



РИСКИ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ. РИСКИ СТОРОН.

Всероссийская конференция Профессиональной психотерапевтической лиги с международным участием «Психология, психотерапия, психиатрия: творческие подходы»

Участник Службы медиации Вежливые люди

Павлова А.А.

Руководитель Службы медиации Вежливые люди

Быкова С.В.



АКТУАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА



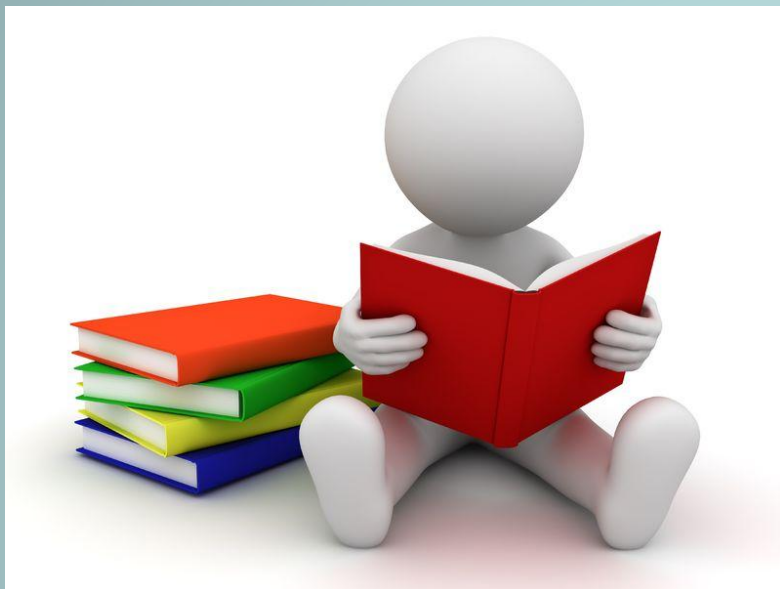
- Появилась необходимость создания переговорного пространства.
- Приготовление участников конфликта к процессу переговоров по правилам.
- Конфликт влияет на каждого участника учебного процесса.
- Обе стороны конфликта не осознают собственной ответственности.

ЧЕТКАЯ ФОРМУЛИРОВКА РАССМАТРИВАЕМОГО ВОПРОСА

В нашей работе освещается один из главных вопросов, насколько важна подготовка сторон к переговорному процессу по правилам.



КУЛЬТУРНОЕ ПРОЯВЛЕНИЕ



Не давайте гордыне овладеть вами. Из-за неё вы будете упорствовать там где нужно согласиться. Из-за неё вы откажетесь от полезного совета и дружеской помощи. Из-за неё вы утратите меру объективности.

(с) Иван Петрович Павлов

ЛИЧНЫЕ НАБЛЮДЕНИЯ ДАННОЙ ПРОБЛЕМЫ

Конфликт влияет на каждого участника учебного процесса. На индивидуальных консультациях медиатор обучает участников конфликта правилам необходимым для успешного проведения медиативного процесса.



РИСКИ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ

Ученик	Педагог	Родитель	Администрация	Служба медиации
Травмы физические/моральные	Чрезмерное давление на ученика	Отрицание травмы и связанных с ней отклонений/гиперболизация проблемы Гиперпретенциозность к заведению	Обеспечение социально-психологической поддержки подростка и его родителей	Поддержка личности, индивидуальные консультации ребёнку и его родителям для осуществления поддержки во время адаптации
Принятие опасного поведения из-за желаний принадлежать группе	Снижение учебного потенциала всего класса. Девиантное поведение ученика	Треугольник Карпмана	Снижение эффективности школы. Порча статистики	Поддержка личности, индивидуальные консультации

РИСКИ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ

Ученик	Педагог	Родитель	Администрация	Служба медиации
Суицидальное поведение	Иное поведение педагогического состава для взаимодействия с подростком, имеющим суицидальное поведение	Тревога родителей. Способность родителей скоординировать действия специалистов школы, мед. учреждений по отношению к своему подростку	Повышение активности социально-психологической службы школы	Поддержка личности, индивидуальные консультации
Правовые нарушения	Дополнительная нагрузка классному руководителю по организации адекватного контроля	Сотрудничество с органами правопорядка, КДН и администрации школы	Снижение эффективности школы. Порча статистики, сотрудничество с органами	Поддержка личности, индивидуальные консультации

