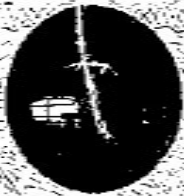


# Проездной документ АСУ «Экспресс»

РЖД  
20



АСУ  
«ЭКСПРЕСС»

ПРОЕЗДНОЙ  
ДОКУМЕНТ

ГХ2010121 246393

ПОЕЗД № шифр	ОТПРАВЛЕНИЕ				ВАГОН № мул.	ЦЕНА руб.		ВИД ДОКУМЕНТА
	м.ч.	мес.	часы	мин.		Билет	Плацкарта	
308 *ГА 08.04 00.32 12 П 000312.2 000320.5 01							полный	
КЧЕДА-ЕКАТЕРИНБ П (2060570-2030000) Кл.обсл.ЭП								
МЕСТА 053 % ФПК РОРЬКОВСКИЙ								
ГХ246393 249 61 0045587 040413 0646 ЕИ300001/033/ФПК/Н								
ПЧ6500497752/КАРПОВА-АА								
Н-632 7 руб. в т.ч нас 96,51 руб с бельем УО ПРИВЫТИЕ 08.04 в 07.3								
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ								

Управление федеральной пассажирской службы РЖД, Москва, 2012, тираж 100 экз. Формат А4, 100 г/м², 100% бумага.



\* 2 0 1 0 1 2 1 2 4 6 3 9 3 2 \*



\* 7 6 2 4 1 0 9 8 3 8 7 0 3 2 \*

## Классы обслуживания в поездах формирования ЛВЧ Екатеринбург

Тип вагона	Класс обслуживания	Примечание
<b>К (Купейный)</b>  <b>4-местные купе с местами для лежания</b>	2 Т	Для <a href="#">Вагонов повышенной комфортности</a> фирменных и нефирменных поездов. В фирменных поездах - вагон с услугами (питание, санитарно-гигиенический набор, пресса, белье). Наличие установки кондиционирования воздуха.  В нефирменных поездах – белье. Наличие установки кондиционирования воздуха не гарантировано.
	2 Л	Наличие установки кондиционирования воздуха.  Белье входит в стоимость проезда.
	2 К	Белье входит в стоимость проезда. Установка кондиционирования воздуха не гарантирована.
<b>П (Плацкартный)</b>  <b>вагон открытого типа с местами для лежания</b>	3 Э	Наличие установки кондиционирования воздуха.
	3 П	Наличие установки кондиционирования воздуха не гарантировано.
<b>С (Вагон с местами для сидения)</b>	3 С	Наличие установки кондиционирования воздуха не гарантировано.
<b>СВ</b>  <b>2-местные купе с местами для лежания</b>	1У	В фирменных поездах - вагон с услугами (питание, напитки, санитарно-гигиенический набор, пресса, белье). Наличие установки кондиционирования воздуха.  В нефирменных поездах - белье.
	1Л	Вагон СВ. Наличие установки кондиционирования воздуха. Белье входит в стоимость проезда.
<b>О (Общий)</b>  <b>вагон открытого типа с местами для сидения</b>	3 О	Общий

# Транзакционный терминал самообслуживания (ТТС)



# Проездной документ, приобретенный через ТТС

РЖД  
20



АСУ  
«ЭКСПРЕСС»

ПРОЕЗДНОЙ  
ДОКУМЕНТ

E \*2007005257909



Ж 1 7 4 9 9 2 8 2 3 0 7 0 5 3 Ж

ПОЕЗД № шифр	ОТПРАВЛЕНИЕ				ВАГОН № Туп	ЦЕНА руб.			Кол-во человек	ВИД ДОКУМЕНТА
	число	месяц	часы	мин.		Билет	Плацкарта	Кол-во		
307 EA	09.10	15.10	07	К	001033.7	001224.5	01	ПОЛНЫЙ W	ОАО "ФПК" 01 ИНН 7708709686	

