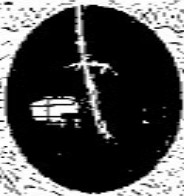


# Проездной документ АСУ «Экспресс»

РЖД  
20



АСУ  
«ЭКСПРЕСС»

ПРОЕЗДНОЙ  
ДОКУМЕНТ

ГХ2010121 246393

ПОЕЗД № шифр	ОТПРАВЛЕНИЕ				ВАГОН № мун.	ЦЕНА руб.		ВИД ДОКУМЕНТА
	мун.	месяц	часы	мин.		Билет	Плацкарта	
308 *ГА	08	04	00	32	12 П	000312.2	000320.5	01 ПОЛНЫЙ
КЧЕДА-ЕКАТЕРИНБ П (2060570-2030000) КЛ ОБСЛ ЭП								
МЕСТА 053 % ФПК РОРЬКОВСКИЙ								
ГХ246393 249 61 0045587 040413 0646 ЕИ300001/033/ФПК/Н								
ПЧ6500497752/КАРПОВА-АА								
Н-632 7 РУБ. В Т.Ч НАС 96.51 РУБ С БЕЛЬЕМ УО ПРИВЫТИЕ 08.04 В 07.3								
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ								

Управление федеральной пассажирской службы РЖД, Москва, 2012, тираж 1000 экз.



\* 2 0 1 0 1 2 1 2 4 6 3 9 3 2 \*

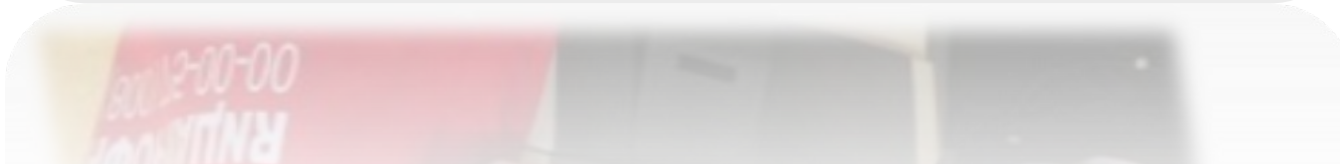


\* 7 6 2 4 1 0 9 8 3 8 7 0 3 2 \*

## Классы обслуживания в поездах формирования ЛВЧ Екатеринбург

Тип вагона	Класс обслуживания	Примечание
<b>К (Купейный)</b>  <b>4-местные купе с местами для лежания</b>	2 Т	<p>Для <a href="#">Вагонов повышенной комфортности</a> фирменных и нефирменных поездов.</p> <p>В фирменных поездах - вагон с услугами (питание, санитарно-гигиенический набор, пресса, белье).</p> <p>Наличие установки кондиционирования воздуха.</p> <p>В нефирменных поездах – белье. Наличие установки кондиционирования воздуха не гарантировано.</p>
	2 Л	<p>Наличие установки кондиционирования воздуха.</p> <p>Белье входит в стоимость проезда.</p>
	2 К	<p>Белье входит в стоимость проезда.</p> <p>Установка кондиционирования воздуха не гарантирована.</p>
<b>П (Плацкартный)</b>  <b>вагон открытого типа с местами для лежания</b>	3 Э	Наличие установки кондиционирования воздуха.
	3 П	Наличие установки кондиционирования воздуха не гарантировано.
<b>С (Вагон с местами для сидения)</b>	3 С	Наличие установки кондиционирования воздуха не гарантировано.
<b>СВ</b>  <b>2-местные купе с местами для лежания</b>	1У	<p>В фирменных поездах - вагон с услугами (питание, напитки, санитарно-гигиенический набор, пресса, белье).</p> <p>Наличие установки кондиционирования воздуха.</p> <p>В нефирменных поездах - белье.</p>
	1Л	<p>Вагон СВ. Наличие установки кондиционирования воздуха.</p> <p>Белье входит в стоимость проезда.</p>
<b>О (Общий)</b>  <b>вагон открытого типа с местами для сидения</b>	3 О	Общий

# Транзакционный терминал самообслуживания (ТТС)



# Проездной документ, приобретенный через ТТС

РЖД  
20



АСУ  
«ЭКСПРЕСС»

