ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ ОПЕРАТОРА

Какие аспекты мы берем?

1. Соблюдение регламента работы
2. Соблюдения условия румы
3. Количество и качество посадки
4. Правильность и своевременность создание задач
5. Дополнительные проявления оператора:

-предложение улучшения

-самоотдача в работе

-проявление инициативы в работе.

-обратная связь менеджера и старшего оператора

КАК ПЛАНИРУЕМ ПОДВОДИТЬ ИТОГИ?

1. Соблюдение оператором регламента работы

-Учитываем своевременный приход на работу (По итогом оператор получает 1 балл)

2. Соблюдения условия рум (Качество посадки)

- На протяжении месяца операторы кто не нарушил условия рума(Получает 1балл)
- При нарушение с оператора снимается 1 балл

3. Количество посадки

-Делаем замеры в графане по руму итог месяца, лучший оператор по руме (Получают 1 балл)

4. Правильность и своевременность создание задач (Оценочное суждение ,будут браться во внимание операторы которые не верно создают задачи) (или же не создают! такие операторы получают минус 1 балл)

5. Дополнительные проявления оператора:

-предложение улучшения

-самоотдача в работе

-проявление инициативы в работе.
-положительная обратная связь менеджера и старшего оператора
По данному показателю оператор получают 2 балла

Бюджет для дополнительной мотивации

Планируемый бюджет 25тыс.р

Распределение, будет осуществляться поровну, для определение количество операторов которые будут вознаграждены по итогу месяца, выявим по результатам июня

Для чего мы это делаем?

1. Старший смены потерял актуальность

-Работа ст. Оператора 5/2 (День/Ночь)

-Все операторы погружены в запуски и не могут выполнять и контролировать работу других операторов

2. Хотим создать конкуренцию среди ребят и вызвать интерес в работе, а так же стремится к идеальному выполнению поставленных перед нами задач.

Делаем срез количества заработных баллов для операторов 15 числа каждого месяца