

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ ОПЕРАТОРА

КАКИЕ АСПЕКТЫ МЫ БЕРЕМ?

1. СОБЛЮДЕНИЕ РЕГЛАМЕНТА РАБОТЫ
2. СОБЛЮДЕНИЯ УСЛОВИЯ РУМЫ
3. КОЛИЧЕСТВО И КАЧЕСТВО ПОСАДКИ
4. ПРАВИЛЬНОСТЬ И СВОЕВРЕМЕННОСТЬ СОЗДАНИЕ ЗАДАЧ
5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРОЯВЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА:
 - ПРЕДЛОЖЕНИЕ УЛУЧШЕНИЯ
 - САМООТДАЧА В РАБОТЕ
 - ПРОЯВЛЕНИЕ ИНИЦИАТИВЫ В РАБОТЕ.
 - ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ МЕНЕДЖЕРА И СТАРШЕГО ОПЕРАТОРА

КАК ПЛАНИРУЕМ ПОДВОДИТЬ ИТОГИ?

1. СОБЛЮДЕНИЕ ОПЕРАТОРОМ РЕГЛАМЕНТА РАБОТЫ

-Учитываем своевременный приход на работу (По итогам оператор **получает 1 балл**)

2. Соблюдения условия рум (Качество посадки)

- На протяжении месяца операторы кто не нарушил условия рума(**Получает 1балл**)

- При нарушении с оператора **снимается 1 балл**

3. Количество посадки

-Делаем замеры в графанах по руму итог месяца, лучший оператор по руме (**Получают 1 балл**)

4. Правильность и своевременность создание задач (Оценочное суждение ,будут браться во внимание операторы которые не верно создают задачи) (или же не создают! такие операторы **получают минус 1 балл**)

5. Дополнительные проявления оператора:

-предложение улучшения

-самоотдача в работе

-проявление инициативы в работе.

-положительная обратная связь менеджера и старшего оператора

По данному показателю оператор **получают 2 балла**

БЮДЖЕТ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ

ПЛАНИРУЕМЫЙ БЮДЖЕТ **25тыс.р**

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ, БУДЕТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ ПОРОВНУ, ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ КОЛИЧЕСТВО ОПЕРАТОРОВ КОТОРЫЕ БУДУТ ВОЗНАГРАЖДЕНЫ ПО ИТОГУ МЕСЯЦА, ВЫЯВИМ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИЮНЯ

ДЛЯ ЧЕГО МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ?

1. СТАРШИЙ СМЕНЫ ПОТЕРЯЛ АКТУАЛЬНОСТЬ

- РАБОТА СТ. ОПЕРАТОРА 5/2 (ДЕНЬ/НОЧЬ)

- ВСЕ ОПЕРАТОРЫ ПОГРУЖЕНЫ В ЗАПУСКИ И НЕ МОГУТ ВЫПОЛНЯТЬ И КОНТРОЛИРОВАТЬ РАБОТУ ДРУГИХ ОПЕРАТОРОВ

2. ХОТИМ СОЗДАТЬ КОНКУРЕНЦИЮ СРЕДИ РЕБЯТ И ВЫЗВАТЬ ИНТЕРЕС В РАБОТЕ, А ТАК ЖЕ СТРЕМИТСЯ К ИДЕАЛЬНОМУ ВЫПОЛНЕНИЮ ПОСТАВЛЕННЫХ ПЕРЕД НАМИ ЗАДАЧ.

ДЕЛАЕМ СРЕЗ КОЛИЧЕСТВА ЗАРАБОТНЫХ БАЛЛОВ ДЛЯ ОПЕРАТОРОВ 15 ЧИСЛА КАЖДОГО МЕСЯЦА