ПРОЕЗДНОЙ  
ДОКУМЕНТ

E \*2007005257909



Ж 1 7 4 9 9 2 8 2 3 0 7 0 5 3 Ж

ПОЕЗД № шифр	ОТПРАВЛЕНИЕ				ВАГОН № Тун	ЦЕНА руб.			Кол-во человек	ВИД ДОКУМЕНТА
	число	месяц	часы	мин.		Билет	Плацкарта	Кол-во		
307 EA	09.10	15.10	07	К	001033.7	001224.5	01	ПОЛНЫЙ W	ОАО "ФПК" 01 ИНН 7708709686	

КАЗАНЬ ПАС-САРАТОВ 1 (2060500-2020000) ФИРМ КЛ.ОБСЛ.23  
 МЕСТА 019 5/6 ФПК УРАЛЬСКИЙ  
 E\*257909 251 11 1873509 081010 2121 ME039M46/ФПК/Н  
 ПН5208675172/КИЧИГИН=ПАВЕЛ=АНДРЕЕВИЧ  
 W-2260.5 РУБ В Т.Ч.СТР.2.3; ТАРИФ РФ 1698.2 В Т.Ч.НАС 259.05 РУБ  
 СЕРВИС 560.0 В Т.Ч.НАС 85.42 РУБ С БЕЛЬЕМ У1 ЭЛ.ДОК.77910344934402/2  
 081010 ME097M07 ПРИВЫТИЕ ПОЕЗДОМ 308 \*E 10.10 В 07.06  
 ВРЕМЯ ОТПР И ПРИВ МОСКОВСКОЕ

Утверждено приказом Министрства транспорта Российской Федерации от 05.08.2000 № 120, код формы по ОКМД

# Контрольный купон к проездному документу, приобретенному через ТТС

КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН

A \*2007000217030

Ж 2 0 0 7 0 0 2 1 7 0 3 0 2 \*  
Ж 2 0 0 7 0 0 2 1 7 0 3 0 2 \*

Ø16ЕБ 14.03 16.08 Ø7Л 1Б  
МОСКВА КАЗ  
АГРЫЗ  
ПОЛНЫЙ W ØØ6 5/6  
ПН15Ø872Ø423  
КУПРИЯНОВ=СА  
СТОИМОСТЬ 6427.2  
834.Ø БЕЛЬЕ У1  
7Т9 41 ØØ36425  
14Ø3Ø9 Ø224 ММ34М3Ø  
7233284Ø15172Ø/1

Утвержден приказом Министерства транспорта Российской Федерации  
от 05.08.2008 № 120, код формы по ОКУД \_\_\_\_\_

# Покупка билета в сети интернет

02

The screenshot shows the RZD website interface in Microsoft Internet Explorer. The browser's address bar displays "http://press.rzd.ru/". The website header includes the RZD logo and navigation links such as "О КОМПАНИИ", "ПРЕСС-ЦЕНТР", "ИНВЕСТИТОРАМ", "ТЕНДЕРЫ", and "КОНТАКТЫ". Below the header is a search bar with the text "поиск".

The main content area is divided into several sections:

- СКОРОСТНЫЕ ПОЕЗДА**: Lists train services like "Сапсан" (Moscow - Saint-Petersburg - Nizhny Novgorod) and "Аллегро" (Saint-Petersburg - Helsinki).
- РАСПИСАНИЕ ПОЕЗДОВ, БИЛЕТЫ**: Includes a search form with fields for "Откуда" (From) and "Куда" (To), and a date selector showing "06.03.2013, Среда" and "07.03.2013, Четверг".
- Справочная информация**: Contains links to "Правила пассажирских перевозок", "Безопасности на железнодорожном транспорте", and "информация билетов через Интернет".
- ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР**: Lists contact information for the Federal Railway Passenger Company and the Center for Cooperative Management of Progress Complexes.
- Программа лояльности "РЖД Бонус"**: Promotes the RZD Bonus program for purchasing electronic tickets.

At the bottom of the page, there is a "Кредитная карта" (Credit Card) button and a "Все направления" (All directions) link.