КАЗАНЬ ПАС-САРАТОВ 1 (2060500-2020000) ФИРМ КЛ.ОБСЛ.23  
 МЕСТА 019 5/6 ФПК УРАЛЬСКИЙ  
 E\*257909 251 11 1873509 081010 2121 ME039M46/ФПК/Н  
 ПН5208675172/КИЧИГИН=ПАВЕЛ=АНДРЕЕВИЧ  
 W-2260.5 РУБ В Т.Ч.СТР.2.3; ТАРИФ РФ 1698.2 В Т.Ч.НАС 259.05 РУБ  
 СЕРВИС 560.0 В Т.Ч.НАС 85.42 РУБ С БЕЛЬЕМ У1 ЭЛ.ДОК.77910344934402/2  
 081010 ME097M07 ПРИВЫТИЕ ПОЕЗДОМ 308 \*E 10.10 В 07.06  
 ВРЕМЯ ОТПР И ПРИВ МОСКОВСКОЕ

Утверждено приказом Министрства транспорта Российской Федерации от 05.08.2000 № 120, код формы по ОК01

# Контрольный купон к проездному документу, приобретенному через ТТС

**КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН**

A \*2007000217030

Ж 2 0 0 7 0 0 2 1 7 0 3 0 2 \*  
Ж 2 0 0 7 0 0 2 1 7 0 3 0 2 \*

Ø16ЕБ 14.03 16.08 Ø7Л 1Б  
МОСКВА КАЗ  
АГРЫЗ  
ПОЛНЫЙ W ØØ6 5/6  
ПН15Ø872Ø423  
КУПРИЯНОВ=СА  
СТОИМОСТЬ 6427.2  
834.Ø БЕЛЬЕ У1  
7Т9 41 ØØ36425  
14Ø3Ø9 Ø224 ММ34М3Ø  
7233284Ø15172Ø/1

Утвержден приказом Министерства транспорта Российской Федерации  
от 05.08.2008 № 120, код формы по ОКУД \_\_\_\_\_

# Покупка билета в сети интернет

02

The screenshot shows the RZD website interface in a Microsoft Internet Explorer browser. The page is titled "Пассажирам" and features a navigation menu with links for "О КОМПАНИИ", "ПРЕСС-ЦЕНТР", "ИНВЕСТИТОРАМ", "ТЕНДЕРЫ", and "КОНТАКТЫ". Below the menu, there are search and registration options. The main content area is divided into sections for "СКОРОСТНЫЕ ПОЕЗДА" (High-speed trains) and "РАСПИСАНИЕ ПОЕЗДОВ, БИЛЕТЫ" (Train schedules and tickets). The "СКОРОСТНЫЕ ПОЕЗДА" section lists trains like "Сапсан" (Sapsan) and "Аллегро" (Allegro) with their routes and schedules. The "РАСПИСАНИЕ ПОЕЗДОВ, БИЛЕТЫ" section includes a search form and a "ДВИЖЕНИЕ ПОЕЗДОВ ОН-ЛАЙН" (Train movement online) section. A prominent banner for "Чуть больше сумок и Вы... в ПАРИЖЕ!" (A little more bags and you... in PARIS!) is displayed. The bottom of the page contains a "СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ" (Reference information) section with links to various services and a "Кредитная карта" (Credit card) button.



# Электронный билет

## Вид билета с прошедшей электронной регистрации

Российские железные дороги - бланк заказа, версия для печати

Стр. 1 из 3

Электронный билет (номер) **71580398497094** Номер заказа **71580398497094**  
E-ticket number Order number

КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН CHECK COUPON		ВДОВИЧ В Н	
01 Год совершения поездки: 2013 Valid		ПН ****2152 Кол-во пассажиров/Number of passengers: 01	
03.03	16:31	САРАТОВ 1 SARATOV 1	-> МОСКВА ПЛВ -> MOSKVA PAV
04.03	07:28	3З	Класс обслуживания Class
Посад Train	009КА СКОРЫЙ	Вагон Coach	08 Пляц Seat
Полный / Full price		Тариф (билет, плацкарта), Руб. 1411.2 Fare (ticket/reservation), RUR 1411.20 Цена, Руб. Price, RUR (в т.ч НДС 215.27) Страховой тариф, Руб. Insurance, RUR 0.0 Сборы, Руб. Comm. RUR Нет No	
Статус электронного билета E-ticket status		Прождена электронная регистрация Registered	
Отмена электронной регистрации возможна до Cancele of E-registration is available till		03.03.2013 16:31	
Дополнительная информация Additional information		ВРЕМЯ ОТПР И ПРИВ МОСКОВСКОЕ.	
Дата и время оформления Date and Time of Booking		03.03.2013 10:43	
Перевозчик (ИИН) Carrier (VAT number)		ОПК ПРИВОЛЖСКИЙ / ОАО "ФПК" (7708709886)	
Форма оплаты Payment method		Банковская карта Bank card	
Служебная информация		МЮ097М40 / ФПК	
<p>Подтверждаю, что с правилами и условиями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен.</p> <p>I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment, refund of unused e-ticket and the offer contract. Я согласен с условиями поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.</p> <p>I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.</p>			
<p><b>ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН — BOARDING COUPON</b></p> <p>Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета.</p> <p>Please print this coupon and present it when boarding the train. You must bring your identification document, as mentioned on the e-ticket form with you.</p>			

Документ, используемый для удостоверения Договора перевозки пассажира, в котором информация о железнодорожной перевозке пассажира представлена в электронно-цифровой форме и хранится в АСУ «Экспресс-3»

## Вид билета без электронной регистрации

Российские железные дороги - бланк заказа, версия для печати

Стр. 1

Электронный билет (номер) **71730401725704** Номер заказа **71730401725704**  
E-ticket number Order number

КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН CHECK COUPON		ШОНИЯ Ю К	
01 Год совершения поездки: 2013 Valid		ПН ****2256 Кол-во пассажиров/Number of passengers: 01	
10.03	19:00	САРАТОВ 1 SARATOV 1	-> РТИШЕВО 1 -> RTISHEVO 1
10.03	22:14	3С	Класс обслуживания Class
Посад Train	047КА СКОРЫЙ	Вагон Coach	01 Сид Seat
Полный / Full price		Тариф (билет, плацкарта), Руб. 381.3 Fare (ticket/reservation), RUR 381.30 Цена, Руб. Price, RUR (в т.ч НДС 58.16) Страховой тариф, Руб. Insurance, RUR 0.0 Сборы, Руб. Comm. RUR Нет No	
Статус электронного билета E-ticket status		Оплачен Paid	
Дополнительная информация Additional information		ВРЕМЯ ОТПР И ПРИВ МОСКОВСКОЕ.	
Дата и время оформления Date and Time of Booking		10.03.2013 10:09	
Перевозчик (ИИН) Carrier (VAT number)		ОПК ПРИВОЛЖСКИЙ / ОАО "ФПК" (7708709886)	
Форма оплаты Payment method		Банковская карта Bank card	
Служебная информация		МЮ097М40 / ФПК	
<p>Подтверждаю, что с правилами и условиями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен.</p> <p>I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment, refund of unused e-ticket and the offer contract. Я согласен с условиями поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.</p> <p>I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.</p>			
<p>Контрольный купон для проезда действителен. Для проезда в поезд необходимо получить посадочный купон (на бланке продажного документа) в билетной кассе или с помощью терминала самообслуживания на территории Российской Федерации (список касс приведен на сайте билет.rzd.ru).</p> <p>The check coupon is not valid for your journey. To board the train you need to obtain a regular ticket issued at a point of sale located in the Russian Federation or at a self-service machine.</p>			

# Получение билета не прошедшего электронную регистрацию

- Заблаговременно прибыть на вокзал
- Предъявить свой бланк заказа и получить бесплатно билет в кассе либо в терминалах ТТР /ТТС



