мужчин характерны деловые костюмы темных оттенков и консервативного кроя. Женская одежда не должна быть яркой. Наряду с деловыми костюмами допустимы платья строгого покроя. Женская обувь должна иметь низкий каблук.

# Подарки.



Наиболее распространенные подарки: французский коньяк, виски; ручки; зажигалки; канцелярские принадлежности; книги; картины в рамках; сувениры для дома; импортный женьшень (очень популярный подарок в Китае); сотовые телефоны (и др. престижная электроника).

**Запретные дары:** зарубежная валюта, монеты. Не дарите сыр, даже очень редких сортов. Китайцы его не едят. Не дарите фрукты, пока не станете с китайцами хорошими друзьями. Считается, что это подарок бедным. Подарки в количестве 4, или 40 или содержащее цифру 4

# Уловки китайцев.



- Выдумывание правил и законов.
- Давление.
- «Мутить воду, чтобы поймать рыбу».
- Спешка.
- Выдуманные и настоящие конкуренты.
- До предела.
- Упрямство.

# *Особенности китайского менталитета*



1. Традиция торговаться.
2. Деление на «свой» и «чужой».
3. Сохранение «лица».



# Истоки трудностей



- Подозрительность и страх перед сильными.
- Высокомерие со стороны иностранцев.
- Коллективное мышление.
- Правовая защита



Спасибо за  
внимание !