# Электронный билет

## Вид билета с прошедшей электронной регистрации

Российские железные дороги - бланк заказа, версия для печати

Стр. 1 из 3

Электронный билет (номер) **71580398497094** Номер заказа **71580398497094**  
E-ticket number Order number

<b>КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН</b> CHECK COUPON		ВДОВИЧ В Н ПН ****2152 Кол-во пассажиров/Number of passengers: 01	
01 Год совершения поездки: 2013 Valid			
Дата и время оформления Date and Time of Booking	Маршрут следования Or / From	Дата и время поездки Date and Time of Journey	Класс обслуживания Class
03.03 16:31	SARATOV 1 -> МОСКВА ПЛВ SARATOV 1 -> MOSKVA PAV	04.03 07:28	3З
Посад Train	009КА СКОРЫЙ	Вагон Coach	04 ПЛЦ Место Seat
Полный / Full price		Тариф (билет, плацкарта), Руб. 1411.2 Fare (ticket/reservation), RUR 1411.20 Цена, Руб. Price, RUR (в т.ч НДС 215.27) Страховой тариф, Руб. Insurance, RUR 0.0 Сборы, Руб. Comm. RUR Нет No	
Статус электронного билета E-ticket status		Прождена электронная регистрация Registered	
Отмена электронной регистрации возможна до Cancele of E-registration is available till		03.03.2013 16:31	
Дополнительная информация Additional information		ВРЕМЯ ОТПР И ПРИВ МОСКОВСКОЕ.	
Дата и время оформления Date and Time of Booking		03.03.2013 16:43	
Перевозчик (ИИН) Carrier (VAT number)		ОПК ПРИВОЛЖСКИЙ / ОАО "ФПК" (7708709886)	
Форма оплаты Payment method		Банковская карта Bank card	
Служебная информация		МЮ097М40 / ФПК	

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен.  
I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment, refund of unused e-ticket and the offer contract.  
Я согласен с условиями поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.  
I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.

**ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН — BOARDING COUPON**

Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета.  
Please print this coupon and present it when boarding the train. You must bring your identification document, as mentioned on the e-ticket form with you.

Документ, используемый для удостоверения Договора перевозки пассажира, в котором информация о железнодорожной перевозке пассажира представлена в электронно-цифровой форме и хранится в АСУ «Экспресс-3»

## Вид билета без электронной регистрации

Российские железные дороги - бланк заказа, версия для печати

Стр. 1

Электронный билет (номер) **71730401725704** Номер заказа **71730401725704**  
E-ticket number Order number

<b>КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН</b> CHECK COUPON		ШОНИЯ Ю К ПН ****2256 Кол-во пассажиров/Number of passengers: 01	
01 Год совершения поездки: 2013 Valid			
Дата и время оформления Date and Time of Booking	Маршрут следования Or / From	Дата и время поездки Date and Time of Journey	Класс обслуживания Class
10.03 19:00	SARATOV 1 -> РТИШЕВО 1 SARATOV 1 -> RTISHEVO 1	10.03 22:14	3С
Посад Train	047КА СКОРЫЙ	Вагон Coach	01 Сид Место Seat
Полный / Full price		Тариф (билет, плацкарта), Руб. 381.3 Fare (ticket/reservation), RUR 381.30 Цена, Руб. Price, RUR (в т.ч НДС 58.16) Страховой тариф, Руб. Insurance, RUR 0.0 Сборы, Руб. Comm. RUR Нет No	
Статус электронного билета E-ticket status		Оплачен Paid	
Дополнительная информация Additional information		ВРЕМЯ ОТПР И ПРИВ МОСКОВСКОЕ.	
Дата и время оформления Date and Time of Booking		10.03.2013 10:09	
Перевозчик (ИИН) Carrier (VAT number)		ОПК ПРИВОЛЖСКИЙ / ОАО "ФПК" (7708709886)	
Форма оплаты Payment method		Банковская карта Bank card	
Служебная информация		МЮ097М40 / ФПК	

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен.  
I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment, refund of unused e-ticket and the offer contract.  
Я согласен с условиями поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.  
I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.