РЖД		АСУ		ЭЛЕКТРОННЫЙ	
20		«ЭКСПРЕСС»		ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ	
ПОЕЗД		ОТПРАВЛЕНИЕ		ВАГОН	ЦЕНА
№ шифр	место	месяц	день	№ тип	Билет
001 66		15	09	22	25
04 л		006031.1		002272.2	
01		полный и		МОСКВА БЕЛ-МИНСК ПАСС (2000006-2100001) ФИРМ	
И*247274		РЧБ 41		0004875 260014 1612 ММ097М20/282/20-9992/21-5056	
ПН4500123450/ИВАНОВ=ИВАН=ИВАНОВИЧ/01011999/RUS/M		ИИИ 7700700000		Кл.Обсл.16	
М-ВЗВЗВЗ		З РЧБ 41		ЭЛ.ДОК.76492878194163/1 260014 ММ097М20	
ПРИБЫТИЕ ПОЕЗДОМ 001 6 16,09 в 07,25		ВРЕМЯ ОТПР МОСКОВСКОЕ, ПРИБ - МЕСТНОЕ, СТАНЦИИ СНГ			



# УКЭБ

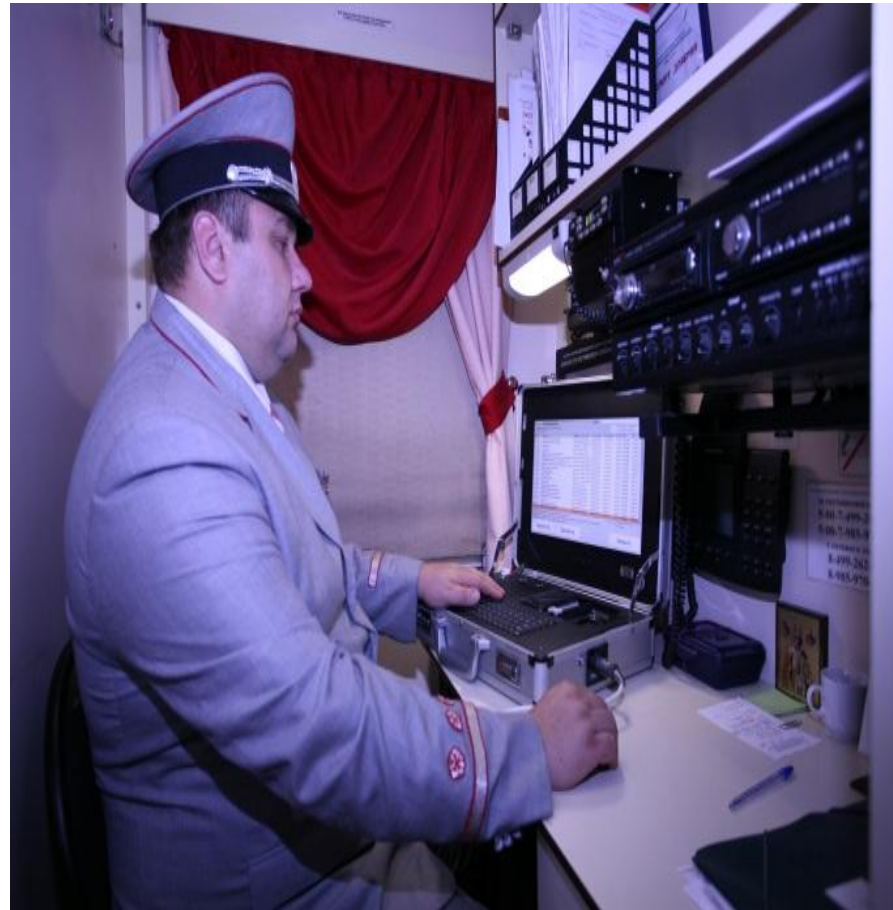
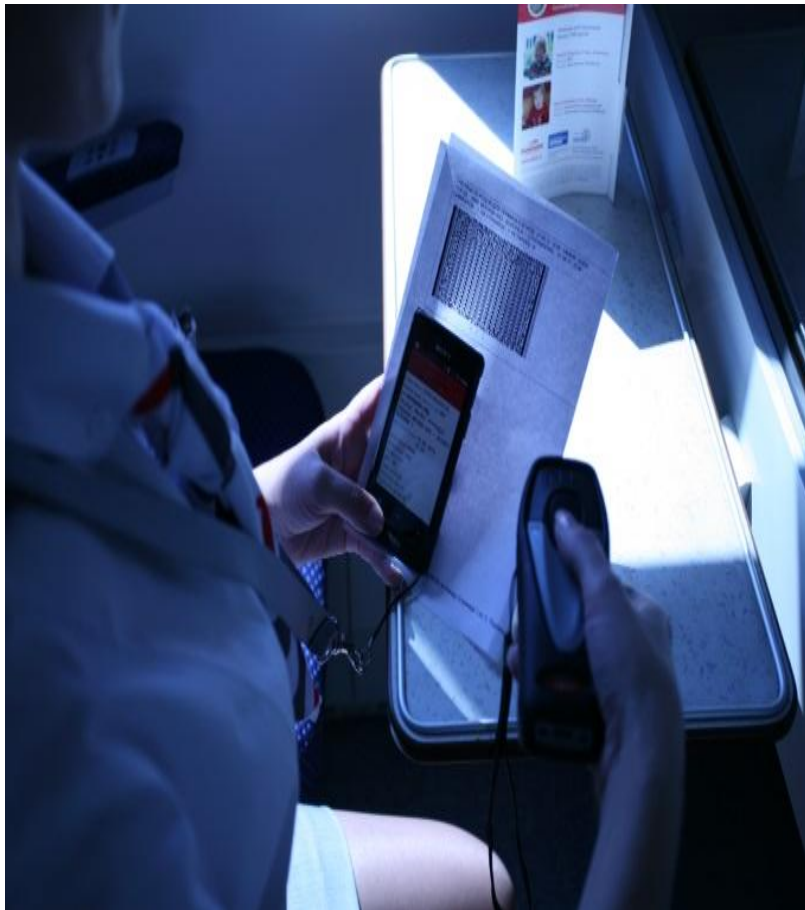
Устройство контроля  
легитимности электронного  
билета