РИСКИ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ

Ученик	Педагог	Родитель	Администрация	Служба медиации
Девиантное поведение	Неадекватное наказание (учительские методы воздействия)	Наказание / оправдание поведения	Оправдание сотрудников, постановка на учёт в КДН. Рекомендация индивидуального обучения	Консультирование. Ознакомление с правилами ведения диалога

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА НАБЛЮДЕНИЯ/ПРАКТИКИ

Изначально каждая сторона конфликта видит ситуацию по-своему.



ХАРАКТЕРИСТИКА ГЛАВНОГО РЕЗУЛЬТАТА

С помощью процедуры медиации стороны конфликта рассматривают ситуацию с разных сторон.



СОВМЕСТНЫЕ НАБЛЮДЕНИЯ/ПРАКТИКА

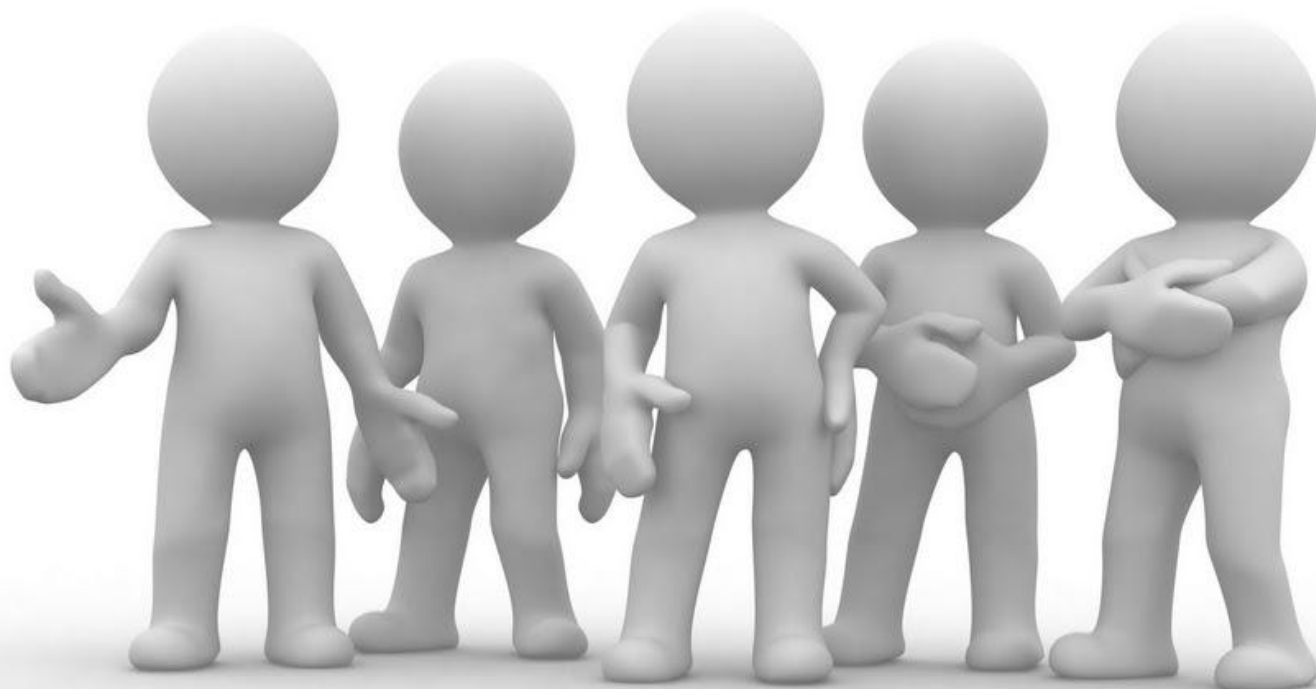
Медиатору жизненно необходимо освоить процедуру медиации и своевременно контролировать негативные изменения в поведении сторон.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ. ВЫВОД ПО ВОПРОСУ РАССМОТРЕНИЯ

Наличие медиатора в школьной среде очень важно для разрешения конфликтов и повышения продуктивности обучения.





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!