Контрольный купон для проезда действителен. Для проезда в поезд необходимо получить посадочный купон (на бланке продажного документа) в билетной кассе или с помощью терминала самообслуживания на территории Российской Федерации (список касс приведен на сайте билет.rzd.ru).  
The check coupon is not valid for your journey. To board the train you need to obtain a regular ticket issued at a point of sale located in the Russian Federation or at a self-service machine.

# Получение билета не прошедшего электронную регистрацию

- Заблаговременно прибыть на вокзал
- Предъявить свой бланк заказа и получить бесплатно билет в кассе либо в терминалах ТТР /ТТС



РЖД		АСУ		ЭЛЕКТРОННЫЙ	
20		«ЭКСПРЕСС»		ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ	
ПОЕЗД		ОТПРАВЛЕНИЕ		ВАГОН	ЦЕНА
№ шифр	место	месяц	день	№ тип	Билет
001 66		15	09	22	25
04 л		006031.1		002272.2	
01		полный и		МОСКВА БЕЛ-МИНСК ПАСС (2000006-2100001) ФИРМ	
И*247274		РЧБ 41		0004075 260014 1612 ММ097М20/202/20-9092/21-5056	
ПН4500123450/ИВАНОВ=ИВАН=ИВАНОВИЧ/01011999/RUS/M		ИИИ 7700700000		Кл.Обсл.16	
М-ВЗЗЗЗ		З РЧБ 41		ЭЛ.ДОК.76492070194163/1 260014 ММ097М20	
ПРИБЫТИЕ ПОЕЗДОМ 001 6 16,09 в 07,25		ВРЕМЯ ОТПР МОСКОВСКОЕ, ПРИБ - МЕСТНОЕ, СТАНЦИИ СНГ			