Согласие пассажира на  
осуществление поездки в  
поезде

на основании договора  
перевозки, подтвержденного  
электронным билетом с  
обязательной выдачей  
посадочного купона к  
контрольному купону  
электронного билета



# Работа с комплексом УКЭБ



# Работа проводника с комплексом УКЭБ



# Организация посадки пассажиров с электронными билетами в поезда, не оборудованные программно-аппаратными средствами, предназначенными для организации посадки пассажиров и контроля легитимности электронных билетов

За 50 минут до отправления начальник поезда обязан явиться к администратору вокзала и получить списки электронной регистрации.



## Раздача списков с электронной регистрацией по вагонам

**Раздать бланки  
проводникам  
пассажирских  
вагонов с  
отметкой о  
получении в  
рейсовом  
журнале**



# Ведомость пассажиров, прошедших электронную регистрацию

СПИСОК ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ПАССАЖИРОВ 06.09.12 16.17 0595527 07018  
 ПОЕЗД : 072Е С-ПЕТ-ЛАД - ЕКАТЕРИНЬ П ОТПРАВЛЕНИЕ : 06.09.12 17.07  
 ДОКУМЕНТОВ : 30 НА СТРАНИЦЕ : 14 ОСТАЛОСЬ : 4  
 ПРОДОЛЖЕНИЕ

