

## **VII. Ответственность потребителя и исполнителя по договору о ТО и ремонте ВДГО и ВКГО**



***Кузнецова Светлана Сергеевна***  
***главный специалист отдела развития жилищного хозяйства***  
***министерства жилищно-коммунального хозяйства***  
***Ростовской области***

## **Исполнитель несет гражданско-правовую ответственность**



установленную ГК РФ, Законом РФ "О защите прав потребителей" и договором



за нарушение качества выполнения работ



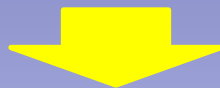
за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу заказчика вследствие нарушения качества выполнения работ /непредоставления потребителю полной и достоверной информации о выполняемых работах



за убытки, причиненные заказчику в результате нарушения исполнителем прав заказчика, в том числе в результате заключения договора содержащего условия, ущемляющие права заказчика, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" и Правилами

**Исполнитель, допустивший нарушение качества выполнения работ (сроков, периодичности) обязан произвести перерасчет размера платы заказчика при обращении заказчика**

**Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества выполнения работ,**



**если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы /по вине заказчика**

**К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся,**

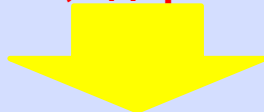


**в частности, нарушение обязательств со стороны контрагентов исполнителя/действия исполнителя,**



**включая отсутствие у исполнителя необходимых денежных средств**

**Вред, причиненный жизни, здоровью / имуществу заказчика**



**вследствие нарушения качества выполнения работ /непредоставления заказчику полной и достоверной информации о выполняемых работах**



**подлежит возмещению исполнителем в полном объеме независимо от вины исполнителя**





## **В случае причинения исполнителем ущерба имуществу заказчика**



**исполнитель и заказчик**

**составляют и подписывают акт о причинении ущерба, содержащий описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен**

**Указанный акт должен быть составлен исполнителем и подписан им не позднее дня, следующего за днем обращения заказчика к исполнителю**

**При невозможности подписания акта заказчиком, в том числе по причине его отсутствия в занимаемом помещении, акт подписывается помимо исполнителя также 2 незаинтересованными лицами**

**Акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передается заказчик, второй - остается у исполнителя**

**Заказчик вправе требовать от исполнителя наряду с перерасчетом размера платы уплаты неустоек**



## **Требования заказчика об уплате неустойки**



**подлежат удовлетворению исполнителем в добровольном порядке**

**При удовлетворении судом требований заказчика суд взыскивает с исполнителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований заказчика**

**штраф в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу заказчика**

**Уплата неустойки не освобождает исполнителя от обязанности выполнить работы**

**Исполнитель не вправе без согласия заказчика выполнять дополнительные работы и оказывать услуги за плату**

**Заказчик вправе отказаться от оплаты таких работ, а если они оплачены, заказчик вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы**

## **Заказчик несет гражданско-правовую ответственность**

**установленную законодательством РФ и договором**

**за нарушение Правил, следствием которого стала авария, несчастный случай, причинение вреда жизни и здоровью людей и окружающей среде**

**за невнесение, несвоевременное внесение / внесение в неполном объеме платы за выполненные работы**

**за вред, причиненный жизни, здоровью сотрудников исполнителя и его имуществу, жизни, здоровью и имуществу иных заказчиков, других ФЛ/ЮЛ вследствие ненадлежащего использования и содержания ВДГО и ВКГО**

**Заказчики, несвоевременно и в неполном размере внесшие плату по договору за выполненные работы**

**обязаны уплатить исполнителю пени в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки,**

**начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты и заканчивая днем фактической оплаты задолженности включительно**

**Увеличение указанного размера пени не допускается**