# УКЭБ

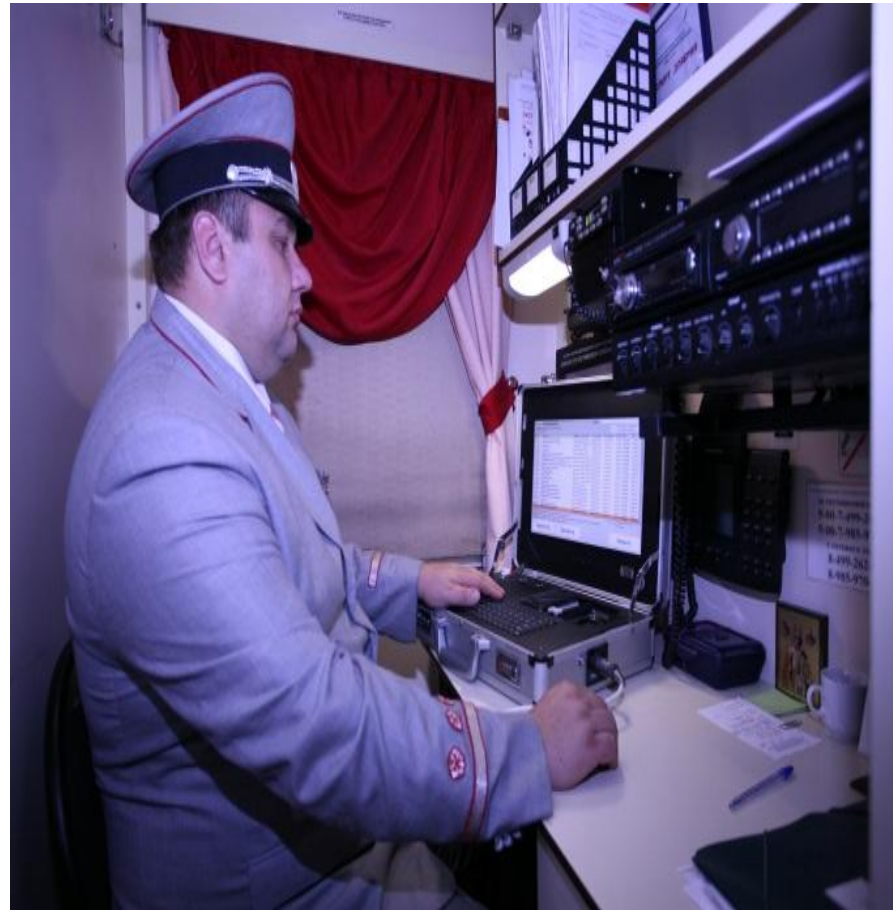
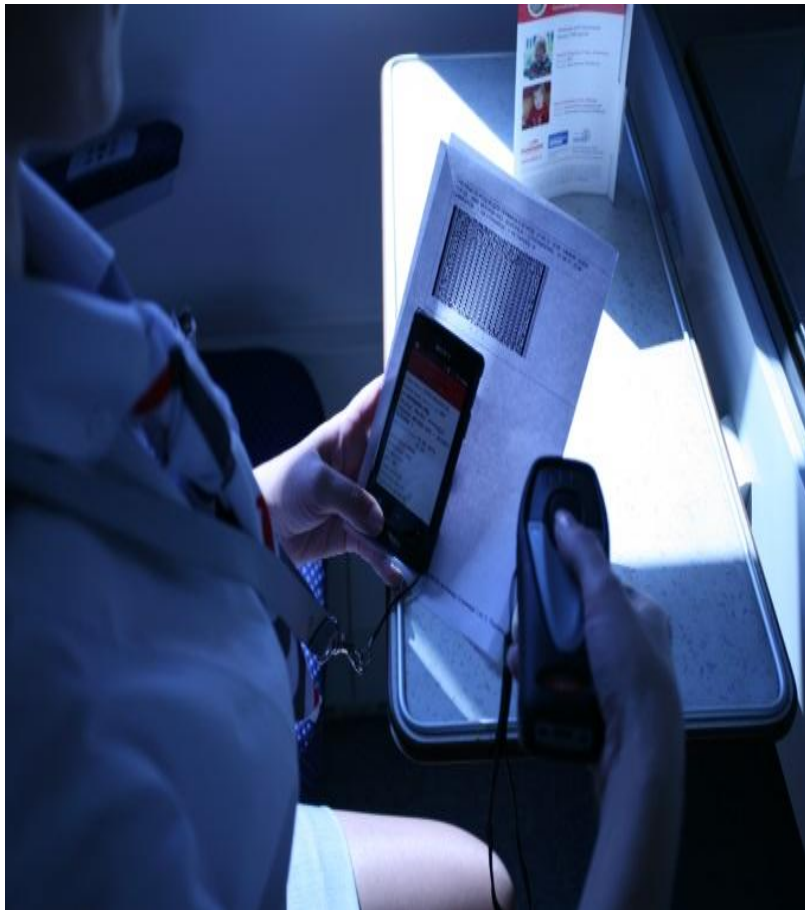
Устройство контроля  
легитимности электронного  
билета

Согласие пассажира на  
осуществление поездки в  
поезде

на основании договора  
перевозки, подтвержденного  
электронным билетом с  
обязательной выдачей  
посадочного купона к  
контрольному купону  
электронного билета



# Работа с комплексом УКЭБ



# Работа проводника с комплексом УКЭБ



# Организация посадки пассажиров с электронными билетами в поезда, не оборудованные программно-аппаратными средствами, предназначенными для организации посадки пассажиров и контроля легитимности электронных билетов

За 50 минут до отправления начальник поезда обязан явиться к администратору вокзала и получить списки электронной регистрации.



## Раздача списков с электронной регистрацией по вагонам

**Раздать бланки  
проводникам  
пассажирских  
вагонов с  
отметкой о  
получении в  
рейсовом  
журнале**



# Ведомость пассажиров, прошедших электронную регистрацию

СПИСОК ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ПАССАЖИРОВ 06.09.12 16.17 0595527 07018  
 ПОЕЗД : 072Е С-ПЕТ-ЛАД - ЕКАТЕРИНЬ П ОТПРАВЛЕНИЕ : 06.09.12 17.07  
 ДОКУМЕНТОВ : 30 НА СТРАНИЦЕ : 14 ОСТАЛОСЬ : 4  
 ПРОДОЛЖЕНИЕ