№ п/п	Номер вагона	Номер места	Станция посадки	Станция высадки	Номер заказа / Документ пассажира	Тип ваг., кл. обл.	Услуги	Вид документа	Дата оформления
013	09	004	С-ПЕТ-ЛАД	ЧЕРЕПОВ 1	76270307528152 ПН*****1666	П / 3Э	--	ПОЛНЫЙ	06.09.12
014	12	051	С-ПЕТ-ЛАД	ПЕРМЬ 2	76270306770516 ПН*****2477	П / 3Э	--	ПОЛНЫЙ	04.09.12
015	09	035	С-ПЕТ-ЛАД	ТИХВИН	76270298867612 ПН*****3715	П / 3Э	--	ПОЛНЫЙ	18.08.12
016	11	045	С-ПЕТ-ЛАД	ПЕРМЬ 2	76270304776382 ПН*****2788	П / 3Э	У0	ПОЛНЫЙ	30.08.12
017	11	039	С-ПЕТ-ЛАД	ЕКАТЕРИНЬ П	76270297214562 ПН*****5613	П / 3Э	У0	ПОЛНЫЙ	15.08.12
018	11	046	С-ПЕТ-ЛАД	ПЕРМЬ 2	76270304776382 СР*****3902	П / 3Э	У0	ДЕТСКИЙ	30.08.12
019	10	001	С-ПЕТ-ЛАД	ЕКАТЕРИНЬ П	76270285575076 ЗЗ*****3748	П / 3Э	У0	ПОЛНЫЙ	13.08.12
020	11	004	С-ПЕТ-ЛАД	ВОЛОГДА 1	76274803849470 ПН*****9540	П / 3Э	У0	ПОЛНЫЙ	05.09.12
021	06	013	С-ПЕТ-ЛАД	ЧЕРЕПОВ 1	76274803670620 ПН*****1264	Л / 1Л	У0	ПОЛНЫЙ	05.09.12
022	03	021	С-ПЕТ-ЛАД	ГАЛИЧ	76270307472664 ПН*****6055	К / 2Л	У0	ПОЛНЫЙ	06.09.12
023	03	023	С-ПЕТ-ЛАД	ЧЕРЕПОВ 1	76274803951003 ПН*****2243	К / 2Л	У0	ПОЛНЫЙ	06.09.12
024	04	017	С-ПЕТ-ЛАД	МАНТУРОВО	76270300222904 ПН*****3070	К / 2Л	У0	ПОЛНЫЙ	21.08.12
025	04	018	С-ПЕТ-ЛАД	МАНТУРОВО	76270300222904 ПН*****7449	К / 2Л	У0	ПОЛНЫЙ	21.08.12
026	08	012	С-ПЕТ-ЛАД	ЕКАТЕРИНЬ П	76274803832736 ПН*****1967	П / 3Э	У0	ПОЛНЫЙ	05.09.12

СМ ЛАДЖСКИВ УЧ  
КУЗНЕЦОВА А.А.

При отправлении поезда со станции начала маршрута следования пассажир, воспользовавшийся услугой электронной регистрации, **должен предъявить проводнику вагона**, в который у него оформлен проезд, контрольный и посадочный купон с 2D штриховым кодом на бумаге (формата А4) или экране мобильного устройства и документ, удостоверяющий его личность, данные которые указаны в электронном билете. **В случае отсутствия у пассажира контрольного и посадочного купона с 2D штриховым кодом, проводник вагона информирует пассажира о необходимости его наличия при следующих поездках.**



# Посадка с билетами не прошедшего электронную регистрацию

- В случае, если пассажиром не пройдена электронная регистрация или пройдена, а затем отменена из личного кабинета; проводник вагона или начальник поезда предлагает пассажиру повторно оплатить проезд.
- При этом следует разъяснить пассажиру, что внесенные платежи за вторично оплаченные проездные документы могут быть возвращены ему в претензионном порядке при условии предоставления в претензионный отдел филиала ОАО «ФПК» (по станции отправления или станции назначения) заявления с указанием 14-значного номера заказа и оригинала проездного документа формы ЛУ-10д, по которому повторно были оплачены проездные документы в поезде.





