

VII. Ответственность потребителя и исполнителя по договору о ТО и ремонте ВДГО и ВКГО



Кузнецова Светлана Сергеевна
главный специалист отдела развития жилищного хозяйства
министерства жилищно-коммунального хозяйства
Ростовской области

Исполнитель несет гражданско-правовую ответственность



установленную ГК РФ, Законом РФ "О защите прав потребителей" и договором



за нарушение качества выполнения работ



за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу заказчика вследствие нарушения качества выполнения работ /непредоставления потребителю полной и достоверной информации о выполняемых работах



за убытки, причиненные заказчику в результате нарушения исполнителем прав заказчика, в том числе в результате заключения договора содержащего условия, ущемляющие права заказчика, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" и Правилами

Исполнитель, допустивший нарушение качества выполнения работ (сроков, периодичности) обязан произвести перерасчет размера платы заказчика при обращении заказчика

Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества выполнения работ,



если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы /по вине заказчика

К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся,



в частности, нарушение обязательств со стороны контрагентов исполнителя/действия исполнителя,



включая отсутствие у исполнителя необходимых денежных средств

Вред, причиненный жизни, здоровью / имуществу заказчика



вследствие нарушения качества выполнения работ /непредоставления заказчику полной и достоверной информации о выполняемых работах



подлежит возмещению исполнителем в полном объеме независимо от вины исполнителя





В случае причинения исполнителем ущерба имуществу заказчика



исполнитель и заказчик

составляют и подписывают акт о причинении ущерба, содержащий описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен

Указанный акт должен быть составлен исполнителем и подписан им не позднее дня, следующего за днем обращения заказчика к исполнителю

При невозможности подписания акта заказчиком, в том числе по причине его отсутствия в занимаемом помещении, акт подписывается помимо исполнителя также 2 незаинтересованными лицами

Акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передается заказчик, второй - остается у исполнителя

Заказчик вправе требовать от исполнителя наряду с перерасчетом размера платы уплаты неустоек



Требования заказчика об уплате неустойки



подлежат удовлетворению исполнителем в добровольном порядке

При удовлетворении судом требований заказчика суд взыскивает с исполнителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований заказчика

штраф в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу заказчика

Уплата неустойки не освобождает исполнителя от обязанности выполнить работы

Исполнитель не вправе без согласия заказчика выполнять дополнительные работы и оказывать услуги за плату

Заказчик вправе отказаться от оплаты таких работ, а если они оплачены, заказчик вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы

Заказчик несет гражданско-правовую ответственность

установленную законодательством РФ и договором

за нарушение Правил, следствием которого стала авария, несчастный случай, причинение вреда жизни и здоровью людей и окружающей среде

за невнесение, несвоевременное внесение / внесение в неполном объеме платы за выполненные работы

за вред, причиненный жизни, здоровью сотрудников исполнителя и его имуществу, жизни, здоровью и имуществу иных заказчиков, других ФЛ/ЮЛ вследствие ненадлежащего использования и содержания ВДГО и ВКГО

Заказчики, несвоевременно и в неполном размере внесшие плату по договору за выполненные работы

обязаны уплатить исполнителю пени в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки,

начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты и заканчивая днем фактической оплаты задолженности включительно

Увеличение указанного размера пени не допускается