№ п/п	Номер вагона	Номер места	Станция посадки	Станция высадки	Номер заказа / Документ пассажира	Тип ваг., кл. обл.	Услуги	Вид документа	Дата оформления
013	09	004	С-ПЕТ-ЛАД	ЧЕРЕПОВ 1	76270307528152 ПН*****1666	П / 3Э	--	ПОЛНЫЙ	06.09.12
014	12	051	С-ПЕТ-ЛАД	ПЕРМЬ 2	76270306770516 ПН*****2477	П / 3Э	--	ПОЛНЫЙ	04.09.12
015	09	035	С-ПЕТ-ЛАД	ТИХВИН	76270298867612 ПН*****3715	П / 3Э	--	ПОЛНЫЙ	18.08.12
016	11	045	С-ПЕТ-ЛАД	ПЕРМЬ 2	76270304776382 ПН*****2788	П / 3Э	У0	ПОЛНЫЙ	30.08.12
017	11	039	С-ПЕТ-ЛАД	ЕКАТЕРИНЬ П	76270297214562 ПН*****5613	П / 3Э	У0	ПОЛНЫЙ	15.08.12
018	11	046	С-ПЕТ-ЛАД	ПЕРМЬ 2	76270304776382 СР*****3902	П / 3Э	У0	ДЕТСКИЙ	30.08.12
019	10	001	С-ПЕТ-ЛАД	ЕКАТЕРИНЬ П	76270285575076 ЗЗ*****3748	П / 3Э	У0	ПОЛНЫЙ	13.08.12
020	11	004	С-ПЕТ-ЛАД	ВОЛОГДА 1	76274803849470 ПН*****9540	П / 3Э	У0	ПОЛНЫЙ	05.09.12
021	06	013	С-ПЕТ-ЛАД	ЧЕРЕПОВ 1	76274803670620 ПН*****1264	Л / 1Л	У0	ПОЛНЫЙ	05.09.12
022	03	021	С-ПЕТ-ЛАД	ГАЛИЧ	76270307472664 ПН*****6055	К / 2Л	У0	ПОЛНЫЙ	06.09.12
023	03	023	С-ПЕТ-ЛАД	ЧЕРЕПОВ 1	76274803951003 ПН*****2243	К / 2Л	У0	ПОЛНЫЙ	06.09.12
024	04	017	С-ПЕТ-ЛАД	МАНТУРОВО	76270300222904 ПН*****3070	К / 2Л	У0	ПОЛНЫЙ	21.08.12
025	04	018	С-ПЕТ-ЛАД	МАНТУРОВО	76270300222904 ПН*****7449	К / 2Л	У0	ПОЛНЫЙ	21.08.12
026	08	012	С-ПЕТ-ЛАД	ЕКАТЕРИНЬ П	76274803832736 ПН*****1967	П / 3Э	У0	ПОЛНЫЙ	05.09.12

СМ ЛАДЖСКИВ УЧ  
КУЗНЕЦОВА А.А.

При отправлении поезда со станции начала маршрута следования пассажир, воспользовавшийся услугой электронной регистрации, **должен предъявить проводнику вагона**, в который у него оформлен проезд, контрольный и посадочный купон с 2D штриховым кодом на бумаге (формата А4) или экране мобильного устройства и документ, удостоверяющий его личность, данные которые указаны в электронном билете. **В случае отсутствия у пассажира контрольного и посадочного купона с 2D штриховым кодом, проводник вагона информирует пассажира о необходимости его наличия при следующих поездках.**



# Посадка с билетами не прошедшего электронную регистрацию

- В случае, если пассажиром не пройдена электронная регистрация или пройдена, а затем отменена из личного кабинета; проводник вагона или начальник поезда предлагает пассажиру повторно оплатить проезд.
- При этом следует разъяснить пассажиру, что внесенные платежи за вторично оплаченные проездные документы могут быть возвращены ему в претензионном порядке при условии предоставления в претензионный отдел филиала ОАО «ФПК» (по станции отправления или станции назначения) заявления с указанием 14-значного номера заказа и оригинала проездного документа формы ЛУ-10д, по которому повторно были оплачены проездные документы в поезде.





